

Kaufbedingungen Vyond-Lizenz

Letzte Aktualisierung: 6. Oktober 2026

Diese Kaufsbedingungen gelten für alle Verträge über den Erwerb von Abonnements von Vyond-Lizenzen von GoAnimate, Inc. oder einem seiner verbundenen Unternehmen (die "**Lizenz**") durch einen Kunden (der "**Kunde**") von TicTac (wie unten definiert) und sind Bestandteil dieser Verträge (der "**Vertrag**").

Vertragspartner: TicTac-Geschäftseinheit

Sofern der Kunde seinen Sitz in Deutschland hat, ist der Vertragspartner die TicTac Learn GmbH, Reg. Nr. HRB 252252, mit Sitz Unter den Linden 40, D-10117 Berlin, Deutschland ("**TicTac GmbH**").

Sofern der Kunde seinen Sitz in Dänemark hat, ist der Vertragspartner die TicTac Learn Denmark A/S, Reg. Nr. 27057640, mit Sitz Dampfærgevej 9, DK-2100 Kopenhagen, Dänemark ("**TicTac A/S**").

Sofern der Kunde seinen Sitz in einem anderen Land als Dänemark und Deutschland hat, ist der Vertragspartner die TicTac Learn AB, Reg. Nr. 556567-7266, mit Sitz Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö, Schweden ("**TicTac AB**").

TicTac GmbH, TicTac A/S und TicTac AB werden im Folgenden gemeinsam als "**TicTac**" und einzeln als "**TicTac-Unternehmen**" bezeichnet.

Allgemeine Bedingungen

TicTac handelt als autorisierter Wiederverkäufer von Vyond-Lizenzen. TicTac ist für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden verantwortlich, insbesondere für die Bereitstellung der Lizenz, die Rechnungsstellung, Verlängerungen und den First-Level-Support. Die Vyond-Plattform wird von GoAnimate, Inc. („**Vyond**") entwickelt, gehostet und betrieben, nicht von TicTac.

First-Level-Support umfasst Unterstützung bei der Kontoverwaltung, Bereitstellung, Abrechnung sowie bei allgemeinen Fragen zur Lizenz. Technische Probleme im Zusammenhang mit dem Betrieb der Vyond-Plattform werden von Vyond bearbeitet; TicTac wird solche Probleme an Vyond weiterleiten oder eskalieren.

Mit dem Erwerb einer Lizenz veranlasst die jeweilige TicTac-Geschäftseinheit (wie vorstehend definiert), dass der Kunde gemäß diesen Kaufbedingungen für einen anfänglichen Zeitraum von 12 Monaten Zugang zur Vyond-Plattform (die „**Dienstleistungen**") erhält, sofern TicTac und der Kunde nicht schriftlich eine andere Vertragsdauer vereinbaren.

Nutzungsbedingungen und Plattformbedingungen

Die Dienstleistungen werden von Vyond erbracht. Durch die Nutzung der Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit den Nutzungsbedingungen von Vyond (die „**Vyond-Geschäftsbedingungen**") einverstanden, die den Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum) von Vyond einschließen sowie die Verfügbarkeit der Plattform, Sicherheit, geistiges Eigentum, KI-Funktionen, Servicebedingungen sowie die

Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Plattform regeln. Die Vyond-Geschäftsbedingungen sind unter <https://www.vyond.com/terms> abrufbar. Das Rechtsverhältnis in Bezug auf die Dienstleistungen besteht zwischen dem Kunden und Vyond; TicTac ist nicht Partei der Vyond-Geschäftsbedingungen.

Verhältnis dieser Kaufbedingungen zu den Vyond-Geschäftsbedingungen

Diese Kaufbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen TicTac und dem Kunden, insbesondere den Erwerb, die Bereitstellung, den Preis, die Zahlung, die Laufzeit, die Verlängerung und den First-Level-Support der Lizenz. Die Vyond-Geschäftsbedingungen regeln den Zugang des Kunden zur Vyond-Plattform und deren Nutzung. Beide Regelwerke gelten nebeneinander, betreffen unterschiedliche Regelungsgegenstände und ändern einander nicht. Soweit eine Angelegenheit die Plattform selbst betrifft, einschließlich Verfügbarkeit, Sicherheit, geistigem Eigentum, KI-Funktionen und der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Plattform, gelten die Vyond-Geschäftsbedingungen; TicTac ist nicht für die Erfüllung dieser plattformbezogenen Verpflichtungen durch Vyond verantwortlich, es sei denn, ein Versäumnis beruht auf einer Verletzung eigener Verpflichtungen von TicTac aus dem Vertrag. Soweit eine Angelegenheit eigene Verpflichtungen von TicTac nach diesen Kaufbedingungen betrifft, gelten diese Kaufbedingungen.

Vertragsdauer, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine anfängliche feste Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab dem Datum der Aktivierung, sofern TicTac und der Kunde nicht schriftlich etwas anderes vereinbaren. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate, sofern der Kunde nicht mindestens 90 Tage vor Ablauf der anfänglichen Laufzeit oder der jeweiligen verlängerten Laufzeit schriftlich kündigt oder eine Verringerung der Anzahl der Nutzerlizenzen mitteilt. Teilt der Kunde mindestens 90 Tage vor Ablauf einer anfänglichen oder verlängerten Laufzeit eine Verringerung der Anzahl der Nutzerlizenzen mit, wird der Vertrag entsprechend angepasst und für diese neue Anzahl von Nutzerlizenzen verlängert.

Zahlungsbedingungen (für Kunden aus Deutschland)

Hat der Kunde seinen Sitz in Deutschland, erfolgt die Zahlung für die anfängliche Bindungsfrist im Zusammenhang mit dem Erwerb der Lizenz entweder per Kreditkarte oder auf Rechnung. Wählt der Kunde die Zahlung auf Rechnung, beträgt das Zahlungsziel 14 Tage ab Rechnungsdatum.

Die Rechnungsstellung für jede Verlängerungslaufzeit erfolgt jährlich im Voraus.

TicTac kann den Preis der vom Kunden ausgewählten Lizenzen ändern. TicTac wird den Kunden vor Beginn der Verlängerungslaufzeit über den Verlängerungspreis informieren; der Verlängerungspreis kann auch in der Verlängerungsrechnung angegeben werden. Informiert TicTac den Kunden über eine Preiserhöhung für eine Verlängerungslaufzeit erst nach dem letzten Tag, an dem der Kunde für diese Laufzeit kündigen kann, kann der Kunde den Vertrag hinsichtlich dieser Verlängerungslaufzeit ungeachtet der regulären Kündigungsfrist innerhalb von 14 Tagen nach dieser Mitteilung kündigen.

Leistet der Kunde am Fälligkeitstag nicht die vollständige Zahlung, so ist die betreffende TicTac-Geschäftseinheit berechtigt, auf den überfälligen Betrag bis zur Zahlung Zinsen in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes zu verlangen.

Haftungsbeschränkung (für Kunden aus Deutschland)

Hat der Kunde seinen Sitz in Deutschland, ist die Haftung von TicTac auf Schadensersatz – unabhängig vom Rechtsgrund – auf Schäden beschränkt, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. TicTac haftet außerdem bei einfacher Fahrlässigkeit für Schäden, die aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten resultieren (d. h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von TicTac jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, den TicTac bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge einer solchen Pflichtverletzung vorhersehen konnte.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht:

- a. bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit,
- b. wenn und soweit TicTac einen Mangel arglistig verschwiegen hat,
- c. wenn und soweit TicTac eine Garantie für die Beschaffenheit von Waren übernommen hat, oder
- d. für Ansprüche des Kunden nach dem anwendbaren Produkthaftungsrecht.

Abgesehen von den vorstehend unter (a) bis (d) genannten Fällen sowie sonstigen zwingenden gesetzlichen Haftungstatbeständen, einschließlich solcher nach anwendbarem Datenschutzrecht, ist jede verschuldensunabhängige Haftung ausdrücklich ausgeschlossen.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten, die innerhalb der Vyond-Plattform verarbeitet werden, werden von Vyond als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum) von Vyond verarbeitet, der Bestandteil der Vyond-Geschäftsbedingungen ist. TicTac verarbeitet keine personenbezogenen Daten, die innerhalb der Vyond-Plattform gespeichert sind.

TicTac verarbeitet die Kontakt-, Konto- und Abrechnungsdaten des Kunden als eigenständiger Verantwortlicher, um den Vertrag und die Kundenbeziehung zu verwalten und seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von TicTac unter <https://www.tictaclearn.net/de/datenschutzbestimmungen>.

Wenn der Kunde oder seine Nutzer TicTac zu Zwecken der Unterstützung kontaktieren und eine entsprechende Anfrage personenbezogene Daten enthält, verarbeitet TicTac diese personenbezogenen Daten zur Erbringung der Unterstützungsleistung. Soweit TicTac in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter handelt, gilt der Auftragsverarbeitungsvertrag von TicTac unter <https://www.tictaclearn.net/de/tictac-learn-dpa>. Soweit TicTac die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegt, beispielsweise für eigene

Sicherheitszwecke, zur Aufbewahrung von Unterlagen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, handelt TicTac als Verantwortlicher gemäß seiner Datenschutzerklärung. Jede Partei hält das anwendbare Datenschutzrecht ein, einschließlich – soweit anwendbar – der DSGVO.

Geltendes Recht und Streitigkeiten

Der Vertrag unterliegt dem materiellen Recht Schwedens.

Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder dessen Verletzung, Beendigung oder Unwirksamkeit ergeben, werden endgültig durch ein Schiedsverfahren nach der Schiedsgerichtsordnung für beschleunigte Schiedsverfahren des Schiedsinstitut der Stockholmer Handelskammer (SCC Arbitration Institute) entschieden.

Der Sitz des Schiedsgerichts ist Malmö, Schweden. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.

Abweichend von den vorstehenden Bestimmungen unterliegt der Vertrag, sofern die vertragschließende TicTac-Geschäftseinheit die TicTac GmbH ist, dem materiellen deutschen Recht. Ferner ist der Sitz des Schiedsgerichts Berlin, Deutschland, und die Sprache des Schiedsverfahrens ist Deutsch.