Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 17 novembre 2026

À propos de TicTac Learn AB et de la présente Politique de confidentialité

TicTac Learn AB, numéro d'immatriculation 556567-7266, Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö (« TicTac » ou « nous ») est l'un des principaux fournisseurs nordiques du secteur EdTech. Nous exerçons des activités de développement de systèmes d'éducation et de communication, de production de formations interactives sur le web et sur mobile, ainsi que des activités connexes. La majorité des traitements de données à caractère personnel effectués par TicTac le sont pour le compte d'entreprises et d'organisations qui utilisent nos systèmes et plateformes. Pour ces traitements, TicTac agit en qualité de sous-traitant, tandis que l'entreprise ou l'organisation pour le compte de laquelle nous traitons les données à caractère personnel concernées est le responsable du traitement. Dans ces cas, notre traitement est encadré par un accord de sous-traitance conclu entre TicTac et l'entreprise ou l'organisation concernée.

Toutefois, dans le cadre de ses activités, TicTac traite des données à caractère personnel dont elle est le responsable du traitement. TicTac est donc tenue de veiller à ce que le traitement des données à caractère personnel soit effectué conformément au droit applicable et aux principes énoncés dans la présente Politique de confidentialité. Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et à respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée.

Il est important pour nous que vous vous sentiez en confiance quant aux données à caractère personnel que nous collectons et, surtout, quant à la manière dont nous les traitons. La présente Politique de confidentialité contient donc toutes les informations nécessaires sur le traitement de vos données à caractère personnel en notre qualité de responsable du traitement ; c'est pourquoi il est important que vous la lisiez et la compreniez avant d'utiliser les services de TicTac. Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Le type de traitement (terme générique utilisé dans le règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD ») pour désigner les opérations effectuées sur vos données à caractère personnel) que nous effectuons sur vos données à caractère personnel dépend du contexte dans lequel vous entrez en contact avec nous et de la qualité en laquelle vous agissez. Pour vous faciliter la lecture, nous avons divisé la présente politique en différentes sections par catégorie, selon les services que vous utilisez chez nous ; chaque catégorie indique les types de traitements effectués.

Les sections par catégorie sont suivies de plusieurs sections communes à tous les types de services. Elles contiennent notamment des informations sur les destinataires avec lesquels nous partageons vos données à caractère personnel, les lieux où nous les traitons, les droits dont vous disposez à notre égard et la manière de nous contacter.

1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et où les collectons-nous ?

2. Transfert de données à caractère personnel

3. Vos droits

4. Modifications de la Politique de confidentialité

5. Coordonnées

Veuillez noter que certaines pages de notre site contiennent des liens vers des sites Internet gérés par des tiers. Ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité, et TicTac n'est pas responsable de leurs activités ni de leurs pratiques en matière d'information. Les utilisateurs qui transmettent des informations à ces sites tiers, ou par leur intermédiaire, doivent donc consulter leurs politiques de confidentialité avant de leur communiquer des données à caractère personnel.

Pour plus d'informations sur la collecte, la gestion et la conservation des informations recueillies au moyen de cookies, veuillez consulter la Politique en matière de cookies de TicTac.

1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et où les collectons-nous ?

1.1 Demande de devis par un représentant d'entreprise

Finalité : nous collectons vos données à caractère personnel et vous adressons un devis sur cette base.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, employeur et fonction.

Base juridique : notre intérêt légitime à pouvoir préparer, à votre demande, la conclusion d'un contrat.

Durée de conservation : ce traitement a lieu pendant la durée de validité du devis.

1.2 Achat de services ou de produits de TicTac

1.2.1 Articulate 360

TicTac est revendeur agréé d'Articulate 360 en France. Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous-même ou l'entreprise que vous représentez êtes établis en France et achetez Articulate 360 ou vous inscrivez à une version d'essai, directement auprès de TicTac ou via le site Internet d'Articulate. Nous collectons vos données à caractère personnel pour gérer les achats, les réclamations et les paiements relatifs à Articulate et aux services associés, ainsi que pour vous donner accès aux systèmes et plateformes achetés. Si vous vous inscrivez à une version d'essai, nous traitons également vos données à caractère personnel afin de recueillir votre avis sur votre expérience et de vous proposer une assistance relative aux services.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, coordonnées de paiement, employeur et fonction. Auprès d'Articulate (lorsque vous vous inscrivez directement auprès d'Articulate et êtes établi dans l'un des pays mentionnés ci-dessus) : vos nom et adresse e-mail.

Base juridique : l'exécution du contrat conclu avec vous et notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir nos services. Durée de conservation : pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous, puis pendant deux ans afin de nous défendre contre d'éventuelles actions en justice, ou jusqu'à ce que nous soyons informés que vous ne représentez plus l'entreprise concernée. Les pièces de facturation sont conservées conformément à la législation applicable. Les échanges avec le service client ou les autres communications relatives à Articulate 360 sont traités aussi longtemps que la demande est en cours.

Informations d'utilisation concernant les utilisateurs de l'abonnement de votre organisation

En tant que revendeur agréé, nous recevons d'Articulate des informations sur les personnes qui utilisent un abonnement Articulate 360 acheté auprès de TicTac. Nous les utilisons pour assister votre organisation, gérer ses licences et ses postes, proposer une prise en main et des formations, préparer les renouvellements et informer votre organisation de l'adoption du logiciel.

Données collectées auprès d'Articulate : vos nom, adresse e-mail, fonction, service (tel que vous l'avez indiqué ou estimé par Articulate), votre rôle dans l'abonnement, la date de votre ajout ou de votre retrait, ainsi que votre utilisation du logiciel, y compris des indicateurs d'utilisation calculés par Articulate.

Nous ne vous adressons pas de prospection fondée sur votre utilisation du logiciel, et nous ne communiquons à votre organisation des informations d'utilisation concernant des utilisateurs nommément identifiés que si elle nous le demande.

Base juridique : notre intérêt légitime et celui de votre organisation à ce que l'abonnement soit assisté, utilisé et renouvelé. Vous pouvez vous y opposer à tout moment (voir la section 3.5). Durée de conservation : les informations d'utilisation restent dans les outils de reporting d'Articulate et nous n'en conservons pas de copie au-delà de la tâche pour laquelle elles sont utilisées. Les coordonnées des administrateurs et des acheteurs sont conservées comme indiqué ci-dessus.

Pour plus d'informations sur le traitement et le transfert de vos données à caractère personnel par Articulate, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Articulate, ainsi que les Conditions générales de vente Articulate, le DPA d'Articulate, le DPA UE d'Articulate et le Trust Centre d'Articulate.

1.2.2 Docebo

Lors de l'inscription à Docebo, TicTac traite, en qualité de responsable du traitement, un nombre limité de données à caractère personnel afin de donner au client accès à la plateforme Docebo. Toutefois, la majorité des traitements de données à caractère personnel effectués par TicTac en lien avec Docebo le sont en qualité de sous-traitant du client qui utilise Docebo.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, coordonnées de paiement, employeur et fonction. Auprès de Docebo : vos nom et adresse e-mail.

Base juridique : l'exécution du contrat conclu avec vous et notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir nos services. Durée de conservation : comme pour Articulate 360 ci-dessus. Pour plus d'informations sur le traitement effectué par Docebo, veuillez consulter https://www.docebo.com/company/compliance-security/.

1.2.3 Go+

Lors de l'inscription à Go+, TicTac traite, en qualité de responsable du traitement, un nombre limité de données à caractère personnel afin de donner au client accès à la plateforme Go+. Toutefois, la majorité des traitements de données à caractère personnel effectués par TicTac en lien avec Go+ le sont en qualité de sous-traitant du client qui utilise Go+.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, coordonnées de paiement, employeur et fonction.

Base juridique : l'exécution du contrat conclu avec vous et notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir nos services. Durée de conservation : comme pour Articulate 360 ci-dessus.

1.2.4 Vyond

Lors de l'inscription à Vyond, TicTac traite, en qualité de responsable du traitement, un nombre limité de données à caractère personnel afin de donner au client accès à la plateforme Vyond. Toutefois, la majorité des traitements de données à caractère personnel effectués par TicTac en lien avec Vyond le sont en qualité de sous-traitant du client qui utilise Vyond. Nous collectons vos données à caractère personnel pour gérer les achats, les réclamations et les paiements relatifs à Vyond et aux services associés.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, coordonnées de paiement, employeur et fonction. Auprès de Vyond : vos nom et adresse e-mail.

Base juridique : l'exécution du contrat conclu avec vous et notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir nos services. Durée de conservation : comme pour Articulate 360 ci-dessus. Pour plus d'informations sur le traitement effectué par Vyond, veuillez consulter https://www.vyond.com/privacy/.

1.2.5 Skillhabit

Lors de l'inscription à Skillhabit, TicTac traite, en qualité de responsable du traitement, un nombre limité de données à caractère personnel afin de donner au client accès à la plateforme Skillhabit. Toutefois, la majorité des traitements de données à caractère personnel effectués par TicTac en lien avec Skillhabit le sont en qualité de sous-traitant du client qui utilise Skillhabit.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, coordonnées de paiement, employeur et fonction.

Base juridique : l'exécution du contrat conclu avec vous et notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir nos services. Durée de conservation : comme pour Articulate 360 ci-dessus.

1.2.6 SkillUp

Lors de l'inscription à SkillUp, TicTac traite, en qualité de responsable du traitement, un nombre limité de données à caractère personnel afin de donner au client accès à la plateforme SkillUp. Toutefois, la majorité des traitements de données à caractère personnel effectués par TicTac en lien avec SkillUp le sont en qualité de sous-traitant du client qui utilise SkillUp.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, coordonnées de paiement, employeur et fonction.

Base juridique : l'exécution du contrat conclu avec vous et notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir nos services. Durée de conservation : comme pour Articulate 360 ci-dessus.

1.3 Service client ou autres communications

Finalité : nous collectons vos données à caractère personnel lorsque vous nous envoyez un e-mail ou lors d'une conversation téléphonique. Les données sont utilisées pour répondre à vos questions.

Données collectées auprès de vous : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, employeur, fonction et toute autre donnée à caractère personnel que vous choisissez de nous communiquer dans le cadre de votre demande auprès du service client.

Base juridique : notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir un service client. Durée de conservation : aussi longtemps que la demande auprès du service client est en cours, puis pendant trois ans. Les appels téléphoniques à notre service client peuvent être enregistrés afin de traiter votre demande et d'en assurer le suivi ; les enregistrements sont conservés pendant 12 mois.

1.4 Communications marketing destinées aux contacts professionnels

Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel

Nous traitons vos coordonnées professionnelles pour vous adresser des communications marketing sur les produits, plateformes, services et événements de TicTac que nous estimons pertinents au regard de votre fonction, et pour gérer vos préférences de contact et de consentement. Cela comprend les newsletters, les informations sur les produits, les invitations à des événements et les communications similaires.

Données à caractère personnel que nous traitons et leur provenance

Auprès de vous, lorsque vous nous contactez, demandez un devis, effectuez un achat, vous inscrivez à l'un de nos événements, téléchargez une ressource, vous abonnez à notre newsletter ou nous communiquez d'une autre manière vos coordonnées (via nos sites Internet tictaclearn.net et skillhabit.com ou en personne, ou par l'intermédiaire de nos partenaires lorsque vous vous inscrivez pour essayer leurs produits) : vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, employeur, fonction et vos préférences de communication et de consentement. Nous pouvons également collecter vos nom, employeur, fonction et coordonnées

professionnelles à partir de sources professionnelles accessibles au public, telles que LinkedIn, et auprès de fournisseurs tiers de données de contacts professionnels.

Nous conservons et gérons ces données dans notre système de gestion de la relation client (CRM) et dans notre outil d'e-mailing, et nous pouvons les transférer entre ces systèmes si nécessaire pour gérer vos préférences et vous adresser nos communications.

Base juridique de notre traitement

La base juridique dépend du lieu où vous êtes établi :

- Pour les contacts professionnels en France, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à entretenir et développer des relations d'affaires et à informer les contacts professionnels concernés de nos produits et services. Vous pouvez vous y opposer à tout moment (voir section 3.5).
- Lorsque vous vous êtes activement abonné à nos communications en donnant votre consentement, nous nous fondons sur ce consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

La conservation et la gestion de vos coordonnées à des fins marketing sont distinctes de l'envoi de communications marketing électroniques. L'envoi de communications marketing électroniques est en outre soumis, dans chaque marché, aux règles applicables en matière de vie privée dans les communications électroniques et aux règles nationales en matière de marketing, que nous respectons.

Durée pendant laquelle nous traitons vos données à caractère personnel pour cette finalité

Nous conservons vos données de contact marketing pendant 24 mois au maximum à compter de votre dernière interaction active avec nous (par exemple lorsque vous cliquez sur un lien dans nos communications ou y répondez, téléchargez une ressource, vous inscrivez à un événement ou y participez, ou nous demandez ou achetez quelque chose). Lorsque nous nous fondons sur votre consentement, celui-ci reste valable jusqu'à ce que vous le retiriez, ce que vous pouvez faire à tout moment (voir section 3.8) ; nous ne conservons pas les données marketing fondées sur le consentement au-delà de la durée de conservation indiquée ci-dessus. Nous conservons une preuve de votre consentement pendant 3 ans afin de pouvoir démontrer qu'il a été donné. Si vous vous désinscrivez, nous conservons un enregistrement minimal (vos nom, adresse e-mail et indicateur de désinscription) aussi longtemps que nécessaire pour respecter votre désinscription.

Suivi dans nos e-mails

Nos e-mails marketing ne contiennent un pixel de suivi et les clics sur leurs liens ne font l'objet d'un suivi individuel que si vous y avez consenti. Vous pouvez consentir séparément à chaque finalité : mesurer les performances de nos campagnes, adapter la fréquence de nos envois et adapter nos contenus et notre suivi à vos centres d'intérêt. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le lien figurant en bas de chaque e-mail, aussi facilement que vous l'avez donné, sans que cela affecte votre abonnement. Sans votre consentement, nos e-mails ne contiennent aucun pixel de suivi, et nous traitons uniquement les informations techniques de délivrance, telles que les e-mails non distribués, afin de supprimer les adresses invalides.

1.5 Utilisateurs du site Internet

Finalité : nous collectons vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site Internet afin d'optimiser votre expérience du site et de traiter les achats, commandes et autres demandes effectués via le site.

Données provenant d'autres sources : informations techniques générées par votre utilisation du site ; informations sur votre appareil connecté, telles que l'adresse IP, les paramètres de langue, les paramètres du navigateur et le système d'exploitation ; ainsi que la date et l'heure de la visite.

Base juridique : notre intérêt légitime à mettre notre site Internet à votre disposition. Durée de conservation : pendant votre visite, puis jusqu'à deux ans. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

1.6 Participation à nos événements

Finalité : lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos événements (sur place ou en ligne) ou y participez, nous traitons vos coordonnées afin de gérer votre participation et de vous adresser des informations pertinentes après l'événement.

Données collectées auprès de vous lors de l'inscription ou de l'événement : vos nom, adresse e-mail, employeur et fonction. Nous utilisons des outils tiers de gestion d'événements et de webinaires pour organiser nos événements ; ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants pour notre compte.

Base juridique : notre intérêt légitime à gérer l'événement et à assurer le suivi des participants. Tout suivi marketing est soumis aux règles décrites à la section 1.4. Durée de conservation : nous conservons vos données de participation pendant 24 mois au maximum après l'événement. Tout suivi marketing suit la durée de conservation décrite à la section 1.4.

1.7 Personnes de contact chez les fournisseurs, partenaires et autres cocontractants

Finalité : lorsque nous sommes en relation d'affaires avec une autre organisation, telle qu'un fournisseur, un consultant, un partenaire, un cocontractant ou un acheteur public, nous traitons des données à caractère personnel vous concernant en votre qualité de personne de contact de cette organisation afin de conclure et de gérer le contrat, de communiquer au sujet de la mission, de signer des contrats par voie électronique et de gérer les achats, la facturation, les assurances et le crédit-bail.

Données collectées auprès de vous ou de l'organisation que vous représentez et, dans le cadre des marchés publics, issues des documents de la consultation : vos nom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, employeur, fonction et, lorsque vous signez un contrat, votre signature et les données relatives à la signature.

Base juridique : notre intérêt légitime et celui de votre organisation à établir et gérer la relation d'affaires (article 6, paragraphe 1, point f)), l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles prises à la demande

de votre organisation (article 6, paragraphe 1, point b)) et, pour les pièces comptables, le respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c)).

Durée de conservation : pendant toute la durée de notre relation d'affaires avec l'organisation que vous représentez, puis pendant deux ans, afin de constater, d'exercer ou de défendre des droits en justice. Lorsque vos données font partie de pièces comptables, nous les conservons pendant la durée prévue par la législation comptable applicable.

1.8 Participants à nos formations

Finalité : lorsque votre employeur ou une autre organisation vous inscrit à une formation dispensée par TicTac (sur place ou à distance), nous traitons vos données à caractère personnel afin d'organiser la formation, de vous adresser vos convocations et informations pratiques, d'attester de votre présence, d'évaluer vos acquis et de recueillir votre avis, de délivrer les certificats de réalisation ou attestations de fin de formation, et de respecter nos obligations d'organisme de formation, y compris à l'égard des organismes qui financent ou certifient la formation.

Données collectées auprès de l'organisation qui vous inscrit ou auprès de vous : vos nom, adresse e-mail professionnelle, employeur et fonction, vos émargements et, pour les formations à distance, vos temps de connexion, ainsi que vos résultats d'évaluation et vos réponses aux questionnaires de satisfaction.

Destinataires : outre les destinataires mentionnés à la section 2, l'organisation qui vous a inscrit, les formateurs qui interviennent pour notre compte (y compris des formateurs indépendants), les organismes qui financent la formation lorsqu'elle est financée (notamment les OPCO), ainsi que les organismes certificateurs et les autorités qui contrôlent les organismes de formation.

Base juridique : notre intérêt légitime et celui de votre employeur à organiser et à assurer le suivi de la formation (article 6, paragraphe 1, point f)) et, lorsque nous sommes soumis à des obligations en tant qu'organisme de formation, le respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c)).

Durée de conservation : pendant la durée de la formation, puis aussi longtemps que nécessaire pour justifier de sa réalisation auprès des organismes financeurs, des organismes certificateurs et des autorités. Lorsque vos données font partie de pièces comptables, nous les conservons pendant la durée prévue par la législation comptable applicable.

Pour certaines finalités, nous traitons vos données à caractère personnel sur le fondement de notre intérêt légitime. Pour apprécier cette base juridique, nous procédons à une mise en balance des intérêts, à l'issue de laquelle nous avons déterminé que nos intérêts légitimes prévalent sur votre intérêt et votre droit fondamental à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas traitées. Nous avons indiqué notre intérêt légitime dans les descriptions ci-dessus. Contactez-nous si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont cette mise en balance a été effectuée. Nos coordonnées figurent à la section 5.

2. Transfert de données à caractère personnel

TicTac fait toujours preuve de la plus grande prudence lors du transfert de vos données à caractère personnel, et vos données ne sont jamais communiquées en dehors du cadre de la présente Politique de confidentialité ni sans que des mesures de sécurité appropriées aient été prises. Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel, nous veillons à ce que le destinataire les traite conformément à la présente politique, par exemple en concluant avec lui des accords de transfert de données ou des accords de sous-traitance. Nous tenons à souligner que nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers. TicTac peut transférer vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :

- Sociétés du groupe : nous coopérons étroitement avec les sociétés de notre groupe. Le partage de vos données à caractère personnel avec ces sociétés peut être nécessaire pour que nous puissions vous fournir nos services. Nous avons un intérêt légitime à pouvoir fournir ces services. Si le partage est nécessaire à la réalisation de cet intérêt et que celui-ci prévaut sur votre droit à ce que vos données ne soient pas traitées, le partage peut être effectué sur le fondement de l'intérêt légitime. Par exemple, les coordonnées des clients et des contacts professionnels en France sont partagées entre TicTac Learn SAS (TicTac Learn France) et TicTac Learn AB, qui gère le système de gestion de la relation client (CRM) utilisé pour les ventes et le marketing au sein du groupe.
- Opérations sur l'entreprise : si tout ou partie de l'activité de TicTac est cédée ou intégrée à d'autres activités, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à nos conseils, aux acquéreurs potentiels et à leurs conseils, et transmises aux nouveaux propriétaires de l'activité, sur le fondement de notre intérêt légitime.
- Prestataires tiers : nous avons conclu des contrats avec d'autres entreprises qui fournissent des services pour notre compte. Ces services comprennent les systèmes CRM, l'e-mailing, la gestion d'événements et de webinaires, l'assistance, la signature électronique et l'analyse d'informations. Ces entreprises ont accès à vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leur mission, mais elles ne peuvent pas utiliser ni partager ces informations à d'autres fins. Le partage peut être effectué sur le fondement de l'intérêt légitime.
- Autorités : vos données à caractère personnel peuvent également être communiquées afin que TicTac respecte certaines obligations légales, et remises aux autorités compétentes lorsque la loi le permet et l'exige.

Les transferts décrits ci-dessus peuvent être effectués vers des destinataires situés dans des États membres de l'UE/EEE ainsi que dans des pays tiers dont la législation peut différer des règles de protection des données applicables dans l'UE et l'EEE. En cas de transfert vers de tels pays tiers, TicTac prendra toutes les mesures appropriées pour que vos données à caractère personnel soient dûment protégées et traitées uniquement conformément à la législation applicable en matière de protection des données et à la présente

Politique de confidentialité. Nous veillerons à la mise en place de garanties appropriées en nous assurant qu'au moins l'une des conditions suivantes est remplie pour chaque transfert.

Niveau de protection adéquat, conformément à l'article 45 du RGPD. La Commission européenne a constaté que certains pays situés hors de l'UE/EEE offrent un niveau de protection des données suffisant, de sorte que des données à caractère personnel peuvent y être transférées sans autre mesure concernant le transfert lui-même. Pays vers lesquels nous transférons des données sur ce fondement : Canada (organisations commerciales).

Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework). La Commission européenne a constaté que les acteurs américains adhérant au cadre de protection des données UE-États-Unis offrent un niveau de sécurité suffisant, de sorte que des données à caractère personnel peuvent leur être transférées sans mesure supplémentaire concernant le transfert lui-même. Pays vers lesquels nous transférons des données sur ce fondement : États-Unis.

Clauses contractuelles types, conformément à l'article 46, paragraphe 2, du RGPD. Lorsqu'un pays n'est pas considéré comme offrant un niveau de protection adéquat, la mesure la plus courante consiste à recourir aux clauses contractuelles types de la Commission européenne (décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission). Si nous les utilisons, nous n'y apporterons aucune modification contraire aux clauses. Pays vers lesquels nous transférons des données sur ce fondement : États-Unis.

Vous avez le droit d'obtenir, en contactant TicTac, une copie des mesures de sécurité que nous avons mises en œuvre lors du transfert de données à caractère personnel vers un pays situé hors de l'UE/EEE.

3. Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez de certains droits à notre égard lorsque nous traitons vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, en savoir plus ou poser une question, veuillez nous contacter à l'adresse gdpr@tictaclearn.net ou aux coordonnées indiquées à la section 5.

3.1 Droit à l'information

Vous avez le droit d'être informé de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Dans la présente politique, nous décrivons de manière générale les données à caractère personnel que nous traitons dans différents contextes. Si vous souhaitez en savoir plus, vous pouvez nous contacter comme indiqué ci-dessus.

3.2 Droit d'accès à vos données à caractère personnel (copie des données)

Nous pouvons vous fournir une copie des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant, avec notamment les catégories de données traitées, les finalités pour lesquelles elles sont utilisées, leur durée de conservation, les destinataires avec lesquels elles ont été partagées et leur provenance.

3.3 Droit de rectification

Si vous constatez que nous traitons des données inexactes vous concernant, vous avez le droit de nous contacter pour les faire rectifier. Vous pouvez également nous demander de compléter des données incomplètes, compte tenu des finalités du traitement.

3.4 Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est pas absolu ; vous pouvez par exemple avoir droit à l'effacement lorsque les données ne sont plus nécessaires, lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque vous vous opposez à la prospection. Ce droit est limité lorsque nous avons besoin des données pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

3.5 Droit d'opposition

Vous avez toujours le droit de vous opposer à notre traitement lorsque sa base juridique est notre intérêt légitime. Si vous vous y opposez, nous ne pouvons plus traiter les données, à moins de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, ou que les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ; nous vous informerons de toute appréciation de ce type. Vous pouvez également vous opposer au traitement à des fins de prospection (y compris au profilage lié à cette prospection), et nous cesserons alors ce traitement. Pour la prospection par e-mail, vous pouvez vous y opposer via le lien figurant dans chacun de ces e-mails.

3.6 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, par exemple si vous estimez que les données sont inexactes ou que le traitement est illicite, ou pendant que nous examinons une opposition au titre de la section 3.5.

3.7 Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible et que vous le souhaitez, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement.

3.8 Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer tout ou partie de votre consentement à tout moment, avec effet à compter du retrait. Vous pouvez le faire en utilisant les coordonnées figurant à la section 5. Lorsque la prospection par e-mail est fondée sur votre consentement, le retrait peut se faire via le lien figurant dans chacun de ces e-mails.

3.9 Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) (ou d'une autre autorité de contrôle, notamment l'autorité suédoise de protection de la vie privée (Integritetsskyddsmyndigheten) pour les traitements effectués par TicTac Learn AB) si vous estimez que notre traitement n'est pas conforme à la législation applicable.

3.10 Conditions d'exercice de vos droits

Afin de protéger votre vie privée, nous pouvons vous demander de justifier de votre identité. Nous traitons les demandes dans les meilleurs délais, normalement dans un délai d'un mois à compter de leur réception. Pour les demandes particulièrement complexes ou nombreuses, ce délai peut être prolongé de deux mois au maximum, et vous en serez informé.

4. Modifications de la Politique de confidentialité

Le contenu de la Politique de confidentialité est susceptible d'être modifié. La nouvelle version sera publiée sur le site Internet de TicTac ; nous vous invitons donc à la consulter régulièrement. En cas de modifications importantes, et à condition que vous nous ayez communiqué votre adresse e-mail, nous vous en informerons par e-mail. Si les modifications concernent un traitement fondé sur votre consentement, nous vous permettrons de donner à nouveau votre consentement.

5. Coordonnées

Pour toute question relative à notre Politique de confidentialité, si vous soupçonnez une violation ou si vous souhaitez nous contacter pour l'un des motifs mentionnés dans la présente Politique de confidentialité, veuillez contacter notre service client aux coordonnées ci-dessous.

TicTac Learn AB, Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö, Suède. gdpr@tictaclearn.net

Déléguée externe à la protection des données : Kerstin Eifrém, advokat, LEAD Advokatbyrå, Kungsgatan 6, 211 49 Malmö. ke@leadlegal.se, https://leadlegal.se

Si vous représentez une entité française qui achète des services ou des produits de TicTac, TicTac Learn SAS (nom commercial : TicTac Learn France) agira en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel, conformément aux sections 1.1 à 1.8 et 2 à 5 de la présente Politique de confidentialité. Dans ce cas, toute référence à « TicTac » ou à « nous » s'entend comme une référence à TicTac Learn SAS, société par actions simplifiée au capital de 50 000 euros, immatriculée au RCS Angers sous le numéro 439 055 237, dont le siège social est situé 5 rue Papiau de la Verrie, 49000 Angers, France, et la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, 75007 Paris, France, est l'autorité de protection des données compétente pour les traitements effectués par TicTac Learn SAS au titre de la section 3. Contact : TicTac Learn SAS, 5 rue Papiau de la Verrie, 49000 Angers, France. Questions relatives à la protection des données : gdpr@tictaclearn.net

Vous pouvez définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès, et désigner une personne chargée de leur exécution. Les directives particulières concernant les traitements décrits dans la présente Politique de confidentialité peuvent nous être adressées à gdpr@tictaclearn.net, et vous pouvez les modifier ou les révoquer à tout moment. Vous pouvez également nous indiquer si vous souhaitez que vos données à caractère personnel soient communiquées à un tiers que vous désignez après votre décès. En l'absence de directives, vos héritiers peuvent exercer les droits prévus à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.