

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Abonnements & R2O-Kaufvertrag / General Terms and Conditions (T&Cs) for Subscriptions & R2O Purchase Agreement

Deutsch	English
1. Anwendungsbereich 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die die Erbringung von Vermietungsleistungen im Rahmen eines monatlich wiederkehrend abrechenbaren Abonnements (Mietvertrag nach deutschem bzw. österreichischem Recht, nachfolgend „Abonnement“) durch die folgenden Gesellschaften (jeweils einzeln „Gesellschaft“) zum Gegenstand haben: (a) Cycle Mobility Service GmbH, mit Geschäftsadresse Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg in Berlin unter HRB 233453 B; (b) CMA Service GmbH, mit Geschäftsadresse Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Wien, Österreich, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 514794 a. 1.2 Personen, die den Fahrzeugvermietungsdienst der Gesellschaft in Anspruch nehmen, werden als „Kunden“ bezeichnet. 1.3 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, wird Vertragspartner des Kunden diejenige Gesellschaft, die in dem Land registriert ist, in dem der vom Kunden angegebene Abholort liegt. 1.4 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Gesellschaft stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Sie werden insbesondere nicht dadurch Vertragsbestandteil, dass die Gesellschaft in Kenntnis solcher Bedingungen Leistungen erbringt oder Zahlungen annimmt. 1.5 Im Sinne dieser AGB bezeichnet „gewerbliche Nutzung“ die Verwendung der Mietgegenstände im Rahmen einer beruflichen, unternehmerischen oder entgeltlichen Tätigkeit, insbesondere für Liefer- oder Kurierdienste. 1.6 Sofern zwischen den nachfolgend genannten Dokumenten Widersprüche bestehen, gilt folgende Rangfolge: (1) individuell vereinbarte Regelungen / Bestellbestätigung, (2) Abonnementdetails, (3) Anlagen zu diesen AGB, (4) diese AGB. Anlagen zu diesen AGB gelten als Ergänzung der AGB und konkretisieren deren Regelungen. Sie modifizieren oder ersetzen Kernregelungen dieser AGB nur, sofern dies in der jeweiligen Anlage ausdrücklich bestimmt ist. 1.7 App-Anweisungen, In-App-Benachrichtigungen und Herstellerhinweise dienen ausschließlich der Betriebsanleitung und Sicherheitsinformation. Sie begründen keine von diesen AGB abweichenden vertraglichen Rechte oder Pflichten und stellen keine Zusicherungen oder Garantien des Anbieters dar.	1. Scope of Application 1.1 These General Terms and Conditions (“T&Cs”) shall apply to all agreements concerning the provision of rental services within the framework of a monthly recurring billable subscription (rental agreement under German or Austrian law, hereinafter “Subscription”) by the following companies (each individually a “Company”): (a) Cycle Mobility Service GmbH, having its registered business address at Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Germany, registered in the commercial register of the Local Court (Amtsgericht) Charlottenburg, Berlin under HRB 233453 B; (b) CMA Service GmbH, having its registered business address at Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Austria, registered in the commercial register (Firmenbuch) of the Commercial Court of Vienna under FN 514794 a. 1.2 Individuals making use of the Company’s vehicle rental services shall be referred to as “Customers”. 1.3 Unless expressly agreed otherwise, the contractual partner of the Customer shall be the Company registered in the country in which the pick-up location specified by the Customer is situated. 1.4 Any terms and conditions of the Customer that deviate from, conflict with or supplement these T&Cs shall not form part of the Agreement unless the Company has expressly agreed to their application in text form. In particular, they shall not become part of the Agreement by virtue of the Company rendering services or accepting payments with knowledge of such terms and conditions. 1.5 For the purposes of these T&Cs, “commercial use” means the use of the Rental Items in the context of a professional, business or remunerated activity, including in particular delivery and courier services. 1.6 In the event of conflicts between the documents listed below, the following order of precedence shall apply: (1) individually agreed terms / order confirmation, (2) Subscription Details, (3) annexes to these T&Cs, (4) these T&Cs. Annexes to these T&Cs shall be deemed to supplement the T&Cs and to specify its provisions in further detail. They shall only modify or supersede core provisions of these T&Cs where this is expressly stated in the respective annex. 1.7 In-app instructions, in-app notifications, and manufacturer notes serve exclusively as operational guidance and safety information. They do not create any contractual rights or obligations deviating from these T&Cs and shall not constitute representations or guarantees by the provider.
2. Vertragsschluss	2. Conclusion of Contract

Deutsch	English
2.1 Mit Aufgabe einer Bestellung erklärt der Kunde, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben. Die Mietgegenstände dürfen vom Kunden sowohl für private als auch für gewerbliche Zwecke genutzt werden. Einschränkungen der gewerblichen Nutzung sowie etwaige Kilometerbegrenzungen, die für bestimmte Mietgegenstände gelten, werden ausdrücklich in den Abonnementdetails oder im Rahmen des Registrierungsprozesses mitgeteilt. 2.2 Ein Vertrag über ein Abonnement (der „Vertrag“) wird online über die Webseite www.cycle.eco oder die App der Gesellschaft nach folgenden Maßgaben geschlossen: Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot für ein Abonnement ab, indem er ein auf der Website oder in der App verfügbares Bestellformular ausfüllt und durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig mieten“ (oder einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche) an die Gesellschaft versendet. Dieses Bestellformular enthält die Einzelheiten des Abonnements, nämlich: (a) die Mietgegenstände, (b) Art des Abonnements, (c) Mietgebühren, (d) Mietzeitraum, (e) Abrechnungstermine, (zusammenfassend „Abonnementdetails“). Die Abonnementdetails können eine Mindestlaufzeit und/oder eine Verpflichtung des Kunden zur Leistung einer Kautions beinhalten. 2.3 Den Eingang der Bestellung bestätigt die Gesellschaft unmittelbar per E-Mail nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung, die innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Bestellung erfolgen muss, zustande. 2.4 Der Mietzeitraum beginnt nach erfolgreicher Übergabe des/der Mietgegenstandes/Mietgegenstände gem. Nr. 6. 2.5 Falls der Kunde Lieferdienste für einen registrierten Partner der Gesellschaft („Partner“) erbringt, kann der Kunde den Vertrag über die Subdomain des jeweiligen Partners, die auf der Website der Gesellschaft verfügbar ist, oder über eine speziell bezeichnete Domain oder Subdomain des jeweiligen Partners abschließen. Nur Kunden, die Lieferdienste für einen Partner erbringen, sind berechtigt, von der Gesellschaft ausgegebene Rabattcodes für die Kuriere dieser Partner zu verwenden. Bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses des Kunden mit dem Vertragspartner wird der Anspruch auf die Rabattcodes aufgehoben und der Kunde trägt die vollen (d. h. nicht rabattierten) Gebühren. 2.6 Der Kunde ist verpflichtet, die für das Abonnement erforderlichen Informationen sowie die für die Abrechnungen erheblichen Daten wahrheitsgemäß einzureichen und diese Informationen während der Vertragslaufzeit auf dem aktuellen Stand zu halten. 2.7 Falls der Kunde kein Verbraucher ist, kann der Vertrag anderweitig abgeschlossen werden, z. B. mittels eines	2.1 By placing an order, the Customer declares that they have reached the age of 18. The Rental Items may be used by the Customer for both private and commercial purposes. Any restrictions on commercial use or mileage limits applicable to specific Rental Items will be expressly stated in the Subscription Details or communicated during the registration process. 2.2 A subscription contract (the “Contract”) is concluded online via the website www.cycle.eco or the Company’s App according to the following provisions: The Customer submits a binding offer for a Subscription by completing an order form available on the website or in the App and sending it to the Company by clicking the “Rent with obligation to pay” button (or a button labelled accordingly). This order form contains the details of the Subscription, namely: (a) the Rental Items, (b) type of Subscription, (c) rental fees, (d) rental period, (e) billing dates, (collectively the “Subscription Details”). The Subscription Details may include a minimum term and/or an obligation of the Customer to pay a security deposit. 2.3 The Company shall confirm receipt of the order without undue delay by email following submission of the order. A binding Agreement shall be concluded upon receipt of the order confirmation, which must be issued within 14 days after receipt of the order. 2.4 The rental period shall commence after the successful handover of the Rental Item(s) pursuant to Clause 6. 2.5 If the Customer provides delivery services for a registered partner of the Company (a “Partner”), the Customer may conclude the Agreement via the respective Partner’s subdomain available on the Company’s website or via a specifically designated domain or subdomain of the respective Partner. Only Customers who provide delivery services for a Partner shall be entitled to use discount codes issued by the Company for couriers of such Partners. Upon termination of the Customer’s employment relationship with the Partner, the entitlement to use such discount codes shall cease, and the Customer shall be responsible for payment of the full (i.e. non-discounted) fees. 2.6 The Customer shall be obliged to provide all information required for the Subscription as well as all data relevant for billing truthfully and to keep such information up to date throughout the term of the Agreement. 2.7 If the Customer is not a consumer, the Contract may be concluded otherwise, e.g. by means of a personalized offer by the Company, which the Customer may accept by separate declaration in text form (e.g. by email).

Deutsch	English
personalisierten Angebotes durch die Gesellschaft, das der Kunde durch gesonderte Erklärung in Textform (z. B. per E-Mail) annehmen kann.	
3. Mietgegenstände und Mietzweck	3. Rental Items and Purpose of Rental
3.1 Die Gesellschaft vermietet Fahrzeuge wie motorisierte Fahrzeuge, E-Bikes („Fahrzeuge“) und spezielles Zubehör wie etwa Zusatzbatterien, Ladegeräte, Schlösser, Schlüssel und Helme. (Fahrzeuge und Zubehör werden zusammen als „Mietgegenstände“ bezeichnet.) 3.2 Der Kunde darf die Mietgegenstände im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, dieses Vertrages und unter besonderer Berücksichtigung der in Nr. 10 dargelegten Pflichten für die vereinbarte Mietdauer nach eigenem Ermessen nutzen. 3.3 Die Eigenschaften und die Spezifikation, der Zustand sowie der Umfang der Mietgegenstände ergibt sich aus den im Bestellformular angegebenen Abonnementdetails. 3.4 Die Mietgegenstände sind „standardisiert“, d. h. die Gesellschaft kann sie durch ein Modell von mindestens gleichem wirtschaftlichem Wert ersetzen, vorausgesetzt, sie entsprechen während der Mietdauer den Abonnementbedingungen. 3.5 Die Gesellschaft ist berechtigt, die Mietgegenstände mit dem eigenen Firmennamen, Marken und Logos oder denen der jeweiligen Partner oder Dritter zu versehen. 3.6 Angaben in Werbematerialien, auf der Website, in der App, in Katalogen, FAQs, Verkaufsunterlagen oder sonstigen öffentlichen Kommunikationsmitteln zu technischen Daten, Spezifikationen, Leistung oder sonstigen Eigenschaften der Mietgegenstände stellen keine Beschaffensvereinbarung oder Garantie dar, sofern sie nicht ausdrücklich in den Abonnementdetails oder der Bestellbestätigung aufgenommen wurden.	3.1 The Company rents out vehicles such as motorized vehicles and e-bikes (the “Vehicles”) as well as specific accessories, including but not limited to additional batteries, chargers, locks, keys and helmets. Vehicles and accessories shall collectively be referred to as the “Rental Items”. 3.2 The Customer shall be entitled to use the Rental Items at its own discretion for the agreed rental period, subject to compliance with applicable statutory provisions, this Agreement and, in particular, the obligations set forth in Clause 10. 3.3 The characteristics, specifications, condition and scope of the Rental Items shall be determined by the Subscription Details set out in the order form. 3.4 The Rental Items are “standardized”, meaning that the Company shall be entitled to replace them with a model of at least equivalent economic value, provided that such replacement complies with the Subscription conditions throughout the rental period. 3.5 The Company shall be entitled to affix its own company name, as well as trademarks and logos of the Company, its respective Partners or third parties, to the Rental Items. 3.6 Statements in advertising materials, on the website, in the App, in catalogues, FAQs, sales documentation or any other public communications regarding technical data, specifications, performance or other characteristics of the Rental Items shall not constitute an agreement on quality or a guarantee, unless expressly incorporated into the Subscription Details or the order confirmation.
4. Rent-to-Own-Abonnement (R2O)	4. Rent-to-Own Subscription (R2O)
4.1 Ein Rent-to-Own-Abonnement („R2O-Abonnement“) ist ein Abonnement im Sinne dieser AGB mit einer festen Laufzeit („R2O-Laufzeit“), das zusätzlich mit einem Recht des Kunden, aber keiner Verpflichtung, verbunden ist, den Mietgegenstand am Ende der R2O-Laufzeit unter den Voraussetzungen dieser Nr. 4 zu erwerben (die „Kaufoption“). Auf das R2O-Abonnement finden die Bestimmungen dieser AGB für Abonnements Anwendung, soweit diese Nr. 4 nichts Abweichendes regelt. (a) Der Kunde ist nicht verpflichtet, die Kaufoption auszuüben. (b) Das R2O-Abonnement ist kein Mietkaufvertrag, Teilzahlungskauf, Verbraucherkreditvertrag oder sonstige Finanzierungsvereinbarung, insbesondere weil der Kunde nicht zum Erwerb des Mietgegenstandes verpflichtet ist, die Gesellschaft vom Kunden den Erwerb nicht verlangen kann und der Kunde keine	4.1 A Rent-to-Own Subscription (“R2O Subscription”) is a Subscription within the meaning of these T&Cs with a fixed term (“R2O Period”), additionally combined with a right of the Customer, but no obligation, to purchase the Rental Item at the end of the R2O Period subject to the conditions set out in this Clause 4 (the “Purchase Option”). The provisions of these T&Cs applicable to Subscriptions shall apply to the R2O Subscription unless this Clause 4 provides otherwise. (a) The Customer is under no obligation to exercise the Purchase Option. (b) The R2O Subscription does not constitute a hire purchase agreement, instalment sale, consumer credit agreement or other financing arrangement, in particular because the Customer is not obliged to acquire the Rental Item, the Company cannot require the Customer to acquire it, and the Customer is not obliged to pay any residual value unless the Customer validly exercises the Purchase Option.

Deutsch	English
Restzahlung zu leisten hat, sofern er die Kaufoption nicht wirksam ausübt. (c) Sämtliche während der R2O-Laufzeit geleisteten Zahlungen sind ausschließlich Mietzahlungen und werden weder auf den Kaufpreis angerechnet noch mindern sie diesen. (d) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Mietzahlungen ausschließlich die zeitweise Überlassung des Mietgegenstandes und die während der R2O-Laufzeit erbrachten Leistungen vergüten und keine Teilzahlungen auf den Eigentumserwerb darstellen. 4.2 Im Falle von Widersprüchen zwischen den für Abonnements im Allgemeinen geltenden Bestimmungen und dieser Nr. 4 gehen die Bestimmungen dieser Nr. 4 für R2O-Abonnements vor, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften oder ausdrücklich vereinbarte Individualabreden etwas anderes bestimmen. 4.3 Die R2O-Laufzeit beginnt mit der Übergabe des Mietgegenstandes gemäß Nr. 6. (a) Das R2O-Abonnement wird für die in den Abonnementdetails angegebene feste Laufzeit abgeschlossen. (b) Das R2O-Abonnement verlängert sich nicht automatisch. (c) Mit Ablauf der R2O-Laufzeit endet die Mietphase automatisch. Hat der Kunde den Mietgegenstand vor Ablauf der R2O-Laufzeit gemäß Nr. 4.6 erworben, geht das Eigentum gemäß Nr. 4.6 (e) über. Wurde die Kaufoption nicht gemäß Nr. 4.6 ausgeübt und abgeschlossen, hat der Kunde den Mietgegenstand gemäß diesen AGB zurückzugeben. 4.4 Während der R2O-Laufzeit gelten die Bestimmungen dieser AGB für Abonnements entsprechend, soweit in dieser Nr. 4 nichts anderes geregelt ist. Während der R2O-Laufzeit verbleibt das Eigentum am Mietgegenstand bei der Gesellschaft oder, soweit anwendbar, beim jeweiligen Drittberechtigten. Die Gesellschaft stellt sicher, dass nach wirksamer Ausübung der Kaufoption und vollständiger Zahlung des Restwerts das Eigentum frei von dem Erwerb entgegenstehenden Rechten Dritter übertragen werden kann. 4.5 Je nach gewähltem R2O-Abonnement kann das R2O-Abonnement eine begrenzte Anzahl von Service- und Wartungsterminen während der R2O-Laufzeit umfassen oder überhaupt keine eingeschlossenen Service- und Wartungstermine. (a) Die Anzahl der eingeschlossenen Service- und Wartungstermine sowie etwaige in diesen Terminen enthaltene Verschleißteile oder Wartungsarbeiten ergeben sich aus den Abonnementdetails. (b) Sofern nicht ausdrücklich in den Abonnementdetails enthalten, sind Wartungsarbeiten, Austausch von Verschleißteilen, Inspektionen und Servicetermine, die die eingeschlossene Anzahl	(c) All payments made during the R2O Period constitute rental payments only and shall neither be credited toward nor reduce the purchase price. (d) The Customer acknowledges that the rental payments compensate exclusively for the temporary use of the Rental Item and the services provided during the R2O Period and do not constitute partial payments toward the acquisition of ownership. 4.2 In the event of any conflict between the provisions generally applicable to Subscriptions and this Clause 4, this Clause 4 shall prevail for R2O Subscriptions, unless mandatory statutory provisions or expressly agreed individual terms provide otherwise. 4.3 The R2O Period shall commence upon handover of the Rental Item pursuant to Clause 6. (a) The R2O Subscription shall run for the fixed term specified in the Subscription Details. (b) The R2O Subscription shall not automatically renew. (c) Upon expiry of the R2O Period, the rental phase shall end automatically. If the Customer has purchased the Rental Item in accordance with Clause 4.6 before expiry of the R2O Period, ownership shall transfer in accordance with Clause 4.6 (e). If the Purchase Option has not been exercised and completed in accordance with Clause 4.6, the Customer shall return the Rental Item in accordance with these T&Cs. 4.4 During the R2O Period, the provisions of these T&Cs applicable to Subscriptions shall apply accordingly unless otherwise provided in this Clause 4. During the R2O Period, ownership of the Rental Item shall remain with the Company or, where applicable, the relevant third-party owner. The Company shall ensure that, upon valid exercise of the Purchase Option and full payment of the Residual Value, title can be transferred to the Customer free from third-party rights preventing such transfer. 4.5 Depending on the type of R2O Subscription selected by the Customer, the R2O Subscription may include a limited number of service and maintenance appointments during the R2O Period or no included service and maintenance appointments at all. (a) The number of included service and maintenance appointments, and any wear-and-tear parts or maintenance work included in those appointments, shall be specified in the Subscription Details. (b) Unless expressly included in the Subscription Details, maintenance work, replacement of wear-and-tear parts, inspections and service appointments exceeding the included number shall not be included in the R2O Subscription and may be charged separately in accordance with the Company's applicable pricing at the time of service. (c) This limitation does not affect mandatory statutory rights of the Customer, including rights arising from defects that materially impair the contractual

Deutsch	English
überschreiten, nicht im R2O-Abonnement enthalten und können nach den jeweils geltenden Preisen der Gesellschaft zum Zeitpunkt der Leistung gesondert berechnet werden. (c) Diese Beschränkung berührt nicht die zwingenden gesetzlichen Rechte des Kunden, einschließlich Rechte aus Mängeln, die die vertragsgemäße Nutzung oder Verkehrssicherheit des Mietgegenstandes wesentlich beeinträchtigen und für die die Gesellschaft nach geltendem Recht verantwortlich ist. (d) Der Kunde bleibt verpflichtet, die Gesellschaft unverzüglich über Mängel, Störungen, Sicherheitsprobleme oder übermäßigen Verschleiß zu informieren und die Nutzung des Mietgegenstandes einzustellen, wenn eine weitere Nutzung unsicher wäre oder weitere Schäden verursachen könnte. (e) Nicht in Anspruch genommene eingeschlossene Service- und Wartungstermine verfallen mit Ablauf der R2O-Laufzeit und sind weder übertragbar noch erstattungsfähig. 4.6 Der Kunde kann die Gesellschaft in Textform oder über ein von der Gesellschaft bereitgestelltes Kaufverfahren frühestens dreißig (30) Tage und spätestens sieben (7) Tage vor Ablauf der R2O-Laufzeit um den Erwerb des Mietgegenstandes ersuchen. (a) Der Kauf kann nur vorgenommen werden, wenn zum Zeitpunkt des Ersuchens (i) alle unbestrittenen, aus dem Vertrag fälligen Zahlungen vollständig geleistet wurden; und (ii) der Kunde nicht in einem wesentlichen, nach angemessener Mahnung der Gesellschaft nicht geheilten Vertragsbruch ist. (b) Das Ersuchen des Kunden begründet selbst keinen Kaufvertrag und keine Zahlungspflicht. Nach Eingang des Ersuchens prüft die Gesellschaft, ob die Voraussetzungen für den Erwerb erfüllt sind. (c) Sind die Voraussetzungen für den Erwerb erfüllt, stellt die Gesellschaft dem Kunden in Textform die maßgeblichen Kaufinformationen zur Verfügung, einschließlich des zu verkaufenden Mietgegenstandes, des Restwerts inklusive geltender Steuern, eingeschlossener und ausgeschlossener Zubehörteile, Zahlungsfrist, gegebenenfalls erforderlicher Widerrufsbelehrung sowie Informationen zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Die Bestätigung der Gesellschaft stellt ein Angebot zum Verkauf des Mietgegenstandes zu den darin genannten Bedingungen dar. (d) Der Kunde kann das Angebot der Gesellschaft annehmen, indem er den Restwert innerhalb der in der Bestätigung der Gesellschaft genannten Zahlungsfrist vollständig zahlt. Die Zahlungsfrist endet spätestens am letzten Tag der R2O-Laufzeit, es sei denn, die Gesellschaft stimmt in Textform ausdrücklich etwas anderes zu. Der Kaufvertrag kommt mit vollständigem	use or roadworthiness of the Rental Item and for which the Company is responsible under applicable law. (d) The Customer remains obliged to notify the Company without undue delay of any defect, malfunction, safety issue or excessive wear and to stop using the Rental Item if continued use would be unsafe or could cause further damage. (e) Unused included service and maintenance appointments shall expire at the end of the R2O Period and shall neither be transferable nor refundable. 4.6 The Customer may request to purchase the Rental Item in text form or through any purchase process made available by the Company no earlier than thirty (30) days and no later than seven (7) days before the end of the R2O Period. (a) The purchase may only proceed if, at the time of the request, (i) all undisputed payments due under the Contract have been paid in full; and (ii) the Customer is not in material breach of the Contract which remains uncured after reasonable notice by the Company. (b) The Customer's request does not itself conclude a purchase agreement and does not create any payment obligation. Following the Customer's request, the Company shall verify whether the requirements for the purchase are met. (c) If the requirements for the purchase are met, the Company shall provide the Customer in text form with the relevant purchase information, including the Rental Item to be sold, the Residual Value including applicable taxes, included and excluded accessories, payment deadline, withdrawal information where required by law, and information on statutory warranty rights. The Company's confirmation constitutes an offer to sell the Rental Item on the terms stated therein. (d) The Customer may accept the Company's offer by paying the Residual Value in full within the payment period stated in the Company's confirmation. The payment period shall end no later than the last day of the R2O Period unless the Company expressly agrees otherwise in text form. The purchase agreement shall be concluded upon full receipt of the Residual Value by the Company. (e) Ownership of the Rental Item shall transfer to the Customer upon full receipt of the Residual Value by the Company, provided that the Company is entitled to transfer ownership. The Company shall confirm the transfer of ownership in text form for documentation purposes. (f) If the Residual Value is not received within the payment period, the Company's offer shall expire automatically. In that case, the Purchase Option shall expire and the Customer shall return the Rental Item and all accessories in accordance with these T&Cs at the end of the R2O Period unless otherwise agreed.

Deutsch	English
Eingang des Restwerts bei der Gesellschaft zustande. (e) Das Eigentum am Mietgegenstand geht mit vollständigem Eingang des Restwerts bei der Gesellschaft auf den Kunden über, vorausgesetzt, die Gesellschaft ist zur Eigentumsübertragung berechtigt. Die Gesellschaft bestätigt die Eigentumsübertragung in Textform zu Dokumentationszwecken. (f) Erfolgt der Eingang des Restwerts nicht innerhalb der Zahlungsfrist, erlischt das Angebot der Gesellschaft automatisch. In diesem Fall erlischt die Kaufoption und der Kunde hat den Mietgegenstand und alle Zubehörteile gemäß diesen AGB am Ende der R2O-Laufzeit zurückzugeben, soweit nicht anders vereinbart. (g) Zwingende gesetzliche Rechte des Kunden, einschließlich gegebenenfalls bestehender Widerrufsrechte, gesetzlicher Gewährleistungsrechte, Rechte aus Mängeln, Rechte auf Mietminderung sowie zwingender Ansprüche auf Erstattung oder Schadensersatz, bleiben unberührt. 4.7 Der Kaufpreis („Restwert“) wird bei Vertragsschluss vereinbart und in den Abonnementdetails angegeben. (a) Der Restwert ist verbindlich und schließt die geltenden gesetzlichen Steuern ein. (b) Der Restwert ist unabhängig von und wird durch keine während der R2O-Laufzeit geleisteten Mietzahlungen gemindert. (c) Der Restwert wird unabhängig von den Mietzahlungen festgelegt und begründet keine Verpflichtung des Kunden, den Mietgegenstand zu erwerben oder die Gesellschaft für den Restwert zu entschädigen, wenn die Kaufoption nicht ausgeübt wird. 4.8 Das Eigentum am Mietgegenstand geht mit vollständigem Eingang des Restwerts bei der Gesellschaft auf den Kunden über, vorausgesetzt, der Kaufvertrag ist wirksam geschlossen worden. Die Gesellschaft bestätigt die Eigentumsübertragung in Textform zu Dokumentationszwecken. (a) Bis zu einer solchen Übertragung bleibt der Mietgegenstand Eigentum der Gesellschaft. (b) Mit der Eigentumsübertragung endet das Mietverhältnis automatisch. (c) Die Gesellschaft überträgt das Eigentum frei von dem Erwerb entgegenstehenden Rechten Dritter. 4.9 Der Mietgegenstand wird als Gebrauchsgut in dem Zustand verkauft, in dem er sich zum Zeitpunkt des Eigentumsübergangs befindet. Er kann Gebrauchsspuren aufweisen, einschließlich alters- und nutzungsbedingter Abnutzung. Solche Abnutzungen stellen keinen Mangel dar, soweit sie im Übergabeprotokoll, im Kaufzustandsbericht oder in der Kaufbestätigung dokumentiert oder vernünftigerweise aus der vorherigen Mietnutzung des Mietgegenstandes erkennbar sind.	(g) Mandatory statutory rights of the Customer, including withdrawal rights where applicable, statutory warranty rights, rights arising from defects, rent reduction rights, and mandatory claims for reimbursement or compensation, remain unaffected. 4.7 The purchase price (“Residual Value”) shall be agreed upon at the conclusion of the Contract and specified in the Subscription Details. (a) The Residual Value shall be binding and include applicable statutory taxes. (b) The Residual Value shall be independent of and shall not be reduced by any rental payments made during the R2O Period. (c) The Residual Value shall be determined independently of the rental payments and shall not create any obligation of the Customer to acquire the Rental Item or to compensate the Company for the Residual Value if the Purchase Option is not exercised. 4.8 Ownership of the Rental Item shall transfer to the Customer upon full receipt of the Residual Value by the Company, provided that the purchase agreement has been validly concluded. The Company shall confirm the transfer of ownership in text form for documentation purposes. (a) Until such transfer, the Rental Item shall remain the property of the Company. (b) Upon transfer of ownership, the rental relationship shall automatically terminate. (c) The Company shall transfer ownership free from third-party rights that prevent the Customer from acquiring ownership. 4.9 The Rental Item is sold as a used item in its condition at the time of transfer of ownership. It may show signs of prior use, including age- and use-related wear and tear. Such wear and tear shall not constitute a defect to the extent it is documented in the handover report, purchase condition report or purchase confirmation, or is reasonably apparent from the prior rental use of the Rental Item. (a) The Company shall not be obliged to refurbish, renew or upgrade the Rental Item before transfer of ownership unless expressly agreed in the Subscription Details or purchase confirmation. (b) Statutory warranty rights of the Customer remain unaffected. No guarantee is given unless expressly stated in the Subscription Details or purchase confirmation. Statutory presumptions regarding defects existing at the time of transfer remain unaffected. (c) To the extent legally permissible, the limitation period or warranty period for statutory defect claims relating to the used Rental Item shall be reduced to twelve (12) months from the transfer of ownership. This reduction does not apply to claims arising from injury to life, body or health, wilful misconduct, gross negligence, fraudulently

Deutsch	English
(a) Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, den Mietgegenstand vor der Eigentumsübertragung zu überholen, zu erneuern oder aufzuwerten, sofern dies nicht ausdrücklich in den Abonnementdetails oder der Kaufbestätigung vereinbart ist. (b) Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben unberührt. Eine Garantie wird nicht übernommen, soweit nicht ausdrücklich in den Abonnementdetails oder der Kaufbestätigung angegeben. Gesetzliche Vermutungen zu Mängeln, die zum Zeitpunkt der Übertragung bestanden, bleiben unberührt. (c) Soweit gesetzlich zulässig, wird die Verjährungs- bzw. Gewährleistungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche bezüglich des gebrauchten Mietgegenstandes auf zwölf (12) Monate ab dem Eigentumsübergang verkürzt. Diese Verkürzung gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, arglistig verschwiegenen Mängeln, Garantien oder sonstigen zwingenden gesetzlichen Rechten. (d) Ist der Kunde Verbraucher, gilt die Verkürzung nach Nr. 4.9 (c) nur, wenn der Kunde vor Abgabe der Kauferklärung gesondert auf die Verkürzung hingewiesen wurde und ihr ausdrücklich und gesondert zugestimmt hat. Soweit österreichisches Recht Anwendung findet, gilt die Verkürzung nur insoweit, als sie im Einzelnen ausgehandelt wurde. (e) In den Verkauf eingeschlossene Zubehörteile müssen in der Kaufbestätigung ausdrücklich aufgeführt sein. Nicht als eingeschlossen aufgeführte Zubehörteile, insbesondere IoT-Geräte, Schlösser, Schlüssel, Helme, Ladegeräte oder vergleichbare Gegenstände, sind an die Gesellschaft zurückzugeben. 4.10 Wird die Kaufoption nicht ausgeübt, erlischt sie, oder wird der Kaufvertrag wegen Nichtzahlung rückabgewickelt, hat der Kunde den Mietgegenstand und alle nicht in einem abgeschlossenen Verkauf enthaltenen Zubehörteile gemäß den Rückgabebestimmungen dieser AGB unverzüglich, in jedem Fall jedoch innerhalb der von der Gesellschaft mitgeteilten Frist, zurückzugeben. Gibt der Kunde den Mietgegenstand nicht fristgerecht zurück, obwohl er dies zu vertreten hat, schuldet er für jeden begonnenen Monat ab Fälligkeit der Rückgabe eine Nutzungsentschädigung in Höhe der zuletzt vereinbarten monatlichen Mietgebühr. Weitergehende Ansprüche der Gesellschaft bleiben unberührt. 4.11 Endet der Vertrag vor Ablauf der R2O-Laufzeit, erlischt die Kaufoption, es sei denn, der Kunde hat die Kaufoption vor der Beendigung bereits wirksam ausgeübt oder die Gesellschaft stimmt in Textform ausdrücklich etwas anderes zu. (a) Erlischt die Kaufoption infolge vorzeitiger Beendigung, werden bereits für die Mietphase geleistete Zahlungen weder auf den Restwert	concealed defects, guarantees, or any other mandatory statutory rights. (d) Where the Customer is a consumer, the reduction under Clause 4.9 (c) applies only if the Customer has been specifically informed of the reduction before submitting the purchase declaration and has expressly and separately agreed to it. Where Austrian law applies, the reduction applies only to the extent it has been negotiated in detail in the individual case. (e) Accessories included in the sale must be expressly listed in the purchase confirmation. Accessories not listed as included in the sale, including in particular IoT devices, locks, keys, helmets, chargers or comparable items, must be returned to the Company. 4.10 If the Purchase Option is not exercised, expires, or the purchase agreement is rescinded due to non-payment, the Customer shall return the Rental Item and all accessories not included in a completed sale in accordance with the return provisions of these T&Cs without undue delay, and in any event within the period communicated by the Company. If the Customer fails to return the Rental Item within the specified period and is responsible for such failure, the Customer shall owe a use compensation for each commenced month from the date on which the return obligation fell due in the amount of the last agreed monthly rental fee. Further claims of the Company shall remain unaffected. 4.11 If the Contract terminates before expiry of the R2O Period, the Purchase Option shall expire unless the Customer has already validly exercised the Purchase Option before termination or the Company expressly agrees otherwise in text form. (a) If the Purchase Option expires due to early termination, payments already made for the rental phase shall not be credited toward the Residual Value and shall not create any right to acquire ownership of the Rental Item. (b) Clause 4.11 (a) does not affect mandatory statutory rights of the Customer, including rights arising from withdrawal, defects, rent reduction, unjustified termination, overpayments, or any other mandatory claims for reimbursement or compensation. (c) Fees, damages, contractual penalties or other consequences of termination under the general provisions of these T&Cs remain unaffected only to the extent they are validly owed under these T&Cs and applicable law. (d) Upon early termination of an R2O Subscription, an early termination compensation of 25% of the monthly rental fee for the remaining months of the R2O Period shall apply. The lower rate compared to fixed-term Standard Subscriptions reflects the fact that additional consequences of termination already apply to R2O Subscriptions, in particular the expiry of the Purchase Option and the non-credibility of rental payments already made toward the Residual Value. The flat rate reflects the damage ordinarily to be expected by the

Deutsch	English
angerechnet noch begründen sie einen Anspruch auf Eigentumserwerb am Mietgegenstand. (b) Nr. 4.11 (a) berührt nicht die zwingenden gesetzlichen Rechte des Kunden, einschließlich Rechte aus Widerruf, Mängeln, Mietminderung, ungerechtfertigter Kündigung, Überzahlungen oder sonstigen zwingenden Ansprüchen auf Erstattung oder Schadensersatz. (c) Gebühren, Schäden, Vertragsstrafen oder sonstige Beendigungsfolgen nach den allgemeinen Bestimmungen dieser AGB bleiben nur insoweit unberührt, als sie nach diesen AGB und geltendem Recht wirksam geschuldet sind. (d) Bei vorzeitiger Kündigung eines R2O-Abonnements fällt eine Aufhebungsentschädigung in Höhe von 25% der monatlichen Mietgebühr für die verbleibenden Monate der R2O-Laufzeit an. Die niedrigere Pauschale gegenüber befristeten Standard-Abonnements berücksichtigt, dass bei R2O-Abonnements bereits weitere Beendigungsfolgen eintreten, insbesondere das Erlöschen der Kaufoption und die fehlende Anrechenbarkeit geleisteter Mietzahlungen auf den Restwert. Die Pauschale entspricht dem gewöhnlich zu erwartenden Schaden der Gesellschaft unter Berücksichtigung dieser Umstände. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; der Gesellschaft bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Bereits geleistete Mietzahlungen werden auf die Aufhebungsentschädigung nicht angerechnet. 4.12 Im Fall eines vom Schutz gemäß Nr. 17 abgedeckten Schadens wird der Mietgegenstand nach den anwendbaren Bestimmungen repariert oder ersetzt. (a) Im Fall eines Ersatzes wird das R2O-Abonnement mit einem wirtschaftlich gleichwertigen Ersatzgegenstand fortgesetzt. Die Kaufoption gilt für den im Besitz des Kunden befindlichen Mietgegenstand am Ende der R2O-Laufzeit nur, sofern die Gesellschaft den Ersatzgegenstand und den anwendbaren Restwert in Textform bestätigt. (b) Weicht der Ersatz wesentlich vom ursprünglichen Mietgegenstand ab oder wird der Restwert geändert, ist der Kunde nicht verpflichtet, die Kaufoption auszuüben und kann sie ohne Sanktion erlöschen lassen. 4.13 Mit dem Eigentumsübergang enden die Abonnement-Leistungen. Wartung, Reparaturen oder andere Leistungen, die nicht aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsrechte oder eines ausdrücklich vereinbarten Nachverkaufs-Servicepakets geschuldet sind, gehen zu Lasten des Kunden.	Company taking these circumstances into account. The Customer may prove that no damage or a substantially lower amount has been incurred; the Company may prove a higher amount. Rental payments already made shall not be credited against this compensation. 4.12 In the event of damage covered by the Protection pursuant to Clause 17, the Rental Item shall be repaired or replaced in accordance with the applicable provisions. (a) In the event of replacement, the R2O Subscription shall continue with an economically equivalent replacement item. The Purchase Option shall apply to the Rental Item in the Customer's possession at the end of the R2O Period only if the Company confirms the replacement item and applicable Residual Value in text form. (b) If the replacement materially differs from the original Rental Item or the Residual Value is changed, the Customer shall not be obliged to exercise the Purchase Option and may allow it to expire without penalty. 4.13 Following transfer of ownership, the Subscription services end. Any maintenance, repairs or other services not owed under statutory warranty rights or an expressly agreed post-sale service package shall be carried out at the Customer's expense.
5. App und Fernzugriff	5. App and Remote Access
5.1 Die Gesellschaft stellt für die Nutzung der Mietgegenstände eine App bereit, über die der Kunde Service-Leistungen anfragen, Informationen zum	5.1 For the purpose of enabling simple and secure communication and operation of the Rental Items, the Company shall provide an App through which the

Deutsch	English
Abonnement einsehen und mit der Gesellschaft kommunizieren kann. 5.2 Einige der Mietgegenstände sind mit einer GPS- oder Telematikeinheit ausgestattet, die der Gesellschaft die Standorterfassung und Verwaltung ihrer Flotte ermöglicht. Die Verarbeitung der dabei erhobenen personenbezogenen Daten richtet sich ausschließlich nach der Datenschutzerklärung der Gesellschaft.	Customer can request service, view information about the Subscription, and communicate with the Company. 5.2 Certain Rental Items are equipped with a GPS or telematics unit that enables the Company to locate and manage its fleet. The processing of personal data collected in this context shall be governed exclusively by the Company's privacy policy.
6. Übergabe der Mietgegenstände	6. Handover of the Rental Items
6.1 Die Gesellschaft übergibt dem Kunden den Mietgegenstand an dem Ort und zu dem Datum und der Uhrzeit, die in der Bestellbestätigung angegeben sind. 6.2 Die Gesellschaft weist den Kunden im Zuge der Übergabe in die Benutzung der Mietgegenstände ein. 6.3 Der Kunde hat die Mietgegenstände im Zuge der Übergabe auf Verkehrssicherheit, Funktionsfähigkeit und offensichtliche Mängel zu überprüfen. Der Kunde ist verpflichtet, der Gesellschaft etwaige Mängel unverzüglich nach Prüfung der Mietgegenstände anzuzeigen. 6.4 Der Kunde wird im Zuge der Übergabe aufgefordert, die Übergabe und den Zustand der Mietgegenstände in einem Übergabeprotokoll zu bestätigen. Dieses Protokoll kann gegebenenfalls über die App angefertigt und/oder in der App hinterlegt werden. 6.5 Nach der Übergabe ist der Kunde berechtigt, die Mietgegenstände zu nutzen. 6.6 Der Kunde kann den in der Bestellbestätigung angegebenen Übergabetermin bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren oder verschieben. Entscheidend für die Berechnung der Frist ist der ordnungsgemäße Zugang bei der Gesellschaft. Erscheint der Kunde zu dem vereinbarten Termin ohne rechtzeitige Absage nicht und hat er dies zu vertreten, so wird eine pauschale Gebühr in der in Anlage 1 angegebenen Höhe fällig.	6.1 The Company shall hand over the Rental Items to the Customer at the location and on the date and time specified in the order confirmation. 6.2 Upon handover, the Company shall instruct the Customer in the proper use of the Rental Items. 6.3 The Customer shall, at the time of handover, inspect the Rental Items for roadworthiness, functionality and any apparent defects. Any defects identified upon inspection shall be notified to the Company without undue delay. 6.4 As part of the handover process, the Customer shall be requested to confirm the handover and the condition of the Rental Items in a handover report. Such report may be prepared via the App and/or stored within the App. 6.5 Upon completion of the handover, the Customer shall be entitled to use the Rental Items. 6.6 The Customer may cancel or reschedule the handover appointment specified in the order confirmation up to 24 hours before the appointment free of charge. The proper receipt by the Company shall be decisive for the calculation of the deadline. If the Customer fails to attend the agreed appointment without timely cancellation and is responsible for such failure, a flat fee in the amount specified in Annex 1 shall be due.
7. Wartung	7. Maintenance
7.1 Die Gesellschaft übernimmt Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten, die infolge normaler Abnutzung durch den Kunden entstehen. Soweit darüber hinausgehende Beschädigungen an den Mietgegenständen eintreten, trägt der Kunde die Kosten zur Wiederherstellung des vertragsgemäßen Zustands der Mietgegenstände. 7.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Gesellschaft über einen Mangel oder eine Störung der Mietgegenstände unverzüglich nach Bekanntwerden zu informieren. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, Mängel oder Fehlfunktionen über die App zu melden und einen Reparaturtermin mit der Gesellschaft zu vereinbaren („Reparaturtermin“). 7.3 Die Gesellschaft wird sich unter Berücksichtigung der betriebsinternen Abläufe (Öffnungszeiten, Arbeitsanfall, Personalausstattung) darum bemühen, einen kurzfristigen Reparaturtermin anzubieten.	7.1 The Company shall bear the costs of repair and maintenance work required as a result of normal wear and tear arising from the contractual use of the Rental Items. Any damage exceeding normal wear and tear shall be borne by the Customer, who shall be responsible for the costs necessary to restore the Rental Items to their contractual condition. 7.2 The Customer shall notify the Company without undue delay upon becoming aware of any defect or malfunction of the Rental Items. In such case, the Customer shall report the defect or malfunction via the App and arrange a repair appointment with the Company (the "Repair Appointment"). 7.3 The Company shall, taking into account its internal operational processes (in particular opening hours, workload and staffing levels), use reasonable efforts to offer a prompt Repair Appointment. 7.4 The Customer shall be obliged to attend the agreed Repair Appointments and to hand over the Rental

Deutsch	English
7.4 Der Kunde ist verpflichtet, an den vereinbarten Reparaturterminen teilzunehmen und die Mietgegenstände inklusive aller Zubehörteile (insbesondere Batterie und weiterer für eine ordnungsgemäße Reparatur notwendige Gegenstände) an dem für den jeweiligen Termin mitgeteilten Ort an die Gesellschaft oder einen Servicepartner der Gesellschaft zu übergeben. 7.5 Der Kunde kann den vereinbarten Reparaturtermin einmalig kostenfrei verschieben. Als rechtzeitig gilt eine Absage: (a) bei Terminen an einem Standort der Gesellschaft: mindestens 1 Stunde vor Terminbeginn; (b) bei Terminen außerhalb der Betriebsstätten der Gesellschaft: mindestens 24 Stunden vor Terminbeginn. Entscheidend für die Berechnung der Frist ist der ordnungsgemäße Zugang der Absage bei der Gesellschaft. Erscheint der Kunde zu einem Termin an einem Standort der Gesellschaft ohne rechtzeitige Absage nicht, oder sagt er einen solchen Termin weniger als 24 Stunden, aber mehr als 1 Stunde vor Terminbeginn ab, und hat er dies zu vertreten, so wird eine pauschale Gebühr in der in Anlage 1 angegebenen Höhe fällig. 7.6 Darüber hinaus übernimmt die Gesellschaft Servicetermine zur regelmäßigen Überprüfung der Funktionalität der Mietgegenstände in angemessenen Zeitabständen. 7.7 Die Gesellschaft kann dem Kunden mit angemessener Vorlaufzeit Erinnerungen und/oder Optionen für Termine, z. B. per E-Mail, SMS oder über die App, zur regelmäßigen Überprüfung der Mietgegenstände („Servicetermin“) zusenden. 7.8 Der Kunde ist verpflichtet, an den vereinbarten Serviceterminen teilzunehmen und die Mietgegenstände inklusive aller Zubehörteile (insbesondere Batterie und weiterer für eine ordnungsgemäße Reparatur notwendige Gegenstände) an dem für den jeweiligen Termin mitgeteilten Ort an die Gesellschaft oder einen Servicepartner der Gesellschaft zu übergeben. 7.9 Sind der Gesellschaft aufgrund eines nicht wahrgenommenen bzw. nicht rechtzeitig abgesagten Termins außerhalb ihrer Betriebsstätten Anfahrtskosten entstanden, können diese zusätzlich zur Pauschale in der in Anlage 1 angegebenen Höhe geltend gemacht werden. 7.10 Die Gesellschaft führt alle Reparaturarbeiten in eigener Verantwortung durch. Soweit nichts anderes vereinbart ist, werden die Wartungsarbeiten in zeitlicher und sachlicher Hinsicht nach dem Ermessen der Gesellschaft durchgeführt, das sich an dem Aufwand orientiert, den ein sorgfältiger Anbieter von Fahrzeugmietdienstleistungen in einem vergleichbaren Fall veranschlagen würde. Die Gesellschaft ist bestrebt, dem Kunden nach Maßgabe der verfügbaren Kapazitäten ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen, sofern die geschätzte Reparaturzeit 24 Stunden übersteigt und der Kunde den Mietgegenstand in diesem Zeitraum nicht nutzen kann. Sollte ein	Items, including all accessories (in particular the battery and any other items required for proper repair), at the location communicated for the respective appointment to the Company or to a service partner of the Company. 7.5 The Customer may reschedule an agreed Repair Appointment once, free of charge. Cancellation shall be deemed timely if made: (a) for appointments at a location of the Company: at least 1 hour before the scheduled appointment; (b) for appointments outside the Company's premises: at least 24 hours before the scheduled appointment. The deadline shall be deemed met upon proper receipt of the cancellation by the Company. If the Customer fails to attend an appointment at a Company location without timely cancellation, or cancels such an appointment less than 24 hours but more than 1 hour before the scheduled time, and is responsible for such failure, a flat fee in the amount specified in Annex 1 shall become due. 7.6 In addition, the Company shall provide service appointments at reasonable intervals for the regular inspection of the functionality of the Rental Items. 7.7 The Company may, with reasonable prior notice, send reminders and/or appointment proposals for the regular inspection of the Rental Items ("Service Appointment"), for example by email, SMS or via the App. 7.8 The Customer shall be obliged to attend the agreed Service Appointments and to hand over the Rental Items, including all accessories (in particular the battery and any other items necessary for proper maintenance or repair), at the location communicated for the respective appointment to the Company or to a service partner of the Company. 7.9 Where the Company has incurred travel costs in connection with an appointment outside its premises not being kept or being cancelled after expiry of the applicable deadline, such costs may be charged in addition to the flat-rate compensation in the amount specified in Annex 1. 7.10 The Company shall carry out all repair work under its own responsibility. Unless agreed otherwise, maintenance work shall be performed in terms of timing and scope at the discretion of the Company, based on the standard a diligent provider of vehicle rental services would apply in a comparable case. The Company endeavours, subject to available capacity, to provide the Customer with a replacement vehicle if the estimated repair time exceeds 24 hours and the Customer is unable to use the Rental Item during this period. Should a replacement vehicle not be made available, the Customer's right to a rent reduction pursuant to Section 536 BGB / Section 1096 ABGB for the time of non-use shall remain unaffected. 7.11 The Company shall provide maintenance services during its business hours. Opening hours may vary depending on the location and are available in the App or on the website. Unless expressly stated otherwise, operations shall be closed on statutory public holidays.

Deutsch	English
Ersatzfahrzeug nicht bereitgestellt werden können, bleibt das Recht des Kunden auf Mietminderung gemäß § 536 BGB / § 1096 ABGB für die Zeit der Nichtnutzung unberührt. 7.11 Die Gesellschaft erbringt die Wartungsleistungen während der Betriebszeiten der Gesellschaft. Die Öffnungszeiten können je nach Standort unterschiedlich sein und sind in der App oder auf der Website ersichtlich. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist der Betrieb an gesetzlichen Feiertagen geschlossen. Sonstige Schließungen werden in der App oder auf der Website gesondert angekündigt. 7.12 Erhält die Gesellschaft eine Rückrufmitteilung, Sicherheitswarnung oder behördliche Nutzungsuntersagung betreffend Mietgegenstände oder Komponenten davon (insbesondere Batterien), oder stellt die Gesellschaft selbst einen sicherheitsrelevanten Mangel fest, ist die Gesellschaft berechtigt, die betroffenen Mietgegenstände mit sofortiger Wirkung aus dem Betrieb zu nehmen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, die Nutzung der Mietgegenstände unverzüglich einzustellen und sie auf Anfrage der Gesellschaft zurückzugeben. Die Gesellschaft wird den Kunden über den Rückruf oder die Nutzungseinschränkung so schnell wie möglich informieren. Für die Dauer einer Rückruf- oder Sicherheitssperrung wird die Mietgebühr anteilig erstattet oder eine Verlängerung des Mietzeitraums gewährt.	Any other closures shall be announced separately in the App or on the website. 7.12 If the Company receives a recall notice, safety warning or official prohibition of use relating to Rental Items or components thereof (in particular batteries), or if the Company itself identifies a safety-relevant defect, the Company shall be entitled to withdraw the affected Rental Items from service with immediate effect. In such case, the Customer shall be obliged to cease use of the affected Rental Items without undue delay and to return them upon request by the Company. The Company shall inform the Customer of the recall or use restriction as promptly as possible. For the duration of any recall or safety-related suspension, the rental fee shall be refunded on a pro-rata basis or the rental period shall be extended accordingly.
8. Support	8. Support
8.1 Der Kunde kann den Support der Gesellschaft per E-Mail oder über die App kontaktieren. Dieser steht während der Öffnungszeiten für Angelegenheiten technischer oder vertraglicher Natur zur Verfügung. 8.2 Die spezifische E-Mail-Adresse des jeweils zuständigen Support-Kontaktes kann je nach Stadt oder Land variieren und ist auf der Website der Gesellschaft zu finden.	8.1 The Customer may contact the Company's support service by email or via the App. Support shall be available during business hours for technical or contractual matters. 8.2 The specific support email address responsible in each case may vary depending on the city or country and is available on the Company's website.
9. Gebühren	9. Fees
9.1 Der Vertragsabschluss verpflichtet den Kunden zur Zahlung der Mietgebühr in der in den Abonnementdetails angegebenen Höhe und für den angegebenen Zeitraum. 9.2 Der Mietzeitraum beginnt nicht vor erfolgreicher Übergabe des Mietgegenstandes gemäß Nr. 6. Die Fälligkeit der ersten Mietgebühr richtet sich nach den Abonnementdetails und kann bereits vor der Übergabe liegen. 9.3 Falls gesondert vereinbart, tritt daneben die Pflicht zur Zahlung einer Kautions. Die Kautions wird mit Beginn des Mietzeitraums fällig und dient der Sicherung von Forderungen der Gesellschaft aus diesem Vertrag. Eine Verzinsung der Kautions erfolgt nicht. Die Gesellschaft ist berechtigt, mit der Kautions gegen ihre fälligen, unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aus diesem Vertrag aufzurechnen. Eine etwaige verbleibende Kautions wird nach vollständiger Rückgabe der Mietgegenstände und Endabrechnung innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.	9.1 Upon conclusion of the Agreement, the Customer shall be obliged to pay the rental fee in the amount and for the period specified in the Subscription Details. 9.2 The rental period shall not commence prior to the successful handover of the Rental Item in accordance with Clause 6. The due date of the first rental fee shall be determined by the Subscription Details and may fall prior to the handover. 9.3 Where separately agreed, the Customer shall also be obliged to pay a security deposit. The deposit shall be due upon commencement of the rental period and shall serve as security for the Company's claims arising from this Contract. No interest shall accrue on the deposit. The Company shall be entitled to set off the deposit against its due, undisputed or finally adjudicated claims arising from this Contract. Any remaining deposit shall be refunded within fourteen days following the complete return of the Rental Items and final settlement.

Deutsch	English
9.4 Der Kunde zahlt die Mietgebühr über eine der im Rahmen des Anmeldevorgangs angebotenen Zahlungsmethoden. Durch die Angabe der Zahlungsmethode ermächtigt der Kunde die Gesellschaft, eine ggf. angegebene Bank- oder Kreditkarte zu den in den Abonnementdetails angegebenen Abrechnungsterminen mit dem entsprechenden Betrag zu belasten. Der Abrechnungszeitraum beträgt einen (1) Monat, sofern in den Abonnementdetails nichts anderes vereinbart wird. 9.5 Die Mietgebühren für die überlassenen Mietgegenstände sind jeweils monatlich im Voraus zu den in den Abonnementdetails angegebenen Zeitpunkten („Abrechnungstermine“) zur Zahlung fällig. Die Gesellschaft stellt alle Gebühren zu den jeweiligen Abrechnungsterminen über die App der Gesellschaft oder per E-Mail in Rechnung. Falls der Kunde ein Zahlungsmittel zur Abbuchung gewählt hat, werden die Gebühren bei Fälligkeit von dem angegebenen Zahlungsmittel abgebucht. Der Kunde verpflichtet sich, für eine ausreichende Deckung zum Zeitpunkt der Abbuchung Sorge zu tragen. Etwaige Rücklastschriftgebühren, die durch vom Kunden zu vertretende Umstände entstehen, sind vom Kunden zu tragen. 9.6 Erfolgt keine Leistung des Kunden bei Fälligkeit, gerät der Kunde in Verzug. In diesem Fall hat er, sofern der Kunde Verbraucher ist, der Gesellschaft für das Jahr Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen, bzw. in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz, sofern der Kunde Unternehmer ist. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens, einschließlich Rücklastschriftgebühren in der in Anlage 1 angegebenen Höhe, bleibt vorbehalten. 9.7 Kommt der Kunde mit der Zahlung fälliger Mietgebühren in Verzug, mahnt die Gesellschaft den Kunden und fordert ihn zur Zahlung des ausstehenden Betrages innerhalb von drei (3) Tagen auf. Besteht der Verzug nach Ablauf dieser Frist fort, ist die Gesellschaft berechtigt: (a) die Mietgegenstände bis zur vollständigen Zahlung einzubehalten und die Nutzung zu sperren; sowie (b) den Kunden aufzufordern, die Mietgegenstände unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei (3) Tagen nach Zugang der Aufforderung, an einem von der Gesellschaft benannten Ort zurückzugeben. Gibt der Kunde die Mietgegenstände nicht fristgerecht zurück, obwohl er dies zu vertreten hat, wird eine Vertragsstrafe in der in Anlage 1 angegebenen Höhe fällig. Alle der Gesellschaft durch die verspätete Rückgabe entstandenen Kosten, insbesondere für die Abholung der Mietgegenstände, trägt der Kunde. Die Vertragsstrafe entfällt, wenn der Kunde alle ausstehenden Beträge innerhalb der Dreitagesfrist vollständig begleicht. 9.8 Alle in den Abonnementdetails angegebenen Gebühren verstehen sich inklusive der jeweils geltenden	9.4 The Customer shall pay the rental fee using one of the payment methods offered during the registration process. By providing the payment method, the Customer authorizes the Company to charge the specified bank account or credit card with the respective amount due on the billing dates set out in the Subscription Details. The billing period shall be one (1) month unless otherwise agreed in the Subscription Details. 9.5 The rental fees for the Rental Items provided shall be due monthly in advance on the dates specified in the Subscription Details (the “Billing Dates”). The Company shall invoice all fees on the respective Billing Dates via the Company’s App or by email. If the Customer has selected a payment method for direct debit or charge, the fees shall be debited from the specified payment method upon their due date. The Customer shall ensure that sufficient funds are available at the time of debit. Any chargeback or return debit fees arising from circumstances for which the Customer is responsible shall be borne by the Customer. 9.6 If the Customer fails to perform when due, the Customer shall be in default. In that case, if the Customer is a consumer, the Customer shall pay the Company default interest of 5 percentage points above the base rate per year; if the Customer is an entrepreneur, 9 percentage points above the base rate. The assertion of further default damages, including returned-debit fees in the amount specified in Annex 1, shall remain reserved. 9.7 If the Customer is in default with payment of due rental fees, the Company shall issue a notice of default and request payment of the outstanding amount within three (3) days. If the default continues after expiry of this period, the Company shall be entitled to: (a) retain the Rental Items until full payment has been made and to suspend the Customer’s access; and (b) request the Customer to return the Rental Items without undue delay, and in any event within three (3) days of receipt of such request, to a location designated by the Company. If the Customer fails to return the Rental Items within the specified period and is responsible for such failure, a contractual penalty in the amount specified in Annex 1 shall become due. All costs incurred by the Company as a result of the late return, in particular collection costs, shall be borne by the Customer. The contractual penalty shall not apply if the Customer settles all outstanding amounts in full within the three-day period. 9.8 All fees specified in the Subscription Details include applicable statutory taxes unless expressly stated otherwise.

Deutsch	English
gesetzlichen Steuern, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.	
10. Verpflichtungen des Kunden	10. Obligations of the Customer
10.1 Vorbehaltlich der Haftungsregelungen nach Nr. 18 nutzt der Kunde die Mietgegenstände in eigener Verantwortung. Der Kunde ist verpflichtet, die Mietgegenstände unter Beachtung der Betriebs- und Wartungsanweisungen der Gesellschaft sowie des Herstellers in einem ordnungsgemäßen, verkehrssicheren Zustand zu halten. Die entsprechenden Anweisungen kann der Kunde in der App einsehen. Der Kunde ist verpflichtet, die Mietgegenstände vor Überbeanspruchung in jeder Weise zu schützen. 10.2 Folgende Pflichten gelten zusätzlich zu den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere des Straßenverkehrsrechts): (a) Die Mietgegenstände sind vor jeder Nutzung sowie fortlaufend während der Mietdauer aktiv auf Funktionstüchtigkeit, sichtbare Beschädigungen und Sicherheit zu überprüfen, insbesondere Bremsen, Beleuchtung, Reflektoren, Reifen, Rahmen, sichtbare Schrauben und Befestigungen sowie bei E-Bikes elektronische Komponenten und die Batterie (insbesondere Gehäuse, Anschlüsse, Anzeichen von mechanischer Beschädigung, Aufblähen, Überhitzung, Verfärbung oder ungewöhnliche Gerüche). Festgestellte Mängel oder Beschädigungen sind der Gesellschaft unverzüglich zu melden. Führen festgestellte Mängel oder Beschädigungen an Mietgegenständen, inkl. Batterie sowie sonstigem Zubehör, zu Sicherheitsbedenken oder Bedenken hinsichtlich der ordnungsgemäßen Nutzung, ist die Nutzung dieser, mit Ausnahme von Schieben, Parken und sicherem Aufbewahren, zu unterlassen. Die Gesellschaft ist in diesem Fall umgehend für einen Reparaturtermin aufzusuchen oder zu informieren, sofern ein Reparaturtermin objektiv nicht wahrgenommen werden kann. (b) Wenn dies im Registrierungsprozess ausdrücklich angegeben ist, ist es untersagt, bestimmte Mietgegenstände für gewerbliche Zwecke zu nutzen und/oder eine bestimmte Kilometerleistung pro Monat, Woche o. ä. zu überschreiten. (c) Fahrzeuge dürfen nicht unter dem Einfluss von Drogen, Medikamenten oder Alkohol genutzt werden. (d) Fahrzeuge dürfen nicht abseits der Straße oder auf Rennstrecken genutzt werden. (e) Ein Fahrzeug muss nach den geltenden Vorschriften des jeweiligen Landes genutzt werden, in dem sich der Sitz der Gesellschaft befindet. Dem Kunden ist nicht gestattet, das Fahrzeug außerhalb der jeweiligen Staatsgrenzen zu nutzen. (f) Fahrten müssen den Wetterbedingungen angepasst werden und Fahrzeuge dürfen nicht	10.1 Subject to the liability provisions under Clause 18, the Customer uses the Rental Items at his or her own responsibility. The Customer shall be obliged to maintain the Rental Items in proper and roadworthy condition in compliance with the operating and maintenance instructions of the Company and the manufacturer. Such instructions are available in the App. In particular, the Customer shall protect the Rental Items against any form of excessive use. 10.2 The following obligations apply in addition to general statutory provisions (in particular road traffic law): (a) The Rental Items shall, prior to each use and on an ongoing basis throughout the rental period, be actively checked for proper functionality, visible damage and safety, in particular the brakes, lights, reflectors, tyres, frame, visible screws and fasteners, as well as, in the case of e-bikes, electronic components and the battery (in particular the housing, connectors, and any signs of mechanical damage, swelling, overheating, discolouration or unusual smells). Any defects or damage identified shall be reported to the Company without undue delay. If any identified defects or damage to the Rental Items, including the battery and any accessories, give rise to safety concerns or concerns regarding proper use, use thereof shall be discontinued, with the exception of pushing, parking and safe storage. In such cases, the Customer shall promptly visit the Company's premises for a repair appointment or, if a repair appointment cannot reasonably be attended in person, notify the company accordingly. (b) Where expressly specified in the registration process, not to use certain Rental Items for commercial purposes and/or not to exceed a specified mileage per month, week or comparable period. (c) The Customer shall not operate Vehicles under the influence of drugs, medication or alcohol. (d) The Customer shall not use Vehicles off public roads or on racetracks. (e) The Customer shall use Vehicles exclusively in accordance with the applicable laws and regulations of the country in which the respective Company has its registered seat. Use outside the respective national borders shall not be permitted. (f) The Customer shall adjust driving behavior to weather conditions and shall not use Vehicles where weather conditions render safe operation impossible. (g) The Customer shall not transport additional persons or objects where this would impair the safe operation of the Vehicle. (h) The Customer shall not use mobile devices, listen to music or use any other (portable) device that

Deutsch	English
genutzt werden, wenn das Wetter nicht zum Fahren geeignet ist. (g) Andere Personen oder Gegenstände dürfen nicht transportiert werden, wenn dies den Kunden daran hindert, sicher zu fahren. (h) Der Kunde darf während der Nutzung der Mietgegenstände kein mobiles Gerät nutzen, Musik hören oder ein anderes (tragbares) Gerät verwenden, das den Kunden ablenkt, wenn dies nach den örtlichen Gesetzen verboten ist. (i) Die Mietgegenstände sind mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln, einschließlich regelmäßiger Reinigung, sobald diese erforderlich wird (in der Regel ist eine vollständige Reinigung bei Fahrzeugen spätestens nach 14 Tagen der Nutzung erforderlich). (j) Der Kunde ist verpflichtet, zum Aufladen der Batterien das von der Gesellschaft bereitgestellte Ladegerät zu verwenden. (k) Ein Fahrzeug ist mit dem/den von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Schloss/Schlössern abzuschließen und jederzeit an einem festen Gegenstand zu befestigen, wenn es nicht genutzt wird. (l) Es dürfen keine Kopien des zum Mietgegenstand gehörenden Schlüssels angefertigt werden. (m) Sofern in den Abonnementdetails nichts anderes angegeben ist, dürfen entnehmbare Batterien ausschließlich zu Ladezwecken entnommen werden, wobei sie mit der gebotenen Sorgfalt und gemäß den bereitgestellten Sicherheitshinweisen zu handhaben sind. (n) Der Kunde hat Ladesicherheits-Taschen (Battery Safety Bags) wie folgt zu verwenden: (i) soweit die Gesellschaft für bestimmte Nutzungsszenarien die Verwendung von Ladesicherheits-Taschen vorschreibt, dürfen Batterien ausschließlich innerhalb dieser Ladesicherheits-Taschen und unter strikter Beachtung der jeweils geltenden Sicherheitsanweisungen geladen werden. und (ii) soweit Ladesicherheits-Taschen dem Kunden von der Gesellschaft lediglich zur Verfügung gestellt werden, wird dem Kunden dringend empfohlen, Batterien innerhalb dieser Ladesicherheits-Taschen und unter Beachtung der jeweils geltenden Sicherheitsanweisungen zu laden. (o) Ein Fahrzeug muss an einem sicheren Ort abgestellt werden, wenn es geparkt ist. (p) Das Fahrzeug ist an einem vor Regen geschützten Ort zu lagern, solange die Batterien entnommen sind. (q) Es dürfen ohne vorherige Zustimmung der Gesellschaft keine Veränderungen an den Mietgegenständen vorgenommen werden, die in die Funktionsweise der Mietgegenstände eingreifen (Manipulationen). Zudem dürfen keine von der Gesellschaft angebrachten Logos oder Markenzeichen entfernt oder abgedeckt werden	may cause distraction during use of the Rental Items where prohibited by applicable law. (i) The Customer shall handle the Rental Items with due care, including regular cleaning when necessary (in the case of Vehicles generally no later than after 14 days of use). (j) The Customer shall use exclusively the charger provided by the Company for charging batteries. (k) The Customer shall secure Vehicles, when not in use, with the lock(s) provided by the Company and shall attach them at all times to a fixed object. (l) The Customer shall not duplicate any keys belonging to the Rental Items. (m) Unless otherwise specified in the Subscription Details, the Customer shall remove detachable batteries solely for charging purposes and shall handle them with due care and in accordance with the provided safety instructions. (n) The Customer shall use charging safety bags (Battery Safety Bags) as follows: (i) where charging safety bags are prescribed by the Company for specific use cases, the Customer shall charge batteries exclusively within such charging safety bags and strictly in accordance with the applicable safety instructions; and (ii) where charging safety bags are merely provided by the Company, the Customer is strongly recommended to charge batteries within such charging safety bags and in accordance with the applicable safety instructions. (o) The Customer shall park Vehicles in a secure location when not in use. (p) The Customer shall store Vehicles in a location protected from rain while the batteries are removed. (q) No modifications affecting the functionality of the Rental Items (in particular tampering) shall be made without the prior consent of the Company. Logos or branding affixed by the Company may neither be removed nor covered. Furthermore, no stickers or foils may be affixed to the Rental Items without the prior consent of the Company. (r) The Rental Items may only be used personally by the Customer. Any transfer of use to third parties, whether for remuneration or free of charge, shall require the prior express written consent of the Company. No rights in the Rental Items may be granted to third parties (e.g. by way of sublease or loan), nor may any rights arising from this Agreement be assigned. Vehicles may not be used as security or pledged. The use of Rental Items by companies or multiple persons requires a separate B2B agreement with the Company. (s) The Rental Items shall not be used for criminal activities, the transport of illegal goods or substances, in direct connection with violent, non-peaceful or officially prohibited gatherings, riots or other high-risk events, or in areas that are restricted or subject to official prohibition.

Deutsch	English
und ohne Zustimmung der Gesellschaft keine Aufkleber oder Folien an den Mietgegenständen angebracht werden. (r) Die Mietgegenstände dürfen ausschließlich durch den Kunden persönlich genutzt werden. Eine Überlassung an Dritte, gleich ob entgeltlich oder unentgeltlich, ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der Gesellschaft in Textform nicht gestattet. Dritten dürfen keine Rechte an den Mietgegenständen eingeräumt werden (z. B. Miete, Leihe), noch dürfen Rechte aus diesem Vertrag abgetreten werden. Fahrzeuge dürfen nicht zur Stellung einer Sicherheit verwendet oder verpfändet werden. Für die Nutzung durch Unternehmen oder mehrere Personen ist ein gesonderter B2B-Vertrag mit der Gesellschaft erforderlich. (s) Die Mietgegenstände dürfen nicht für strafbare Handlungen, den Transport illegaler Waren oder Substanzen, den Einsatz im unmittelbaren Zusammenhang mit gewaltsamen, unfriedlichen oder behördlich untersagten Versammlungen, Ausschreitungen oder sonstigen Hochrisikoreignissen sowie in gesperrten oder behördlich eingeschränkten Bereichen genutzt werden. (t) Es ist dem Kunden untersagt, GPS-Einheiten, Telematikkomponenten, SIM-Karten oder sonstige Ortungs- und Kommunikationseinrichtungen der Mietgegenstände zu deaktivieren, zu manipulieren, zu entfernen oder deren Funktion auf andere Weise zu beeinträchtigen. 10.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Gesellschaft unverzüglich zu benachrichtigen, wenn der Mietgegenstand von einem Dritten verpfändet oder als Sicherheit in Anspruch genommen wird. 10.4 In den Fällen der Nr. 10.3 ist der Kunde außerdem verpflichtet, die Gesellschaft bei der Wahrnehmung ihrer Rechte zum Schutz ihres Vermögens zu unterstützen. Hierbei entstehende Kosten trägt der Kunde, sofern ihn ein Verschulden trifft. 10.5 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für alle Verkehrsverstöße, Bußgelder, Verwarnungsgelder, Parkgebühren sowie Kosten für Abschleppen oder Beschlagnahme der Mietgegenstände, die während der Mietdauer entstehen. Die Gesellschaft ist berechtigt, dem Kunden eine pauschale Bearbeitungsgebühr in der in Anlage 1 angegebenen Höhe in Rechnung zu stellen, sofern sie von Behörden zu einem Vorfall angefragt wird oder administrative Maßnahmen einleiten muss. Der Kunde ist verpflichtet, die Gesellschaft auf Anfrage bei der Aufklärung von Behördenanfragen, Unfällen oder Vorfällen vollständig zu unterstützen und alle erforderlichen Angaben wahrheitsgemäß und unverzüglich zu machen. 10.6 Die Gesellschaft ist berechtigt, die Mietgegenstände nach angemessener Vorankündigung zu inspizieren sowie Wartung, Service und Reparaturen durchzuführen, soweit dies zur Erhaltung der Verkehrssicherheit, zur Einhaltung sicherheitsrelevanter Vorgaben oder zur Erfüllung von	(t) The Customer shall not disable, tamper with, remove or otherwise interfere with any GPS unit, telematics component, SIM card or other tracking or communication device installed in the Rental Items. 10.3 The Customer shall notify the Company without undue delay if a Rental Item is seized, pledged or otherwise claimed as security by a third party. 10.4 In the cases set out in Clause 10.3, the Customer shall furthermore support the Company in asserting its rights for the protection of its property. Any costs incurred in this connection shall be borne by the Customer to the extent the Customer is responsible. 10.5 The Customer shall bear sole responsibility for any traffic violations, fines, penalty notices, parking charges and costs arising from towing or impoundment of the Rental Items during the rental period. The Company shall be entitled to charge the Customer a flat administrative processing fee in the amount specified in Annex 1 where it is contacted by authorities in connection with an incident or is required to take administrative action. The Customer shall be obliged, upon request, to fully cooperate with the Company in responding to authority enquiries, accidents or incidents and to provide all required information truthfully and without undue delay. 10.6 The Company shall be entitled, after reasonable prior notification, to inspect the Rental Items and to carry out maintenance, service and repairs to the extent necessary for the preservation of road safety, compliance with safety-related requirements or the performance of maintenance and service obligations. The Customer shall be obliged to cooperate to a reasonable extent and to make the Rental Items available at the agreed location within the Company's business hours. The provisions on maintenance and service appointments under Clause 7 and on recall and safety measures shall remain unaffected.

Deutsch	English
Wartungs- und Serviceleistungen erforderlich ist. Der Kunde ist verpflichtet, hierbei in zumutbarem Umfang mitzuwirken und die Mietgegenstände am vereinbarten Ort innerhalb der Betriebszeiten der Gesellschaft zur Verfügung zu stellen. Die Bestimmungen zu Wartungs- und Serviceterminen nach Nr. 7 sowie zu Rückruf- und Sicherheitsmaßnahmen bleiben unberührt.	
11. Vertragsstrafe bei besonderen Pflichtverletzungen	11. Contractual Penalty for Specific Breaches of Duty
11.1 Der Kunde trägt alle Schäden, die der Gesellschaft dadurch entstehen, dass der Kunde seinen Pflichten aus dem Vertrag schuldhaft nicht nachkommt. Der Kunde stellt die Gesellschaft in diesem Zusammenhang von allen Ansprüchen Dritter frei. 11.2 Verleiht der Kunde den Mietgegenstand ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung an einen Dritten oder räumt er einem Dritten ohne vorherige Genehmigung ein Nutzungsrecht ein, muss er eine Vertragsstrafe in der in Anlage 1 angegebenen Höhe an die Gesellschaft zahlen. 11.3 Entfernt der Kunde Firmennamen, Marken oder Logos der Gesellschaft oder der jeweiligen Partner oder Dritter an den Mietgegenständen oder überdeckt diese vorsätzlich, muss er eine Vertragsstrafe in der in Anlage 1 angegebenen Höhe an die Gesellschaft zahlen. Der Gesellschaft steht es frei, einen darüber hinausgehenden Schaden zur Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands oder wegen der unterbliebenen Werbewirkung gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Die Vertragsstrafe wird auf diesen Schadensersatz angerechnet. 11.4 Verändert der Kunde ohne vorherige Genehmigung einen Mietgegenstand, indem er in die Funktionsweise des Mietgegenstandes eingreift (Manipulation), hat die Gesellschaft das Recht, eine Vertragsstrafe in der in Anlage 1 angegebenen Höhe zu verhängen. Die Höhe des zu entrichtenden Betrages orientiert sich an der Schwere und Art des Verstoßes. Der Gesellschaft steht es frei, einen darüber hinausgehenden Schaden zur Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Die Vertragsstrafe wird auf diesen Schadensersatz angerechnet. Zusätzlich zu den Bußgeldern kann die Gesellschaft eine förmliche Verwarnung aussprechen, das Konto des Kunden sperren oder kündigen oder rechtliche Schritte einleiten. Die Beendigung des Abonnements infolge solcher Manipulationen erfolgt ohne Erstattung, und der Kunde haftet in vollem Umfang für die entstandenen Schäden. 11.5 Nutzt der Kunde den Mietgegenstand entgegen einer ausdrücklichen, im Registrierungsprozess oder in den Abonnementdetails mitgeteilten Einschränkung für gewerbliche Zwecke oder überschreitet er eine vertraglich vereinbarte Kilometerbegrenzung, ist der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe in der in Anlage 1 festgelegten Höhe verpflichtet. 11.6 Der Kunde trägt die Verantwortung für alle Vorfälle, die aus unsachgemäßer Handhabung der Batterien entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Herunterfallen oder Reparaturversuche.	11.1 The Customer shall bear all damages incurred by the Company as a result of the Customer's culpable failure to comply with its obligations under the Contract. The Customer shall indemnify the Company against any third-party claims in this regard. 11.2 If the Customer lends the Rental Item to a third party without the express prior consent of the Company or grants a third party the right of use without prior consent, the Customer shall pay a contractual penalty to the Company in the amount specified in Annex 1. 11.3 If the Customer removes or intentionally covers company names, brands or logos of the Company or of the respective partners or third parties on the Rental Items, the Customer shall pay a contractual penalty to the Company in the amount specified in Annex 1. The Company is free to assert any further damages towards the Customer for the restoration of the original condition or due to the failed advertising effect. The contractual penalty shall be credited against such damages. 11.4 If the Customer modifies a Rental Item without prior consent by interfering with its function (manipulation), the Company shall have the right to impose a contractual penalty in the amount specified in Annex 1. The amount payable shall be based on the severity and type of the breach. The Company is free to assert any further damages towards the Customer for the restoration of the original condition. The contractual penalty shall be credited against such damages. In addition to the penalties, the Company may issue a formal warning, suspend or terminate the Customer's account, or initiate legal action. Termination of the Subscription as a result of such manipulation shall be without refund, and the Customer shall be fully liable for any damages incurred. 11.5 If the Customer uses the Rental Item for commercial purposes in breach of an express restriction communicated during the registration process or in the Subscription Details, or exceeds a contractually agreed mileage limit, the Customer shall pay a contractual penalty in the amount specified in Annex 1. 11.6 The Customer shall be responsible for any incidents arising from improper handling of the batteries, including but not limited to dropping or attempted repairs. 11.7 The Company shall be entitled to temporarily suspend the Customer's access to the App and use of the Rental Items, or to terminate the Agreement for good cause, if

Deutsch	English
11.7 Die Gesellschaft ist berechtigt, den Zugang des Kunden zur App sowie die Nutzung der Mietgegenstände vorübergehend zu sperren oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn (a) ein begründeter Verdacht auf Diebstahl, Betrug oder Identitätsmissbrauch besteht, (b) der Führerschein des Kunden ungültig wird oder entzogen wird, sofern für die genutzten Mietgegenstände ein Führerschein erforderlich ist (Nr. 12), (c) ein schwerwiegender Verstoß gegen Nr. 10.2 vorliegt oder (d) die Sicherheit von Personen oder der Mietgegenstände dies erfordert. Eine Fernabschaltung von Fahrzeugen erfolgt ausschließlich im Stand und niemals während der Fahrt; die Gesellschaft wird dabei die geltenden gesetzlichen Vorschriften beachten. Im Falle einer ungerechtfertigten Sperrung haftet die Gesellschaft nach Maßgabe von Nr. 18.	(a) there is reasonable suspicion of theft, fraud or identity misuse, (b) the Customer's driving licence becomes invalid or is revoked, where a driving licence is required for the Rental Items in use (Clause 12), (c) a serious breach of Clause 10.2 has occurred, or (d) the safety of persons or Rental Items so requires. Any remote disabling of vehicles shall only be carried out when stationary and never while in motion; the Company shall comply with all applicable statutory provisions in doing so. In the event of an unjustified suspension, the Company shall be liable in accordance with Clause 18.
12. Voraussetzungen für die Nutzung von Motorisierten Fahrzeugen	12. Requirements for the Use of Motorized Vehicles
12.1 Fahrzeuge, für die eine gültige Fahrerlaubnis erforderlich ist, dürfen von Kunden nur unter den folgenden Voraussetzungen genutzt werden: (a) Der Kunde verfügt über einen Führerschein, der für die Führung des entsprechenden Fahrzeuges erforderlich ist (etwa Klasse A, B, AM oder einer anderen erforderlichen Klasse), der zum Zeitpunkt der Übergabe des Mietgegenstandes bereits 12 Monate gültig sein muss und ab Beginn des Mietzeitraumes jedenfalls für die Dauer des Mietzeitraumes zum Führen des motorisierten Fahrzeugs berechtigt. (b) Der Führerschein muss gültig und von einem Mitgliedstaat der EU oder des EWR ausgestellt worden sein. (c) Der Kunde muss bei Vertragsabschluss einen Nachweis des gültigen Führerscheins zur Verfügung stellen. Die Gesellschaft ist berechtigt, den Führerschein auf seine Echtheit zu überprüfen. (d) Der Kunde muss den Führerschein bei der Nutzung des motorisierten Fahrzeugs mit sich führen. 12.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Gesellschaft über die in Nr. 8 genannten Kommunikationskanäle unverzüglich über jede Änderung bei der Gültigkeit seines Führerscheins zu informieren. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Fahrzeug zu nutzen, wenn der Führerschein eingezogen wurde, abgelaufen ist oder wenn ein vorübergehendes Fahrverbot besteht. 12.3 Für motorisierte Fahrzeuge, die der gesetzlichen Kfz-Haftpflichtversicherungspflicht unterliegen, stellt die Gesellschaft die erforderliche Pflichtversicherung. Der im Rahmen dieser AGB angebotene Schutz (Nr. 17) deckt ausschließlich Schäden am Mietgegenstand	12.1 Vehicles for which a valid driving licence is required may only be used by the Customer subject to the following conditions: (a) The Customer holds a driving licence required for operating the respective vehicle (e.g. Class A, B, AM or any other applicable class), which must have been valid for at least twelve (12) months at the time of handover of the Rental Item and must authorize the Customer, as of the commencement of the rental period and for its entire duration, to operate the motorized vehicle. (b) The driving licence must be valid and must have been issued by a Member State of the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA). (c) Upon conclusion of the Agreement, the Customer shall provide proof of a valid driving licence. The Company shall be entitled to verify the authenticity of the driving licence. (d) The Customer shall carry the driving licence when operating the motorized vehicle. 12.2 The Customer shall notify the Company without undue delay via the communication channels specified in Clause 8 of any change affecting the validity of the driving licence. The Customer shall not be entitled to use the vehicle if the driving licence has been revoked, has expired or if a temporary driving ban has been imposed. 12.3 For motorized vehicles subject to mandatory motor third-party liability insurance requirements, the Company shall provide the required statutory insurance cover. The Protection offered under these T&Cs (Clause 17) covers only damage to the Rental Item itself and does not constitute or replace third-party liability insurance.

Deutsch	English
selbst und ersetzt keine Haftpflichtversicherung gegenüber Dritten.	
13. Mietdauer und Kündigung	13. Term and Termination
13.1 Abonnements werden, sofern in den Abonnementdetails nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag läuft mindestens für die in den Abonnementdetails angegebene Zeit. Danach verlängert er sich automatisch und kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von 24 Stunden jeweils zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Ausnahme R2O: Diese Bestimmung gilt nicht für R2O-Abonnements; insoweit findet Nr. 4.3 Anwendung. 13.2 Bei vorzeitiger Kündigung eines befristeten Abonnements vor Ablauf der Mindestlaufzeit zahlt der Kunde eine Aufhebungsentschädigung in Höhe von 50% der monatlichen Mietgebühr für die verbleibenden Monate der vereinbarten Laufzeit; für R2O-Abonnements gilt abweichend Nr. 4.11 (d). Die Pauschale entspricht dem gewöhnlich zu erwartenden Schaden der Gesellschaft, insbesondere unter Berücksichtigung ersparter Aufwendungen für Wartungsbereitschaft, Support, Versicherung und anteilige Abschreibung sowie der eingeschränkten sofortigen Weitervermietungsmöglichkeit. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; der Gesellschaft bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Zwingende gesetzliche Beendigungsrechte des Kunden (insbesondere Widerruf, Mietminderung, fristlose Kündigung wegen Pflichtverletzung der Gesellschaft) bleiben unberührt und lösen keine Entschädigung aus. 13.3 Von Beginn an unbefristete Verträge können von jeder der Parteien mit einer Frist von 24 Stunden ordentlich zum nächsten Abrechnungstermin gekündigt werden. 13.4 Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für die Gesellschaft insbesondere vor, wenn: (a) der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Abrechnungstermine mit der Entrichtung der Mietgebühren oder eines nicht unerheblichen Teils der Mietgebühren in Verzug ist; oder (b) der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung der Mietgebühren in Höhe eines Betrages in Verzug ist, der die Mietgebühren für zwei Monate erreicht; oder (c) der Kunde die Rechte der Gesellschaft dadurch in erheblichem Maße verletzt, dass er den Mietgegenstand durch Vernachlässigung der ihm obliegenden Sorgfalt erheblich gefährdet oder sie unbefugt einem Dritten überlässt; oder (d) der Kunde durch betrügerische Handlungen, missbräuchliche Nutzung der Leistungen oder ein beleidigendes, herabwürdigendes oder in sonstiger Weise unzumutbares Verhalten gegenüber Mitarbeitern der Gesellschaft oder	13.1 Subscriptions are concluded for an indefinite term unless otherwise expressly specified in the Subscription Details. The Agreement remains in effect for at least the period specified in the Subscription Details. Thereafter, it shall continue automatically and may be terminated by either party with a notice period of 24 hours, effective as of the end of the current billing period. R2O exception: This provision shall not apply to Rent-to-Own Subscriptions; in that case, Clause 4.3 shall apply. 13.2 Upon early termination of a fixed-term Subscription before expiry of the minimum term, the Customer shall pay an early termination compensation of 50% of the monthly rental fee for the remaining months of the agreed term; for R2O Subscriptions, Clause 4.11 (d) shall apply instead. The flat rate reflects the damage ordinarily to be expected by the Company, taking into account in particular saved expenditure for maintenance readiness, support, insurance and pro-rata depreciation, as well as the limited immediate re-rental possibility. The Customer may prove that no damage or a substantially lower amount has been incurred; the Company may prove a higher amount. Mandatory statutory termination rights of the Customer (in particular withdrawal, rent reduction, extraordinary termination for breach by the Company) remain unaffected and shall not trigger such compensation. 13.3 Agreements concluded for an indefinite term from the outset may be terminated by either party by ordinary notice with a notice period of 24 hours effective as of the next billing date. 13.4 The right to terminate for good cause shall remain unaffected. Good cause for the Company shall in particular exist if: (a) the Customer is in default with payment of the rental fees or a material portion thereof on two consecutive billing dates; or (b) the Customer is in default with payment of rental fees over a period extending beyond two due dates in an amount equal to the rental fees for two months; or (c) the Customer materially infringes the Company's rights by significantly endangering the Rental Item through neglect of the duty of care incumbent upon the Customer or by transferring it to a third party without authorization; or (d) the Customer materially infringes the rights or legitimate interests of the Company through fraudulent acts, abusive use of the services, or offensive, degrading or otherwise unreasonable conduct towards employees of the Company or third parties. 13.5 The subscription may be terminated via the App, by email, or by using the termination form on the website. The subscription may also be terminated by returning the vehicle before the next payment date and by

Deutsch	English
Dritten die Rechte oder berechtigten Interessen der Gesellschaft in erheblichem Maße verletzt. 13.5 Die Kündigung des Abonnements kann über die App, per E-Mail oder unter Verwendung des Kündigungsformulars auf der Webseite erfolgen. Das Abonnement kann auch durch Rückgabe des Fahrzeugs vor dem nächsten Zahlungstermin und durch ausdrückliche Erklärung in der Werkstatt, dass das Abonnement gekündigt werden soll, beendet werden.	explicitly stating in the workshop that the subscription is to be cancelled.
14. Rückgabe der Mietgegenstände	14. Return of the Rental Items
14.1 Bei Beendigung des Vertrages hat der Kunde die Mietgegenstände am Rückgabeort spätestens bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums zurückzugeben. Gibt der Kunde die Mietgegenstände nicht fristgerecht zurück, schuldet er der Gesellschaft für jeden angefangenen weiteren Abrechnungszeitraum bis zur vollständigen Rückgabe eine Nutzungsentschädigung in Höhe der vereinbarten Mietgebühr. Eine automatische Verlängerung des Vertrages tritt nicht ein. Weitergehende Ansprüche der Gesellschaft, insbesondere auf Schadensersatz, bleiben unberührt. Ausnahme R2O: Bei R2O-Abonnements gelten ergänzend die Bestimmungen der Nr. 4.6 und Nr. 4.10. 14.2 Sofern die Gesellschaft ein Terminbuchungssystem für die Rückgabe von Mietgegenständen anbietet, kann der Kunde einen vereinbarten Rückgabetermin bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei verschieben. Erscheint der Kunde zum vereinbarten Rückgabetermin ohne rechtzeitige Absage nicht und hat er dies zu vertreten, wird eine pauschale Gebühr in der in Anlage 1 angegebenen Höhe fällig. Sofern der Rückgabeort nicht ein von der Gesellschaft betriebener Standort ist und die Gesellschaft Anfahrtkosten aufwendet, trägt der Kunde diese Kosten in der in Anlage 1 angegebenen Höhe. 14.3 Nach Ablauf der Laufzeit des Vertrages sind die Mietgegenstände mit allen Schlüsseln und Zubehör vom Kunden auf seine Kosten und Gefahr an dem von der Gesellschaft mitgeteilten Rückgabeort, dem Datum und der Uhrzeit während der Betriebszeiten zurückzugeben. 14.4 Bei Rückgabe muss der Mietgegenstand in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein. Normale Verschleißspuren gelten nicht als Schaden. 14.5 Der Kunde hat die Mietgegenstände gereinigt zurückzugeben. 14.6 Über den Zustand wird bei Rückgabe ein gemeinsames Protokoll angefertigt und von beiden Vertragspartnern oder ihren Bevollmächtigten unterzeichnet. 14.7 Die Kosten, die aufzuwenden sind, um die Mietgegenstände in einen gem. Nr. 14.4 und 14.5 vertragsgemäßen Zustand zu versetzen, trägt der Kunde. Für die Höhe der Kosten gelten die in Anlage 3 festgelegten Gebührensätze. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die	14.1 Upon termination of the Agreement, the Customer shall return the Rental Items at the return location no later than the end of the current billing period. If the Customer fails to return the Rental Items in time, the Customer shall owe the Company, for each commenced further billing period until full return, a compensation for use in the amount of the agreed rental fee. The Agreement shall not automatically extend. The Company's further claims, in particular for damages, shall remain unaffected. R2O exception: For Rent-to-Own Subscriptions, the provisions of Clause 4.6 and Clause 4.10 shall additionally apply. 14.2 Where the Company offers an appointment booking system for the return of Rental Items, the Customer may reschedule an agreed return appointment up to 24 hours before the appointment free of charge. If the Customer fails to attend the agreed return appointment without timely cancellation and is responsible for such failure, a flat fee in the amount specified in Annex 1 shall become due. Where the return location is not a Company-operated site and the Company incurs travel costs for the agreed appointment, such costs shall be borne by the Customer in the amount specified in Annex 1. 14.3 Upon termination of the Agreement, the Rental Items, including all keys and accessories, shall be returned by the Customer at its own cost and risk to the return location designated by the Company at the specified date and time during business hours. 14.4 Upon return, the Rental Items must be in a condition consistent with their age and contractual use, free of damage and in a roadworthy and operational state. Normal wear and tear shall not constitute damage. 14.5 The Customer shall return the Rental Items in a cleaned condition. 14.6 A joint return report documenting the condition of the Rental Items shall be prepared upon return and signed by both parties or their authorized representatives. 14.7 The Customer shall bear the costs necessary to restore the Rental Items to a contractual condition pursuant to Clauses 14.4 and 14.5. The applicable costs shall be determined in accordance with the fee schedule set out in Annex 3. The Customer shall retain the right to prove that no damage has occurred or that the damage is substantially lower than the flat-rate amount claimed. The assertion of additional damages shall remain unaffected.

Deutsch	English
Pauschale. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt. 14.8 Der Kunde kann alternativ eine Abholung der Mietgegenstände durch die Gesellschaft vereinbaren, sofern die Gesellschaft hierzu aufgrund der betrieblichen Abläufe bereit ist. 14.9 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Gesellschaft berechtigt ist, die Mietgegenstände abzuholen, falls sie nach der Kündigung nicht zurückgegeben werden. 14.10 Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die der Gesellschaft aus der Nutzung des Abholservices gemäß Nr. 14.8 oder infolge einer Verletzung der Rückgabepflichten gemäß Nr. 14.1, 13.4, 13.5 oder 14.5 entstehen, insbesondere Kosten für Abholung, Reinigung und Reparaturen, soweit nicht bereits durch eine Pauschale nach Nr. 14.2 erfasst. Die Höhe der anfallenden Pauschalen richtet sich nach Anlage 1. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale; die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens durch die Gesellschaft bleibt unberührt.	14.8 The Customer may alternatively arrange for collection of the Rental Items by the Company, provided the Company is able to accommodate this based on its operational capacity. 14.9 The Customer agrees that the Company shall be entitled to collect the Rental Items if they have not been returned following termination of the Agreement. 14.10 The Customer shall bear all costs incurred by the Company arising from the use of the collection service pursuant to Clause 14.8 or as a result of the Customer's breach of any return obligation under Clauses 14.1, 13.4, 13.5 or 14.5, in particular costs for collection, cleaning and repairs, unless already covered by a flat-rate fee pursuant to Clause 14.2. The applicable flat-rate amounts shall be determined in accordance with Annex 1. The Customer shall retain the right to prove that no damage has occurred or that the damage is substantially lower than the flat-rate amount claimed; the Company's right to assert further damages shall remain unaffected.
15. Diebstahl oder Verlust	15. Theft or Loss
15.1 Im Falle des Verlusts oder Diebstahls eines Mietgegenstands ist der Kunde verpflichtet: (a) der Gesellschaft den Verlust oder Diebstahl nach Kenntniserlangung innerhalb von 24 Stunden zu melden; und (b) den Verlust oder Diebstahl bei der Polizei innerhalb von 24 Stunden nach Kenntniserlangung anzuzeigen (Die Anzeige muss alle notwendigen Informationen beinhalten wie Datum und Ort des Diebstahls, den Zustand des Schlosses und die Identifikationsnummer des Fahrrads; interne Nummer oder Seriennummer) und (c) der Gesellschaft unverzüglich alle relevanten Informationen über den Verlust oder Diebstahl zukommen zu lassen (zusammenfassend die „vollständige Dokumentation des Schadensfalls“). 15.2 Im Falle des Diebstahls eines Fahrzeugs ist der Kunde zusätzlich zu seinen Verpflichtungen gemäß Nr. 15.1 verpflichtet, sämtliche Schlüssel und Zugangsmittel für den Mietgegenstand (falls zutreffend) unverzüglich an die Gesellschaft zurückzugeben.	15.1 In the event of the loss or theft of a Rental Item, the Customer shall be obliged: (a) to notify the Company of the loss or theft within 24 hours after becoming aware thereof; (b) to report the loss or theft to the police within 24 hours after becoming aware thereof (such report must contain all necessary information, including in particular the date and location of the theft, the condition of the lock and the identification number of the bicycle, e.g. internal number or serial number); and (c) to provide the Company without undue delay with all relevant information relating to the loss or theft (together, the “complete documentation of the incident”). 15.2 In the event of the theft of a Vehicle, the Customer shall, in addition to the obligations set out in Clause 15.1, be obliged to return all keys and means of access to the Rental Item (if applicable) to the Company without undue delay.
16. Gebühren bei Beschädigungen, Verlust und Diebstahl	16. Fees in the Event of Damage, Loss and Theft
16.1 Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Mietgegenstandes haftet der Kunde nach Maßgabe dieser Nr. 16 und Nr. 17 sowie der Anlagen 2 und 3, soweit der Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung nicht ausschließlich der Risikosphäre der Gesellschaft zuzurechnen ist. Die Haftung des Kunden für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Fahrzeugs oder der Batterie ist auf die in Anlage 2 festgelegten Beträge begrenzt, sofern der gebuchte Schutz nach Nr. 17 anwendbar ist und kein Ausschluss nach Nr. 17.5	16.1 For loss, theft or damage to the Rental Item, the Customer shall be liable in accordance with this Clause 16 and Clause 17 as well as Annexes 2 and 3, unless the loss, theft or damage is exclusively attributable to circumstances within the risk sphere of the Company. The Customer's liability for loss, theft or damage to the Vehicle or battery shall be limited to the amounts specified in Annex 2, provided that the booked Protection pursuant to Clause 17 applies and no exclusion under Clause 17.5 exists. For damage to or

Deutsch	English
vorliegt. Für Beschädigung oder Verlust von Zubehör und Teilen des Mietgegenstandes gelten die in Anlage 3 festgelegten Beträge unabhängig vom Schutz. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist; der Gesellschaft bleibt der Nachweis eines höheren Schadens nach Maßgabe von Nr. 16.4 vorbehalten. 16.2 Tritt ein Schadensfall an oder mit dem Mietgegenstand ein, hat der Kunde die Gesellschaft unverzüglich unter Angabe von Zeitpunkt, Ursache und Umfang der Beschädigung zu unterrichten. 16.3 Ein Mietgegenstand gilt im Sinne dieser AGB nur dann als gestohlen, wenn der Kunde der Gesellschaft eine offizielle Polizeianzeige vorlegt. Über die Meldepflichten nach Nr. 15.1 hinaus hat der Kunde die Polizeianzeige der Gesellschaft unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt, vorzulegen. Bis zum Eingang der Polizeianzeige bei der Gesellschaft bleibt der Kunde zur Zahlung der laufenden Mietgebühr verpflichtet. 16.4 Liegt ein Ausschluss des Schutzes nach Nr. 17.5 vor, schuldet der Kunde die in Anlage 2 festgelegten Beträge in voller Höhe ohne Begrenzung durch den Schutz; die Gesellschaft ist zudem berechtigt, einen nachgewiesenen Mehrschaden geltend zu machen. Die in Anlage 2 genannten Beträge werden auf den Mehrschaden angerechnet. Der Nachweis eines geringeren Schadens durch den Kunden gemäß Nr. 16.1 bleibt unberührt. 16.5 Der Kunde stellt die Gesellschaft von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Mietgegenstände durch den Kunden gegen die Gesellschaft erhoben werden. 16.6 Schäden am Fahrzeug oder an der Batterie, die nicht auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind, fallen nicht unter den Wartungsservice der Gesellschaft (Nr. 7); die Haftung des Kunden richtet sich nach den Bestimmungen dieser Nr. 16 in Verbindung mit Anlage 2 bzw. Anlage 3. 16.7 Der Kunde ist für den Diebstahl eines Fahrzeugs verantwortlich, wenn das Fahrzeug nicht mit dem von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Schloss gesichert wurde oder der Kunde nicht mehr im Besitz des Schlüssels ist. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten.	loss of accessories and parts of the Rental Item, the amounts set out in Annex 3 shall apply regardless of the Protection. The Customer expressly retains the right to prove that no damage or a lower amount of damage has been incurred; the Company retains the right to prove a higher amount of damage in accordance with Clause 16.4. 16.2 If a damage event occurs to or in connection with the Rental Item, the Customer shall notify the Company without undue delay, stating the time, cause and extent of the damage. 16.3 A Rental Item shall be deemed stolen within the meaning of these T&Cs only if the Customer presents an official police theft report to the Company. In addition to the notification obligations under Clause 15.1, the Customer shall submit the police theft report to the Company without undue delay, but no later than within 24 hours of receipt. Until the police theft report is received by the Company, the Customer shall remain obliged to pay the ongoing rental fee. 16.4 If an exclusion of the Protection pursuant to Clause 17.5 exists, the Customer shall owe the amounts set out in Annex 2 in full without any Protection limitation; the Company shall additionally be entitled to claim any proven additional damages. The amounts set out in Annex 2 shall be credited against such additional damages. The Customer's right to prove a lower amount of damage pursuant to Clause 16.1 remains unaffected. 16.5 The Customer shall indemnify the Company against any third-party claims raised in connection with the Customer's use of the Rental Items. 16.6 Damage to the Vehicle or battery that is not attributable to normal wear and tear shall not fall within the Company's maintenance service (Clause 7); the Customer's liability shall be governed by the provisions of this Clause 16 in conjunction with Annex 2 or Annex 3. 16.7 The Customer shall be responsible for the theft of a Vehicle if the Vehicle was not secured with the lock provided by the Company or if the Customer is no longer in possession of the key. The Customer expressly retains the right to prove the contrary.
17. Schutz	17. Protection
17.1 Die Gesellschaft schließt mit dem Kunden im Rahmen dieses Mietvertrages eine Begrenzung der Mieter-Haftung („Schutz“) ab, die seine Verpflichtung zum Schadensersatz gegenüber der Gesellschaft im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Mietgegenstandes auf die in Anlage 2 angegebenen Beträge reduziert. Es bestehen zwei Varianten: (a) Standard-Schutz, in der monatlichen Mietgebühr enthalten; (b) Premium-Schutz, gegen einen in den Abonnementdetails angegebenen Aufschlag auf	17.1 Under this Agreement, the Company and the Customer agree on a limitation of the Customer's liability ("Protection"), reducing the Customer's obligation to pay damages to the Company in the event of loss, theft or damage to the Rental Item to the amounts set out in Annex 2. Two options are available: (a) Standard Protection, included in the monthly rental fee; (b) Premium Protection, for a surcharge on the monthly rental fee specified in the Subscription Details, payable at the same time as the rental fee pursuant to Clause 9.

Deutsch	English
die monatliche Mietgebühr, der gleichzeitig mit der Mietgebühr gemäß Nr. 9 zu zahlen ist. 17.2 Im Falle eines Verlusts, Diebstahls oder einer Beschädigung des Mietgegenstandes reduziert sich der vom Kunden gegenüber der Gesellschaft zu leistende Schadensersatz auf die in Anlage 2 angegebenen Beträge der Spalte „Standard-Schutz“ bzw. „Premium-Schutz“, sofern keiner der in Nr. 17.5 aufgeführten Ausschlüsse greift. 17.3 Der Standard-Schutz gilt ab Beginn des Mietzeitraums (Nr. 6). Der Premium-Schutz tritt wie folgt in Kraft: (a) bei Buchung im Rahmen der ursprünglichen Bestellung: mit Übergabe des Mietgegenstandes; (b) bei späterer Buchung in einer Filiale oder Werkstatt der Gesellschaft mit gleichzeitiger Begutachtung des Mietgegenstandes durch das Personal der Gesellschaft: sofort; (c) bei späterer Buchung über die App oder auf anderem Weg ohne gleichzeitige Begutachtung: einen Monat nach Buchungsdatum. Diese Bestimmung gilt auch dann, wenn innerhalb dieses Monats ein Verlust, Diebstahl oder Schaden eintritt; in einem solchen Fall greift der Premium-Schutz nicht. 17.4 Der Schutz gilt ausschließlich für Schäden am Mietgegenstand selbst und Verluste des Mietgegenstandes. Schäden an Dritten oder am Eigentum Dritter, insbesondere Haftpflichtansprüche, sind nicht vom Schutz umfasst und richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften sowie Nr. 18. Eine gesetzliche Haftpflichtversicherungspflicht besteht für die vermieteten Fahrzeuge nicht, sofern dies nicht ausdrücklich in den Abonnementdetails angegeben ist; der Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung obliegt dem Kunden in eigener Verantwortung. 17.5 Der Schutz greift in folgenden Fällen nicht: (a) bei Diebstahl eines Fahrzeugs, wenn (i) der Kunde nicht mehr im Besitz des Schlüssels ist oder (ii) der Mietgegenstand nicht ordnungsgemäß abgeschlossen war; (b) der Kunde seinen Mitwirkungs- und Anzeigepflichten aus Nr. 15 oder Nr. 16 nicht nachkommt; (c) wenn der Kunde es versäumt, im Falle eines Unfallschadens einen ordnungsgemäßen Unfallbericht (polizeilicher Bericht oder detaillierte schriftliche Unfallbeschreibung) zu erstellen oder bei dessen Erstellung mitzuwirken; (d) wenn der Schaden kausal auf eine erhebliche Verletzung wesentlicher Pflichten des Kunden nach Nr. 10 oder Nr. 11 zurückzuführen ist, insbesondere auf unbefugte Drittüberlassung, Manipulation, Nutzung unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss, unerlaubte Reparatur, unsachgemäße Batteriehandhabung, Nutzung außerhalb des erlaubten Gebiets oder nicht ordnungsgemäße Sicherung des Mietgegenstandes;	17.2 In the event of loss, theft or damage to the Rental Item, the Customer's liability to pay damages to the Company shall be reduced to the amounts specified in Annex 2 in the column "Standard Protection" or "Premium Protection", unless one of the exclusions set out in Clause 17.5 applies. 17.3 The Standard Protection applies from the beginning of the rental period (Clause 6). Premium Protection takes effect as follows: (a) when booked at the time of the original order: upon handover of the Rental Item; (b) when booked at a later point at one of the Company's stores or workshops with simultaneous inspection of the Rental Item by Company staff: immediately; (c) when booked at a later point through the App or otherwise without simultaneous inspection: one month after the booking date. This provision shall apply even if a loss, theft or damage occurs within that month; in such case the Premium Protection shall not apply. 17.4 The Protection applies exclusively to damage to, and loss of, the Rental Item itself. Damage to third parties or third-party property, in particular third-party liability claims, is not covered by the Protection and shall be governed by statutory provisions and Clause 18. No statutory third-party liability insurance obligation exists for the rented Vehicles unless expressly stated in the Subscription Details; taking out private liability insurance is the Customer's own responsibility. 17.5 The Protection does not apply in the following cases: (a) in the event of theft of a Vehicle, where (i) the Customer is no longer in possession of the key or (ii) the Rental Item was not properly locked; (b) the Customer fails to comply with cooperation and notification obligations under Clause 15 or Clause 16; (c) where the Customer fails to provide a proper accident report (official police accident report or detailed written accident description) in the event of accident damage, or to cooperate in its preparation; (d) where the damage is causally attributable to a material breach of essential obligations of the Customer under Clause 10 or Clause 11, in particular unauthorized transfer of use to third parties, manipulation, use under the influence of alcohol, drugs or medication, unauthorized repair, improper battery handling, use outside the permitted territory, or failure to properly secure the Rental Item; (e) in the event of wilful misconduct or gross negligence on the part of the Customer, in particular due to improper repair, maintenance, servicing or cleaning of the Rental Item; (f) where Premium Protection has been agreed and the Subscription Fee, which includes the surcharge for Premium Protection, has not been fully paid at the time the damage occurs, despite

Deutsch	English
(e) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Kunden, insbesondere bei unsachgemäßer Reparatur, Wartung, Instandsetzung oder Reinigung des Mietgegenstandes; (f) wenn der Premium-Schutz vereinbart ist und die Abonnementgebühr, in der der Aufschlag für den Premium-Schutz enthalten ist, zum Zeitpunkt des Schadenseintritts trotz Zahlungsaufforderung in Textform und Ablauf einer Frist von 14 Tagen nach Zugang der Aufforderung nicht vollständig gezahlt ist. Der Ausschluss betrifft ausschließlich Rückstände bei der Abonnementgebühr; Rückstände bei sonstigen Zahlungspflichten begründen ihn nicht. Er gilt außerdem nicht, soweit der offene Betrag nachweislich auf einen anderen Bestandteil der Abonnementgebühr als den Aufschlag für den Premium-Schutz entfällt und der Kunde diesen Bestandteil in gutem Glauben bestreitet. Der Standard-Schutz bleibt unberührt. Liegt ein Ausschlussstatbestand nach den vorstehenden Buchstaben (a) bis (f) vor, sind für Zwecke der Nr. 16.4 unabhängig vom gebuchten Schutz die in Anlage 2 in der Spalte „Standard-Schutz“ genannten Beträge maßgeblich. 17.6 In den Fällen der Nr. 17.5 findet die Haftungsregelung nach Nr. 16.4 Anwendung.	a payment request in text form and the lapse of a 14-day period following receipt of that request. This exclusion applies solely to arrears in the Subscription Fee; arrears in other payment obligations shall not trigger it. It shall further not apply where the outstanding amount is demonstrably attributable to a component of the Subscription Fee other than the Premium Protection surcharge and the Customer disputes that component in good faith. The Standard Protection remains unaffected. If any of the exclusions under points (a) to (f) above applies, the amounts specified in the "Standard Protection" column of Annex 2 shall be decisive for the purposes of Clause 16.4, regardless of which Protection was booked. 17.6 In the cases set out in Clause 17.5, the liability rule pursuant to Clause 16.4 shall apply.
18. Haftungsbeschränkung	18. Limitation of Liability
18.1 Die Gesellschaft haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von der Gesellschaft vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Gesellschaft vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen nur (a) wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (b) wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, die die Durchführung des Vertrages und des Vertragszwecks überhaupt erst möglich macht und auf die der Kunde vertrauen darf. Der grundlegende Vertragszweck umfasst insbesondere das sichere Fahren im Straßenverkehr und daher die Funktionsfähigkeit der wesentlichen Einrichtungen der Mietgegenstände, vor allem von Lenkung und Bremsen. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. 18.2 Im Übrigen ist die Haftung der Gesellschaft, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen, es sei denn die Gesellschaft haftet zwingend nach dem Gesetz, insbesondere im Fall der Übernahme einer ausdrücklichen Garantie, des arglistigen Verschweigens eines Mangels oder nach dem Produkthaftungsgesetz. 18.3 Die Haftungsbeschränkungen der vorstehenden Absätze gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen (auch zu ihren Gunsten), deren Verschulden	18.1 The Company shall be liable, irrespective of the legal grounds, only for damages caused by the Company's wilful misconduct or gross negligence. In cases of ordinary negligence, the Company shall be liable, subject to statutory provisions, only (a) for injury to life, body or health; and (b) breach of material contractual obligations. A material contractual obligation is one the fulfilment of which is essential for the proper performance of the Agreement and on the observance of which the Customer may reasonably rely. The fundamental purpose of the Agreement includes, in particular, safe use in road traffic and therefore the proper functioning of the essential components of the Rental Items, in particular steering and braking systems. In such cases, liability shall be limited to compensation for the foreseeable damage typically occurring. 18.2 In all other respects, the Company's liability, irrespective of the legal grounds, shall be excluded unless liability is mandatory under applicable law, in particular in cases of the assumption of an express guarantee, fraudulent concealment of a defect or under applicable product liability law. 18.3 The limitations of liability set out above shall also apply in the event of breaches of duty by persons whose fault the Company is responsible for under statutory provisions.

Deutsch	English
die Gesellschaft nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.	
19. Änderungen der AGB	19. Amendments to the Terms and Conditions
19.1 Die Gesellschaft kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern, soweit die Änderung a) nur unwesentliche Bestimmungen betrifft (insbesondere technische, redaktionelle oder sicherheitsrelevante Anpassungen), oder b) der Anpassung an geänderte Rechts- oder Aufsichtsanforderungen dient. Die Gesellschaft wird den Kunden mit einer Frist von mindestens zwei Wochen vor Inkrafttreten in Textform unter Angabe des konkreten Inhalts der geänderten Bestimmungen informieren. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung in Textform widerspricht. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird die Gesellschaft den Kunden in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. 19.2 Wesentliche Änderungen, insbesondere Änderungen, die die Hauptleistungspflichten der Parteien (Mietgegenstand, Mietgebühr, Mietzeitraum, Service-Umfang) oder die Schluss-Klauseln (anwendbares Recht, Gerichtsstand) betreffen, bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden. Verweigert der Kunde die Zustimmung, kann die Gesellschaft den Vertrag mit der ordentlichen Kündigungsfrist (Nr. 13) kündigen. 19.3 Bei jeder Änderung gemäß Nr. 19.1 hat der Kunde das Recht, den Vertrag fristlos zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zu kündigen.	19.1 The Company may amend these T&Cs with effect for the future, provided that the amendment a) only concerns immaterial provisions (in particular technical, editorial or security-related adjustments), or b) serves the adaptation to changed legal or regulatory requirements. The Company shall inform the Customer of such amendments in text form, specifying the precise content of the amended provisions, with a notice period of at least two weeks before the amendments take effect. The amendments shall be deemed accepted by the Customer if the Customer does not object in text form within two weeks of receipt of the notice. The Company shall expressly inform the Customer in the amendment notice of the right of objection and the legal consequences of remaining silent. 19.2 Material amendments, in particular amendments concerning the main contractual obligations (Rental Item, rental fee, rental period, scope of services) or the final clauses (applicable law, place of jurisdiction), require the express consent of the Customer. If the Customer refuses consent, the Company may terminate the Contract with the ordinary notice period (Clause 13). 19.3 In the case of any amendment pursuant to Clause 19.1, the Customer shall have the right to terminate the Contract with immediate effect at the time the amendment takes effect.
20. Datenschutz	20. Data Protection
Die Gesellschaft verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden in Übereinstimmung mit allen Datenschutzgesetzen. Die aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen finden Sie unter https://www.cycle.eco/de/privacy-policy .	The Company processes personal data of the Client in accordance with applicable data protection laws. The current version of the privacy policy is available at: https://www.cycle.eco/privacy-policy .
21. Eigentum und Übertragung	21. Ownership and Assignment
Die Mietgegenstände können im Eigentum von Gläubigern oder sonstigen Drittberechtigten der Gesellschaft stehen. Die Gesellschaft ist berechtigt, Forderungen und Rechte aus diesem Vertrag jederzeit ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen oder abzutreten, insbesondere auf verbundene Unternehmen, Gläubiger, Inkassodienstleister oder im Rahmen von Forderungsverkäufen und Finanzierungsmaßnahmen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der Gesellschaft in Textform auf Dritte zu übertragen.	The Rental Items may be owned by creditors or other third-party owners of the Company. The Company shall be entitled to transfer or assign claims and rights under this Agreement, in whole or in part, to third parties at any time, including to affiliated companies, creditors, debt collection agencies or in connection with receivables sales or financing arrangements. The Customer shall not be entitled to transfer any rights or obligations under this Agreement to third parties without the prior express consent of the Company in text form.
22. Höhere Gewalt / Betriebsstörungen	22. Force Majeure / Operational Disruptions
22.1 Die Gesellschaft ist von ihren Leistungspflichten befreit, soweit und solange die Nichterfüllung auf Umständen beruht, die außerhalb ihrer zumutbaren Kontrolle liegen und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren, insbesondere auf Naturkatastrophen, extremen Wetterereignissen, Pandemien, Streiks, behördlichen	22.1 The Company shall be released from its performance obligations to the extent and for as long as non-performance is caused by circumstances beyond its reasonable control that were not foreseeable at the time of conclusion of the Agreement, including in particular natural disasters, extreme weather events,

Deutsch	English
Anordnungen, IT-Ausfällen, Lieferengpässen oder der Unmöglichkeit der Beschaffung von Ersatzteilen. 22.2 Die Gesellschaft wird den Kunden über den Eintritt und die voraussichtliche Dauer eines solchen Ereignisses soweit dieses die vertragliche Nutzung des Kunden unmittelbar beeinträchtigt so schnell wie möglich informieren und sich bemühen, die Auswirkungen auf den Kunden zu minimieren. 22.3 Ist der Kunde infolge höherer Gewalt nicht in der Lage, die Mietgegenstände zu nutzen, bleibt sein Recht auf Mietminderung gemäß § 536 BGB / § 1096 ABGB unberührt. Eine darüber hinausgehende Schadensersatzpflicht der Gesellschaft ist in diesen Fällen ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.	pandemics, strikes, official orders, IT outages, supply shortages or the inability to source replacement parts. 22.2 The Company shall notify the Customer of the occurrence and expected duration of such an event to the extent it directly affects the Customer's contractual use of the Rental Items, as promptly as possible and shall endeavour to minimise the impact on the Customer. 22.3 If the Customer is unable to use the Rental Items as a result of force majeure, the Customer's right to a rent reduction pursuant to Section 536 BGB / Section 1096 ABGB shall remain unaffected. Any further liability of the Company for damages shall be excluded in such cases to the extent permitted by law.
23. Anwendbares Recht und Gerichtsstand	23. Applicable Law and Place of Jurisdiction
23.1 Auf alle Verträge zwischen dem Kunden und der Gesellschaft findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland (für Verträge mit der Cycle Mobility Service GmbH) bzw. das Recht der Republik Österreich (für Verträge mit der CMA Service GmbH) Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Schutzvorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. 23.2 Ist der Kunde Verbraucher, gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. 23.3 Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz in einen Nicht-EU-Staat verlegt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der jeweiligen Gesellschaft (Berlin bzw. Wien).	23.1 All contracts between the Customer and the Company shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany (for contracts with Cycle Mobility Service GmbH) or, respectively, by the laws of the Republic of Austria (for contracts with CMA Service GmbH), excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Mandatory consumer protection provisions of the law of the country in which the Customer has his or her habitual residence shall remain unaffected. 23.2 If the Customer is a consumer, the statutory rules on jurisdiction shall apply. 23.3 If the Customer is an entrepreneur, a legal entity under public law or special funds under public law, or has relocated his or her habitual residence to a non-EU state after conclusion of the Contract, the exclusive place of jurisdiction for all disputes shall be the registered office of the respective Company (Berlin or Vienna).
24. Streitbeilegung	24. Dispute Resolution
24.1 Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. 24.2 Für Verträge mit der CMA Service GmbH (Österreich) wird darauf hingewiesen, dass die Internet-Ombudsstelle (https://www.ombudsstelle.at) als alternative Streitbeilegungsstelle zur Verfügung steht; die Gesellschaft ist auch dort nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.	24.1 The Company is neither obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board. 24.2 For contracts with CMA Service GmbH (Austria), it is noted that the Internet Ombudsman Service (https://www.ombudsstelle.at) is available as an alternative dispute resolution body; the Company is also there neither obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings.
25. Schlussbestimmungen	25. Final Provisions
25.1 Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform (§ 126b BGB / §§ 886 ff. ABGB analog). Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Textformklausel. 25.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt	25.1 No verbal side agreements have been made. Amendments or supplements to this Contract require text form (Section 126b BGB / Section 886 et seqq. ABGB analogously). This shall also apply to the cancellation of this text-form clause. 25.2 Should individual provisions of these T&Cs be or become invalid or unenforceable in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The invalid or unenforceable provision shall

Deutsch	English
die gesetzliche Regelung. Entsprechendes gilt für etwaige Regelungslücken. 25.3 Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden ist nur statthaft, soweit die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. 25.4 Diese AGB werden in deutscher und englischer Sprache bereitgestellt. Bei Auslegungs- oder Übersetzungsdiskrepanzen zwischen der deutschen und der englischen Fassung ist die deutsche Fassung maßgeblich. 25.5 Mündliche oder schriftliche Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieses Vertrages durch Mitarbeiter der Gesellschaft sind nur wirksam, wenn sie von einer zur rechtsverbindlichen Vertretung der Gesellschaft berechtigten Person (Geschäftsführung oder ausdrücklich bevollmächtigte Person) in Textform bestätigt wurden.	be replaced by the statutory regulation. The same shall apply to any gaps in the provisions. 25.3 A set-off against counterclaims by the Customer or the assertion of a right of retention shall only be permissible to the extent that the counterclaim is undisputed or has been finally adjudicated. 25.4 These T&Cs are provided in both German and English. In the event of any discrepancy or inconsistency between the German and English versions, the German version shall prevail. 25.5 Any collateral agreements, representations or amendments to this Agreement made by employees of the Company shall only be binding if confirmed in text form by a person duly authorised to legally represent the Company (management or an expressly authorised representative).

Anlage 1: Vertragsstrafen und Aufwandspauschalen / Annex 1: Contractual Penalties and Administrative Fees

Position (DE)	Position (EN)	Betrag / Amount (€)
Nichterscheinen zu oder verspätetes Absagen des Übergabe- oder Rückgabetermins	No show or late cancellation of handover or return	€25
Nichterscheinen zu oder verspätetes Absagen des Reparatur-/Service-Termins	No show or late cancellation of repair/service appointment	€25
Bearbeitungsgebühr bei vom Kunden zu vertretenden Rücklastschriften (zzgl. tatsächlich angefallener Bank- bzw. Zahlungsanbietergebühren)	Processing fee for returned direct debits attributable to the customer (in addition to bank or payment provider fees actually incurred)	€8
Überlassung an Dritte ohne vorherige Genehmigung	Unauthorized transfer to third party without prior consent	€100
Entfernung oder vorsätzliche Überdeckung von Logos, Marken oder Kennzeichnungen	Removal or intentional covering of logos, brands or markings	€50
Manipulation des Mietgegenstandes (Eingriff in Funktionsweise; tatsächlich angefallene, erforderliche und angemessene Reparatur- bzw. Wiederherstellungskosten bleiben unberührt)	Vehicle manipulation (interfering with function; necessary and reasonable repair or restoration costs remain unaffected)	€100
Gewerbliche Nutzung, sofern der Vertrag dies ausdrücklich verbietet (zzgl. Differenz zur anwendbaren kommerziellen Abonnement-Gebühr)	Commercial use if the contract explicitly prohibits this (in addition to the difference to the applicable commercial subscription fee)	€100
Überschreitung max. Kilometerleistung (falls vertraglich vereinbart)	Exceeding mileage limit (if contractually agreed)	€0.10/km (Je Abrechnungsperiode / Per Billing Period max. €150)
Nicht-Rückgabe bei Zahlungsverzug	Failure to return upon payment default	€50
Bearbeitungsgebühr bei Behördenanfragen / Verwaltungsmaßnahmen	Administrative processing fee for authority enquiries / administrative actions	€30
Anfahrtskosten, soweit notwendig	Travel costs, where applicable	Nach Aufwand / At Cost; min. €50
Reinigungspauschale (falls bei Rückgabe nicht gereinigt)	Cleaning fee (if not cleaned upon return)	€50

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist. Die Gesellschaft bleibt berechtigt, einen nachweislich höheren Schaden geltend zu machen. Vertragsstrafen werden auf Schadensersatzansprüche wegen desselben Verstoßes angerechnet. / The Customer retains the right to prove that no damage or expense, or substantially lower damage or expense, was incurred. The Company remains entitled to claim demonstrably higher damages. Contractual penalties shall be credited against damages claims arising from the same breach.

Anlage 2: Pauschalierte Schadensersatzbeträge und Bearbeitungspauschalen für Fahrzeug und Batterie / Annex 2: Flat-Rate Compensation Amounts and Administrative Handling Fees for Vehicle and Battery

Schadensereignis (DE)	Damage event (EN)	Standard-Schutz / Standard Protection		Premium-Schutz / Premium Protection	
		CYCLE One / RadRunner / RadRunner X / Tonda / Tonda X	20FIFTY / Tonda+	CYCLE One / RadRunner / RadRunner X / Tonda / Tonda X	20FIFTY / Tonda+
E-Bike gestohlen, Batterie vorhanden, ordnungsgemäß abgeschlossen, vollständige Dokumentation	E-Bike stolen, battery at hand, properly locked and documentation complete	€1500	€2000	€0	€0
E-Bike inkl. Batterie gestohlen, ordnungsgemäß abgeschlossen, vollständige Dokumentation	E-Bike incl. battery stolen, properly locked and documentation complete	€2000	€2500	€500	€500
E-Bike gestohlen, Batterie vorhanden, NICHT ordnungsgemäß abgeschlossen und/oder unvollständige Dokumentation	E-Bike stolen, battery at hand, NOT properly locked and/or documentation incomplete	€1500	€2000	€1500	€2000
E-Bike inkl. Batterie gestohlen, NICHT ordnungsgemäß abgeschlossen und/oder unvollständige Dokumentation	E-Bike incl. battery stolen, NOT properly locked and/or documentation incomplete	€2000	€2500	€2000	€2500
Batterie separat verloren oder gestohlen, NICHT ordnungsgemäß abgeschlossen und/oder unvollständige Dokumentation	Battery separately stolen or lost, NOT properly locked and/or documentation incomplete	€500	€500	€500	€500
E-Bike irreparabel beschädigt als Folge eines ordnungsgemäß gemeldeten Unfalls	E-Bike irreparably damaged as a result of accident, properly reported	€1500	€2000	€0	€0
Batterie irreparabel beschädigt als Folge eines ordnungsgemäß gemeldeten Unfalls	Battery irreparably damaged as a result of accident, properly reported	€500	€500	€500	€500
Bearbeitungspauschale: Diebstahl Batterie	Handling Fee: Battery theft	€100	€100	€0	€0
Bearbeitungspauschale: Diebstahl E-Bike	Handling Fee: E-Bike theft	€100	€100	€0	€0

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist. / The customer retains the right to prove that no damage or expense, or substantially lower damage or expense, was incurred.

Hinweis zu Diebstahlsfällen: Die reduzierten Schadensersatzbeträge bei Diebstahl gelten nur, wenn der Kunde rechtzeitig eine offizielle Diebstahlsanzeige bei der Polizei aufgibt und der Gesellschaft zur Verfügung stellt. Die Diebstahlsanzeige muss bestätigen, dass der Mietgegenstand bzw. die Mietgegenstände zum Zeitpunkt des Diebstahls ordnungsgemäß abgeschlossen und gesichert waren und den Zeitpunkt und das Datum des Diebstahls sowie die Seriennummer(n) der betroffenen Mietgegenstände enthalten. / **Note on theft claims:** Reduced compensation amounts for theft apply only if the Customer submits an official theft report to the police in a timely manner and provides the report to the Company in text form. The police report must confirm that the Rental Item(s) were properly locked and secured at the time of the theft and must include the time and date of the theft as well as the serial number(s) of the affected Rental Item(s).

Anlage 3: Pauschalierte Schadensersatzbeträge für Zubehör und Teile / Annex 3: Flat-Rate Compensation Amounts for Accessories and Parts

Schadensereignis (DE)	Damage event (EN)	All E-Bike Models/ Alle E-Bike-Modelle
Die nachstehenden pauschalierten Schadensersatzbeträge gelten für Zubehör und Teile, die über normale Abnutzung hinaus beschädigt oder bei Rückgabe nicht vollständig zurückgegeben werden.	The flat-rate compensation amounts below apply to accessories and parts that are damaged beyond normal wear and tear or are not returned in full upon return.	Nicht durch Standard- oder Premium-Schutz abgedeckt / Not covered by Standard or Premium Protection
Ladegerät	Charger	€60
Schlüssel	Key	€25
Handyhalterung	Phone holder	€15
Sattel	Saddle	€20
Sattelstütze	Seatpost	€25
(Einsteck-) Kettenschloss	(Plug-In) Chain Lock	€60
Mechanisches Rahmenschloss	Mechanical Ring Lock	€60

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist. Die Gesellschaft bleibt berechtigt, einen nachweislich höheren Schaden geltend zu machen. / The customer retains the right to prove that no damage or expense, or substantially lower damage or expense, was incurred. The Company remains entitled to claim demonstrably higher damages.

Nicht aufgeführte Ersatzteile und sonstige Reparaturkosten: Soweit ein beschädigtes, verlorenes oder nicht zurückgegebenes Teil nicht ausdrücklich in dieser Anlage aufgeführt ist, trägt der Kunde die tatsächlich angefallenen, erforderlichen und angemessenen Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten einschließlich Material, Arbeitszeit, Fremdkosten, Transportkosten sowie etwaiger erforderlicher und angemessener Gutachterkosten, soweit diese im Einzelfall zur Schadensermittlung erforderlich waren. Maßgeblich ist der Aufwand, der zur Wiederherstellung eines vertragsgemäßen, verkehrs- und betriebssicheren Zustands oder zur Ersatzbeschaffung erforderlich ist. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass diese Kosten nicht oder nicht in der geltend gemachten Höhe entstanden, erforderlich oder angemessen sind. / **Unlisted spare parts and other repair costs:** Where a damaged, lost or non-returned part is not expressly listed in this Annex, the Customer shall bear the actually incurred, necessary and reasonable repair or replacement costs, including material, labour, third-party costs, transport costs and any necessary and reasonable expert assessment costs, to the extent required in the individual case to determine the damage. The relevant amount shall be the cost required to restore the Rental Item to a contractually compliant, roadworthy and operational condition or to procure a replacement. The Customer retains the right to prove that such costs were not incurred, or were not necessary or reasonable in the amount claimed.

Anlage A: Widerrufsbelehrung Abonnement-Vertrag (Deutschland)	Annex A: Withdrawal Notice Subscription Contract (Germany)
<i>Diese Widerrufsbelehrung gilt für alle Abonnement-Verträge, einschließlich R2O-Abonnements während der Mietphase (d. h. bis zur Ausübung der Kaufoption).</i> <u>Widerrufsrecht:</u> Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, E-Mail: support@cycle.eco mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage E verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. <u>Folgen des Widerrufs:</u> Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. <i>Maßgeblich ist die deutsche Fassung.</i>	<i>This withdrawal notice applies to all Subscription Contracts, including R2O Subscriptions during the rental phase (i.e. before exercise of the Purchase Option).</i> <u>Right of withdrawal:</u> You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract. To exercise your right of withdrawal, you must contact us: Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Email: support@cycle.eco and inform us by means of an explicit declaration (e.g. a letter sent by mail or an email) of your decision to withdraw from this contract. You can use the sample withdrawal form attached as Annex E for this purpose, but it is not mandatory. To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period. <u>Consequences of withdrawal:</u> If you withdraw from this contract, we shall reimburse all payments received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the most favourable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees as a result of this reimbursement. We may refuse reimbursement until we have received the goods back or until you have provided proof that you have sent back the goods, whichever is earlier. You must return the goods to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal from this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You bear the direct costs of returning the goods. If you have requested that the services begin during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the point in time at which you notify us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract. <i>The German version shall prevail.</i>

Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten. / In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience.

Anlage B: Widerrufsbelehrung Abonnement-Vertrag (Österreich)	Annex B: Withdrawal Notice Subscription Contract (Austria)
<i>Diese Widerrufsbelehrung gilt für alle Abonnement-Verträge, einschließlich R2O-Abonnements während der Mietphase (d. h. bis zur Ausübung der Kaufoption).</i> Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Wien, E-Mail: support@cycle.eco mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage F verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. <i>Maßgeblich ist die deutsche Fassung.</i>	<i>This withdrawal notice applies to all Subscription Contracts, including R2O Subscriptions during the rental phase (i.e. before exercise of the Purchase Option).</i> Right of withdrawal: You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract. To exercise your right of withdrawal, you must contact us:: CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Email: support@cycle.eco and inform us by means of an explicit declaration (e.g. a letter sent by mail or an email) of your decision to withdraw from this contract. You can use the sample withdrawal form attached as Annex F for this purpose, but it is not mandatory. To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period. Consequences of withdrawal: If you withdraw from this contract, we shall reimburse all payments received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the most favourable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees as a result of this reimbursement. We may refuse reimbursement until we have received the goods back or until you have provided proof that you have sent back the goods, whichever is earlier. You must return the goods to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal from this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You bear the direct costs of returning the goods. If you have requested that the services begin during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the point in time at which you notify us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract. <i>The German version shall prevail.</i>

Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten. / In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience.

Anlage C: Widerrufsbelehrung Kaufvertrag R2O (Deutschland)	Annex C: Withdrawal Notice Purchase Contract R2O (Germany)
<i>Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für den Kaufvertrag, der durch Ausübung der Kaufoption gemäß Nr. 4 zustande kommt. Sie ergänzt und ersetzt nicht die Widerrufsbelehrung für das Abonnement (Anlage A). Da der Mietgegenstand bereits aufgrund des R2O-Mietverhältnisses in Ihrem Besitz ist, findet eine erneute physische Übergabe nicht statt; die Widerrufsfrist beginnt daher mit Vertragsschluss.</i> <u>Widerrufsrecht:</u> Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses; der Kaufvertrag kommt mit vollständigem Eingang des Restwerts bei der Gesellschaft zustande. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, E-Mail: support@cycle.eco mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage E verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. <u>Folgen des Widerrufs:</u> Wenn Sie diesen Kaufvertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen den von Ihnen gezahlten Restwert (Kaufpreis) einschließlich der enthaltenen Steuern unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; wegen der Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet. Mietzahlungen, die Sie während der vorangegangenen R2O-Laufzeit geleistet haben, sind vom Widerruf des Kaufvertrages nicht erfasst und werden nicht erstattet, da sie ausschließlich die zeitweise Überlassung des Mietgegenstandes vergütet haben. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir den Mietgegenstand wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den Mietgegenstand zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben den Mietgegenstand sowie alle in den Kauf eingeschlossenen Zubehörteile unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Kaufvertrages unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den Mietgegenstand vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden oder übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Mietgegenstandes nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang nach Eigentumsübergang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war. Wertminderungen aufgrund der bestimmungsgemäßen Nutzung während der vorangegangenen R2O-Mietphase bleiben unberücksichtigt.	<i>This withdrawal notice applies exclusively to the purchase contract concluded by exercising the Purchase Option pursuant to Clause 4. It supplements and does not replace the withdrawal notice for the Subscription (Annex A). Since the Rental Item is already in your possession by virtue of the R2O rental relationship, no further physical handover takes place; the withdrawal period therefore begins upon conclusion of the contract.</i> <u>Right of withdrawal:</u> You have the right to withdraw from this purchase contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract; the purchase contract is concluded upon full receipt of the Residual Value by the Company. To exercise your right of withdrawal, you must contact us: Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Email: support@cycle.eco and inform us by means of an explicit declaration (e.g. a letter sent by mail or an email) of your decision to withdraw from this purchase contract. You may use the sample withdrawal form attached as Annex E for this purpose, but it is not mandatory. To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period. <u>Consequences of withdrawal:</u> If you withdraw from this purchase contract, we shall reimburse the Residual Value (purchase price) paid by you, including applicable taxes, without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this purchase contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees as a result of this reimbursement. Rental payments made by you during the preceding R2O Period are not affected by the withdrawal from the purchase contract and will not be refunded, as they compensated exclusively for the temporary use of the Rental Item. We may refuse reimbursement until we have received the Rental Item back or until you have provided proof that you have sent back the Rental Item, whichever is earlier. You must return the Rental Item and all accessories included in the sale to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal from this purchase contract. The deadline is met if you send back the Rental Item before the expiry of the period of fourteen days. You shall bear the direct costs of returning the Rental Item. You shall only be liable for any diminished value of the Rental Item resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Rental Item after transfer of ownership. Loss of value due to the intended use of the Rental Item during the preceding R2O rental phase shall not be taken into account.

Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten. / In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience.

Anlage D: Widerrufsbelehrung Kaufvertrag R2O (Österreich)	Annex D: Withdrawal Notice Purchase Contract R2O (Austria)
<i>Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für den Kaufvertrag, der durch Ausübung der Kaufoption gemäß Nr. 4 zustande kommt. Sie ergänzt und ersetzt nicht die Widerrufsbelehrung für das Abonnement (Anlage B). Da der Mietgegenstand bereits aufgrund des R2O-Mietverhältnisses in Ihrem Besitz ist, findet eine erneute physische Übergabe nicht statt; die Widerrufsfrist beginnt daher mit Vertragsschluss.</i> Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses; der Kaufvertrag kommt mit vollständigem Eingang des Restwerts bei der Gesellschaft zustande. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Wien, E-Mail: support@cycle.eco mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage F verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Kaufvertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen den von Ihnen gezahlten Restwert (Kaufpreis) einschließlich der enthaltenen Steuern unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; wegen der Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet. Mietzahlungen, die Sie während der vorangegangenen R2O-Laufzeit geleistet haben, sind vom Widerruf des Kaufvertrages nicht erfasst und werden nicht erstattet, da sie ausschließlich die zeitweise Überlassung des Mietgegenstandes vergütet haben. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir den Mietgegenstand wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den Mietgegenstand zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben den Mietgegenstand sowie alle in den Kauf eingeschlossenen Zubehörteile unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Kaufvertrages unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den Mietgegenstand vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden oder übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Mietgegenstandes nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang nach Eigentumsübergang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war. Wertminderungen aufgrund der bestimmungsgemäßen Nutzung während der vorangegangenen R2O-Mietphase bleiben unberücksichtigt.	<i>This withdrawal notice applies exclusively to the purchase contract concluded by exercising the Purchase Option pursuant to Clause 4. It supplements and does not replace the withdrawal notice for the Subscription (Annex B). Since the Rental Item is already in your possession by virtue of the R2O rental relationship, no further physical handover takes place; the withdrawal period therefore begins upon conclusion of the contract.</i> Right of withdrawal: You have the right to withdraw from this purchase contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract; the purchase contract is concluded upon full receipt of the Residual Value by the Company. To exercise your right of withdrawal, you must contact us: CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Email: support@cycle.eco and inform us by means of an explicit declaration (e.g. a letter sent by mail or an email) of your decision to withdraw from this purchase contract. You may use the sample withdrawal form attached as Annex F for this purpose, but it is not mandatory. To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period. Consequences of withdrawal: If you withdraw from this purchase contract, we shall reimburse the Residual Value (purchase price) paid by you, including applicable taxes, without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this purchase contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees as a result of this reimbursement. Rental payments made by you during the preceding R2O Period are not affected by the withdrawal from the purchase contract and will not be refunded, as they compensated exclusively for the temporary use of the Rental Item. We may refuse reimbursement until we have received the Rental Item back or until you have provided proof that you have sent back the Rental Item, whichever is earlier. You must return the Rental Item and all accessories included in the sale to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal from this purchase contract. The deadline is met if you send back the Rental Item before the expiry of the period of fourteen days. You shall bear the direct costs of returning the Rental Item. You shall only be liable for any diminished value of the Rental Item resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Rental Item after transfer of ownership. Loss of value due to the intended use of the Rental Item during the preceding R2O rental phase shall not be taken into account.

Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten. / In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience.

Anlage E: Muster-Widerrufsformular (Deutschland)	Annex E: Sample Withdrawal Form (Germany)
<i>(Wenn Sie einen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Bitte geben Sie an, welchen Vertrag Sie widerrufen.)</i> An: Cycle Mobility Service GmbH Blücherstr. 22, 10961 Berlin, E-Mail: support@cycle.eco Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag. Bitte ankreuzen: ☐ Abonnement-Vertrag (Fahrzeug-Abonnement oder R2O-Abonnement vor Ausübung der Kaufoption) gemäß Widerrufsbelehrung Anlage A. ☐ Kaufvertrag über den Mietgegenstand (R2O nach wirksamer Ausübung der Kaufoption und vollständiger Zahlung des Restwerts) gemäß Widerrufsbelehrung Anlage C. Mietgegenstand (Bezeichnung, ggf. Rahmennummer): _____ Datum des Vertragsschlusses bzw. der Übergabe (Abonnement) / Datum des Eingangs des Restwerts (Kaufvertrag): _____ Name des/der Verbraucher(s): _____ Anschrift des/der Verbraucher(s): _____ E-Mail-Adresse des/der Verbraucher(s): _____ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____ Datum: _____ <i>(*) Unzutreffendes streichen.</i>	<i>(If you wish to withdraw from a contract, please complete and return this form. Please indicate which contract you are withdrawing from.)</i> To: Cycle Mobility Service GmbH Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Email: support@cycle.eco I/we (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us. Please tick: ☐ Subscription Contract (vehicle subscription or R2O Subscription before exercise of the Purchase Option) pursuant to Withdrawal Notice Annex A. ☐ Purchase contract for the Rental Item under my/our R2O Subscription (exercise of the Purchase Option) pursuant to Withdrawal Notice Annex C. Rental Item (description, frame number if applicable): _____ Date of conclusion / handover (Subscription) / date of receipt of Residual Value (purchase contract): _____ Name of the consumer(s): _____ Address of the consumer(s): _____ Email address of the consumer(s): _____ Signature (only when sending on paper): _____ Date: _____ <i>(*) Delete where not applicable.</i>

Anlage F: Muster-Widerrufsformular (Österreich)	Annex F: Sample Withdrawal Form (Austria)
<i>(Wenn Sie einen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Bitte geben Sie an, welchen Vertrag Sie widerrufen.)</i> An: CMA Service GmbH Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Wien, E-Mail: support@cycle.eco Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag. Bitte ankreuzen: ☐ Abonnement-Vertrag (Fahrzeug-Abonnement oder R2O-Abonnement vor Ausübung der Kaufoption) gemäß Widerrufsbelehrung Anlage B. ☐ Kaufvertrag über den Mietgegenstand im Rahmen meines/unseres R2O-Abonnements (Ausübung der Kaufoption) gemäß Widerrufsbelehrung Anlage D. Mietgegenstand (Bezeichnung, ggf. Rahmennummer): _____ Datum des Vertragsschlusses bzw. der Übergabe (Abonnement) / Datum des Eingangs des Restwerts (Kaufvertrag): _____ Name des/der Verbraucher(s): _____ Anschrift des/der Verbraucher(s): _____ E-Mail-Adresse des/der Verbraucher(s): _____ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____ Datum: _____ <i>(*) Unzutreffendes streichen.</i>	<i>(If you wish to withdraw from a contract, please complete and return this form. Please indicate which contract you are withdrawing from.)</i> To: CMA Service GmbH Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Email: support@cycle.eco I/we (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us. Please tick: ☐ Subscription Contract (vehicle subscription or R2O Subscription before exercise of the Purchase Option) pursuant to Withdrawal Notice Annex B. ☐ Purchase contract for the Rental Item under my/our R2O Subscription (exercise of the Purchase Option) pursuant to Withdrawal Notice Annex D. Rental Item (description, frame number if applicable): _____ Date of conclusion / handover (Subscription) / date of receipt of Residual Value (purchase contract): _____ Name of the consumer(s): _____ Address of the consumer(s): _____ Email address of the consumer(s): _____ Signature (only when sending on paper): _____ Date: _____ <i>(*) Delete where not applicable.</i>