

Algemene voorwaarden Elite Klimaat Groep B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in het enkelvoud als in het meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter en/of kleine letter, de volgende betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2. **Elite:** Elite Klimaat Groep B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 92786677 en gevestigd aan de Nieuwe Havenweg 81G, 1216BP, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.3. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon (ook wel de opdrachtgever), die aan Elite de opdracht heeft gegeven voor de levering van diensten;
- 1.4. **Partijen:** Elite en de wederpartij, zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden;
- 1.5. **Diensten:** de dienst(en) die Elite met de wederpartij overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst dan wel website, aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van Elite;
- 1.6. **Overeenkomst:** iedere afspraak, opdracht, of overeenkomst tussen Elite en de wederpartij betreffende de levering van haar diensten, van welke overeenkomst deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- 1.7. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;
- 1.8. **Informatie:** zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door Elite en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt;
- 1.9. **Documenten:** de door Elite te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.;
- 1.10. De dikgedrukte koppen, aanduidende de paragrafen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel en alleen bedoeld ter bevordering van de leesbaarheid van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden en zijn slechts indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomst of enige andere verbinteniserightelijke relatie met de wederpartij respectievelijk diens/dier rechtsopvolger(s), daaronder in ieder geval begrepen ieder vervolg, gewijzigde, toekomstige en/of aanvullende opdracht aan Elite. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle correspondentie en (overige) bedrijfsmatige werkzaamheden die Elite uitvoert;
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
- 2.3. Algemene Voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk uitgesloten van elke verbinteniserightelijke relatie tussen partijen;
- 2.4. Derden die door Elite, in het kader van een effectieve uitvoering, bij de Overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze Algemene Voorwaarden beroepen;
- 2.5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.6. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q.

- vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen;
- 2.7. Onduidelijkheden omtrent de inhoud van de Algemene Voorwaarden of onderwerpen en/of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden;
- 2.8. Elite is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. In geval van lopende overeenkomsten zal Elite de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste twee weken voordat deze in werking treden schriftelijk bekend maken aan de wederpartij. Indien de wijziging van zulke ingrijpende aard is dat de oorspronkelijke overeenkomst niet meer op dezelfde manier kan worden nagekomen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te doen ontbinden;
- 2.9. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten;
- 2.10. Indien Elite deze Algemene Voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Elite hoeft dan de Algemene Voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is geldig tot een beloop van veertien (14) kalenderdagen, tenzij anders bepaald en is niet automatisch geldig voor toekomstige overeenkomsten;
- 3.2. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Elite het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen;
- 3.3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Elite niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief;
- 3.4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Elite het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen;
- 3.5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten;
- 3.6. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van afmetingen, materialen, capaciteiten, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Elite zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen;
- 3.7. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Elite en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Elite worden geretourneerd;
- 3.8. Elite heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Elite schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand indien Elite schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd;
- 4.2. Onder een schriftelijke aanvaarding wordt tevens verstaan een aanvaarding die via elektronische communicatie tot stand komt. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door de wederpartij wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de wederpartij, komt dit voor risico van de wederpartij, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest;

- 4.3. Elite is pas gebonden aan een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod, onderlinge afspraken en/of aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of overeenkomst, na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Elite - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen;
- 4.4. Elite behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van opdrachten te weigeren.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

- 5.1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Elite de overeengekomen werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs;
- 5.2. Elite heeft het recht deze vaste prijs te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Elite, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs;
- 5.3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Elite de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Elite;
- 5.4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen;
- 5.5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Elite het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief;
- 5.6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Elite bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij;
- 5.7. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden;
- 5.8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Elite (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Elite het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen;
- 5.9. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Elite heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Elite ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd;
- 5.10. Bij duurovereenkomsten heeft Elite het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. Elite zal de wederpartij hierover uiterlijk één (1) maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 6. Inschakeling van derden

- 2.1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Elite vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 7. Verplichtingen van de wederpartij

- 7.1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:

- 7.1.1. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Elite gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
- 7.1.2. eventuele door de wederpartij aan Elite verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
- 7.1.3. Elite op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
- 7.1.4. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Elite hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- 7.1.5. Elite op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht kosteloos kan beschikken over de door Elite gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
- 7.1.6. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht de door Elite in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden;
- 7.1.7. Elite tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
- 7.1.8. Elite vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.;
- 7.1.9. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Elite opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
- 7.2. De wederpartij zorgt ervoor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Elite voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie;
- 7.3. Elite zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- 7.4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Elite tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen;
- 7.5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Elite het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij;
- 7.6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Elite nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Elite om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 8. Levering en (op)leveringstermijn

- 8.1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Elite haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen;
- 8.2. Elite is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd;

- 8.3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Elite verlaten of Elite aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald;
- 8.4. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan;
- 8.5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Elite te bepalen wijze. Elite is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport;
- 8.6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van Elite, maar voor rekening van de consument;
- 8.7. Indien Elite de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan;
- 8.8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft Elite het recht de zaken en/of materialen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Elite binnen een door Elite te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de zaken en/of materialen alsnog te leveren dan wel deze binnen deze termijn alsnog afhalen;
- 8.9. Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Elite heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of materialen aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Elite een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Elite alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 9. De voortgang en uitvoering van de overeenkomst

- 9.1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat Elite niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen, Elite niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen of er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen, heeft Elite recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen;
- 9.2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Elite het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij;
- 9.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Elite met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Elite zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst hierdoor onmogelijk is geworden, heeft Elite in ieder geval het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- 9.4. Elite is gerechtigd om, zonder toestemming van de wederpartij, de overeenkomst te wijzigen indien de wijziging van ondergeschikte betekenis is en op zichzelf geen financiële gevolgen heeft voor de wederpartij;

- 9.5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Elite gerechtigd om pas uitvoering te geven aan de gewijzigde overeenkomst nadat akkoord van de wederpartij is verkregen met de wijziging, waaronder begrepen de aanpassing in prijs en/of tarief en overige voorwaarden, en de wederpartij akkoord is gegaan met de gewijzigde overeenkomst;
- 9.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de wederpartij een wijziging wenst van de oorspronkelijk overeengekomen en/of uitgevoerd werk, dan is Elite gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de wederpartij te verzoeken om de gewenste wijziging schriftelijk kenbaar te maken. Pas nadat Elite akkoord is gegaan met de wijziging kan de uitvoering van de overeenkomst worden hervat. Elite heeft het recht de aanpassing in prijs en/of tarief en overige (financiële) voorwaarden aan de wederpartij door te berekenen;
- 9.7. Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of andere gevolgen heeft, is Elite gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade aan de wederpartij door te berekenen;
- 9.8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Elite een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de te verrichten diensten en/of te leveren zaken.

Artikel 10. Meer- en minderwerk

- 10.1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de noodzakelijkerwijs wederpartij uit het of werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht;
- 10.2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Elite en de wederpartij overeengekomen worden. Elite is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Elite zonder tegenwerping van de wederpartij met de uitvoering van deze afspraken is begonnen;
- 10.3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- 10.4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11. Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- 11.1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, moet Elite de wederpartij mededelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is;
- 11.2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend;
- 11.3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Elite of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat vóór deze dag al in gebruik heeft genomen;
- 11.4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan;
- 11.5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Elite moet gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen;

- 11.6. Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering onderhoudstermijn nog of gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden klachtartikel van toepassing.

Artikel 12. Reclames

- 12.1. De wederpartij is verplicht om de geleverde zaken onmiddellijk na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, schade en/of afwijkingen in aantallen, maten of kleuren te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon, dan wel Elite hiervan binnen 24 uur na ontvangst van de zaken op de hoogte te stellen, gevolgd door een directe schriftelijke bevestiging;
- 12.2. Overige reclames betreffende de geleverde zaken moeten binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Elite worden gemeld. Eventuele reclames betreffende de verrichte werkzaamheden moeten eveneens binnen 8 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek door de wederpartij schriftelijk aan Elite worden gemeld;
- 12.3. Indien een reclame niet binnen de in voorgaande leden genoemde termijnen aan Elite kenbaar is gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en vervalt het recht van de wederpartij om te reclameren;
- 12.4. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op;
- 12.5. Het in behandeling nemen van een reclame heeft geen erkenning van aansprakelijkheid tot gevolg;
- 12.6. Na ontdekking van een gebrek moet de wederpartij al het nodige doen en nalaten wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om verdere schade te voorkomen.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Elite is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkomingen het gevolg zijn van overmacht;
- 13.2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Elite geen invloed heeft en die de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst verhindert, vertraagt of bemoeilijkt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: stakingen, pandemieën, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, storingen in het transport, alsmede stagnatie of onderbreking van leveringen door leveranciers of derden van wie Elite afhankelijk is;
- 13.3. Indien een overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er sprake is van een verplichting tot schadevergoeding, behoudens voor zover er sprake is van een reeds bestaande betalingsverplichting;
- 13.4. Elite heeft het recht om in geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of te wijzigen tot het moment dat de overmachtssituatie is opgeheven.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 14.1. Elite is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming;
- 14.2. De aansprakelijkheid van Elite is beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Elite onder die verzekering;
- 14.3. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Elite beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit;
- 14.4. Elite is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfs- of stagnatieschade;
- 14.5. De wederpartij vrijwaart Elite tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden.

Artikel 15. Betaling

- 15.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 15.2. Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Elite heeft dan het recht de wederpartij een rente in rekening te brengen van 1% per maand vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend;
- 15.3. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij naast de hoofdsom en rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus;
- 15.4. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,00;
- 15.5. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen van Elite en de verplichtingen van de wederpartij jegens Elite onmiddellijk opeisbaar;
- 15.6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

- 16.1. Elite behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die zij heeft met betrekking tot de door haar geleverde zaken en verrichte werkzaamheden;
- 16.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Elite vervaardigde en/of verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten en ontwerpen e.d. berusten bij Elite;
- 16.3. Het is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elite niet toegestaan deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren;
- 16.4. De wederpartij is verplicht Elite te vrijwaren van aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 17.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Elite gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden of daartoe aangewezen instellingen te verstrekken, en Elite zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Elite niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

- 18.1. Alle door Elite geleverde zaken blijven eigendom van Elite totdat de wederpartij volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- 18.2. De wederpartij is niet gerechtigd de zaken te verkopen, te verpanden of anderszins te bezwaren zolang de eigendom niet is overgegaan;
- 18.3. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, is Elite gerechtigd de geleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaken voor de wederpartij houden, weg te halen of te laten halen. De wederpartij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen;
- 18.4. Indien derde partijen rechten op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Elite hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 19. Garantie

- 19.1. Elite garandeert dat de geleverde zaken voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties;
- 19.2. De garantie geldt niet indien er sprake is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of door de wederpartij of derden aangebrachte wijzigingen aan de geleverde zaken;
- 19.3. De garantie vervalt indien de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Elite zelf reparaties of wijzigingen aan de zaken verricht of laat verrichten;
- 19.4. Elite verstrekt geen verdere garantie dan die welke door de fabrikant of leverancier van de geleverde zaken wordt gegeven;
- 19.5. De wederpartij kan slechts aanspraak maken op garantie indien hij aan al zijn verplichtingen jegens Elite heeft voldaan.

Artikel 20. Annulering

- 20.1. Indien de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden aan Elite;
- 20.2. De wederpartij is eveneens gehouden tot vergoeding van de door Elite geleden schade als gevolg van de annulering, waaronder begrepen winstderving.

Artikel 21. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 21.1. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden;
- 21.2. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 21.3. Elite heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de wederpartij in verzuim is, in surseance van betaling verkeert, failliet is verklaard, of indien Elite redenen heeft om te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Artikel 22. Overdracht van rechten

- 22.1. Het is de wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elite de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 23. Wijzigingen en aanvullingen

- 23.1. Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 24. Toepasselijkheid van voorwaarden

- 24.1. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 25.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 25.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Elite is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.