

Onecta Applicatie Setup Guide



Van harte gefeliciteerd met uw aankoop, in dit document staat beschreven hoe u dit product kan koppelen aan uw telefoon of tablet.

Voor een juiste koppeling zijn er een aantal voorwaarden waar u rekening mee dient te houden. Mocht er onverhoopt de koppeling niet goed voltooid worden hebben wij nog wat tips om deze problemen te verhelpen.

Stap 1: Vereisten van het netwerk (draadloze verbinding) en de telefoon of tablet.

U heeft een verbinding met het internet dat verzorgd wordt door een externe leverancier die ook een **router** beschikbaar stelt (voorbeelden zijn Ziggo, KPN en T-mobile). Voor een gemakkelijke koppeling dient u tijdelijk en alleen bij installatie een aanpassing in de router te maken. Hoe u kunt inloggen op uw router staat beschreven op de website van uw internet leverancier.

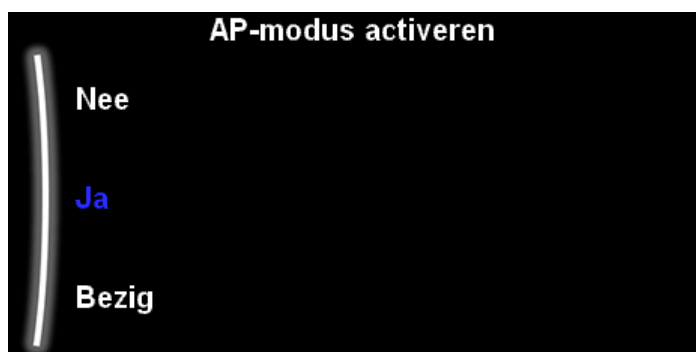
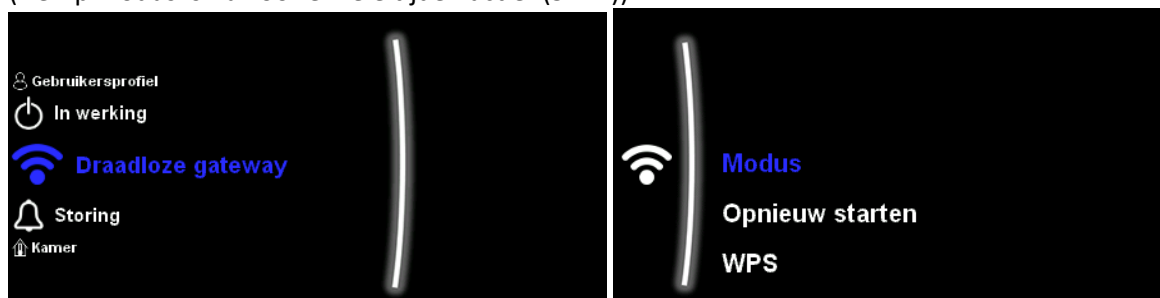
Vereisten voor de juiste werking van het toestel.

(Deze voorbereiding uitvoeren alvorens de installatie van het toestel)

- **Telefoon:** laatste versie iOS of Android geïnstalleerd.
- **App:** Installeer of update naar de laatste versie van de Onecta App.
- **Router:** Uitzenden op 2,4Ghz (bij draadloze geavanceerde instellingen 5Ghz uitvinken) en onder uitzendkanaal 11.
- **Extenders:** op repeatmode en 2,4Ghz en onder kanaal 11.

Stap 2: Unit in de koppelstand (AP-Mode) zetten.

Ga met de linker knop naar het hoofdmenu-> selecteer Draadloze gateway -> modus->Ja.
(De Ap modus is nu voor enkele tijden actief (5min))



Onecta Applicatie Setup Guide

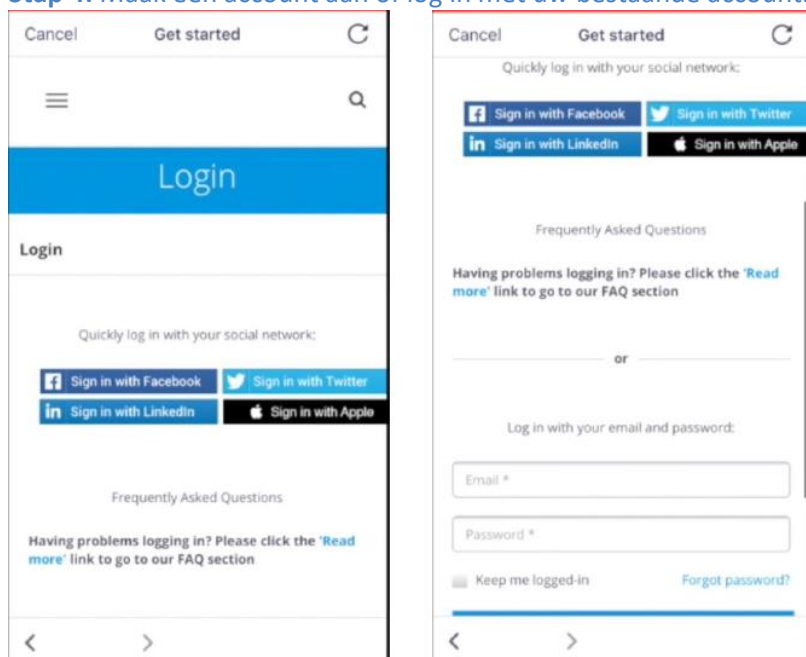


Stap 3: Download de meest recente versie van de "Onecta App" voor Tablet of GSM en installeer deze.



TIP: Lees aandachtig de aanwijzingen van de App samen met geduld zal dit leiden naar een gemakkelijke verbinding.

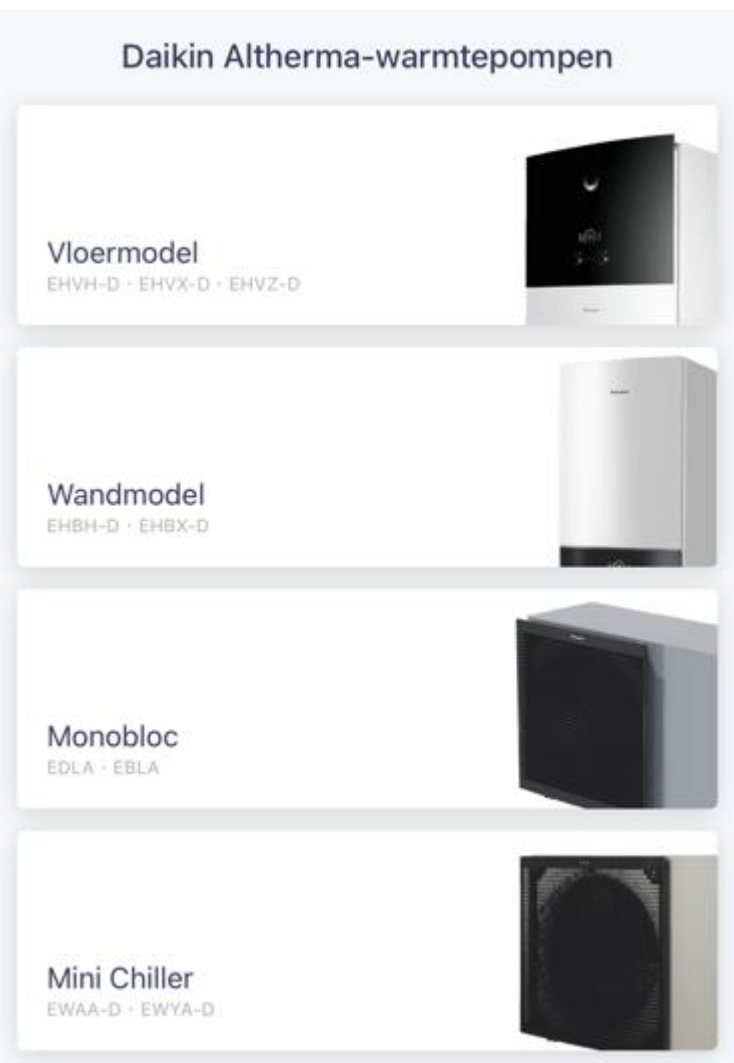
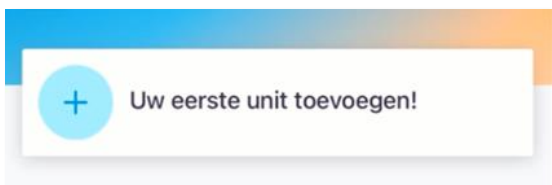
Stap 4: Maak een account aan of log in met uw bestaande account.



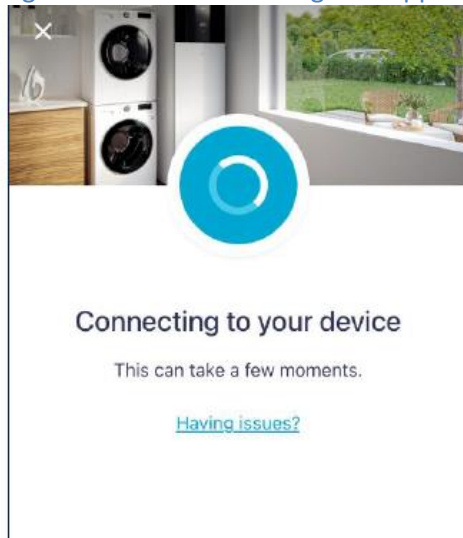
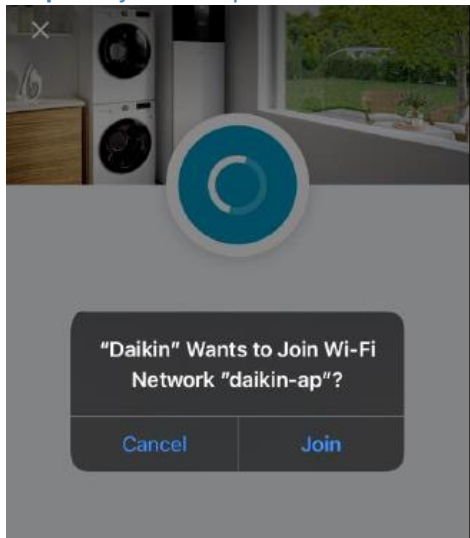
Onecta Applicatie Setup Guide



Stap 5: Klik op unit toevoegen, en selecteer de gewenste unit.



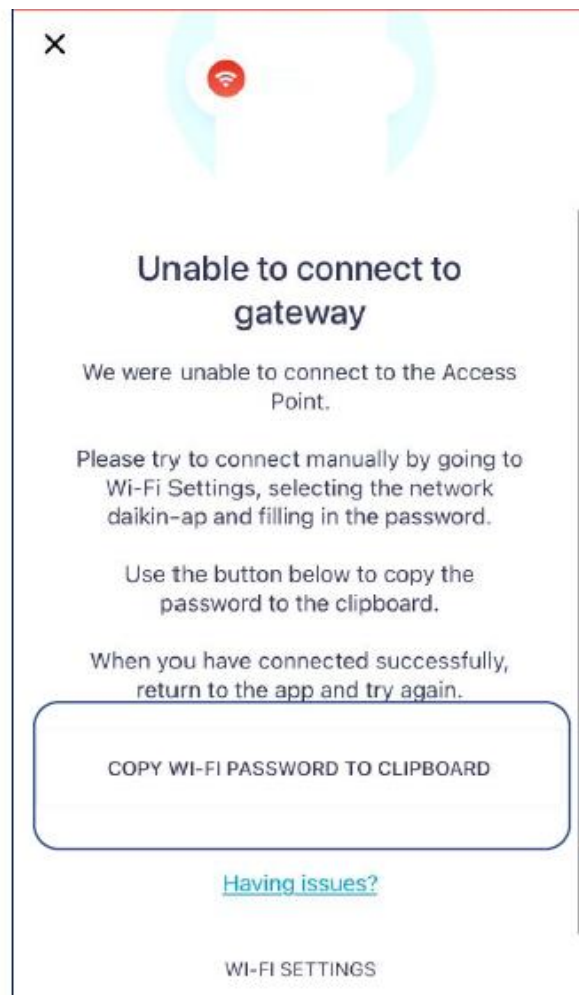
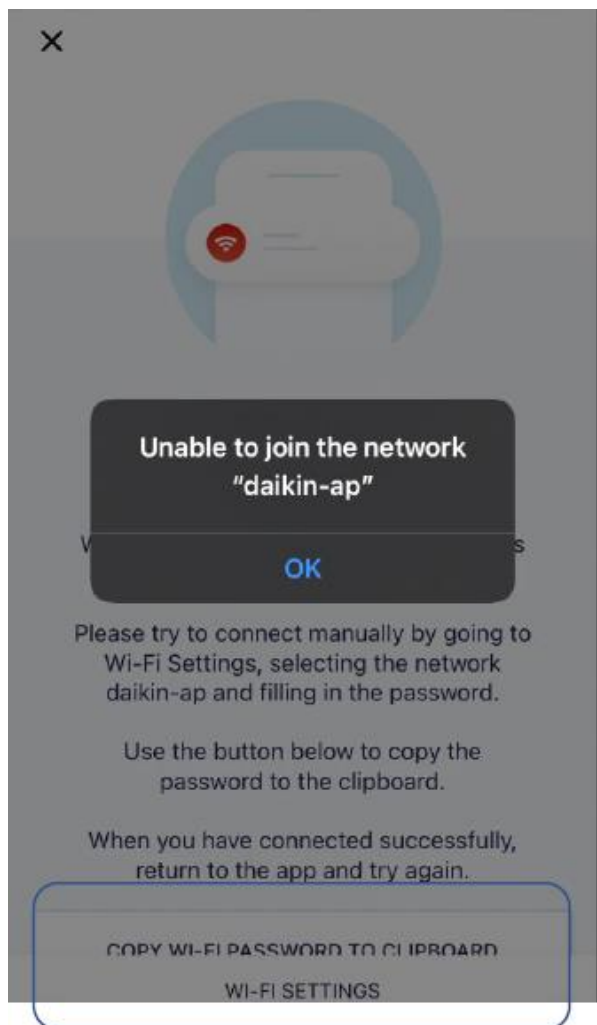
Stap 6: Bij deze stap zal telefoon een verbinding maken met de unit volg de stappen



Onecta Applicatie Setup Guide



Stap 6*mocht het automatic koppelen niet lukken volg dan onderstaande stappen



Onecta Applicatie Setup Guide

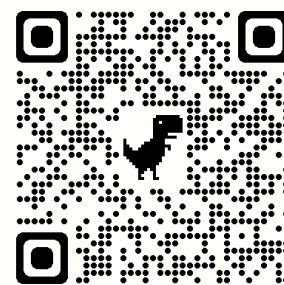


Stap 7: Nu kunt u uw thuisnetwerk selecteren hierna zal de unit in de app verschijnen.

Instructievideo aanmelden op de Onecta App

Scan hiervoor de QR-code of klik op onderstaande link.

https://www.youtube.com/watch?v=AP_6SXbodFs



Mochten er onverhoopt storingen plaatvinden vindt u onderstaand een aantal methodes deze op te lossen.

Melding: Verbinding met cloud mislukt Storingscode 252, 255 of als de koppeling niet wil lukken.

1. Controleer of je de units ziet bij apparaten op het netwerk in de App.
2. Selecteer de betreffende unit om het nogmaals te proberen.
3. Maak de unit en modem één keer spanningsloos.
4. Installeer de laatste firmware van de Beta-versie. (Zie onderstaande link)
5. Maak de betreffende unit nog een keer spanningsloos.

https://www.daikin.eu/en_us/faq/how-to-subscribe-to-the-beta-program.html

Melding: De unit is offline

1. Controleer of de router/extender niet boven kanaal 11 uitzendt.
2. Maak de unit spanningsloos en zet na enkele seconden de spanning weer op de unit.
3. In geval van een extender met router zet de extender uit.



Onecta Applicatie Setup Guide



Melding: Kon niet verbinden met gateway

1. Controleer of je unit in AP stand staat of zet deze opnieuw aan.
2. Controleer of de SSID en Key van de unit correct is ingevuld.

Melding: Geen units gevonden

1. Controleer of de mobile telefoon op hetzelfde netwerk zit als de unit.
2. Controleerde SSID en wachtwoord van het thuisnetwerk.

**2^e en 3^e generatie module's met software versie lager dan 2.4.0 kunnen geen speciale tekens verwerken (!@#%\$%^&*()) de unit zal de verbinding dan niet tot stand brengen.*

3. Controleer of de router/extender op 2,4 GHz en onder kanaal 11 staan ingesteld.

Uitsluiten of er een probleem is met de Daikin apparatuur of dat het thuis netwerk de data niet juist verwerkt.

Benodigheden: 2 mobile telefoons.

1. Maak een hotspot aan op één telefoon.
(U kan hierbij uw huidige netwerknnaam en wachtwoord gebruiken, wel dient u dan uw modem uit te zetten en later wanneer de koppeling gelukt is de hotspot uit te zetten en uw modem weer aan.)
2. Verbind de 2^e telefoon op de hotspot van telefoon 1 zorg ervoor dat hij automatisch verbinding maakt met dit netwerk.
3. Open op de 2^e telefoon de Daikin Onecta App.
4. Volg de stappen voor het koppelen van de Onecta App.
5. Als de units nu wel gekoppeld kunnen worden functioneert de Daikin apparatuur naar behoren en zal de aandacht op aan het netwerk gegeven moeten worden.
6. Krijgt u de units nu niet gekoppeld dan zal de apparatuur van Daikin nagezien moeten worden, neem hiervoor contact op met uw installateur.

Om onze service en product te verbeteren horen wij graag uw mening. Onderstaand vindt u de Daikin Onecta wifi controller enquête.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=-4_xbMZCfU2YdFxRWrdGrpjixixMdOvo_U_FOZ5hJUODBNQTNZWjJDWDDPRDhPMjVVRVQ4VDhBOS4u

DAIKIN



Onecta Applicatie Setup Guide

