

Kontaktformular Service Abteilung

Form to contact service department

Allgemeine Informationen

General Information

Name / name

Kunden Nr. / company no.

Firma / company

Straße / Street

Postleitzahl / postcode

Ort – Land / location country

Telefon / telephone

E-Mail

Date

Kontaktgrund

Contact reason

Allgemeine Frage /
general request

☐

Maschinenstörung /
trouble-shooting

☐

Schulung /
training

☐

Maschinenbezogene Informationen

machine-related information

Maschinen Type / machine type

Seriennummer / machine serial no.

Maschinenzustand /

machine status

in Betrieb / operation possible	Beschränkt in Betrieb / limited operation possible	Maschinenstillstand / machine down	Fernwartung möglich ?/ remote access possible?
☐	☐	☐	☐

Fehlerinformation / fault-related information

Nummer Fehlermeldung (Monitor)

Fault no. (monitor)

Text Fehler (Monitor)

Fault text (monitor)

Symbol Fehler (Steuerung/Regler)

Fault symbol (on controller)

Fehler an Mechanik/Bewegung?

Fault at mechanical system / movement?

Betroffene Artikel Nr. / Baugruppen Nr.?

Affected part no./ assembly group no.?

Problembeschreibung

Description of the problem

Zusätzliche Informationen wie Fotos/Videos senden Sie bitte als E-mail oder via <https://cryptshare.zto.zahoransky.de/Start?1>
 Additional information like photos/videos can be send by mail, or upload to <https://cryptshare.zto.zahoransky.de/Start?1>

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Formular an service@zahoransky.com
 Please send this completed form to service@zahoransky.com