

# Algemene Voorwaarden Winston & Partners B.V.

## Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
- a. Winston & Partners B.V., hierna te noemen Winston & Partners, staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 28055779. Winston & Partners richt zich op organisatieadvies op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting. Zij biedt dienstverlening in bedrijfsmaatschappelijk werk, vertrouwenspersoon, coaching, mediation en training en organisatieadvies.
  - b. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die Opdracht geeft aan Winston & Partners voor het uitvoeren van werkzaamheden c.q. het leveren van diensten;
  - c. Opdracht: een overeenkomst, schriftelijk akkoord of mailbericht van de Opdrachtgever tot het leveren van een dienst, die door Winston & Partners is aanvaard.
  - d. Overeenkomst(en): Alle Overeenkomsten tussen Winston & Partners en Opdrachtgever, niet beperkt tot overeenkomsten van opdracht.
  - e. Consulent: de werknemer of zelfstandige die namens Winston & Partners re-integratieactiviteiten uitvoert;
  - f. Professional: de werknemer of zelfstandige die namens Winston & Partners arbeidsdeskundige diensten uitvoert;
  - g. Betrokkene/Cliënt: de natuurlijke persoon voor wie een Opdracht aan Winston & Partners is verstrekt;

## Artikel 2: Toepasselijkheid en Geldigheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Winston & Partners worden aangegaan.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van een Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Professionals en eventueel derden die door Winston & Partners worden ingezet bij de uitvoering van aan haar verstrekte Opdrachten komt ook een beroep toe op deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Als een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden hun geldigheid verliezen, blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval treden Opdrachtgever en Winston & Partners in overleg over een geldig alternatief, dat zoveel mogelijk aan de bedoeling van de vervallen bepaling beantwoordt.

## Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Door Winston & Partners verstrekte offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 31 dagen na de dagtekening. Na deze termijn komt de offerte te vervallen en kunnen daaraan geen rechten meer worden ontleend, ook niet bij toekomstige Opdrachten.

- 3.2 De door een Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in een offerte binden Winston & Partners niet, zelfs indien het slechts minimale afwijkingen van het oorspronkelijke aanbod betreft, tenzij deze wijzigingen door Winston & Partners schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 3.3 Prijzen genoemd in offertes zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 3.4 Acceptatie van een offerte kan schriftelijk en langs elektronische weg plaatsvinden.
- 3.5 In geval opdrachtgever een verstrekte opdracht na aanvaarding daarvan wenst te annuleren binnen 2 weken tot 1 week voorafgaand aan de geplande startdatum van de werkzaamheden, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de kosten en een winstderving van 50% van de overeengekomen prijs. Bij afzegging binnen 1 week tot en met 2 dagen voorafgaand aan de vastgelegde startdatum van de opdracht bedraagt de vergoeding 75% van de overeengekomen prijs. Bij afzegging op de dag voorafgaand aan of op de vastgelegde start datum van de opdracht bedraagt de vergoeding 100% van de overeengekomen prijs.

#### Artikel 4: Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 Van de Opdrachtgever wordt verwacht om informatie die voor Winston & Partners relevant is bij het uitvoeren van de Opdracht te verstrekken.
- 4.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat zij gerechtigd is tot het gebruik van alle aan Winston & Partners verstrekte informatie, zonder daarmee inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Winston & Partners voor aanspraken van derden in verband hiermee.
- 4.3 Het is opdrachtgever verboden werknemers van opdrachtnemer in dienst te nemen of te benaderen voor het uitvoeren van enkele diensten of op enige andere wijze werkzaamheden te laten verrichten bij opdrachtgever zelf of derden, in de ruimste zin des woords op straffe van een direct opeisbare niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en € 250,- voor iedere dag dat deze overtreding verder voortduurt, onverminderd verdere aanspraken van opdrachtnemer tot vergoeding van schade.
- 4.4 Eventueel door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde bescheiden worden na verloop van de wettelijke bewaartermijn vernietigd, tenzij opdrachtgever na de uitvoering van de opdracht tijdig verzoekt de stukken te retourneren.

#### Artikel 5: Uitvoering van de Opdracht

- 5.1 Alle aan Winston & Partners verstrekte Opdrachten leiden voor haar tot een inspanningsverplichting. Winston & Partners voert de werkzaamheden in het kader van de Opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.
- 5.2 Voor zover dit voor een goede uitvoering van de Opdracht nodig is, heeft Winston & Partners het recht om (delen van) de Opdracht door derden te laten uitvoeren. Winston & Partners blijft daarbij verantwoordelijk voor de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit.

- 5.3 Winston & Partners aanvaard geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
- 5.4 Winston & Partners is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend waren.
- 5.5 Als de door Winston & Partners of door Winston & Partners ingeschakelde derden voor de uitvoering van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.6 Het zal opdrachtnemer steeds vrijstaan gelijksoortige opdrachten tevens te verrichten voor andere opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.

## Artikel 6: Wijziging van de Opdracht, Meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten tot wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de Opdracht, brengt Winston & Partners de noodzakelijke aanpassingen aan in Opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt zij dit als een aanvullende Opdracht aan Opdrachtgever in rekening.
- 6.2 Indien Winston & Partners in haar voorstel of offerte een termijn heeft vermeld waar binnen de Opdracht gereed is, dan betreft dat geen fatale termijn maar een indicatie. Wijzigingen zoals bedoeld in lid 1 kunnen leiden tot een latere voltooiing van de Opdracht, zonder dat de Opdrachtgever daar rechten aan kan ontleen. Winston & Partners zal de Opdrachtgever er zo spoedig mogelijk over informeren indien deze situatie zich voordoet, onder opgave van de verwachte invloed op de datum van voltooiing.

## Artikel 7: Duur van de Opdracht

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen worden Opdrachten aan Winston & Partners geacht te zijn verstrekt voor een bepaalde tijd, totdat de geoffreerde werkzaamheden zijn voltooid.
- 7.2 Winston & Partners is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de Opdracht tussentijds op te zeggen wanneer de Opdrachtgever in gebreke is met het voldoen van zijn verplichtingen jegens Winston & Partners

## Artikel 8: Tarieven en Betaling

- 8.1 Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief onkosten en exclusief declaraties van eventueel door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

- 8.2 Wanneer partijen uit te voeren werkzaamheden niet via een offerte of anders zijn overeengekomen, stelt Winston & Partners haar tarief vast volgens haar uurtarief.
- 8.3 Alle bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 8.4 Wanneer een betrokkene/cliënt een afspraak voor een consult binnen 24 uur voor een afgesproken consult afzegt, dan wordt dit consult in het algemeen (ter beoordeling van de uitvoerend medewerker van Winston & Partners) tegen het in de offerte overeengekomen no-show tarief in rekening gebracht.
- 8.5 Betaling moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Winston & Partners geeft geen recht op korting, verrekening of opschorting ten aanzien van factuurbedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 Op de Opdrachtgever die in verzuim verkeert, kan Winston & Partners de wettelijke incassokosten verhalen.
- 8.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Winston & Partners op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.8 Zo lang de Opdrachtgever in gebreke is met de betaling van een voorschot, factuur of het stellen van zekerheid, is Winston & Partners gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten.
- 8.9 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks, voor het eerst pas drie maanden na het moment waarop een vastgesteld bedrag is overeengekomen, het overeengekomen vastgestelde bedrag te indexeren met het prijsindexcijfer, zoals bepaald door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 9: (Intellectuele-) Eigendomsrechten

- 9.1 Winston & Partners behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Winston & Partners heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 10: Klachtenprocedure

- 10.1 Zie hiertoe de klachtenprocedure van Winston & Partners ([www.winstonpartners.nl](http://www.winstonpartners.nl)).

## Artikel 11: Beperking van Aansprakelijkheid

- 11.1 Winston & Partners heeft een WA-aansprakelijkheidsverzekering. Aansprakelijkheid van Winston & Partners voor (indirecte) gevolgschade, ontstaan bij de uitvoering van de Opdracht, wordt uitgesloten.
- 11.2 Iedere aansprakelijkheid aan de zijde van Winston & Partners is beperkt tot het bedrag wat de verzekeraar maximaal uitkeert.
- 11.3 Indien de aansprakelijkheid van Winston & Partners niet gedekt wordt door een verzekering, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot de Opdrachtsom van de Opdracht, waarover de aansprakelijkheid is ingetreden.

Indien de Opdracht deel uitmaakt van een meeromvattende Opdracht is de aansprakelijkheid beperkt tot het overeenkomende deel van de Opdrachtsom. Ingeval een opdracht langer dan zes maanden duurt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de laatste zes maanden in rekening is gebracht met een maximum van € 2.500,00.

- 11.4 Winston & Partners is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden en overbrenging van virussen.
- 11.5 Winston & Partners is niet aansprakelijk voor schade waarvoor Opdrachtgever zich, op gebruikelijke voorwaarden, kan verzekeren.
- 11.6 Winston & Partners is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

## Artikel 12: Opschorting, (Tussentijdse) Opzegging en Ontbinding

- 12.1 Wanneer een overkoepelende overeenkomst tussen partijen is aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur, heeft iedere partij het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen per schriftelijk schrijven. De opzeggende partij zal daarbij een opzegtermijn van drie volle kalendermaanden in acht nemen.
- 12.2 Winston & Partners is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of wanneer na het sluiten van de overeenkomst Winston & Partners ter kennis is gekomen te vreezen dan de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal kunnen nakomen.
- 12.3 Winston & Partners is ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Winston & Partners kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Winston & Partners op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4 Als Winston & Partners tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan, tenzij dit Winston & Partners verwijtbaar is.
- 12.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, behoudt Winston & Partners het recht om de diensten, voor zover uitgevoerd, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 12.6 Wanneer de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Winston & Partners gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en met directe

ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot betaling van de gemaakte kosten c.q. uitgevoerde diensten is verplicht.

### Artikel 13: Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Winston & Partners geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 13.2 Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.3 Is Winston & Partners op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al nagekomen of zal zij deze kunnen nakomen, dan mag zij dit deel factureren.

### Artikel 14: Vrijwaringen

- 14.1 Opdrachtgever vrijwaart Winston & Partners voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Winston & Partners toerekenbaar is. Indien Winston & Partners door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Winston & Partners zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Winston & Partners zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Winston & Partners en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### Artikel 15: Geheimhouding en Gegevensverwerking

- 15.1 Wanneer de Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 15.2 Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de Opdracht hebben gekregen geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 15.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die al op andere wijze openbaar was voordat deze tussen partijen werd uitgewisseld.

- 15.4 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever, tenzij enige wetbepaling hem verplicht tot openbaarmaking.
- 15.5 Moet Winston & Partners volgens een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan – door de wet of bevoegde rechter aangewezen – derden verstrekken, dan is zij niet verplicht tot schadevergoeding en is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Opdracht op grond daarvan te ontbinden.
- 15.6 Opdrachtgever is er mee bekend en gaat ermee akkoord dat persoons- en andere gegevens betreffende Betrokkenen/Cliënten en Opdrachtgevers worden opgeslagen in de cliëntenadministratie en in geautomatiseerde bestanden van Winston & Partners. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de dienstverlening aan de Opdrachtgever en Betrokkenen/Cliënten in de ruimste zin van het woord.
- 15.7 De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 15.8 Het is Winston & Partners toegestaan om de in het vorige lid bedoelde gegevens te gebruiken voor het meten en verbeteren van de kwaliteit van haar dienstverlening. Daarnaast is het Winston & Partners toegestaan deze gegevens te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits deze informatie niet herleidbaar zijn tot individuele Opdrachtgevers of Betrokkenen/cliënten
- 15.9 Winston & Partners hanteert voor de dossiers een bewaartermijn van 2 jaar, na beëindiging van de opdracht. Zowel Opdrachtgever als Betrokkenen/Cliënten kunnen bij Winston & Partners een digitaal of schriftelijk verzoek indienen tot vroegtijdige vernietiging van het dossier.
- 15.10 De Opdrachtnemer streeft ernaar de Opdrachtgever binnen vier werkdagen te informeren over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 15.11 De Opdrachtnemer streeft ernaar de Opdrachtgever binnen vier werkdagen te informeren over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 15.12 De Opdrachtnemer streeft ernaar de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek te informeren binnen 72 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 15.13 De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.

- 15.14 Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.
- 15.15 Gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn vertrouwelijk van aard en bedoeld om een veilige omgeving te bieden voor ondersteuning, advies en begeleiding. De inhoud van gesprekken is uitsluitend bestemd voor het doel waarvoor het gesprek heeft plaatsgevonden en dienen met respect voor de vertrouwelijkheid van alle betrokkenen te worden behandeld. Aan de inhoud van vertrouwelijke gesprekken kunnen overigens geen rechten worden ontleend. Deze bepaling dient ter bescherming van de vertrouwelijke aard van de gesprekken en de privacy van alle betrokkenen. Tijdens gesprekken kunnen persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie worden gedeeld. Het maken van geluids-, beeld- of video- opnames van vertrouwelijke gesprekken met de vertrouwenspersoon is in beginsel niet toegestaan. Dit geldt zowel voor fysieke afspraken als voor gesprekken die online plaatsvinden. Uitsluitend in uitzonderlijke gevallen kan toestemming voor het maken van een geluids-, beeld- of video-opname worden verleend. Hiervoor dient vooraf een schriftelijk en gemotiveerd verzoek te worden ingediend bij de vertrouwenspersoon. Toestemming wordt uitsluitend verleend indien het verzoek in eerste instantie schriftelijk is goedgekeurd door de vertrouwenspersoon en vervolgens schriftelijk is bevestigd door alle overige betrokken partijen. Aan deze toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbonden met betrekking tot het gebruik, de opslag, de beveiliging en de verwijdering van de opname etc. Het is ook niet toegestaan om zonder deze voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken partijen, de opnames, transcripties of inhoud van vertrouwelijke gesprekken te verwerken, analyseren of uploaden naar AI-toepassingen of andere geautomatiseerde verwerkingen of gebruiken voor andere doeleinden, waaronder publicatie. Indien in strijd met deze bepaling opnames worden gemaakt, verwerkt, gedeeld of verspreid, kan dit leiden tot juridische stappen. De overtreder kan op persoonlijke titel aansprakelijk worden gesteld voor alle directe en indirecte schade die voortvloeit uit een overtreding van deze bepaling.

## Artikel 16: Toepasselijk Recht, Geschillen

- 16.1 Op elke Opdracht tussen Winston & Partners en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een Opdracht geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer Opdrachtgever of Betrokkene/Cliënt in het buitenland woont of is gevestigd.
- 16.2 Geschillen die voortvloeien uit aan Winston & Partners verstrekte Opdrachten, of de uitvoering daarvan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een rechter te Groningen.

Deze Algemene voorwaarden van Winston & Partners B.V. zijn gedeponneerd bij de

Kamer van Koophandel onder nummer 28055779.