

# Privacyreglement van Winston & Partners

## Algemeen

In het privacyreglement van Winston & Partners B.V. leggen we onder meer uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken.

## Grondslagen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt indien deze noodzakelijk zijn in het kader van wet- en regelgeving of voor het uitvoeren van de aan Winston & Partners verstrekte opdracht.

## Doeleinde persoonsgegevens

Winston & Partners verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening op gebied van psychosociale arbeidsbelasting. Dit betreft:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- Het uitvoeren van activiteiten
- Het voeren van administratie
- Het aanbieden van diensten, het sturen van informatie, promotie en marketingdoeleinden
- Het aangaan van een samenwerking met derde partijen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Voor archiefdoeleinden; gegevens worden slechts gebruikt bij juridische procedures, historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden of verplichtingen voortvloeiende uit de eisen van de beroepsvereniging waarbij wij zijn aangesloten.

Winston & Partners verwerkt persoonsgegevens, zoals: naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, mailadres en overige gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht en interactiegegevens. Deze gegevens worden verzameld via onder andere de administratie en de website van Winston & Partners. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van Winston & Partners en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het betreffende doel of de afgesproken activiteit. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt Winston & Partners uw persoonsgegevens niet zonder uw voorafgaande toestemming.

## Wat gebeurt er met uw gegevens?

Er wordt vertrouwelijk omgegaan met gegevens. Dit betekent in de praktijk dat alleen de aan de cliënt toegewezen medewerker van Winston & Partners toegang heeft tot uw gegevens. Andere medewerkers hebben alleen toegang tot de gegevens voor zover dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens van cliënten hebben ten aanzien van deze gegevens een geheimhoudingsverplichting.

## Gegevens aan derden

Winston & Partners levert geen gegevens aan derden, tenzij hiervoor uitdrukkelijk door de cliënten toestemming is gegeven of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft. Ook wordt uitgesloten dat er gegevens worden verstrekt buiten de EU.

## Vertrouwelijkheid gesprekken

Gesprekken met de vertrouwenspersoon, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediator of (team)coach, verder te noemen “betrokken professional” van Winston en Partners, zijn vertrouwelijk van aard en bedoeld om een veilige omgeving te bieden voor ondersteuning, advies en begeleiding. Voor mediation verwijzen wij hiervoor expliciet naar het MfN Mediationreglement. De inhoud van gesprekken van onze betrokken professionals is uitsluitend bestemd voor het doel waarvoor het gesprek heeft plaatsgevonden en dienen met respect voor de vertrouwelijkheid van alle betrokkenen te worden behandeld. Aan de inhoud van vertrouwelijke gesprekken kunnen overigens geen rechten worden ontleend. Deze bepaling dient ter bescherming van de vertrouwelijke aard van de gesprekken en de privacy van alle betrokkenen. Tijdens gesprekken kunnen persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Het maken van geluids-, beeld- of video- opnames van vertrouwelijke gesprekken is in beginsel niet toegestaan. Dit geldt zowel voor fysieke afspraken als voor gesprekken die online plaatsvinden. Uitsluitend in uitzonderlijke gevallen kan toestemming voor het maken van een geluids-, beeld- of video- opname worden verleend. Hiervoor dient vooraf een schriftelijk en gemotiveerd verzoek te worden ingediend bij de betrokken professional van Winston en Partners. Toestemming wordt uitsluitend verleend indien het verzoek in eerste instantie schriftelijk is goedgekeurd door de betrokken professional en vervolgens schriftelijk is bevestigd door alle overige betrokken partijen. Aan deze toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbonden met betrekking tot het gebruik, de opslag, de beveiliging en de verwijdering van de opname etc.

Het is ook niet toegestaan om zonder deze voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken partijen, de opnames, transcripties of inhoud van vertrouwelijke gesprekken te verwerken, analyseren of uploaden naar AI- toepassingen of andere geautomatiseerde verwerkingen of gebruiken voor andere doeleinden, waaronder publicatie. Indien in strijd met deze bepaling opnames worden gemaakt, verwerkt, gedeeld of verspreid, kan dit leiden tot juridische stappen. De overtreder kan op persoonlijke titel aansprakelijk worden gesteld voor alle directe en indirecte schade die voortvloeit uit een overtreding van deze bepaling.

## Beveiliging

Winston & Partners neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat persoonsgegevens beschermd worden. Persoonsgegevens worden door Winston & Partners met de uiterste zorg verwerkt. De gegevens worden aan Winston & Partners verstrekt via een beveiligde verbinding. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in ons beveiligde cliëntvolgsysteem en zijn daarin alleen toegankelijk voor de daarvoor bevoegde medewerkers. Indien een datalek zich voordoet en gevolgen heeft voor betrokkenen wordt de Autoriteit Persoonsgegevens tijdig geïnformeerd en informeren wij de betrokkenen. Winston en Partners heeft een reeks strenge maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van deze gegevens te waarborgen:

- **SharePoint volgens Europese normen:** We maken gebruik van SharePointomgevingen die volledig voldoen aan de strenge richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante Europese regelgeving. Dit garandeert een veilige en gecontroleerde opslag van documenten en gegevens.
- **Veilige e-mailcommunicatie via Outlook:** Alle medewerkers gebruiken Microsoft Outlook in combinatie met two-factor authenticatie (2FA). Deze extra beveiligingslaag zorgt ervoor dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot hun e-mailomgeving.
- **Beveiligde informatieoverdracht met Zivver:** Voor het delen van gevoelige informatie gebruiken wij Zivver. Dit platform biedt end-to-end encryptie, zodat vertrouwelijke gegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor de verzender en de geautoriseerde ontvanger.
- **Versleutelde hardware met BitLocker:** Alle hardware binnen ons bedrijf is uitgerust met BitLocker-schijfversleuteling. Dit betekent dat bij verlies of diefstal van een apparaat de gegevens op de harde schijf onleesbaar zijn voor derden.
- **Interne hardwarecontroles en onderhoud:** Onze interne IT-afdeling voert periodiek controles uit op alle gebruikte hardware. Deze worden getest op goed functioneren, voorzien van noodzakelijke updates en beveiligingspatches om continu optimale werking én veiligheid te garanderen.

## Bewaartermijn

Winston & Partners bewaart persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG-richtlijnen en hanteert voor de dossiers een bewaartermijn van 2 jaar na beëindiging van de opdracht.

## Uw rechten

U heeft recht op inzage en afschrift van uw persoonsgegevens. U kunt ons bijvoorbeeld vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. En als de gegevens niet kloppen, die laten verbeteren. Ook kunt u ons in sommige gevallen vragen om uw gegevens te wissen, over te dragen of de verwerking van uw gegevens te beperken. Neem hiervoor contact op met Winston & Partners.

## Privacy vraag stellen of klacht melden

Als u het niet eens bent over de omgang met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via [info@winstonpartners.nl](mailto:info@winstonpartners.nl) of ons telefoonnummer 071 513 2493. Het is ook mogelijk om hierover een klacht in te dienen. Zie hiervoor het klachtenreglement op onze website ([www.winstonpartners.nl](http://www.winstonpartners.nl)).

Dit privacyreglement voldoet aan de vereisten die de Autoriteit Persoonsgegevens over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

## Cookiestatement van Winston & Partners

Winston & Partners maakt op de website gebruik van cookies om het gebruik van de website voor u makkelijker te maken. Onze website maakt gebruik van de noodzakelijke functionele cookies voor een goede werking van de website, zoals het contactformulier op onze contactpagina.

Ook worden analytische cookies verzamelt om bezoekersstatistieken bij te houden. Winston & Partners geeft Google Analytics toegang geeft tot gebruikersgegevens om de dynamiek van een website te analyseren. Met deze inzichten weten we hoe we onze website kunnen verbeteren zodat de website goed functioneert voor onze bezoekers. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor eigen doeleinden en andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Google zal nooit uw volledige IP-adres verwerken, maar altijd het laatste octet van uw IP-adres maskeren. Google en Winston & Partners hebben daardoor geen inzage in welke individuele bezoekers welke bezoeken aan onze website afleggen.

U kunt u afmelden voor cookies of cookies weigeren als u dat wilt. Dat doet u door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. U kiest dan de optie 'instellingen' via uw browser en volgt daar de instructies om de cookies te verwijderen (Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera). Let op: dit moet u voor iedere browser apart instellen. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.