

## 1.3 Unser Leitbild

### 1.3.1 Unser Selbstverständnis

Wir sind ein Anbieter von Weiterbildungsangeboten. Die Anforderungen unserer Kunden (z.B. örtliche Jobcenter und Agenturen für Arbeit) und Partner bestimmen unser unternehmerisches Handeln. Das Leitbild wird intern und extern kommuniziert und wird regelmäßig, mindestens jährlich, angepasst.

#### **Unsere Werte**

Die Geschäftsführung und Beschäftigten vertreten gemeinsam das Ziel, wirtschaftlich zu arbeiten, sozial zu handeln und Arbeitsplätze zu sichern. Sicherheit, Qualität aller Leistungen, Gesundheits- und Umweltschutz sowie Wirtschaftlichkeit haben für uns den gleichen Stellenwert. Die Beachtung der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Die Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten werden immer unter dem Gesichtspunkt der sofortigen Umsetzung im beruflichen Alltag realisiert.

#### **Unsere Leistungen**

Eine fachgerechte, qualifizierte sowie effiziente Beratung, Weiterbildung bzw. Vermittlung ist neben der Erfüllung der Kundenerwartungen nur eine unserer Stärken. Mit unserer Kernkompetenz im Sicherheitsbereich bringen wir Menschen, die in diesem Bereich tätig werden möchten und den Willen haben die fachliche Kompetenz in einer geeigneten innovativen Lernumgebung zu erwerben und passgenau in Arbeit zu bringen. Dies bedeutet für uns eine permanente Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Beschäftigten. Kurze Reaktionszeiten der Organisation und unserer Mitarbeiter ist ein weiteres Auszeichnungsmerkmal.

#### **Unsere Beschäftigten, Berater und Dozenten**

Hohe Motivation und Professionalität mit hoher Dienstleistungsbereitschaft bedingen Freude am gemeinsamen Erfolg im Sinne des Unternehmensverbundes. Aus einer effektiven und effizienten Zusammenarbeit im Team entstehen Vorteile für unsere Kunden, Beschäftigte und das Unternehmen. Die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter wird durch ständige Weiterbildung vertieft und ausgeprägt. Durch vorausschauendes Denken und schnelles Erfassen der sich ständig verändernden Anforderungen des Marktes sind die Beschäftigten und Führungskräfte nicht nur in der Lage diesen gerecht zu werden, sondern Markttrends zeitnah aufzunehmen, zu verarbeiten und mitzubestimmen. Unsere Berater bzw. Vermittler leben diese Grundsätze im gleichen Maße.

#### **Unser Managementsystem und unsere Qualifikation**

Die kontinuierliche Verbesserung wird durch interne Audits, die Evaluation und die laufende Kommunikation mit externen Fachleuten zur Qualitätsverbesserung gewährleistet. Die Geschäftsführung und alle Beschäftigten verpflichten sich, den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu fördern und persönlich daran mitzuwirken.

### 1.3.2 Unsere Zielgruppe

Zu unserer Zielgruppe gehören im Wesentlichen von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen sowie arbeitslose Personen (Personenkreis SGB II und III), die eine Tätigkeit im Sicherheits- und Bewachungsgewerbe eine berufliche Perspektive sehen. Und die dafür notwendigen Voraussetzungen mitbringen.

Darüber hinaus gehören Arbeitssuchende, die durch ein intensives Coaching an vorhandenen Vermittlungshemmnissen arbeiten wollen. Zu unseren Kunden gehören neben den regionalen Jobcentern und Arbeitsagenturen, auch Sozialverbänden und Fördereinrichtungen.

### 1.3.3 Ausrichtung unseres Leitbildes am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt

Wir entwickeln unser Angebot, das flexibel auf die neuen Anforderungen der Arbeitsmärkte reagiert und den technischen, gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Wandel aufgreift, ständig weiter. Wir berücksichtigen hier insbesondere den Bereich der privaten Sicherheit.

Da auch unsere Zielgruppe und deren Lebensumfeld sowie Lebensumstände ständigen Veränderungen unterliegen, sehen wir es als wichtige Aufgabe, Anforderungen, die sich hieraus ergeben mit den Anforderungen des Arbeits- und Ausbildungsmarktes in Einklang zu bringen und unsere Angebote stets zum beiderseitigen Nutzen und Vorteil zu gestalten.

Von besonderer Bedeutung sind dabei Entwicklungen und Chancen, die sich auf den Ausbildungs- und Arbeitsmärkten für unsere Zielgruppe.

Darüber hinaus pflegen wir seit Jahren gute Beziehungen zu regionalen Unternehmen, so dass wir Informationen zu Entwicklungen und Veränderungen auch aus erster Hand erhalten.

### 1.3.4 Kommunikation unseres Leitbildes

Unser Leitbild gilt für die gesamte Einrichtung und ist so festgelegt, dass es den Erfordernissen unserer Kunden aber auch unseren eigenen gerecht wird, unsere Ziele deutlich macht und als Rahmen für die Festlegung und Überprüfung von qualitätsrelevanten Zielen dienen kann.

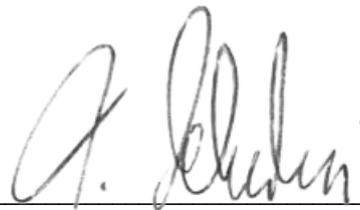
Das Leitbild dient allen Mitarbeitenden als Leitlinie für die Ausführung ihrer Arbeiten. Die Leitung ist verantwortlich dafür, dass das Leitbild in der gesamten Einrichtung bekanntgemacht, verstanden und umgesetzt wird.

Bereits bei Einstellungen neuer Mitarbeiter wird das Leitbild im Laufe des Erstgespräches kommuniziert und spätestens mit dem Arbeitsvertrag in schriftlicher Form ausgehändigt. Innerhalb unserer Räumlichkeiten ist unser Leitbild im Eingangsbereich in einem Schaukasten für jeden Besucher, unsere Teilnehmer und Mitarbeitenden gut lesbar zugänglich.

Außerhalb unserer Räumlichkeiten kommunizieren wir unser Leitbild insbesondere über unsere Internetpräsenz, auf Jobbörsen und ähnlichen Veranstaltungen.

Das Leitbild wird regelmäßig im Rahmen der jährlichen Managementbewertung überprüft, dabei ausführlich im Team kommuniziert, um es den tatsächlichen Gegebenheiten und Veränderungen innerhalb und außerhalb des Unternehmens ggf. anpassen zu können

Recklinghausen 01.02.2024



Unterschrift Geschäftsführung



SecPro Bildungszentrum UG  
Steinstr. 14  
45657 Recklinghausen  
Tel.. 02361 9378429  
info@secpro-bildungszentrum.de