



**POLISA**  
**POL-00648240**

Tip obnove: Novo  
Obnova / Zamena:  
Broj ponude: PON-113523/22  
Zastupnik: Bogičević Dunja, 070760  
Posrednik: ALKA PLUS DOO, 800047

**Ugovarač:** SOFTECH SOLUTIONS DOO, GENERALA ŠTEFANIKA 9, 11010 BEOGRAD (VOŽDOVAC), Srbija, MB:21235768, PIB:109750604

**Period osiguranja:** 10.10.2022 (24:00) - 10.10.2024 (24:00)

**Period obračuna:** 10.10.2022 - 10.10.2024

**Osiguranik:** SOFTECH SOLUTIONS DOO, GENERALA ŠTEFANIKA 9, 11010 BEOGRAD (VOŽDOVAC), Srbija, MB:21235768, PIB:109750604

| 1301 Osiguranje od opšte (zakonske) odgovornosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Način ugovaranja | Suma osiguranja RSD | Premija |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------|
| <b>Predmet osiguranja:</b> Odgovornost prema trećim licima EPG: Predmet osiguranja je građansko pravna vanugovorna odgovornost Osiguranika za prouzrokovanu štetu usled smrti povrede tela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica prouzrokovanim iznenadnim i neočekivanim štetnim događajem. Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za štetu koja je nastala iz delatnosti osiguranika koju obavlja u skladu sa zakonom iz posedovanja stvari, iz pravnog odnosa ili iz određenog svojstva kao izvora opasnosti (Računarsko programiranje), koji su označeni u polisi osiguranja odnosno u uslovima osiguranja. Ovim osiguranjem nisu pokrivena: produktna odgovornost (odgovornost za štete nastale zbog upotrebe proizvoda odnosno izvršene usluge s greškom koju je osiguranik ili sa njegove strane ovlašćena osoba isporučila odnosno izvršila), ekološke štete, čisto finansijske štete, profesionalna odgovornost niti bilo koja ugovorna odgovornost koja prevazilazi zakonsku odgovornost. Suma osiguranja (limit odgovornosti): USD 500.000,00 po jednom štetnom događaju i ukupno za period osiguranja. Franšiza ( učešće osiguranika u štetnom događaju): bez učešća. Teritorijalno pokriva: Srbija. Period osiguranja: dve godine – prema ugovoru 859/2022 od 16.08.2022. (Ugovor zaključen dana 31.07.2022.) |                  |                     |         |

|                                                                                                        |                    |                                   |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|------------|
| EPG-PS-OO-01-1-O-71 - ODGOVORNOST- PROIZVODNE, TRGOVINSKE I NEKE DRUGE<br>DELATNOSTI-SOFTECH SOLUTIONS | Na sumu osiguranja | 60.221.150,00<br>(500.000,00 USD) | 279.426,14 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|------------|

**Franšize:**

Bez učešća u šteti

**Napomene za vrstu osiguranja:**

Osiguranje ne pokriva profesionalnu odgovornost, štete nastale stručnom greškom, odgovornost proizvođača za proizvode, ugovornu odgovornost. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i druga isključenja definisana uslovima osiguranja.

Ovo osiguranje ne pokriva nikakvu odgovornost za gubitak, štetu, trošak ili izdatak koji je direktno ili indirektno prouzrokovao, koji proističe iz, koji je nastao ili proistekao iz ili u vezi sa korišćenjem bilo kojeg računara, računarskog sistema, računarskog softverskog programa, hardvera, podataka, skladišta podataka, mikročipa, integrisanog kola ili sličnog uređaja u računarskoj opremi ili opremi koja nije računarska, te usled zlonamernog koda ili postupka ili putem bilo kojeg drugog elektronskog sistema »kao sredstva za nanošenje štete«, bez obzira da li su ta sredstva za nanošenje štete u vlasništvu ili nisu u vlasništvu Osiguranika.

Odluka komisije za posebna osiguranja «SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE» a.d.o. Beograd 821/22 – SOFTECH SOLUTIONS DOO BEOGRAD (MB: 21235768). Dodatna isključenja: produktna odgovornost (odgovornost za štete nastale zbog upotrebe proizvoda odnosno izvršene usluge s greškom koju je osiguranik ili sa njegove strane ovlašćena osoba isporučila odnosno izvršila); odgovornost poslodavca; ekološke štete; čisto finansijske štete; profesionalna odgovornost; stručne greške osiguranika u obavljanju profesije (Tech Errors & Omissions); ugovorna odgovornost; Garancije; Kazne, penali; Bilo koji oblik sajber odgovornosti.

Osiguranje se zaključuje na osnovu Opštih uslova za osiguranje od odgovornosti (OU-ODG-01/13)

Suma osiguranja: 500.000 usd po štetnom događaju i ukupno

| UKUPAN OBRAČUN            |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Ukupna premija bez poreza | 279.426,14 RSD      |
| Porez na premiju          | 13.971,31 RSD       |
| Ukupna premija sa porezom | 293.397,45 RSD      |
| Način plaćanja            | Na 12 mesečnih rata |

Osiguranje je zaključeno u skladu sa Klauzulom o isključenju odgovornosti u slučaju pandemije (KL-ODG-01/21).

Klauzula o kompenzaciji: U slučaju da Osiguranik ostvari pravo na naknadu iz osiguranja pre nego što je plaćena celokupna premija, Osiguravač može izvršiti kompenzaciju naknade iz osiguranja sa neplaćenom premijom, bez obzira na datum dospeća premije osig.

**POLISA: POL-00648240**

**Datum štampe: 12.10.2022. 9:04:01**

**Strana 1 od 2**

Ugovarač osiguranja/Osiguranik je saglasan da se pribavljeni podaci u vezi sa Ugovorom o osiguranju mogu prosledivati i trećim licima koja po zakonu i prirodi posla moraju imati pristup tim podacima.

Polisa je punovažna bez pečata i sa skeniranim potpisom lica ovlašćenog za potpisivanje u ime Osiguravača i isti ima dokaznu snagu i pravno dejstvo svojeručnog potpisa.

Osiguravač zadržava pravo ispravke računске ili neke druge greške koju je učinio njegov zastupnik, a Ugovarač osiguranja je saglasan da na prvi poziv Osiguravača prihvati izmene kojima se ispravljaju računске ili druge tehničke greške.

Ugovarač osiguranja svojim potpisom potvrđuje da je prilikom davanja ponude osiguranja informisan i pismeno obavešten o svim elementima ugovora o osiguranju i da je iste razumeo pre njegovog zaključenja, u skladu sa čl. 82, čl. 83 i čl. 84 Zakona o osiguranju, informacije za ugovarača osiguranja i u skladu sa Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

Nadležni organ zadužen za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje je Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja, 11000 Beograd, Kralja Petra br. 12 i Nemanjina br. 17.

Ugovarač osiguranja/Osiguranik je saglasan da mu Osiguravač u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, dostavlja reklamni materijal i obaveštenja o svojim aktivnostima i novim uslugama u toku trajanja Ugovora o osiguranju.

Ugovorne strane su saglasne da osiguravajuće pokriće u skladu sa Ugovorom o osiguranju počinje po uplati premije osiguranja ili njenog ugovorenog dela, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Ugovarač osiguranja svojim potpisom potvrđuje da je prilikom davanja ponude osiguranja informisao i pismeno upoznao osiguranika sa svim elementima i uslovima (uslovi osiguranja: [www.sava-osiguranje.rs](http://www.sava-osiguranje.rs)) zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa čl. 82, čl. 83 i čl. 84 Zakona o osiguranju, informacije za ugovarača osiguranja i u skladu sa Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

Informacije, Politika privatnosti, Uslovi osiguranja "Sava neživotnog osiguranja" a.d.o. Beograd i obrazac prigovora se nalaze na: [www.sava-osiguranje.rs](http://www.sava-osiguranje.rs)  
Uz polis, ugovaraču osiguranja/osiguraniku se uručuje i faktura-račun, čiji prijem on potvrđuje potpisom polise.

Za eventualne sporove ugovora se mesna nadležnost suda u Beogradu, prema sedištu Osiguravača

Izjava Ugovarača osiguranja: Potpisom polise osiguranja potvrđujem prijem gore navedenih uslova osiguranja.

U slučaju prekoračenja ugovorenog roka plaćanja, Osiguravač može zaračunati zakonsku zateznu kamatu, a u slučaju neplaćanja jedne ugovorene rate u predviđenom roku, ceo preostali dug može proglasiti dospelim.

Ugovarač osiguranja garantuje za tačnost podataka koje je u vezi sa zaključenjem Ugovora o osiguranju dao Osiguravaču. Ugovarač osiguranja se obavezuje da će o svakoj promeni podataka vezanoj za predmetni Ugovor u najkraćem roku pismeno obavestiti Osiguravača. U protivnom, Ugovarač osiguranja snosi svu eventualno nastalu štetu.

Ukoliko Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, nije zadovoljan visinom iznosa isplaćene štete, odbijenom štetom, sporim procesom ili odnosom zaposlenih Osiguravača, može podneti prigovor popunjavanjem upitnika elektronskim ili pismenim putem u svakoj ekspozituri Sava neživotno osiguranje a.d.o. Odgovor na prigovor dostavlja se najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

M.P.      Osiguravač:



M.P.      Osiguranik / Ugovarač:

Odeljenje eksternih kanala prodaje, BEOGRAD (SAVSKI VENAC), 11.10.2022

**POLISA: POL-00648240**

**Datum štampe: 12.10.2022. 9:04:01**

**Strana 2 od 2**



**SAVA  
OSIGURANJE**

Akcionarsko društvo za osiguranje  
Član Sava Re Grupe

**OU-ODG-01/13**

# **OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**

**Beograd, 2013. godine**

Na osnovu člana 41. stav 1. tačka 16. Statuta "SAVA OSIGURANJA", akcionarskog društva za osiguranje, Nadzorni odbor "SAVA OSIGURANJA" a.d.o. Beograd, na svojoj IV redovnoj sednici održanoj dana 21.03.2013. godine doneo je

## **OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**

Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:

1. **OSIGURAVAČ** - „SAVA OSIGURANJE“ a.d.o. Beograd;
2. **UGOVARAČ OSIGURANJA** - Lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;
3. **OSIGURANIK** - Lice čiji je interes osiguran;
4. **POLISA** - Isprava o ugovoru o osiguranju;
5. **PREMIJA** - Iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju;
6. **ODŠTETA** - Iznos koji osiguravač isplaćuje po osnovu ugovora o osiguranju;
7. **FRANŠIZA** - Učešće osiguranika u šteti;
8. **POVREDA LICA** – Telesna povreda, bolest ili smrt trećih lica nastalih zbog štetnog događaja za vreme trajanja ugovora o osiguranju;
9. **OŠTEĆENJE STVARI** – Oštećenje, uništenje ili nestanak stvari trećih lica nastalih zbog štetnog događaja za vreme trajanja ugovora o osiguranju. Pod stvarima se podrazumevaju i životinje, gotov novac i hartije od vrednosti.
10. **TREĆA LICA** - Sva lica osim osiguranika, članova njegovog porodičnog domaćinstva i rođaka (suprug/a osiguranika ili njegov vanbračni partner, deca – bračna, vanbračna, usvojena i pastorčad, roditelji osiguranika i roditelji njegove supruge/a, rođaci osiguranika do trećeg naslednog reda, maćeha, očuh i staratelji).

### **A. POKRIĆE ZA SVE IZVORE OPASNOSTI**

#### **Član 1. OBIM POKRIĆA**

- (1) Osiguranje pokriva štete koje, na osnovu građansko-pravnih odštetnih zahteva, treća lica podnose prema osiguraniku zbog iznenadnog i neočekivanog nastanka štetnog događaja (nesreće) koja potiče od izvora opasnosti navedenog na polisi osiguranja i ima za posledicu:

1. telesne povrede, obolenje ili smrt lica (povreda lica);
2. oštećenje, uništenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari).

- (2) U osiguranje je uključena i odgovornost osiguranika zbog upotrebe ili posjedovanja objekata, prostorija ili zemlje koji se koriste isključivo za potrebe delatnosti osiguranika navedenoj na polisi. Prema ovim uslovima pokrivena je i odgovornost osiguranika na osnovu:
1. posjedovanja reklamnih panoa i tabli za sopstveno reklamiranje;
  2. posjedovanja liftova za lica i teret;
  3. investiranja ili izvođenja građevinskih radova (nova izgradnja, preuređenje, popravka, održavanje i sl.) ako procenjena vrednost radova ne prelazi iznos od 10.000 EUR u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete.
- (3) Za određivanje obima pokrića uzimaju se u obzir i odredbe o pojedinačnim izvorima opasnosti (deo B Uslova), ali samo u slučaju kad one odgovaraju delatnosti osiguranika koja je naznačena na polisi.

## **Član 2. DOPUNSKA POKRIĆA**

- (1) Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, u osiguranje, u okviru sume za osnovne opasnosti navedene na polisi, uključeno je i pokriće po pojedinačnoj dodatnoj klauzuli za:
1. **odgovornost poslodavca** - za odštetne zahteve zbog telesnih povreda, bolesti ili smrti zaposlenih radnika ili zbog oštećenja ili uništenja stvari zaposlenih radnika. Pod zaposlenim radnicima smatraju se lica koja su u radnom odnosu kod osiguranika na osnovu ugovora o radu ili delu ili ugovora o učenju (zaposleni, pripravnici, praktikanti, volonteri);
  2. **odgovornost za oštećenje predmeta koji su povereni osiguraniku** – za odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenja ili nestanka predmeta koji su povereni osiguraniku na popravku, obradu, prepravku ili čuvanje;
  3. **odgovornost za oštećenje motornih vozila koja su poverena osiguraniku na čuvanje** – za odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenja ili nestanka motornih vozila i prikolica, kao i njihovih sastavnih delova, za koje osiguranik odgovara kao čuvar motornih vozila;
  4. **oštećenje predmeta za vreme skladištenja** – za odštetne zahteve zbog oštećenja predmeta za vreme skladištenja i manipulacije sa njima (utovar, istovar, pretovar i sl.), kao i za vreme transporta u krugu skladišta;
  5. **odgovornost za ekološke štete zbog zagađenja okoline** – za odštetne zahteve zbog štete koja je pričinjena zagađenjem vazduha, zemlje ili vode.
- (2) Dopunska osiguranja ugovaraju se po pojedinačnim dodatnim klauzulama. Za dopunska osiguranja primenjuju se i odredbe ovih Opštih uslova, ukoliko nisu u suprotnosti sa odredbama dodatnih klauzula.

## **Član 3. ISKLUČENJE IZ OSIGURANJA**

- (1) Osiguravač ne pokriva odštetne zahteve ako osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju štetu:

1. namerno ili sa krajnjim nemarom;
2. postupcima koje osiguranik ne menja iako zna da takav akt može da ima štetne posledice;
3. nepoštovanjem važećih propisa, opštih pravila, uputstava, normativa i standarda.

(2) Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve iz stava 1. člana 2. ako dodatno pokriće nije bilo posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija.

(3) Osiguranje prema ovim Uslovima isključuje odštetne zahteve:

1. zbog štete usled delovanja temperature, gasa, pare, vlage, atmosferskih padavina, dima, čađi, prašine, buđi i slično, ako taj uticaj deluje štetno u dužem vremenskom periodu;
2. zbog štete koja je nastala ako je osiguranik vršio delatnost bez odgovarajućih dozvola ili ako je štetu izazvao radnik koji je obavljao rad kod osiguranika mimo ovlašćenja;
3. zbog telesne povrede lica kao posledice izvršavanja medicinskih, farmaceutskih ili alternativno-medicinskih usluga na njima;
4. zbog oštećenja stvari koje je osiguranik uzeo u zakup ili na lizing;
5. zbog pogoršanja zdravlja ili povrede životinja kada se nad njima vrše određeni zahvati (kastiranje, osemenjivanje, vakcinacija, potkivanje, dresiranje itd.);
6. zbog štete koju su izazvale životinje, ukoliko ovaj rizik nije posebno ugovoren, naveden na polisi i obračunata dodatna premija ili nije uključen u pojedinačne izvore opasnosti (deo B uslova);
7. koji po ugovoru ili po posebnom dogovoru prevazilaze obaveze koje proističu iz pravnih propisa o odgovornosti;
8. oštećenje predmeta na kojima ili sa kojima se vrši delatnost osiguranika – za odštetna potraživanja zbog oštećenja predmeta ako je razlog za štetu rad na njima ili rad sa njima (predmet ili sredstvo za obradu, preradu, testiranje, čišćenje itd.);
9. osiguranika, članova njegovog porodičnog domaćinstva i rođaka (suprug/a osiguranika ili njegov vanbračni partner, deca – bračna, vanbračna, usvojena i pastorčad, roditelji osiguranika i roditelji njegove supruge/a, rođaci osiguranika do trećeg naslednog reda, maćeha, očuh i staratelji);
10. zbog štete koja je nastala osiguraniku i suvlasnicima, ako imaju u preduzeću poslovni udio iznad 25% i/ili imaju po osnovu zakona ili akata kompanije pravo odnosno mogućnost vođenja kompanije (većinski suvlasnici), i rođacima osiguranika i većinskih suvlasnika (do trećeg naslednog reda) i onda kada su oni zaposleni kod osiguranika čija odgovornost je osigurana;
11. zbog štete koja je nastala kao posledica nuklearne energije, biološke i hemijske kontaminacije;
12. zbog odgovornosti aerodromske kontrole letenja kao i zbog odgovornosti na naftnim platformama i drugim plovnim objektima;
13. zbog štete nastale prilikom upotrebe ili posedovanja kopnenih motornih vozila, prikolica i drugih vidova motornih vozila (samohodne radne

- mašine, motorni kranovi, traktori, motokultivatori i dr.) kao i aviona ili plovni objekata bilo kog tipa;
14. zbog štete koja je nastala ako osiguranik nije otklonio posebno opasne okolnosti kao što je zahtevao osiguravač. Kao posebno opasna okolnost smatra se okolnost zbog koje se već desio štetni događaj;
  15. koji proizilaze iz upotrebe azbesta, veštačkih mineralnih vlakana ili kvarca u bilo kom obliku (kvarcna prašina, kvarcno staklo, kvarcna zemlja i sl.);
  16. koji proizilaze iz bolesti ili sindroma grupne spongiformne encefalopatije, njene mutacije ili varijante kao npr. goveđe spongiformne encefalopatije (BSE), prionske bolesti, prenosive encefalopatije (TME), bolesti hronične iznemoglosti (CWD), Creutzfeldt-Jakobove bolesti (CJD), sindroma Gerstmann-Straussler-Scheinker (GSS), kuru bolesti ili fatalne nesanice;
  17. koji su rezultat, odnosno posledica genetsko mutiranih komponenti genetsko-modifikovanih organizama (GMO), bilo kojih belančevina koje proizilaze iz genetsko mutiranih komponenti GMO, ili proizvoda koji sadrže takve komponente ili belančevine;
  18. koji proističu iz zdravstvenih problema koje posredno ili neposredno prouzrokuje ili su povezani s ljudskim T-ćelijskim limfotropnim virusom tipa III (HTLV III) ili virusom LAV ili njihovim mutantima ili varijantama, ili su na bilo koji način povezani sa sindromom stečenog gubitka imuniteta (AIDS) ili sa sličnim sindromom ili problemom bez obzira na njegovo imenovanje;
  19. koji proističu iz zaraženosti Methicillin-resistant Staphylococcus aureus (MRSA), ptičijim gripom i legionelom;
  20. zbog smrti ili bolesti lica kao rezultat direktnog konzumiranja duvana ili duvanskih proizvoda;
  21. zbog delovanja magnetnog i elektromagnetnog polja i polihalogeniranih bifenola (PCB) kao i jonizujućeg zračenja;
  22. zbog povrede lica koja u kompaniji osiguranika nezavisno od motiva (radni ili istraživački) prihvataju rizik od visoko energetskog jonizujućeg zračenja;
  23. zbog štete koja je direktno povezana sa laserskim, ultraljubičastim ili rendgenskim zracima;
  24. zbog štete, gubitka, izdatka ili troška svake vrste koji je direktna ili indirektna posledica, ili je u vezi sa aktivnostima preduzetim za kontrolu, prevenciju, sprečavanje ili je na bilo koji način povezan sa:
    1. ratom, invazijom, dejstvom stranih neprijatelja, neprijateljskim ili ratnim operacijama (bez obzira na to da li je rat objavljen ili ne), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, građanskim nemirima;
    2. terorizmom:  
Terorizmom se smatra upotreba sile, nasilja ili pretnje od bilo kojih lica ili grupe lica, bez razlike da li deluju sami ili u ime bilo koje organizacije ili vlade zbog političkih, religioznih, ideoloških ili sličnih ciljeva sa namerom da se utiče na bilo koju vladu ili da se zaplaši javnost ili deo javnosti.
  25. zbog čisto finansijskog gubitka – šteta koja nije ni povreda lica, ni oštećenje stvari, kao ni njihova posledica;

26. zbog štete koja je posledica iznenadnog i neočekivanog događaja od neispravnih proizvoda ili usluga koje je osiguranik plasirao na tržište (npr. neispravan materijal od koga je napravljen proizvod, neispravnost u konstrukciji ili nepotpuno uputstvo za tačnu upotrebu proizvoda);
27. koji su posledica okolnosti koje su osiguraniku bile poznate, odnosno posledice koje mu nisu mogle biti nepoznate pre početka važenja osiguranja i na osnovu kojih bi osiguranik mogao da očekuje zahtev za odštetu;
28. zbog uništenja, oštećenja ili gubitka novca, dragocenosti, hartija od vrednosti i raznih vrsta dokumenata, časovnika, tehničkih predmeta (kao što su fotoaparati, kamere, lap topovi, mobilni telefoni i sl.) koji su vlasništvo radnika osiguranika, kao i drugih stvari zaposlenih radnika kod osiguranika, koje se ne čuvaju u zaključanim prostorijama ili garderobnim ormarima;
29. zbog štete koju naručioci usluge pretrpe zbog stručnih grešaka u izvođenju profesionalne delatnosti (profesionalna odgovornost);
30. za štete zbog naprezanja ili iščašenja vratnih, grudnih ili slabinskih pršljenova, osim ako je medicinski utvrđena povreda kičmenog stuba ili je razmak između korpusa kičmenih pršljenova veći od 3mm.

## **B. OBIM POKRIĆA ZA POJEDINAČNE IZVORE OPASNOSTI**

### **Član 4. LOKALNE ZAJEDNICE (OPŠTINE), DISTRIBUCIJA ELEKTRIČNE ENERGIJE, PRIRODNOG GASA I VODE I KOMUNALNA DELATNOST**

- (1) Ukoliko je u polisi osiguranja posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija, osiguranje pokriva i odgovornost za štetu koja je nastala zbog posedovanja kanalizacionih i vodovodnih mreža, naftovoda, gasovoda, cevi za toplu vodu, za grejanje prostorija, elektro i telekomunikacionih vodova, puteva i drugih javnih površina (parkova, igrališta, trotoara i dr.).
- (2) Kod osiguranja delatnosti održavanja puteva, u slučaju ugovora iz prethodnog stava, osiguranje pokriva štetu koja će nastati samo na putevima navedenim u godišnjim planovima ili ugovorima o održavanju.
- (3) Osiguranje ne pokriva štetu koja je posledica dotrajalosti ili slabog održavanja infrastrukturne mreže.
- (4) Kod osiguranja odgovornosti iz delatnosti distribucije električne energije, osiguranje ne pokriva štetu koju će pretrpeti potrošač električne energije zbog neisporučene električne energije kao i zbog nedozvoljenog odstupanja od predviđenog napona ili frekvencije kao posledice zastoja ili prekida električne energije.



**Član 5.**  
**POLJOPRIVREDA, STOČARSTVO I ŠUMARSTVO**

- (1) Osiguranje pokriva i odgovornost:
1. zbog posedovanja i upotrebe domaćih životinja bilo koje vrste (i pčela) osim konja i pasa;
  2. zbog upotrebe traktora i drugih samohodnih radnih mašina uključujući i njihove priključne delove, ali samo kada funkcionišu kao radna mašina (u slučaju kada postoji i osiguranje od auto odgovornosti ovo pokriće smatraće se kao dopunsko);
  3. osiguranika kao fizičkog lica prema članu 14., ako je osiguranik fizičko lice;
  4. osiguranika kao investitora ili izvođača radova na putevima koji služe za ličnu upotrebu, ukoliko procenjena vrednost radova ne prelazi sumu od 10.000 EUR u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija osiguranje pokriva i odgovornost:
1. za štetu koju su pretrpela lica koja rade za osiguranika;
  2. po osnovu delatnosti seoskog turizma;
  3. po osnovu posedovanja konja i pasa (prema članu 8. ovih Uslova);
  4. zbog trovanja hranom.
- (3) Ukoliko se ugovori pokriće za odgovornost iz delatnosti seoskog turizma, primenjuju se i odredbe čl. 9.
- (4) Osiguranje ne pokriva odgovornost za štetu pričinjenu od traktora i drugih samohodnih radnih mašina dok se oni kao motorno vozilo kreću po javnim ili nekategorizovanim putevima.

**Član 6.**  
**GRAĐEVINSKA, MONTAŽNA I SLIČNA DELATNOST**

- (1) Osiguranje pokriva i odgovornost:
1. za miniranje, osim za štete na predmetima koji se za vreme miniranja nalaze na rastojanju manjem od 75 metara od tačke miniranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno;
- (2) Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve za:
1. oštećenje predmeta na kojima ili sa kojima se vrši delatnost osiguranika – za odštetna potraživanja zbog oštećenja predmeta ako je razlog za štetu rad na njima ili rad sa njima (predmet ili sredstvo za obradu, preradu, testiranje, čišćenje itd.);
  2. štete na predmetima i njihovim sastavnim delovima koji se ugrađuju, montiraju, popravljaju, prepravljaju i slično;
  3. štete na radovima koje je izvršio ili bi morao da izvrši osiguranik a koji su uzrok štete;

4. štete na stvarima i njihovim sastavnim delovima koji se ugrađuju, motiraju, popravljaju, prerađuju i slično;
5. štete nakon izvršenog tehničkog prijema i za vreme trajanja garantnog roka;
6. štete posle isteka jednomesečnog perioda, od kada je osiguranik izvršio i poslednji rad na objektu, a period garancije još uvijek nije započeo;
7. štete na predmetima ili postojećem objektu, ako se zbog same prirode posla očekuje štetni događaj i pored ispunjavanja svih pravila o bezbednosti;
8. štete na susednim građevinskim objektima gde nije bila sprovedena odgovarajuća zaštita (ojačanje, podupiranje, održavanje i dr.);
9. štete zbog svesnog prekršaja tehničkih propisa ili propisa nadležnog tehničkog organa;
10. štete zbog greške u projektu koji je projektovao osiguranik;
11. štete zbog profesionalne greške prilikom tehničkog savetovanja ili kontrole.

(3) Osiguranje takođe ne pokriva odštetne zahteve za štete:

1. zbog namernih štetnih postupaka zaposlenih radnika kod osiguranika;
2. zbog nepoštovanja opštih tehničkih pravila, tehničkih propisa, uputstava, normativa, standarda ili odredbi tehničke inspekcije ili nadzornog organa;
3. zbog primene neproverenih statičkih, računskih i drugih metoda kao i neispitanih konstrukcija i materijala;
4. zbog estetskih grešaka, nefunkcionalnost i nerentabilnosti.

(4) Odredbe ovog člana primenjuju se kod osiguranja od odgovornosti iz delatnosti građevinskih i montažnih preduzeća i delatnosti kao što su: parketarstvo, molerisanje, staklarstvo i sve druge delatnosti koje se bave finalnim poslovima u građevinarstvu, sprovođenje svih vrsta instalacija, građenje bunara, dubinsko kopanje, pozajmljivanje skela i platformi za građevinarstvo i montažu, pozajmljivanje građevinskih mašina, malterisanje, proizvodnja betonskih proizvoda, izrađivanje veštačkog kamena, proizvodnja sitnog i krupnog peska, eksploatacija kamenoloma, drvodeljstvo.

## **Član 7.**

### **POSEDOVANJE, UPOTREBA ILI UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA**

- (1) Kod osiguranja odgovornosti po osnovu posedovanja, upotrebe ili upravljanja stambenim zgradama ili poslovno-trgovinskim centrima kao celinom, osiguranje ne pokriva odštetne zahteve za štetu koja nastaje unutar pojedinačnog dela odnosno etažne jedinice.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija, osiguranje pokriva i odštetne zahteve pojedinačnih etažnih vlasnika ili zakupaca, pri čemu se odšteta smanjuje u istoj srazmeri koliko iznosi udeo vlasništva oštećenog na zajedničkim delovima zgrade.
- (3) Za uključenje odštetnih zahteva za štetu koja nastaje unutar pojedinačne etažne jedinice, vlasnik ili zakupac etažne jedinice, mora posebno ugovoriti osiguranje.

- (4) Za osiguravajuće pokriće po ovom članu važe i odredbe člana 1 stav 2 ovih Uslova.

#### **Član 8. POSEDOVANJE ŽIVOTINJA**

- (1) Osiguranje pokriva odgovornost lica (vlasnika, čuvara, održavaoca, jahača) koje brine o životinji, navedenoj u polisi.
- (2) U slučaju odgajanja pasa sledećih rasa: Američki Staford, Širski terijer, Bulterijer, Pit bul terijer, Staford šir Bul terijer, Rotfajler, Doberman kao i pasa od mešanja ovih rasa sa drugim rasama, osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastaju usled ujeda ovih pasa.
- (3) Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve jahača zbog povrede prilikom jahanja ili pripreme za jahanje konja.

#### **Član 9. HOTELI, MOTELI, RESTORANI, TURISTIČKI I DRUGI PANSIONI I SLIČNO**

- (1) Osiguranje pokriva i odgovornost zbog:
  1. posedovanja predmeta koji služe za sport i razonodu gostiju (aparati za igru, saune i slično);
  2. posedovanja pomoćnih objekata koji pripadaju osiguraniku, kao što su: perionice, pekare, mesare itd. koji se koriste isključivo za vlastitu delatnost;
  3. nestanka ili krađe stvari koji se nalaze u iznajmljenim sobama i pripadaju gostima koji borave u njima osim: gotovog novca, časovnika, tehničkih predmeta (kamera, fotografskih aparata, mobilnih telefona, prenosnih lap-topova, kompjutera i dr.), dokumenata i dragocenosti.Osiguranje pokriva i odštetne zahteve gostiju zbog nestanka ili krađe i ovih predmeta ukoliko su oni predati osiguraniku da ih čuva u zaključanom sefu, a za to imaju potvrdu osiguranika.
- (2) Ukoliko je posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija osiguranje pokriva i odgovornost za štete:
  1. iz posedovanja bazena za plivanje;
  2. iz posedovanja skijaških terena;
  3. zbog trovanja hranom.

#### **Član 10. NEGA TELA**

- (1) Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve:
  1. zbog nezadovoljstva ličnim izgledom (npr. neodgovarajuća frizura);
  2. zbog neispunjenja, nekvalitetnog ili nepotpunog ispunjenja ugovorne obaveze osiguranika.

**Član 11.**  
**ŠKOLE, INTERNATI, POPRAVNI DOMOVI I ZATVORI**

- (1) Osiguranje pokriva i odgovornost za štetu:
1. koju pretrpe učenici, štíćenici i zatvorenici, zbog nepotpune kontrole ili neodgovarajuće brige o njima;
  2. za garderobu u školskim garderobnim ormarima, sa izuzetkom gotovog novca, časovnika, tehničkih predmeta (kamera, fotografskih aparata, mobilnih telefona, prenosnih lap-topova, kompjutera i dr.), dokumenata i dragocenosti;
  3. zbog organizovanja putovanja, ekskurzija, školskih priredbi, nastave u prirodi i slično;
  4. po osnovu posedovanja naprava za igru, zabavu i rekreaciju.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija, osiguranje pokriva i odgovornost osiguranika kao poslodavca.

**Član 12.**  
**DRUŠTVA, UDRUŽENJA I KLUBOVI**

- (1) Osiguranje pokriva i odgovornost:
1. članova društava, udruženja i klubova za štete koje nastaju prilikom obavljanja delatnosti u okviru njih;
  2. od upotrebe iznajmljenih sportskih sprava i objekata (bazeni za plivanje, klizališta, staze za skijanje i slično);
  3. zbog posedovanja i upotrebe domaćih životinja bilo koje vrste osim konja i pasa;
  4. iz delatnosti upravljanja streljštima (važi samo za streljačka udruženja, društva i klubova);
  5. po osnovu organizovanja manjih rekreativnih, kulturnih i sportskih priredbi u okviru društava, udruženja i klubova. Pri tome osiguranje ne pokriva štete koje izazovu takmičari između sebe i takmičari članovi udruženja.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija osiguranje pokriva odgovornost:
1. iz posedovanja konja i pasa (po članu 8. ovih Uslova);
  2. za štetu koju prićine divlje životinje u saobraćaju;
  3. iz posedovanja ili upotrebe objekata i zemljišta, koji nisu namenjeni neposredno za delatnost društva;
  4. za povredu ili smrt članova udruženja ili oštećenje njihovih stvari prilikom obavljanja aktivnosti u okviru udruženja;
  5. društava, udruženja i klubova kao organizatora nacionalnih ili internacionalnih takmićenja, kolonija ili kampova, kao i priredbi koje prevazilaze okvire uobićajenih priredbi (odgovornost za ove priredbe osigurava se posebno).

- (3) Osiguranje ne pokriva odgovornost:
1. za štetu na predmetima prilikom intervencije vatrogasnog udruženja (primenjuje se za osiguranje odgovornosti vatrogasnog udruženja).

### **Član 13.**

#### **ORGANIZACIJA REKREATIVNIH, KULTURNIH I SPORTSKIH PRIREDBI I SAJMOVA**

- (1) Osiguranje pokriva odgovornost pri organizovanju priredbi i sajмова koji su navedeni u polisi.  
U ovim okvirima pokrivena je odgovornost:
1. takmičara i onih koji nastupaju za štetu izazvanu prilikom učešća na priredbi;
  2. usled upotrebe iznajmljenih sportskih sprava i objekata (bazeni za plivanje, klizališta, tereni za skijanje i dr.);
  3. organizatora trka biciklima, motorciklima i automobilima za vreme trajanja trke, međutim samo ako nadležni organ vlasti zatvori trkačku stazu za javni saobraćaj.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija osiguranje pokriva je i odgovornost:
1. za štete koje su nastale pri izvođenju vatrometa;
  2. za povredu ili smrt lica koja učestvuju u organizaciji ili za oštećenje njihovih stvari.
- (3) Osiguranje ne pokriva štetu:
1. koju izazovu takmičari i oni koji nastupaju između sebe;
  2. izazvanu na kolovozu, opremi kolovoza, poljoprivrednim kulturama i zemljištu, koji se nalaze neposredno uz biciklističku, motorciklističku i automobilsku stazu.

### **Član 14.**

#### **ODGOVORNOST FIZIČKOG LICA**

- (1) Osiguranje pokriva odgovornost osiguranika kao fizičkog lica u svakodnevnom životu ali ne prilikom vršenja njegove profesionalne delatnosti. Ovo osiguranje pokriva štete:
1. izazvane prilikom bavljenja amaterskom delatnošću (hobiji) sa kojima osiguranik ne ostvaruje prihod odnosno profit;
  2. za koje odgovara kao vlasnik stana, dvorišta ili bašte oko kuće i upotrebljava ih isključivo u privatne svrhe (obim pokrića definisan je u članu 7. ovih Uslova);
  3. za koje odgovara kao poslodavac radnika zaposlenih u domaćinstvu (obim pokrića definisan je u klauzuli za osiguranje odgovornosti poslodavaca);
  4. koje izazove upotrebom rolera, bicikla ili daske za surfovanje;
  5. koje izazove oružjem za koje ima dozvolu ukoliko ga koristi u skladu sa važećim propisima;
  6. za koje odgovara kao vlasnik domaćih životinja, osim za konje i pse;

7. koje izazove prilikom rekreativnog bavljenja sportovima. Nisu pokrivene štete ako se osiguranik bavi sportom profesionalno, kao i štete izazvane sportovima koji su povezani sa upotrebom motornih vozila, letelica ili plovila bilo koje vrste i ekstremnim ili boričkim sportovima (boks, mačevanje, rvanje, džudo, karate, padobranstvo i slično).
- (2) Osiguranje takođe pokriva i:
    1. odgovornost lica koja žive u zajedničkom domaćinstvu sa osiguranikom, u istom obimu pokriva kao što je navedeno u stavu 1. ovog člana;
    2. odgovornost zaposlenih radnika u domaćinstvu (kućna pomoćnica, baštovan i dr.) prilikom izvođenja poslova koji su im povereni.
  - (3) Ako je posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija u osiguranje je uključena i odgovornost:
    1. iz posedovanja prostorija koje osiguranik daje u zakup;
    2. iz posedovanja pasa i konja (prema članu 8. ovih uslova);
    3. osiguranika kao lovca;
  - (4) Osiguranje ne pokriva odgovornost osiguranika za štete:
    1. koje nastaju prilikom vršenja njegove profesionalne, zanatske ili neke druge delatnosti, (poljoprivreda ili stočarstvo) kojima osiguranik ostvaruje prihod odnosno profit;
    2. u vezi sa oružjem za koje nema dozvolu i za oružje za koje ima dozvolu ali koje se ne čuva na odgovarajućem mestu;
    3. po osnovu posedovanja stambene jedinice koja se koristi za obavljanje zanatske ili neke druge delatnosti privređivanja.

## **Član 15.**

### **PROFESIONALNA ODGOVORNOST IZ DELATNOSTI OBEZBEĐENJA**

- (1) Osiguranje pokriva profesionalnu odgovornost osiguranika za štetu koju zbog greške, propusta ili kršenja dužnosti u obavljanju delatnosti obezbeđenja izazove radnik obezbeđenja i koje ima za posledicu povređivanje lica i/ili oštećenje stvari odnosno njihov nestanak. Radnik obezbeđenja je lice koje obavlja poslove obezbeđenja kod pravnog lica koje je registrovano i ima dozvolu za obavljanje delatnosti obezbeđenja. Radnik obezbeđenja može biti angažovan kao radnik bezbednosti, kao nadzornik ili menadžer bezbednosti, bezbednosni tehničar, ovlašćeni inženjer bezbednosnih sistema, operater u bezbednosno-nadzornom centru. Radnik obezbeđenja mora posedovati licencu za obavljanje poslova iz oblasti obezbeđenja izdate od strane nadležnog organa, u skladu sa zakonskim aktima.
- (2) U istom obimu osiguranje pokriva i štetu na oštećenim stvarima zbog greške pri planiranju i sprovođenju bezbednosnih sistema koje je planirao i sproveo osiguranik, ali samo ako je planiranje i sprovođenje obavljeno u vreme trajanja osiguranja.
- (3) U osiguravajuće pokriće po ovom članu uključeno je i dodatno pokriće po članu 2 stav 1 tačke 2 i 3 ovih Uslova, i to u okviru sume za osnovne opasnosti koja je navedena na polisi osiguranja.
- (4) Iz osiguranja su isključeni odštetni zahtevi:
  1. koji se odnose na štete nastale prilikom montaže bezbednosnih sistema;

2. zbog inventurnog manjka;
3. ako usluga obezbeđenja nije obavljena u skladu sa propisima i pravilima (npr. bez pisanog ugovora, obezbeđenje vrše lica koja ne ispunjavaju zakonske uslove, upotreba pasa ili drugih životinja);
4. počinilaca krivičnih dela protiv kojih je radnik obezbeđenja preduzeo mere, kao i njihovih srodnika;
5. za štetu koja nastane pri učešću u osposobljavanju za telesnu spremnost (npr. borilačke veštine, kondicioni trening i sl.), bez obzira na to ko je organizator i bez obzira na to da li je učešće radnika obezbeđenja obavezno;
6. zbog nestanka, oštećenja ili uništenja novca, dragocenosti, hartija od vrednosti, umetničkih predmeta i drugih stvari u toku prevoza i prenosa, ukoliko se utvrdi da se prevoz, odnosno prenos nije vršio u skladu sa Pravilnikom osiguranika o načinu prevoza i obezbeđenja novca i ostalih vrednosnih pošiljki;
7. zbog plaćanja novčanih kazni ili penala, kao i svih ostalih zahteva zbog posledičnih šteta (npr. zastoja u radu).

### **C. OPŠTI DEO**

#### **Član 16.**

#### **PRIJAVA OKOLNOSTI OD ZNAČAJA ZA OCENU RIZIKA**

- (1) Osiguranik je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocenu rizika, koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Osiguranik je dužan da bez odlaganja obavesti osiguravača, tokom trajanja osiguranja, o svakoj promeni okolnosti koja može biti od značaja za ocenu rizika.
- (3) Osiguranik je dužan da omogući osiguravaču pregled i reviziju rizika.

#### **Član 17.**

#### **POČETAK I KRAJ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA**

- (1) Ako drugačije nije ugovoreno, osiguravajuće pokriće iz ugovora o osiguranju počinje, počev od dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.
- (2) Osiguravajuće pokriće prestaje posle isteka dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu (permanentno), dok jedna od ugovornih strana ne otkaže ugovor o osiguranju.
- (3) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.
- (4) Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskoda ugovor.

**Član 18.**  
**TERITORIJALNO VAŽENJA OSIGURANJA**

- (1) Osiguravač je u obavezi samo za one osigurane slučajeve, do kojih je došlo na geografskom području Republike Srbije, a na području drugih zemalja samo ako se to posebno ugovori i obračuna dodatna premija ili ako je to predviđeno posebnim odredbama.

**Član 19.**  
**PLAĆANJE PREMIJE**

- (1) Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju osiguranja prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se ugovoriti i plaćanje u ratama.
- (2) Ukoliko je ugovoreno da se premija plaća u ratama, prilikom nastanka osiguranog slučaja dospevaju na naplatu sve premijske rate za tekuću godinu osiguranja.
- (3) Na iznos premije koji se plaća u ratama može se zaračunati redovna kamata.
- (4) Ukoliko ugovorom o osiguranju nije drugačije ugovoreno, kao dan uplate dospele premije osiguranja smatra se dan u kome je ugovarač osiguranja jednom od nosioca platnog prometa (banka, pošta i sl) izvršio uplatu te premije.
- (5) Ukoliko je, s obzirom na ugovoreno vreme osiguranja, u ugovoru o osiguranju odobren popust na trajanje osiguranja, a osiguranje je iz bilo kog razloga prestalo pre isteka tog vremena, osiguravač ima pravo da potražuje iznos odobrenog popusta.
- (6) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospele premije, ugovarač osiguranja mora da plati premiju za vreme do dana prestanka važenja ugovora. Ukoliko je do dana prestanka važenja ugovora nastao osigurani slučaj, za koji osiguravač mora da plati štetu, ugovarač je u obavezi da uplati celokupnu premiju za tekuću godinu osiguranja.

**Član 20.**  
**POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE**

- (1) Ako je ugovoreno da se premija osiguranja plaća prilikom zaključenja ugovora, obaveza osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje narednog dana od dana uplate premije.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza osiguravača da isplati naknadu ili sumu osiguranja određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja. Ali, ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od trideset dana od dana od kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije.



**Član 21.**  
**VRAĆANJE PREMIJE**

- (1) Osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeni deo osiguranja, ako izvor opasnosti označen u polisi prestane da postoji posle zaključenja ugovora o osiguranju.
- (2) Ukoliko je izvor opasnosti označen u polisi prestao da postoji pre zaključenja ugovora o osiguranju, ugovaraču osiguranja se vraća celokupan iznos naplaćene premije.
- (3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima pre isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguravaču samo do završetka dana do kojeg je on pružao osiguravajuće pokriće, ako nije drugačije ugovoreno.
- (4) Vraćanje premije na zahtev ugovarača osiguranja može se obaviti na bazi dokaza o ispunjenju uslova za vraćanje premije.

**Član 22.**  
**KONAČNI OBRAČUN PREMIJE**

- (1) Konačni obračun premije vrši se u slučaju promene osnovice za obračun premije primenjene na početku godine osiguranja.
- (2) Konačni obračun se vrši na kraju osiguravajuće godine. Ako se osnovica poveća, osiguranik je u obavezi da doplatiti razliku, a ukoliko se osnovica smanji iznos pretplate priznaje se osiguraniku kao smanjenje premije osiguranja za narednu godinu osiguranja ili mu se vraća višak uplaćenih sredstava, ukoliko se osiguranje ne obnavlja.
- (3) Konačan obračun premije osiguranja se ne vrši ako na kraju godine osiguranja razlika u broju zaposlenih radnika osiguranika iznosi do +/-20%.

**Član 23.**  
**POVEĆANJE PREMIJE U ZAVISNOSTI OD ODNOSA IZMEĐU IZNOSA  
REŠENIH ŠTETA I FAKTURISANE PREMIJE**

- (1) Osiguravač može da poveća premiju osiguranja za narednu godinu, ukoliko je rezultat (odnos između iznosa rešenih šteta i fakturisane premije) u protekle tri godine osiguranja iznosio više od 70% prema sledećoj tabeli:

| Rezultat          | Procenat povećanja premije                                                                                                                                           |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| od 70% do 89,9%   | 30%                                                                                                                                                                  |
| od 90% do 109,9%  | 50%                                                                                                                                                                  |
| od 110% do 149,9% | 70%                                                                                                                                                                  |
| od 150% do 200%   | 100%                                                                                                                                                                 |
| preko 200%        | Stručna službe osiguravača, a usvaja Nadzorni odbor, uz prethodno pribavljeno mišljenje ovlašćenog aktuara i obaveštenje Narodne Banke Srbije (NBS) nakon usvajanja. |

- (2) Visina rezultata utvrđuje se nakon isteka svake godine osiguranja i to za period osiguranja u poslednje tri godine. Kod osiguranika koji su osigurani manje od tri godine, za obračun rezultata uzima se ostvareni godišnji ili dvogodišnji rezultat.

#### **Član 24. OSIGURANI SLUČAJ**

- (1) Kod osiguranja od odgovornosti smatra se da je nastao osigurani slučaj u momentu nastanka štetnog događaja koji je obuhvaćen ugovorom o osiguranju i zbog koga bi se mogao podneti odštetni zahtev prema osiguraniku.
- (2) Za jedan osigurani slučaj smatra se i:
  1. ako usled jednog štetnog događaja ima više odštetnih zahtjeva;
  2. ako više štetnih događaja nastanu zbog istog uzroka.

#### **Član 25. OBAVEZE OSIGURANIKA PO NASTANKU OSIGURANOG SLUČAJA**

- (1) Osiguranik je dužan da obavestiti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja bez odlaganja.
- (2) Osiguranik je dužan, zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, da osiguraču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja.
- (3) Osiguranik je dužan da preduzme propisane, ugovorene i sve ostale mere potrebne da se spreči nastupanje osiguranog slučaja, a ukoliko osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice.
- (4) Osiguranik je obavezan da bez odlaganja obavesti osiguravača ako je protiv njega ili lica, za koje on odgovara, pokrenut postupak zbog sumnje učinjenog krivičnog dela ili je podignuta optužnica, bez obzira ako je već prijavio nastanak štete po prethodnim odredbama ovog člana.
- (5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguravaču sudski poziv, odnosno tužbu i sve spise u vezi sa štetnim događajem i zahtevom za naknadu štete.
- (6) Osiguranik je obavezan da vođenje postupka poveri osiguravaču i da da ovlašćenje za zastupanje onom licu, koje odredi osiguravač odnosno koje je određeno sporazumno.
- (7) Osiguranik mora vođenje odštetnih zahteva da prepusti osiguravaču, zbog čega nema pravo da odbije odštetne zahteve, a naročito ne sme da ih prihvati.
- (8) Ukoliko osiguranik onemogući osiguravača da reši odštetne zahteve poravnanjem, osiguravač nije dužan da plati višak odštete, kamate i troškove, koji zbog toga nastanu.

#### **Član 26. OBAVEZE OSIGURAVAČA PO NASTANKU OSIGURANOG SLUČAJA**

- (1) Osiguravač je dužan da detaljno razmotri osnovanost odštetnih zahteva kako po osnovi tako i po visini, da prihvati opravdane zahteve kao i da se pobrine za odbranu osiguranika od neopravdanih ili preteranih odštetnih zahtjeva.

- (2) Osiguravač pokriva i sudske troškove osiguranika zajedno sa naknadom štete do ugovorene sume osiguranja samo u slučaju kada sudski postupak od samog početka vodi osiguravač ili lice ovlašćeno od strane osiguravača.
- (3) Osiguravač je u obavezi da plati odštetu zajedno sa troškovima sudskog postupka, ustanovljene prema odredbama ovih uslova osiguranja, i ograničene visinom sume osiguranja.

## **Član 27. NAKNADA ŠTETE**

- (1) Ukoliko nije drugačije ugovoreno suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača za pojedinačni štetni događaj i za sve štetne događaje koji su se desile u godini osiguranja (godišnji agregat) bez obzira na broj oštećenih lica i bez obzira na vrstu štete.
- (2) Ako u dodatnim klauzulama uz ove uslove postoje posebne odredbe u vezi sa sumom osiguranja to znači da je za taj rizik naznačena suma osiguranja podlimit, a ne da se povećava za taj iznos (nije dopunska suma osiguranja).
- (3) Ako nije drugačije ugovoreno učešće osiguranika u svakoj šteti je 10% od iznosa štete, ali ne manje od 250 eura (u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete).
- (4) Kod zaključenja osiguranja profesionalne odgovornosti radnika obezbeđenja učešće osiguranika u svakoj šteti je 10% od štete, ali ne manje od 500,00 EUR (u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete) i ne može se odkupiti.

## **Član 28. NAKNADA TROŠKOVA**

- (1) Osiguravač nadoknađuje troškove sudskog postupka ukoliko je sam vodio spor ili dao saglasnost osiguraniku za vođenje spora, pa i u slučaju kada odštetno potraživanje za naknadu štete nije bilo osnovano, pri čemu suma osiguranja predstavlja gornju granicu naknade štete uvećane za troškove. Ako je sudski postupak vođen bez znanja i saglasnosti osiguravača, osiguranjem nisu pokriveni troškovi spora.
- (2) Troškove odbrane osiguranika u krivičnom postupku osiguravač nadoknađuje samo u slučaju kada se saglasio sa izborom branioca i obavezao da nadoknadi te troškove, ali zajedno sa naknadom štete do visine sume osiguranja.
- (3) Ukoliko nije drugačije ugovoreno, nakon isplate sume osiguranja, osiguravač se oslobađa daljih obaveza na ime naknade šteta i troškova za jedan osigurani slučaj i godišnje.

## **Član 29. OTKAZIVANJE UGOVORA O OSIGURANJU KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ**

- (1) Prilikom nastanka osiguranog slučaja ugovor o osiguranju može da se prekine od bilo koje ugovorne strane u roku od 1 mesec od dana kada je osiguravač priznao ili odbio odštetni zahtev.

**Član 30.**  
**POSTUPAK VEŠTAČENJA I ŽALBENI POSTUPAK**

- (1) Svaka ugovorna strana može da zahteva da određene sporne činjenice ustanove veštaci.
- (2) Svaka strana pismeno imenuje veštaka iz redova lica, koja sa ugovornim stranama nisu u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju trećeg veštaka, koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prva dva veštaka različiti i samo u granicama onoga, što su oni zaključili.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svog veštaka. Troškove za trećeg veštaka snose obe strane po pola.
- (4) Zaključci veštaka su obavezni za obe strane.
- (5) Protiv rešenja ili odbijanja odštetnog zahteva dozvoljena je pismena žalba komisiji za žalbe osiguravača.
- (6) Osiguravač razmatra i žalbe u kojima se tvrdi da je došlo do kršenja poslovnog morala, u okviru internog postupka žalbe.

**Član 31.**  
**IZMENE USLOVA OSIGURANJA ILI TARIFE PREMIJA**

- (1) Ukoliko osiguravač izmeni uslove osiguranja ili premijski sistem, dužan je da o tome pismeno obavesti ugovarača osiguranja.
- (2) Ugovarač osiguranja ima pravo da otkaže ugovor o osiguranju po prijemu obaveštenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje da važi istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovarač osiguranja ne otkaže ugovor o osiguranju, ugovor se početkom sledeće godine osiguranja menja u skladu sa izvršenim izmenama u uslovima osiguranja, odnosno premijskom sistemu.

**Član 32.**  
**NAČIN OBAVEŠTAVANJA**

- (1) Svi dogovori između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika i osiguravača, o sadržaju ugovora o osiguranju su važeći ukoliko su zaključeni u pismenom obliku.
- (2) Sva obaveštenja i izjave, koji se moraju dati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pismenom obliku.
- (3) Obaveštenje ili izjava su dati pravovremeno, ukoliko se pre kraja roka pošalju preporučenim pismom.
- (4) Izjava koja se mora dati drugome, važi samo onda kada je on primi.

**Član 33.**  
**PRIMENA ZAKONA**

- (1) Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i ostalih pozitivno pravnih propisa koji regulišu ovu materiju.

**Član 34.**  
**NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

- (1) U slučaju spora između osiguranika odnosno ugovarača osiguranja i osiguravača, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta osiguravača.

**Član 35.**  
**KLAUZULE ZA DOPUNSKA POKRIĆA**

**KL-ODG-1 ODGOVORNOST POSLODAVCA**

- (1) Osiguranje pokriva odštetne zahteve zbog telesnih povreda, bolesti ili smrti zaposlenih radnika ili zbog oštećenja ili uništenja imovine zaposlenih radnika koji su posledica obavljanja posla kod poslodavca.
- (2) Kao zaposleni radnici smatraju se lica koja su u radnom odnosu kod osiguranika na osnovu ugovora o radu ili delu, ugovora u učenju (zaposleni, pripravnici, praktikanti);
- (1) Osiguranje ne pokrivena odštetne zahteve za:
1. povrede lica koja rade kod osiguranika bez odgovarajuće radne dozvole;
  2. profesionalno oboljenje zaposlenih;
  3. štetu koja nastane ako zaposleni radnik po nalogu osiguranika ili drugih ovlašćenih lica izvršava radnje koje su u suprotnosti sa odredbama o sigurnosti na radu odnosno sa odredbama unutrašnjih akata poslodavca.

**KL-ODG-2 ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE PREDMETA KOJI SU POVERENI OSIGURANIKU**

- (1) Osiguranje pokriva odštetne zahteve zbog uništenja ili nestanka stvari koji su povereni osiguraniku na popravku, obradu, prepravku ili čuvanje.
- (2) Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve:
1. zbog uništenje ili nestanka stvari koje osiguranik koristi za sopstvene potrebe (npr. iznajmljene mašine ili prostorije sa opremom);
  2. zbog uništenje ili nestanka stvari ukoliko je razlog za štetu ili rad na njoj ili rad sa njom (kao posledica upotrebe, prerade, popravke i slično);
  3. zbog uništenja ili nestanka stvari za vreme transporta;
  4. zbog štete na motornim vozilima, avionima i plovnim objektima;
  5. zbog uništenje kompjuterskog softvera i podataka zajedno sa prenosivocima informacija;
  6. zbog uništenja stvari koji se restauriraju;

7. zbog nestanka stvari koje pripadaju gostima iz zajedničkih prostorija u hotelima, restoranima, kafanama i drugim ugostiteljskim objektima.
- (3) Suma osiguranja (podlimit) za ovo pokrće iznosi 40% od sume osiguranja opšte odgovornosti.

### **KL-ODG-3 ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE MOTORNIH VOZILA KOJA SU POVERENA OSIGURANIKU NA ČUVANJE**

- (1) Osiguranje pokriva odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenje ili nestanka motornih vozila i prikolica i njihovih sastavnih delova, koji su povereni osiguraniku na čuvanje.
- (2) Osiguravajuće pokrće odnosi se isključivo na odgovornost osiguranika kao čuvara motornih vozila koja se nalaze u garaži (hotela, restorana ...), na parkiralištu ili drugom prostoru.
- (3) Osiguranje ne pokrivena odštetne zahteve:
- 1) zbog kvara mašina;
  - 2) zbog štete prouzrokovane dok se motorno vozilo kreće van mesta čuvanja;
  - 3) zbog oštećenja ili nestanka tereta koji se nalazi na/u motornom vozilu.
- (4) Suma osiguranja (podlimit) za ovo pokrće iznosi 40% od sume osiguranja od opšte odgovornosti.
- (5) Ako se šteta desi na neobezbeđenom mestu (nezaštićen parking), osiguravajuće pokrće prema ovoj klauzuli je ograničeno na 1.000 EUR-a. Kao neobezbeđeno mesto smatra se mesto koje nema fizičku ili tehničku zaštitu.

### **KL-ODG-4 ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE PREDMETA ZA VREME SKLADIŠTENJA**

- (1) Osiguranje pokriva odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenja ili nestanka tuđe robe za vreme:
- 1) skladištenja;
  - 2) manipulacije (utovara, istovara, pretovara i sl.);
  - 3) transporta na području skladišta.
- (2) Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve:
1. zbog štete koja je posledica nepoštovanja propisa za odgovarajuće skladištenje ili manipulaciju robe;
  2. zbog gubljenja u težini robe, kao posledice prirodnog smanjenja (kalo);
  3. zbog štete koja se pojavljuje kao posledica karakteristika robe ili je posledica nepravilnog pakovanja iste;
  4. zbog gubitka robe kao posledice inventarnog manjka ili krađe;

5. zbog štete na stvarima napravljenim od plemenitih metala, nakitu, pravim biserima, dragom kamenju, prirodnom krznu i umetničkim predmetima, gotovom novcu, hartijama od vrednosti, živim životinjama, eksplozivu;
  6. zbog štete za plaćene kazne ili penale, konfiskaciju i zahteve zbog posledičnih šteta (npr. zastoje u radu);
  7. zbog šteta koje nastanu zbog zadržavanja ili neblagovremene isporuke uskladištene robe;
- (3) Suma osiguranja (podlimit) za ovo pokrće iznosi 40% od sume osiguranja opšte odgovornosti.

#### **KL-ODG-5 ODGOVORNOST ZA EKOLOŠKE ŠTETE ZBOG ZAGAĐENJA OKOLINE**

- (1) Osiguranje pokriva odštetne zahteve trećih lica zbog iznenadnog i neočekivanog štetnog događaja koje izazove zagađenje vazduha, zemlje i vode (ekološka nesreća) a kao posledica tog događaja dolazi do povrede lica ili oštećenja stvari.
- (2) Osiguranim slučajem se smatra odštetni zahtev, koji treće lice pismeno zahteva od osiguranika i od osiguravača, u vreme trajanja osiguranja odnosno najkasnije u roku od 30 dana posle prestanka osiguranja, za ekološku nesreću, nastalu u vreme trajanja osiguranja.
- (3) Za vreme trajanja osiguranja se prema ovoj klauzuli smatra i vreme stvarnog neprekidnog osiguranja za istu opasnost kod osiguravača sa istim ili različitim sukcesivnim ugovorima.
- (4) Ukoliko ista ekološka nesreća prouzrokuje više odštetnih zahteva, smatra se da je nastao jedan osigurani slučaj, bez obzira na broj odštetnih zahteva. Kao vreme nastanka osiguranog slučaja smatra se predaja prvog odštetnog zahteva. Smatra se da je nastao jedan osigurani slučaj i ako je više odštetnih zahteva posledica više ekoloških nesreća, koje se mogu pripisati istim okolnostima i koje se mogu povezati sa pravnog, privrednog ili vremenskog aspekta. U tim slučajevima se kao vreme nastanka ekološke nesreće uzima u obzir vreme nastanka prve ekološke nesreće.
- (5) Za ostvarivanje pisanog odštetnog zahteva dovoljno je i pismeno obaveštenje trećeg lica o tome, da mu je zbog ekološke nesreće koje je pričinio osiguranik nastala šteta.
- (6) Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve:
  1. zbog postepenog i duže vremena trajućeg štetnog događaja (stalno kapanje, isparavanje i sl.);

2. zbog šteta koje su nastale radom uređaja za prečišćavanje otpadnih voda i drugih sličnih uređaja, kao i zbog delatnosti deponija otpadaka bilo koje vrste;
  3. zbog šteta koje su nastale prilikom skladištenja opasnih otpadaka;
  4. zbog vlasništva, posedovanja ili upravljanja komunalnim objektima i opremom, pre svega deponijama smeća, đubriva i deponijama komposta.
  5. ukoliko osiguranik nije poštovao uputstva i propise proizvođača ili samu tehnologiju, odnosno nije napravio propisani pregled, servis ili neophodnu popravku uređaja koji je izazvao zagađenje;
  6. za štetu koja se desila zbog uticaja na prirodu a koji su bili neizbežni kod normalnih uslova rada, ili hitni za delatnost osiguranika, a na koje je osiguranik bio upozoren i koje je prihvatio;
  7. zbog ekološke štete koja nije posledica zagađenja okoline (npr. zbog pogoršanja biološke raznolikosti).
- (7) Suma osiguranja (podlimit) za ovo pokriće iznosi 40% od sume osiguranja opšte odgovornosti.

#### **Član 36. ZAVRŠNE ODREDBE**

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli „SAVA OSIGURANJA“ a.d.o. Beograd, a objavljivanje se vrši na dan njihovog donošenja.
- (2) Danom stupanja na snagu ovih Uslova prestaju da važe Posebni uslovi za osiguranje od odgovornosti koje je doneo Upravni odbor "SAVA OSIGURANJA" a.d.o. Beograd dana 27.11.2008. godine (Del. broj 02-3989);

**PREDSEDNIK NADZORNOG ODBORA**

**Jošt Dolničar**



# OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI



## 1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

**Poslovno ime:** „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd

**Pravna forma:** akcionarsko društvo za osiguranje

**Delatnost:** neživotno osiguranje

**Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre**

**Matični broj:** 17407813

**PIB:** 100002516

**Sedište:** Beograd

**Adresa sedišta:** Bulevar vojvode Mišića 51

**Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:** 011/3644-888

**Imejl adresa:** office@sava-osiguranje.rs

**Internet stranica:** www.sava-osiguranje.rs

## 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

### A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

#### 2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Opšti Uslovi za osiguranje od odgovornosti (OU-ODG-01/13, Del.br 03-1269 od 21.03.2013.godine), Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima.

#### 2.2 Rizici pokriveni osiguranjem:

Osiguranje pokriva štete koje, na osnovu građansko-pravnih odštetnih zahteva, treća lica podnose prema osiguraniku zbog iznenadnog i neočekivanog nastanka štetnog događaja (nesreće) koja potiče od izvora opasnosti navedenog na polisi osiguranja i ima za posledicu:

1. telesne povrede, obolenje ili smrt lica (povreda lica);
2. oštećenje, uništenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari).

U osiguranje je uključena i odgovornost osiguranika zbog upotrebe ili posedovanja objekata, prostorija ili zemlje koji se koriste isključivo za potrebe delatnosti osiguranika navedenoj na polisi. Prema ovim uslovima pokrivena je i odgovornost osiguranika na osnovu:

1. posedovanja reklamnih panoa i tabli za sopstveno reklamiranje;
2. posedovanja liftova za lica i teret;
3. investiranja ili izvođenja građevinskih radova (nova izgradnja, preuređenje, popravka, održavanje i sl.) ako procenjena vrednost radova ne prelazi iznos od 10.000 EUR u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete.

Za određivanje obima pokrivanja uzimaju se u obzir i odredbe o pojedinačnim izvorima opasnosti (deo B Uslova), ali samo u slučaju kad one odgovaraju delatnosti osiguranika koja je naznačena na polisi.

#### Dopunska pokrivanja:

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, u osiguranje, u okviru sume za osnovne opasnosti navedene na polisi, uključeno je i pokrivanje po pojedinačnoj dodatnoj klauzuli za:

1. **odgovornost poslodavca** - za odštetne zahteve zbog telesnih povreda, bolesti ili smrti zaposlenih radnika ili zbog oštećenja ili uništenja stvari zaposlenih radnika. Pod zaposlenim radnicima smatraju se lica koja su u radnom odnosu kod osiguranika na osnovu ugovora o radu ili delu ili ugovora o učenju (zaposleni, pripravnici, praktikanti, volonteri);
2. **odgovornost za oštećenje predmeta koji su povereni osiguraniku** - za odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenja ili nestanka predmeta koji su povereni osiguraniku na popravku, obradu, prepravku ili čuvanje;
3. **odgovornost za oštećenje motornih vozila koja su poverena osiguraniku na čuvanje** - za odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenja ili nestanka motornih vozila i prikolica, kao i njihovih sastavnih delova, za koje osiguranik odgovara kao čuvar motornih vozila;
4. **oštećenje predmeta za vreme skladištenja** - za odštetne zahteve zbog oštećenja predmeta za vreme skladištenja i manipulacije sa njima (utovar, istovar, pretovar i sl.), kao i za vreme transporta u krugu skladišta;
5. **odgovornost za ekološke štete zbog zagađenja okoline** - za odštetne zahteve zbog štete koja je pričinjena zagađenjem vazduha, zemlje ili vode.

Dopunska osiguranja ugovaraju se po pojedinačnim dodatnim klauzulama. Za dopunska osiguranja primenjuju se i odredbe Opštih uslova, ukoliko nisu u suprotnosti sa odredbama dodatnih klauzula.

#### 2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem Isključenja iz osiguranja:

Osiguravač ne pokriva odštetne zahteve ako osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju štetu:

1. namerno ili sa krajnjim nemarom;
2. postupcima koje osiguranik ne menja iako zna da takav akt može da ima štetne posledice;
3. nepoštovanjem važećih propisa, opštih pravila, uputstava, normativa i standarda.

Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve iz stava 1. člana 2. ovih Uslova ako dodatno pokrivanje nije bilo posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija. Osiguranje prema ovim Uslovima isključuje odštetne zahteve:

1. zbog štete usled delovanja temperature, gasa, pare, vlage, atmosferskih padavina, dima, čadi, prašine, buđi i slično, ako taj uticaj deluje štetno u dužem vremenskom periodu;
2. zbog štete koja je nastala ako je osiguranik vršio delatnost bez odgovarajućih dozvola ili ako je štetu izazvao radnik koji je obavljao rad kod osiguranika mimo ovlašćenja;
3. zbog telesne povrede lica kao posledice izvršavanja medicinskih, farmaceutskih ili alternativno-medicinskih usluga na njima;
4. zbog oštećenja stvari koje je osiguranik uzeo u zakup ili na lizing;
5. zbog pogoršanja zdravlja ili povrede životinja kada se nad njima vrše određeni zahvati (kastiranje, osemenjivanje, vakcinacija, potkivanje, dresiranje itd.);
6. zbog štete koju su izazvale životinje, ukoliko ovaj rizik nije posebno ugovoren, naveden na polisi i obračunata dodatna premija ili nije uključen u pojedinačne izvore opasnosti (deo B uslova);
7. koji po ugovoru ili po posebnom dogovoru prevazilaze obaveze koje proističu iz pravnih propisa o odgovornosti;
8. oštećenje predmeta na kojima ili sa kojima se vrši delatnost osiguranika - za odštetna potraživanja zbog oštećenja predmeta ako je razlog za štetu rad na njima ili rad sa njima (predmet ili sredstvo za obradu, preradu, testiranje, čišćenje itd.);
9. osiguranika, članova njegovog porodičnog domaćinstva i rođaka (suprug/a osiguranika ili njegov vanbračni partner, deca - bračna, vanbračna, usvojena i pastorčad, roditelji osiguranika i roditelji njegove supruge/a, rođaci osiguranika do trećeg naslednog reda, maćeha, očuh i staratelji);
10. zbog štete koja je nastala osiguraniku i suvlasnicima, ako imaju u preduzeću poslovni udio iznad 25% i/ili imaju po osnovu zakona ili akata kompanije pravo odnosno mogućnost vođenja kompanije (većinski suvlasnici), i rođacima osiguranika i većinskih suvlasnika (do trećeg naslednog reda) i onda kada su oni zaposleni kod osiguranika čija odgovornost je osigurana;
11. zbog štete koja je nastala kao posledica nuklearne energije, biološke i hemijske kontaminacije;
12. zbog odgovornosti aerodromske kontrole letenja kao i zbog odgovornosti na naftnim platformama i drugim plovim objektima;
13. zbog štete nastale prilikom upotrebe ili posedovanja kopnenih motornih vozila, prikolica i drugih vidova motornih vozila (samohodne radne mašine, motorni kranovi, traktori, motokultivatori i dr.) kao i aviona ili plovih objekata bilo kog tipa;
14. zbog štete koja je nastala ako osiguranik nije otklonio posebno opasne okolnosti kao što je zahtevao osiguravač. Kao posebno opasna okolnost smatra se okolnost zbog koje se već desio štetni događaj;
15. koji proizilaze iz upotrebe azbesta, veštačkih mineralnih vlakana ili kvarca u bilo kom obliku (kvarcna prašina, kvarcno staklo, kvarcna zemlja i sl.);
16. koji proizilaze iz bolesti ili sindroma grupne spongiformne encefalopatije, njene mutacije ili varijante kao npr. goveđe spongiformne encefalopatije (BSE), prionske bolesti, prenosive encefalopatije (TME), bolesti hronične iznemoglosti (CWD), Creutzfeldt-Jakobove bolesti (CJD), sindroma Gerstmann-Straussler-Scheinker (GSS), kuru bolesti ili fatalne nesanice;
17. koji su rezultat, odnosno posledica genetsko mutiranih komponenti genetsko-modifikovanih organizama (GMO), bilo kojih belančevina koje proizilaze iz genetsko mutiranih komponenti GMO, ili proizvoda koji sadrže takve komponente ili belančevine;
18. koji proističu iz zdravstvenih problema koje posredno ili neposredno prouzrokuju ili su povezani s ljudskim T-čelijskim limfotropnim virusom tipa III (HTLV III) ili virusom LAV ili njihovim mutantima ili varijantama, ili su na bilo koji način povezani sa sindromom stečenog gubitka imuniteta (AIDS) ili sa sličnim sindromom ili problemom bez obzira na njegovo imenovanje;
19. koji proističu iz zaraženosti Methicillin-resistant Staphylococcus aureus (MRSA), ptičijim gripom i legionelom;
20. zbog smrti ili bolesti lica kao rezultat direktnog konzumiranja duvana ili duvanskih proizvoda;
21. zbog delovanja magnetnog i elektromagnetnog polja i polihalogeniranih bifenola (PCB) kao i jonizujućeg zračenja;
22. zbog povrede lica koja u kompaniji osiguranika nezavisno od motiva (radni ili istraživački) prihvataju rizik od visoko energetskog jonizujućeg zračenja;
23. zbog štete koja je direktno povezana sa laserskim, ultraljubičastim ili rendgenskim zracima;
24. zbog štete, gubitka, izdatka ili troška svake vrste koji je direktna ili indirektna posledica, ili je u vezi sa aktivnostima preduzetim za kontrolu, prevenciju, sprečavanje ili je na bilo koji način povezan sa:
  1. ratom, invazijom, dejstvom stranih neprijatelja, neprijateljskim ili ratnim operacijama (bez obzira na to da li je rat objavljen ili ne), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, građanskim nemirima;

2. terorizmom.  
Terorizmom se smatra upotreba sile, nasilja ili pretnje od bilo kojih lica ili grupe lica, bez razlike da li deluju sami ili u ime bilo koje organizacije ili vlade zbog političkih, religioznih, ideoloških ili sličnih ciljeva sa namjerom da se utiče na bilo koju vladu ili da se zaplaši javnost ili deo javnosti.
25. zbog čisto finansijskog gubitka – šteta koja nije ni povreda lica, ni oštećenje stvari, kao ni njihova posledica;
26. zbog štete koja je posledica iznenadnog i neočekivanog događaja od neispravnih proizvoda ili usluga koje je osiguranik plasirao na tržište (npr. neispravan materijal od koga je napravljen proizvod, neispravnost u konstrukciji ili nepotpuno uputstvo za tačnu upotrebu proizvoda);
27. koji su posledica okolnosti koje su osiguraniku bile poznate, odnosno posledice koje mu nisu mogle biti nepoznate pre početka važenja osiguranja i na osnovu kojih bi osiguranik mogao da očekuje zahtev za odštetu;
28. zbog uništenja, oštećenja ili gubitka novca, dragocenosti, hartija od vrednosti i raznih vrsta dokumenata, časovnika, tehničkih predmeta (kao što su fotoaparati, kamere, lap topovi, mobilni telefoni i sl.) koji su vlasništvo radnika osiguranika, kao i drugih stvari zaposlenih radnika kod osiguranika, koje se ne čuvaju u zaključanim prostorijama ili garderobnim ormarima;
29. zbog štete koju naručioci usluge pretrpe zbog stručnih grešaka u izvođenju profesionalne delatnosti (profesionalna odgovornost);
30. za štete zbog naprežanja ili iščašenja vratnih, grudnih ili slabinskih pršljenova, osim ako je medicinski utvrđena povreda kičmenog stuba ili je razmak između korpusa kičmenih pršljenova veći od 3mm.

#### 2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – premijskih sistema Osiguravača.

Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama. Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju osiguranja ili njen deo u ugovorenim rokovima, Osiguravač može da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ako se ugovara da se premija osiguranja plaća u ratama i nisu obračunate kamate zbog odlaganja plaćanja, kod nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač će naplatiti sve dospеле rate premije.

#### 2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: 5% na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja

Drugi troškovi: nema

#### 2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

#### 2.7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje pravno dejstvo počev od 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.

Pravno dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

Osiguravajuće pokrće počinje po uplati premije osiguranja ili njenog ugovorenog dela.

Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu (permanently), dok jedna od ugovornih strana ne otkaze ugovor o osiguranju.

### B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

#### 2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.

#### 2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao Osiguravač u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja. (Izuzetak kod ugovora na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca gde korisnik nema pravo na odustanak).

**2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje:** 8 dana.

#### 2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Oštećenici nastale štete mogu prijaviti: neposredno ili posredno.

Neposredna prijava se podnosi u sedištu Društva i organizacionim delovima Društva opremljenim za on-line prijavu šteta, nadležnom organizacionom delu Društva, licu ovlašćenom od strane Društva za poslove uvidaja i procene šteta. Posredna prijava štete prima se putem pošte na adresu Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, telefona na broj 011/3644-822 i elektronski na adresu info@sava-osiguranje.rs.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja korisniku osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je primio kompletnu dokumentaciju koja je neophodna za određivanje osnovanosti, obima i visine naknade.

#### 2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Prigovor društvu za osiguranje korisnik usluge osiguranja može podneti ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Prigovor se društvu za osiguranje može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom društva, a naročito u vezi sa:

- postupanjem društva za osiguranje, odnosno lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- odlučivanjem društva za osiguranje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor se podnosi isključivo pismenim putem. Podnetim prigovorom se pokreće postupak ponovnog razmatranja predmeta, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Prigovor možete podneti:

- pismenim putem, slanjem dopisa na adresu “SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE” a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd
- u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (<http://www.sava-osiguranje.rs/page/mreza>),
- putem internet prezentacije ili elektronske pošte, slanjem prigovora na adresu [prigovor@sava-osiguranje.rs](mailto:prigovor@sava-osiguranje.rs), kada je društvo za osiguranje dužno da odmah potvrdi prijem prigovora - formular Prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica, kontakt telefon i E-mail adresu podnosioca prigovora,
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik,
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisani kvalifikovanim elektronskim potpisom, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Ukoliko nije zadovoljan odgovorom društva, podnosilac prigovora može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije (adresa: Nemanjina 17, 11000 Beograd, web sajt: <http://www.nbs.rs/> ).

#### 2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs.

### 3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o kolektivnom osiguranju – osiguravač je dužan da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju. Ova obaveza se ugovorom o osiguranju može preneti na ugovarača osiguranja, uz mogućnost osiguravača da prati njeno sprovođenje.

### 4. POVEZANI UGOVORI

**4.1.** U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

**4.2.** Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.

### 5. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac "Informacija o zastupniku u osiguranju".

### 6. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

**6.1.** Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja i u toku trajanja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču osiguranja, odnosno osiguraniku, u svrhu sačinjavanja i izvršavanja obaveza iz ugovora o osiguranju, kao i u svrhu preduzimanja radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora. Prikupljanje ličnih podataka u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju nužan je uslov za zaključenje ugovora, a zakonom je propisana dužnost ugovarača osiguranja da prijavi Osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za procenu rizika, a koje mu nisu mogle ostati nepoznate. U slučaju da ugovarač osiguranja uskrati neki od podataka koji su Osiguravaču nužni za zaključenje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili za ispunjenje pravnih obaveza, Osiguravač neće moći da ispuni svoje ugovorne ili pravne obaveze, niti da zaključi ugovor sa ugovaračem osiguranja. Podatke o ličnosti Osiguravač obrađuje i na osnovu zakonskih propisa u svrhu izvršavanja svojih zakonskih obaveza u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje Osiguravača. Pravni osnov za obradu ličnih podataka predstavlja i legitimni interes Osiguravača, osim ako interes ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose ne pretežu nad legitimnim interesima Osiguravača. Legitimni interesi na osnovu kojih Osiguravač obrađuje lične podatke su uglavnom, ali ne isključivo, komercijalne prirode, kao na primer pravo na stalni razvoj kvaliteta u pružanju usluga i uopšte poboljšanje poslovnih procesa, na način koji ne može da šteti interesima, pravima i slobodama korisnika usluga osiguranja. Lične podatke u pojedinim slučajevima Osiguravač prikuplja i obrađuje samo uz saglasnost lica na koje se podaci odnose. Obrada ličnih podataka na osnovu pristanka koristi se, na primer, za potrebe istraživanja zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda, segmentacije tržišta, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa sa klijentima.

**6.2.** Podatke o osiguraniku/ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim akcionarima, članovima organa i zaposlenima, članicama Sava osiguravajuće grupe, Zavarovalnici Sava d.d. Cankarjeva ulica 3, SI-2000 Maribor, saosiguravaču ili reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim organima i licima koji po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

**6.3.** Sve podatke koje obrađuje u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora odnosno, u druge svrhe po osnovu pristanka, Osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Sve podatke o ugovaraču osiguranja i osiguraniku, Osiguravač čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera u cilju zakonite obrade ličnih podataka.

**6.4.** Lične podatke Osiguravač čuva do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obaveza, odnosno, do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Srbije. Rok u kojem će se lični podaci čuvati zavisi od zakonske obaveze čuvanja podataka, vrste zaključenog ugovora o osiguranju, trajanja ugovora o osiguranju, obrade odštetnih zahteva, kao i rokova zastare potraživanja.

**6.5.** Lični podaci klijenata po pravilu se obrađuju u Republici Srbiji. Lični podaci će biti dostupni primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto neophodno radi zaključenja i izvršavanja

ugovora o osiguranju (na pr. u svrhe reosiguranja, u obradi međunarodnih šteta, u slučajevima poverenih poslova) samo ukoliko je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ličnih podataka. Ukoliko u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji ne postoji odgovarajući nivo zaštite za prenos ličnih podataka, Osiguravač može da sprovede prenos jedino ako je obezbedio odgovarajuće mere zaštite ovih podataka, u skladu sa zakonom, i ako je licu na koje se podaci odnose obezbeđena ostvarivost njegovih prava i delotvorna pravna zaštita.

**6.6.** U slučajevima predviđenim zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava: pravo na pristup podacima, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor i pravo na opoziv pristanka za obradu, kada se obrada zasniva na pristanku. Napred navedena prava, lice na koje se podaci odnose, može da ostvari podnošenjem zahteva koji je dostupan na internet stranici Osiguravača: [www.sava-osiguranje.rs](http://www.sava-osiguranje.rs), kao i u ekspoziturama Osiguravača čije adrese su objavljene na internet stranici Osiguravača. Zahtev za ostvarivanje prava se podnosi online na internet stranici Osiguravača ili se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: [dpo@sava-osiguranje.rs](mailto:dpo@sava-osiguranje.rs). Osiguravač zadržava pravo da od podnosioca zahteva zatraži dodatne informacije radi provere njegovog identiteta, a sve u cilju zaštite prava i privatnosti podnosioca zahteva.

**6.7.** Ugovarač osiguranja daje svoj pristanak da Osiguravač u svrhe neposrednog marketinga obrađuje njegove lične podatke:

☐ Želim da primam obaveštenja i dodatne informacije o uslugama i akcijama Osiguravača, kao i da učestvujem u anketiranju u cilju ispitivanja zadovoljstva klijenata i dajem saglasnost za prijem navedenih obaveštenja putem obične i elektronske pošte, telefona, mobilnih i interes aplikacija.

(potpis ugovarača osiguranja uz čekiranje označenog polja u slučaju pristanka)

**6.8.** Ukoliko je lice na koje se podaci odnose dalo pristanak za obradu ličnih podataka, kada se obrada zasniva na pristanku, istu može u svakom trenutku da opozove, u celosti ili delimično, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, a Osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za Osiguravača. Osiguravač će sa obradom ličnih podataka, koja se zasniva na opozvanom pristanku, prestati u najkraćem mogućem roku po prijemu opoziva pristanka. Opoziv pristanka se može dati online na internet stranici Osiguravača: [www.sava-osiguranje.rs](http://www.sava-osiguranje.rs) ili dostavljanjem na adresu Osiguravača: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: [dpo@sava-osiguranje.rs](mailto:dpo@sava-osiguranje.rs)

**6.9.** Korisnik usluge osiguranja ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor ako se obrada zasniva na legitimnim interesima Osiguravača, uključujući profilisanje ili ako se lični podaci obrađuju za potrebe direktnog marketinga. Prigovor se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: [dpo@sava-osiguranje.rs](mailto:dpo@sava-osiguranje.rs). Korisnik usluge osiguranja takođe ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

**6.10.** Svojim potpisom na ovoj predugovornoj informaciji, ugovarač osiguranja potvrđuje da je pre prikupljanja podataka, upoznat od strane ovlašćenog lica Osiguravača sa svrhom i pravnim osnovom obrade, načinom korišćenja i obrade podataka o ličnosti, kao i sa obavezom Osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

**6.11.** Ugovarač osiguranja takođe potvrđuje da je upoznat s tim da je Osiguravač na svojoj internet stranici [www.sava-osiguranje.rs](http://www.sava-osiguranje.rs) objavio Politiku privatnosti koja sadrži sve neophodne informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka, kao i da je istu pročitao i razumeo.

Mesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis ugovarača osiguranja: \_\_\_\_\_

Za „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o.  
Beograd





