

Pravila i uslovi korišćenja platforme

Platforma Koloid (u daljem tekstu „Platforma“) je licencirano softversko rešenje kompanije Softech Solutions doo (u daljem tekstu „Davalac licence“), pod zaštitnim znakom Digital Spark™ koje je namenjeno licima koji obavljaju prodaju artikala iz asortimana kompanije Koloid.

Platforma je namenjena korisnicima na teritoriji Republike Srbije. Molimo Vas da pažljivo pročitate ova Pravila pre pristupa ili korišćenja Platforme. Vašim pristupom i korišćenjem Platforme izjavljujete da ste pročitali, razumeli i da prihvatate navedena Pravila, čime se uspostavlja ugovorni odnos između Vas i Platforme i prestaju da važe bilo kakvi prethodni ugovori, sporazumi ili aranžmani bilo koje vrste između dve strane.

Registracijom korisnika i klikom na „Prihvatam Pravila i uslove korišćenja“ dajete pristanak na ova Pravila i uslove korišćenja i prihvatate ih. Svako ponašanje koje je u suprotnosti sa navedenim pravilima sankcionisaće se zabranom pristupa ili brisanjem profila. Ukoliko se ne slažete sa Pravilima i uslovima korišćenja u bilo kom trenutku možete obrisati svoj profil odnosno prestati sa korišćenjem Platforme.

Platforma je besplatna za korišćenje za sve korisnike. Pri korišćenju Platforme korisnici moraju da se pridržavaju sledećeg:

- Unositi isključivo ispravne podatke prilikom kreiranja profila;
- Kreirati jedan lični profil u okviru maloprodajnog objekta u kojem radite;
- Pažljivo rukovoditi svojim podacima za pristup profile.

Strogo je zabranjeno:

- Lažno predstavljanje i/ili kreiranje lažnih naloga;
- Lažno prijavljivanje prodatih proizvoda;

- Poručivanje nagrada bez ostvarenih prodaja proizvoda;
- Nelegalno prikupljanje bodova;
- Prodajete, kopirate, distribuirate, nudite, rentirate ili na bilo koji drugi način komercijalno eksploatišete podatke unutar Platforme;
- Objavljivanje uvredljivog i neprikladnog sadržaja;
- Objavljivanje lažnih informacija;
- Objavljivanje informacija sa ciljem da se naruši lična reputacija ili reputacija bilo koje kompanije;
- Preprodaja i/ili deljenje isporučenog vredosnog vaučera;
- Objavljivanje, slanje, razmenjivanje i prenošenje sadržaja s virusima ili sličnim štetnim fajlovima ili programima;

Odgovorni ste za čuvanje svoje lozinke na svom profilu. Ne delite pristupne podatke za Vaš profil ni sa kim. Odgovorni ste za sve što se desi preko Vašeg profila osim ukoliko blagovremeno prijavite zloupotrebu. Svaki korisnik Platforme je dužan da na Profil stavlja istinite informacije i da ne objavljuje sadržaj koji krši zakone Republike Srbije bilo čija prava uključujući i pravo intelektualne svojine.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova kao i korišćenjem Platforme, saglasni ste da vam preko naše Platforme mogu biti poslata obaveštenja i poruke na kontakt informacije koje ste ostavili prilikom registracije i kreiranja profila (e-mejl, kontakt telefon). Ako su Vaši podaci zastareli ili nevažeći možete propustiti važna obaveštenja. Prihvatanjem ovih Pravila i uslova kao i korišćenjem Platforme, potvrđujete tačnost i validnost kontakt podataka koje ste naveli. Prihvatanjem ovih Pravila saglasni ste da se svi Vaši podaci proistekli kao rezultat aktivnosti na Platformi vode u evidenciji i koriste za statističke obračune koji mogu biti javno objavljeni.

Platforma zadržava pravo da Pravila jednostrano promeni, obustavi pružanje usluga ili bilo kojeg njihovog dela, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga. Prihvatanjem Pravila saglasni ste da mogu postojati Pravila i uslovi korišćenja “trećih lica” čije je prihvatanje takođe neophodno za korišćenje Platforme. Samim tim, saglasni ste da se na takvu primenu servisa i sistema mogu primeniti Uslovi korišćenja i Politika privatnosti koje će odrediti

treća lica. U tom slučaju Platforma ne može i neće biti odgovorna za bilo koji proizvod ili uslugu koji budu pruženi od strane trećih lica. Napominjemo da će se pod "trećim licima" u smislu ovih Pravila smatrati Apple Inc. i Google Inc. Huawei Gallery Inc., ukoliko koristite Usluge putem razvijenih mobilnih aplikacija za Apple IOS i Android.

Navedena treća lica nisu potpisnice ovih Pravila i nisu odgovorni za pružanje Usluga ili podrške na bilo koji način. Prihvatanjem ovih Uslova saglasni ste da ćete Platformi nadoknaditi svu štetu, uključujući i advokatske troškove i sudske postupke, koja proistekne iz : a) Vašeg korišćenja Usluga mimo ustanovljenih pravila; b) kršenjem bilo koje odredbe ovih Uslova; c) zloupotrebom poverljivih podataka; d) kršenjem prava bilo koje treće strane.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova korišćenja Platforme izjavljujete da ste saglasni da učestvujete u programu Koloid čija je svrha prikupljanje i obrada podataka, a sve u cilju analize okolnosti koje su dovele do prodaje robe iz asortimana kompanije.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova korišćenja Platforme izjavljujete da ste saglasni da učestvujete u programu edukacije.

Korišćenjem ove Platforme, u zavisnosti od stepena angažovanja u programima, svaki korisnik stiče pravo na nagradu koja se isplaćuje u vidu višenamenskih vrednosnih vaučera.

Isplatilac nagrade putem Platforme je u obavezi izmirenja svih obaveza po osnovu direktnih i indirektnih poreza koji su na snazi na teritoriji Republike Srbije kao i podnošenja poreznih prijava po ovom osnovu, a koji proizilaze iz osnova isplate višenamenskih vrednosnih vaučera Vama kao korisniku.

Prihvatanjem Pravila i uslova korišćenja aplikacije potvrđujete da ste sve navedene činjenice primili na znanje. Platforma zadržava pravo da korisniku ne isporuči vrednosni vaučer(e) bez navođenja razloga, pozivajući se na ovu odredbu Pravila, u slučaju više sile, zloupotrebe, kršenja uslova korišćenja, tehničkih ili operativnih razloga, kao i drugih opravdanih okolnosti.

Ukupna vrednost isporučenih nagrada za svakog pojedinačnog korisnika može iznositi najviše 100.000,00 dinara u toku 12 meseci. Prihvatanjem Pravila, korisnik nema pravo da zahteva isplatu vrednosti vaučera u novcu niti zamenu vaučera za drugu vrstu naknade.

Platforma ne garantuje da će pružanje usluge preko aplikacije biti bez grešaka ili prekida u radu na svakom uređaju i ne snosi odgovornost za otklanjanje grešaka. Platforma zadržava pravo suspenzije i/ili ukljanjanje korisničkog naloga ili bilo kog njegovog dela ako se utvrdi da je Korisnik naloga prekršio bilo koju obavezu Uslova korišćenja.

Učestvovanje u programu obavlja se isključivo preko mobilne aplikacije. Korisnik nema pravo da zatraži prijavu prodaje na neki drugi način.

Odricanje od odgovornosti

Platforma nije odgovorna za indirektne, slučajne, kaznene ili posledične štete (npr. propuštena dobit, gubitak podataka, povrede, materijalna oštećenja) koje mogu nastati u toku ili u vezi sa korišćenjem. Prihvatanjem ovog dokumenta odričete se prava na potraživanje naknada koje proističu kao posledica korišćenja ove platforme. Platforma takođe neće biti odgovorna za štetu koja nastane : a) usled trenutne nemogućnosti da koristite usluge ukoliko je nemogućnost posledica Vaše greške; b) usled kašnjenja ili propusta u pružanju usluge, c) ukoliko su propusti uzrokovani višom silom, odnosno nepredvidljivim okolnostima.

Ograničenja navedena u ovom odeljku Pravila nemaju za cilj isključenje ili izmenu Vaših prava kao potrošača koja su zagantovana pravnim sistemom Republike Srbije. Promene Pravila i uslova korišćenja Platforma zadržava pravo da menja i prilagođava Pravila i uslove korišćenja. Ukoliko dođe do promene Pravila i uslova korišćenja korisnici će biti blagovremeno obavesteni o nastalim promenama kroz sistemske poruke pre nego što promene stupe na snagu.

Ukoliko ne prihvatate promene u Pravilima i uslovima korišćenja možete obrisati svoj profil. Nastavak korišćenja Platforme nakon što Vam je poslato obaveštenje o promenama omogućeno je jedino u slučaju prihvatanja novih, ažuriranih Pravila.

Niste u mogućnosti da započnete korišćenje Platforme, bez ostavljanja podataka o ličnosti u procesu registracije. Dostavljene informacije i podaci će se koristiti u cilju verifikacije korisnika i kreiranja profila korisnika.

Platforma će podatke korisnika koji su dostavljeni tokom registracije u cilju korišćenja Platforme obrađivati u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom Republike Srbije i GDPR regularivom, u cilju pružanja usluga Platforme.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova korišćenja saglasni ste da Platforma ima pravo da Vaše podatke o ličnosti i druge podatke obrađuje u svrhe pružanja usluga Platforme, u skladu sa važećim propisima.

Kao korisnik Platforme obavezujete se da ćete dostaviti Vaše lične podatke prilikom poručivanja nagrada i to:

- 1) JMBG ili drugi identifikacioni podatak,
- 2) Adresu prebivališta i
- 3) Grad-Opštinu.

Vaše lične podatke, Platforma ima pravo da koristi isključivo i ograničavajući se na postupak izmirenja svih obaveza po osnovu direktnih i indirektnih poreza koji su na snazi na teritoriji Republike Srbije kao i podnošenja poreznih prijava po ovom osnovu, a koji proizilaze iz osnova isplate vaučera Vama kao korisniku.

Platforma nema pravo da koristi ove podatke u druge svrhe. Prihvatanjem Pravila, garantujete ispravnost unetih ličnih podataka. Korisnik i posetilac mogu u svakom trenutku

povući ovu saglasnost slanjem maila na support@softech.es. Ukoliko korisnik ili posetilac povuku saglasnost, Platforma će obrisati podatke korisnika.

Preuzimanjem aplikacije slažete se da instalirate i ažurirate unapređene verzije našeg softvera i dodatne karakteristike kako bi unapredili, poboljšali Vaše korisničko iskustvo.

Platforma zadržava pravo da obriše profile korisnika koji prekrše Pravila i uslove korišćenja ili ih se ne pridržavaju. Svaki korisnik ima mogućnost da prijavi neprikladno korišćenje Platforme od strane drugih korisnika na e-mail adresu support@softech.es

Kompanija SOFTECH SOLUTIONS DOO sa sedištem u Beogradu, ulica Milutina Milankovića 1i, PIB 109750604, MB 21235768, ima svojstvo Obradivača u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS, broj 87/2018, u daljem tekstu ZZPL). Menadžer za obradu podataka o ličnost, zaposlen kod Obradivača je Petar Jovović, petar@softech.es

Kompanija KOLOID DOO BEOGRAD (ZEMUN) sa sedištem u Beogradu, ulica PRVA PRUGA 7, PIB 106004690, MB 20509791, ima svojstvo Rukovaoca u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Vaše lične podatke čuvamo sve dok postoji ugovorni i/ili poslovni odnos sa Vama, a i duže, ukoliko to zahtevaju zakonom propisani rokovi čuvanja ili su podaci potrebni kao deo službene procedure.