

PRAVILA I UVJETI KORIŠTENJA PLATFORME

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA PLATFORME

I. UVODNE ODREDBE

Platforma **CT klub BIH** (u daljnjem tekstu: „Platforma“) predstavlja softversko rješenje u vlasništvu i pod upravljanjem kompanije **Softech Solutions d.o.o.** (u daljnjem tekstu: „Davalac licence“), koje se klijentima stavlja na raspolaganje u okviru licenciranog korištenja, pod zaštićenim znakom **Digital Spark™**.

Platforma je namijenjena ovlaštenim korisnicima (u daljnjem tekstu: „Korisnici“) koji, u ime i za račun kompanije **Comtrade Distribution d.o.o.** (u daljnjem tekstu: „Klijent“), koriste Platformu radi učešća u prodajnim, edukativnim i drugim aktivnostima definisanim u okviru odgovarajućih programa koji se provode putem Platforme.

Platforma je dostupna korisnicima na teritoriji **Bosne i Hercegovine**.

Ovi Opći uvjeti korištenja uređuju uvjete korištenja Platforme od strane krajnjih korisnika i ne zamjenjuju niti utiču na važenje drugih ugovora zaključenih između Klijenta i Davaoca licence, uključujući, ali ne ograničavajući se na ugovore o licenci, obradi podataka i povjerljivosti.

II. DEFINICIJE

U smislu ovih Općih uvjeta korištenja, sljedeći pojmovi imaju značenje navedeno u nastavku, osim ako iz konteksta ne proizlazi drugačije:

- **Platforma** – softversko rješenje pod nazivom CT klub BIH, u vlasništvu i pod upravljanjem Davaoca licence, namijenjeno provođenju prodajnih, edukativnih i drugih programa.
- **Davalac licence** – kompanija Softech Solutions d.o.o., koja upravlja Platformom i stavlja je na raspolaganje Klijentima u okviru licenciranog korištenja.
- **Klijent** – pravno lice koje je zaključilo odgovarajući ugovor sa Davaocem licence i putem Platforme provodi programe za svoje ovlaštene korisnike.
- **Korisnik** – fizičko lice koje je ovlašteno od strane Klijenta da, u njegovo ime i za njegov račun, koristi Platformu i učestvuje u programima dostupnim putem Platforme.

- **Opći uvjeti korištenja ili Uvjeti** – ovaj dokument koji uređuje osnovna pravila korištenja Platforme.
- **Korisnički nalog** – individualni nalog Korisnika kreiran na Platformi radi pristupa funkcionalnostima i učešća u Programima.
- **Obrađivač i Rukovalac** – pojmovi imaju značenje u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka.

III. PRIHVATANJE UVJETA I VAŽENJE DOKUMENTA

Prije pristupa ili korištenja Platforme, Korisnik je dužan da se upozna sa ovim Općim uvjetima korištenja.

Registracijom na Platformi i/ili korištenjem Platforme, kao i klikom na opciju „Prihvatam Pravila i uvjete korištenja“, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvata.

Ukoliko se Korisnik u bilo kojem trenutku ne slaže sa Općim uvjetima korištenja, ima pravo da prestane sa korištenjem Platforme i/ili da zatraži brisanje svog korisničkog profila.

Svako postupanje Korisnika suprotno ovim Općim uvjetima korištenja može dovesti do ograničenja ili zabrane pristupa Platformi, privremene ili trajne deaktivacije naloga, odnosno brisanja korisničkog profila, u skladu sa ovim Općim uvjetima.

Davalac licence zadržava pravo da, bez prethodne najave, privremeno ili trajno ograniči pristup Platformi u slučaju sumnje na zloupotrebu, povredu Uvjeta ili sigurnosni incident.

IV. PRISTUP I KORIŠTENJE PLATFORME

Platforma je besplatna za korištenje za sve korisnike.

Prilikom korištenja Platforme, Korisnik je dužan da:

- koristi isključivo tačne, potpune i istinite podatke prilikom kreiranja korisničkog profila;
- kreira samo jedan (1) lični korisnički profil u okviru maloprodajnog objekta u kojem obavlja radne aktivnosti;
- ne kreira lažne korisničke profile niti profile nepostojećih lica;
- čuva povjerljivost pristupnih podataka svog korisničkog profila i iste ne dijeli sa trećim licima.

V. ZABRANJENE RADNJE

Korisniku je zabranjeno:

- lažno predstavljanje i/ili kreiranje lažnih korisničkih naloga;
- lažno prijavljivanje prodatih proizvoda ili drugih aktivnosti;
- nezakonito, neovlašteno ili manipulativno prikupljanje bodova;
- prodaja, kopiranje, distribucija ili druga komercijalna eksploatacija podataka sa Platforme;
- objavljivanje uvredljivog, nezakonitog ili obmanjujućeg sadržaja;
- objavljivanje sadržaja koji sadrži zlonamjerne programe ili fajlove.

VI. KORISNIČKI NALOG, SIGURNOST I SADRŽAJ

Korisnik je odgovoran za čuvanje povjerljivosti lozinke i pristupnih podataka svog korisničkog profila i snosi odgovornost za sve aktivnosti izvršene putem profila, osim u slučaju blagovremeno prijavljene zloupotrebe.

Korisnik je dužan da navodi tačne i ažurne informacije i da ne objavljuje sadržaj koji je u suprotnosti sa važećim propisima Bosne i Hercegovine ili kojim se krše prava trećih lica.

Svaki Korisnik ima mogućnost da prijavi neprimjereno ili zloupotrijebljeno korištenje Platforme putem e-mail adrese support@softech.es.

Korisnik je isključivo odgovoran za sav sadržaj, podatke, fotografije i informacije koje unosi ili učitava putem Platforme. Davalac licence ne provjerava tačnost niti zakonitost korisničkog sadržaja i ne snosi odgovornost za isti.

Davalac licence zadržava pravo da ukloni sadržaj koji je u suprotnosti sa ovim Općim uvjetima ili važećim propisima.

VII. KOMUNIKACIJA I OBAVJEŠTENJA

Korisnik je saglasan da mu se putem Platforme ili kontakt podataka navedenih prilikom registracije mogu dostavljati obavještenja i druge relevantne informacije.

Korisnik je odgovoran za tačnost i ažurnost kontakt podataka.

Podaci nastali kao rezultat aktivnosti Korisnika na Platformi mogu se obrađivati i koristiti u statističke svrhe, uključujući javno objavljivanje agregiranih podataka.

Davalac licence ima pravo da koristi anonimizirane i agregirane podatke nastale korištenjem Platforme u svrhe analitike, statistike, unapređenja usluga i izvještavanja, bez mogućnosti identifikacije pojedinačnih korisnika.

VIII. DOSTUPNOST PLATFORME I TEHNIČKA OGRANIČENJA

Ne garantuje se neprekidan rad Platforme niti funkcionisanje na svim uređajima i verzijama softvera.

Korištenje Platforme vrši se isključivo putem zvanične mobilne aplikacije.

IX. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Korištenjem Platforme prihvata se mogućnost nastanka indirektnih ili posljedičnih šteta, osim u slučajevima kada je odgovornost propisana važećim zakonima.

Odgovornost je isključena u slučajevima više sile, tehničkih ograničenja ili postupanja Korisnika suprotno Općim uvjetima.

Davalac licence ne odgovara za gubitak dobiti, poslovnih prilika, reputacije, niti za gubitak ili oštećenje podataka, osim ako je takva odgovornost izričito propisana zakonom.

X. IZMJENE UVJETA I PRESTANAK KORIŠTENJA

Opći uvjeti korištenja mogu se povremeno mijenjati. O izmjenama će Korisnici biti blagovremeno obaviješteni.

Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene, ima pravo da obriše svoj korisnički profil. Nastavak korištenja Platforme podrazumijeva prihvatanje izmjena.

XI. PODACI O LIČNOSTI I PRIVATNOST

Podaci o ličnosti obrađuju se u skladu sa važećim propisima Bosne i Hercegovine i primjenjivim odredbama GDPR-a.

Podaci se koriste isključivo u svrhe definisane ovim Općim uvjetima.

Korisnik ima pravo da povuče saglasnost i zatraži brisanje podataka, osim kada je njihovo čuvanje zakonski obavezno.

Kompanija **SOFTECH SOLUTIONS d.o.o.**, sa sjedištem u Beogradu, ulica Milentija Popovića 9, PIB 109750604, MB 21235768, ima svojstvo **Obrađivača** u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, broj 87/2018). Menadžer za obradu podataka o ličnosti zaposlen kod Obrađivača je **Petar Jovović**, e-mail: **petar@softech.es**.

Kompanija **Comtrade Distribution d.o.o.**, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Džemala Bijedića 179, PIB 200516800007, MB 20250496, JIB 4200516800007, ima svojstvo **Rukovaoca** u smislu važećih propisa o zaštiti ličnih podataka.

Podaci se čuvaju tokom trajanja ugovornog odnosa, kao i nakon njegovog prestanka, kada je to propisano zakonom.

XII. USLUGE TREĆIH LICA

Platforma zadržava pravo da u bilo kojem trenutku, jednostrano i bez prethodne obavijesti, izmijeni ova Pravila i uvjete korištenja, kao i da privremeno ili trajno obustavi pružanje Platforme ili bilo kojeg njenog dijela.

Korištenje Platforme može zahtijevati prihvatanje pravila i uvjeta korištenja i politike privatnosti trećih lica, čije su usluge ili sistemi integrisani ili povezani sa Platformom. U tom slučaju, na korištenje takvih usluga primjenjuju se pravila i politike koje odrede ta treća lica, a Platforma ne snosi odgovornost za proizvode ili usluge koje pružaju treća lica.

Trećim licima, u smislu ovih Pravila, smatraju se, između ostalih, **Apple Inc., Google Inc. i Huawei Technologies Co., Ltd.**, ukoliko Korisnik koristi Platformu putem mobilnih aplikacija dostupnih na iOS, Android ili Huawei AppGallery platformama.

Navedena treća lica nisu potpisnici ovih Pravila i uvjeta korištenja i ne snose odgovornost za pružanje usluga, tehničke podrške ili bilo kojeg drugog vida usluga u vezi sa Platformom.

Korisnik je saglasan da nadoknadi svu štetu i oslobodi od odgovornosti pravno lice koje upravlja Platformom, uključujući razumne troškove pravnog zastupanja i sudskih postupaka, koja nastane kao posljedica:

- (a) korištenja Platforme ili usluga suprotno ovim Pravilima i uvjetima korištenja;
- (b) povrede bilo koje odredbe ovih Pravila i uvjeta korištenja;
- (c) zloupotrebe povjerljivih ili zaštićenih podataka;
- (d) povrede prava bilo kojeg trećeg lica, uključujući prava intelektualne svojine.

XIII. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Na ove Opće uvjete korištenja primjenjuje se pravo **Bosne i Hercegovine**.

Za sve sporove koji proisteknu iz ili u vezi sa korištenjem Platforme nadležan je stvarno nadležni sud u **Sarajevu**, osim ako posebnim uvjetima nije drugačije ugovoreno.

POSEBNI UVJETI PROGRAMA

I. DEFINICIJE

- **Program** – skup aktivnosti, pravila i uvjeta koje Klijent provodi putem Platforme, uključujući prodajne, edukativne, motivacione ili druge slične programe.
- **Posebni uvjeti programa** – posebne odredbe koje se primjenjuju isključivo na određeni Program i koje imaju prednost u primjeni u odnosu na Opće uvjete korištenja u slučaju nesaglasnosti.
- **Nagrada** – korist koju Korisnik može ostvariti u okviru Programa, u skladu sa pravilima tog Programa.
- **Vrijednosni vaučer (Vaučer)** – višenamjenski vaučer koji Korisnik može ostvariti kao nagradu, a koji se ne može zamijeniti za novac.

II. UČEŠĆE U PROGRAMIMA I NAGRADE

Prihvatanjem ovih Pravila i uvjeta korištenja, Korisnik potvrđuje da učestvuje u programu **CT klub BIH**, u okviru kojeg se, radi praćenja učinka programa i analize okolnosti koje su dovele do prodaje robe iz asortimana kompanije, prikupljaju, obrađuju i analiziraju podaci u vezi sa aktivnostima na Platformi, sve u skladu sa važećim propisima i Politikom privatnosti.

U zavisnosti od stepena angažovanja i ostvarenih rezultata u okviru Programa, Korisnik može ostvariti pravo na nagrade u vidu višenamjenskih vrijednosnih vaučera, u skladu sa pravilima Programa.

Kao korisnik Platforme, Korisnik se obavezuje da prilikom naručivanja nagrada dostavi lične podatke neophodne za ispunjenje poreskih obaveza u vezi sa dodjelom nagrada, i to:

1. JMBG ili drugi odgovarajući identifikacioni podatak;
2. adresu prebivališta;
3. grad/općinu.

Navedeni lični podaci mogu se obrađivati isključivo u svrhu obračuna, izmirenja i prijave direktnih i indirektnih poreskih obaveza koje mogu nastati po osnovu dodjele vrijednosnih vaučera Korisniku, u skladu sa važećim propisima Bosne i Hercegovine i Politikom privatnosti.

Isplatilac nagrade izmiruje poreske obaveze u skladu sa važećim propisima Bosne i Hercegovine, u zavisnosti od prirode nagrade i primjenjivog poreskog režima.

Nagrade se ne mogu isplatiti u novcu niti zamijeniti za novčanu protivvrijednost.