

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Expert (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Empowr Holding B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85051829 (hierna: “**Empowr**”) en de partij die een overeenkomst met Empowr heeft gesloten om mentale gezondheids- en/of welzijnsdiensten aan Werknemers aan te bieden via het Platform (hierna: “**Expert**”).

2. DEFINITIES

Overeenkomst	De platformovereenkomst tussen Empowr en Expert.
Werknemer	Een werknemer van een Werkgever die toegang heeft gekregen tot het Platform.
Werkgever	Een werkgever die een overeenkomst met Empowr heeft gesloten om één of meerdere Werknemers toegang te geven tot het Platform.
Expert	Een partij die een Overeenkomst met Empowr aangaat om Partnerdiensten aan te bieden via het Platform.
Expert ID	Elk uniek nummer dat aan een Expert is gekoppeld.
Expert Account	Het account dat door de Expert of Empowr is aangemaakt om toegang te krijgen tot het Platform.
Expert Hub	De Expert Hub is de digitale omgeving die speciaal door Empowr is ontwikkeld voor Experts. In deze omgeving kunnen Experts zelfstandig hun profielgegevens en het aanbod van Partnerdiensten beheren, wijzigingen aanbrengen, en nieuwe diensten toevoegen. Tevens worden facturen in deze omgeving geüpload en beheerd.
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden Expert.
Platform	De digitale omgeving waarop Experts Partnerdiensten kunnen aanbieden aan Werknemers. Bereikbaar via www.empowr.nl .
Empowr	Empowr Holding B.V. en eventuele rechtsopvolgers.
Partijen	Empowr en Expert.
Partnerdiensten	De mentale gezondheids- en/of welzijnsdiensten en producten die de Expert op het Platform mag aanbieden, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
Betaaldiensten	De diensten die Empowr levert aan Expert, Werkgever en Werknemer met betrekking tot de betaling van facturen voor Partnerdiensten die zijn of zullen worden geleverd op basis van een Serviceovereenkomst

Product ID	Elk uniek nummer dat is gekoppeld aan een specifieke Partnerdienst die een Expert aanbiedt.
Provisie	De vergoeding die Expert aan Empowr verschuldigd is per afgesloten Serviceovereenkomst, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Deze kan bestaan uit een vast bedrag of een percentage van het totaalbedrag (excl. btw). De standaardvergoeding bedraagt 20% van de netto overeengekomen prijs tussen Werknemer en Expert.
Serviceovereenkomst	Een overeenkomst tussen Werknemer en Expert over het leveren van Partnerdiensten die via het Platform is afgesloten.
Beëindigen	Het eenzijdig beëindigen van de Overeenkomst door “opzegging” of “ontbinding”.
Website	www.empowr.nl

3. EMPOWR. DIENSTEN

- 3.1 Empowr biedt de Expert toegang tot het Platform waarop de Expert zijn Partnerdiensten kan tonen.
- 3.2 Empowr onderhoudt het Platform.
- 3.3 Empowr faciliteert het eerste contact tussen Expert en Werknemer door een aankoopverzoek voor een Partnerdienst van een Werknemer door te sturen naar een Expert. Empowr kan ervoor kiezen het verzoek niet door te sturen als bepaalde criteria (vastgesteld door de Werkgever) niet worden nageleefd.
- 3.4 Empowr faciliteert de Betaaldiensten.
- 3.5 Empowr zal zich commercieel redelijk inspannen om haar verplichtingen na te komen zoals beschreven in dit artikel. Dit geldt ook voor het toegankelijk houden van het Platform en de Website. Empowr zal zich inspannen voor een goede werking van het Platform en de Website voor zowel Expert als Werknemers. Empowr garandeert echter niet dat het Platform en/of de Website altijd beschikbaar zullen zijn. Gepland onderhoud zal waar mogelijk worden aangekondigd op de Website en/of het Platform. Ongepland onderhoud of storingen kunnen leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid of verminderde functionaliteit. De Expert accepteert dat dit het geval kan zijn. Empowr is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen voor de Expert als gevolg van het (niet) functioneren van het Platform en/of de Website.

4. EXPERT ACCOUNT

- 4.1 Elke Expert ontvangt een account voor het Platform na ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst Expert
- 4.2 Registratie als Expert houdt in dat de Algemene Voorwaarden Expert worden geaccepteerd en dat men zich verplicht tot naleving ervan.

- 4.3 Om als Expert te kunnen optreden, moet de Expert:
- (a) Een Samenwerkingsovereenkomst Expert aangaan;
 - (b) een geldig btw-nummer hebben;
 - (c) akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden.
- 4.4 Na ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst Expert mag de Expert Partnerdiensten aanbieden aan Werknemers via het Platform, in overeenstemming met de Samenwerkingsovereenkomst Expert en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.5 De Expert kan wijzigingen in zijn profielgegevens zelf doorvoeren via de Expert Hub. Empowr behoudt zich het recht voor om voorgestelde wijzigingen niet door te voeren indien deze, naar haar oordeel, niet in lijn zijn met de thematieken waarop Empowr zich richt.
- 4.6 De Expert kan de aangeboden Partnerdiensten wijzigen (binnen de afgesproken kaders zoals neergelegd in artikel 5.1) door de wijzigingen door te voeren in de Expert Hub.
- 4.7 De Expert kan zijn account tijdelijk deactiveren door deze wijziging door te voeren in de Expert Hub.
- 4.8 De Expert is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Expert Account en voor iedereen die daar toegang toe heeft. Empowr mag op elk moment, om haar moverende redenen, het gebruik van het Expert Account opschorten, conform artikel 16.
- 4.9 De Expert is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie in zijn account.
- 4.10 Empowr kan op ieder moment, zonder opgave van redenen, besluiten om geen Expert Account aan een Expert toe te kennen en/of aanvullende voorwaarden te stellen voor het verkrijgen van een Expert Account.

5. AANBOD VAN DE EXPERT

- 5.1 De Expert mag uitsluitend producten en/of diensten aanbieden op het Platform die vooraf zijn goedgekeurd door Empowr.
- 5.2 Empowr heeft het exclusieve recht om te bepalen welke product- en dienstcategorieën (en subcategorieën) op het Platform aangeboden mogen worden. Empowr kan categorieën op ieder moment aanpassen of verwijderen, zonder dat de Expert daar rechten aan kan ontleen.
- 5.3 Empowr mag op elk moment, onder opgaaf van redenen, besluiten dat een Expert bepaalde producten of diensten niet langer mag aanbieden via het Platform. In dat geval kan Empowr het aanbod zelf van het Platform verwijderen.

- 5.4 Empowr is gerechtigd om (onderdelen van) het aanbod of andere informatie van de Expert niet op het Platform op te nemen of te verwijderen, als deze – naar haar oordeel – onjuist of misleidend is, in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, of schadelijk kan zijn voor de reputatie van Empowr of derden.
- 5.5 De prijs die de Expert hanteert op het Platform voor een Partnerdienst dient gelijk te zijn aan de prijs die hij voor diezelfde dienst aanbiedt op zijn eigen kanalen (zoals de eigen website). Het is nadrukkelijk niet toegestaan om op de eigen kanalen een lagere prijs te communiceren dan op het Platform.
- 5.6 Empowr is gerechtigd om het logo, de afbeeldingen en merk van de Expert te tonen op haar Website en op het Platform.
- 5.7 De Expert wordt verzocht om op diens eigen communicatiekanalen, waaronder de eigen website en LinkedIn-pagina, te verwijzen naar Empowr via een hyperlink naar www.empowr.nl.
- 5.8 Empowr is niet aansprakelijk voor eventuele prijswijzigingen die door de Expert worden doorgevoerd in zijn aanbod.
- 5.9 De Expert is zelf verantwoordelijk voor het juist en tijdig aanpassen van prijzen via de Expert Hub. Indien een verkeerde prijs vermeld staat op het Empowr Platform op het moment dat een boeking wordt gedaan, dan is de prijs zoals op dat moment zichtbaar op het Platform leidend. De Expert is verplicht de Partnerdienst uit te voeren tegen die prijs, ook indien deze afwijkt van de prijs die de Expert elders communiceert of beoogde te hanteren.

6. RELATIE MET DE WERKNEMER, TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE DIENSTOVEREENKOMST

- 6.1 Een gebruiker kan via het Platform interesse tonen in een Partnerdienst. Als aan de gestelde voorwaarden is voldaan, stuurt Empowr dit verzoek door naar de Expert via e-mail. Deze aanvraag bevat de volgende gegevens:
- (a) de naam, het e-mailadres en telefoonnummer van de Werknemer;
 - (b) de Partnerdienst waarin de Werknemer interesse heeft;
 - (c) de gewenste (start)datum van de dienst (indien van toepassing);
 - (d) eventuele vragen van de Werknemer over de dienst.

- 6.2 Binnen 48 uur na ontvangst van dit verzoek neemt de Expert contact op met de Werknemer om de inhoud en planning van de Partnerdienst af te stemmen. Indien de Expert op de gevraagde data niet beschikbaar is, stelt hij één of twee alternatieve data voor.
- 6.3 Zodra de Expert en de Werknemer overeenstemming bereiken over de afname van de dienst en de datum, stuurt Empowr een mail naar Expert waarin de Expert de overeengekomen datum kan invullen. Dit is ook mogelijk binnen de Expert Hub Door het versturen van deze bevestiging komt de Dienstovereenkomst tot stand tussen de Expert en de Werknemer. De Expert erkent dat Empowr geen partij is bij deze Serviceovereenkomst.
- 6.4 De Expert is volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Serviceovereenkomst, voor eigen rekening en risico.
- 6.5 De Expert vrijwaart Empowr voor alle claims van Werknemers die voortvloeien uit of verband houden met de totstandkoming of uitvoering van de Serviceovereenkomst
- 6.6 Alle communicatie over de uitvoering van een Serviceovereenkomst verloopt rechtstreeks tussen de Expert en de Werknemer.
- 6.7 Indien een Serviceovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd of ontbonden door de Expert en/of de Werknemer, informeert de Expert Empowr hierover zo spoedig mogelijk via bookings@empowr.nl of de Expert Hub, onder vermelding van het resterende bedrag dat eventueel nog verschuldigd is aan de Expert.
- 6.8 De Expert erkent en accepteert dat Werknemers beoordelingen (reviews) over hem kunnen plaatsen op het Platform. Empowr heeft hierop geen invloed. Empowr zal reviews niet censureren, tenzij: (i) de Expert bewijst dat een review strijdig is met toepasselijke wet- en regelgeving, openbare orde of goede zeden; (ii) de review betrekking heeft op een andere Expert, persoonsgegevens bevat, reclame maakt voor andere producten/diensten, of frauduleus is. Empowr zal in die gevallen de review verwijderen zodra zij hiervan op de hoogte is.
- 6.9 De Expert is verplicht om de Serviceovereenkomst uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.10 Indien Empowr twee of meer negatieve reviews ontvangt over de Expert en/of diens diensten, en/of indien de Net Promoter Score (NPS) lager is dan 5, behoudt Empowr zich het recht voor om de Overeenkomst met de Expert te beëindigen.

7. PROVISIE

- 7.1 De Expert is een vergoeding verschuldigd om toegang te verkrijgen tot en te behouden op het Empowr Platform. Deze vergoeding geeft de Expert het recht om zichtbaar te zijn binnen het netwerk, gekoppeld te worden aan klanten en gebruik te maken van de diensten die het Platform biedt. De hoogte van de toepasselijke vergoeding wordt altijd vooraf gecommuniceerd en schriftelijk overeengekomen vóór aanvang van de samenwerking. Empowr zal deze vergoeding nooit met terugwerkende kracht of zonder voorafgaande kennisgeving in rekening brengen.
- 7.2 Naast deze toegangsvergoeding is de Expert ook een provisie verschuldigd aan Empowr voor de diensten die Empowr levert met betrekking tot de totstandkoming van Serviceovereenkomsten met klanten, evenals voor het faciliteren van de betaaldiensten.
- 7.3 Indien Empowr besluit om de structuur of de hoogte van de toegangsvergoeding of de provisie aan te passen, wordt de Expert daar ten minste één week vooraf over geïnformeerd. In een dergelijk geval heeft de Expert het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

8. BETAALDIENSTEN

- 8.1 Empowr verzorgt de betaling aan de Expert voor de geleverde Partnerdiensten.
- 8.2 Na aanvang van de uitvoering van een Serviceovereenkomst – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – dient de Expert een factuur te uploaden via de Expert Hub. Deze factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- (a) het totaalbedrag dat is overeengekomen tussen Expert en Werknemer voor de geleverde Partnerdienst;
 - (b) het bedrag aan provisie dat de Expert aan Empowr verschuldigd is voor deze Partnerdienst;
 - (c) het Expert ID;
 - (d) de bankgegevens van de Expert;
 - (e) het Product ID;
 - (f) indien van toepassing: de begin- en einddatum van de dienst.
- 8.3 De Expert garandeert dat de informatie die in de factuur wordt vermeld volledig en correct is.
- 8.4 Empowr betaalt de factuur binnen 30 dagen, na ontvangst in de Expert Hub, via overschrijving naar het door de Expert opgegeven bankrekeningnummer, verminderd met de afgesproken provisie.
- 8.5 Het is de Expert niet toegestaan om een factuur rechtstreeks aan de Werknemer of Werkgever te sturen. Evenmin mag de Expert rechtstreeks geld aannemen van de Werknemer of Werkgever dat betrekking heeft op een Serviceovereenkomst. Indien dit toch gebeurt, is de Expert verplicht om het ontvangen bedrag zo spoedig mogelijk terug te storten.

- 8.6 Empowr is gerechtigd om haar betalingsverplichting ten aanzien van door de Expert geüploade facturen op te schorten indien zij dit, naar eigen inzicht, nodig acht ter bescherming van het Platform, Werknemers, Werkgevers en/of derden. Dit geldt ook als er een vermoeden bestaat dat de Expert handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden, bijvoorbeeld als er aanwijzingen zijn dat gefactureerde diensten niet geleverd zijn of zullen worden geleverd.

9. VERKLARINGEN, VERPLICHTINGEN EN VRIJWARINGEN VAN DE EXPERT

- 9.1 De Expert verklaart en garandeert dat hij bevoegd is om deze Algemene Voorwaarden te accepteren, daaraan te voldoen, en de daarin opgenomen rechten te verlenen.
- 9.2 De Expert garandeert dat:
- (a) de Partnerdiensten die hij via het Platform aanbiedt in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - (b) de Partnerdiensten, en indien van toepassing, de verstrekte informatie, geen inbreuk maken op de rechten van derden (waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten);
 - (c) zijn handelingen en de geleverde diensten geen schade toebrengen aan de reputatie en/of het imago van Empowr, de Website of het Platform;
 - (d) hij handelt conform deze Algemene Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - (e) de Partnerdiensten geen aanzet geven tot, bijdragen aan, of instructies bevatten voor het plegen van terroristische misdrijven, noch deelname aan een terroristische organisatie bevorderen;
 - (f) alle door hem verstrekte informatie (waaronder begrepen de gegevens in de Expert Hub en het Expert Account) juist en accuraat is;
 - (g) hij handelt in overeenstemming met alle instructies en richtlijnen van Empowr met betrekking tot het gebruik van het Platform.
- 9.3 De Expert vrijwaart Empowr voor alle aanspraken van derden jegens Empowr als gevolg van het niet naleven van de garanties zoals genoemd in dit artikel.
- 9.4 De Expert is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Expert Account en de Expert Hub.
- 9.5 De Expert vrijwaart Empowr voor alle schade en/of kosten, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit het niet naleven van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
- 9.6 De Expert verplicht zich ertoe om bij al zijn activiteiten onder de Overeenkomst volledig te voldoen aan de toepasselijke privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Expert vrijwaart Empowr voor alle schade en/of kosten, van welke aard dan ook, die hieruit voortvloeien.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 10.1 Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van leidinggevenden van Empowr, is Empowr niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten van welke aard dan ook die de Expert lijdt in verband met de Overeenkomst, het gebruik van het Platform of het gebruik van het Expert Account. Hieronder valt ook – maar niet uitsluitend – winstderving, omzetverlies, en schade als gevolg van storingen op het Platform of de Website.
- 10.2 Indien een rechter zou oordelen dat de beperking van aansprakelijkheid in artikel 10.1 niet in stand kan blijven, dan geldt het volgende.
- 10.3 Empowr is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade of kosten van de Expert.
- 10.4 Empowr is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, ongeacht de rechtsgrond. Onder indirecte schade wordt mede verstaan: verlies van goodwill, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, schade door misleiding of nalatigheid.
- 10.5 Empowr is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste en/of onvolledige informatie die is verstrekt door of namens de Expert.
- 10.6 Onverminderd het voorgaande is Empowr niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, noch voor schade aan derden of goederen van derden.
- 10.7 Iedere aansprakelijkheid van Empowr is beperkt tot maximaal € 500 per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één worden beschouwd) en tot maximaal € 2.000 voor alle aanspraken tezamen met betrekking tot de Overeenkomst.
- 10.8 De Expert vrijwaart Empowr voor alle claims (zowel in als buiten rechte) en de daarmee gepaard gaande kosten die worden ingediend door een Werkgever of Werknemer, voor zover deze betrekking hebben op de (niet-)nakoming van een Dienstovereenkomst.

11. OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 11.1 Een tekortkoming in de (tijdige) nakoming van enige verplichting jegens de Expert kan niet aan Empowr worden toegerekend (in de zin van artikel 6:75 BW) indien deze het gevolg is van een omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Empowr valt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: stroom- of internetstoringen, aardbevingen, overstromingen, brand, explosies, oorlog, terrorisme, rellen, sabotage, hacking, ongelukken, (overheidsmaatregelen bij) epidemieën of pandemieën, stakingen, uitsluitingen, vertragingen of uitval van transport, noodreparaties, tekort aan grondstoffen of personeel, technische storingen, of tekortkomingen van leveranciers, opdrachtgevers of andere partijen waarmee Empowr samenwerkt (inclusief Werkgevers of Werknemers). Dergelijke omstandigheden kwalificeren als overmacht.
- 11.2 In geval van onvoorziene omstandigheden waardoor van Empowr in redelijkheid niet langer gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst op dezelfde wijze blijft uitvoeren, is Empowr gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Indien de situatie langer dan vier weken duurt (of zal duren), heeft Empowr het recht om de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij daarbij schadeplichtig is jegens de Expert.

12. GEGEVENS

- 12.1 Door het aanmaken van een Expert Account krijgt Empowr toegang tot de bedrijfsgegevens die door de Expert zijn ingevoerd, evenals tot gegevens over de aangeboden product- of dienstcategorieën, inclusief prijzen en inhoud van de Partnerdiensten.
- 12.2 De Expert heeft toegang tot zijn eigen gegevens via de Expert Hub, waaronder zijn bedrijfsinformatie en aanbod. De Expert heeft geen toegang tot gegevens van andere Experts.

13. PRIVACY

- 13.1 Tenzij anders toegestaan bij wet, verwerkt Empowr de persoonsgegevens van de Expert zoals beschreven in de van toepassing zijnde privacyverklaring.
- 13.2 De Expert verklaart en garandeert dat hij alle vereiste toestemmingen heeft verkregen en alle noodzakelijke meldingen heeft gedaan conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- 13.3 De Expert is verplicht om Werknemers correct te informeren over het gebruik van hun persoonsgegevens door de Expert, op het moment van het eerste contact met de betreffende Werknemer.
- 13.4 Indien de Expert persoonsgegevens verstrekt aan Empowr, garandeert hij dat deze gegevens correct zijn en dat ze zijn verzameld en doorgegeven in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).
- 13.5 Beide partijen garanderen dat zij volledig voldoen aan hun respectieve verplichtingen onder de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 14.1 Voor zover de Expert content of gegevens aanlevert of plaatst op het Platform of de Website, verklaart en garandeert hij dat deze informatie juist is en dat hij eigenaar is van of gerechtigd is tot het gebruik van deze content.
- 14.2 De Expert garandeert dat de geplaatste of aangeleverde content geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten. De Expert vrijwaart Empowr tegen alle aanspraken die hieruit voortvloeien.
- 14.3 Door content of gegevens te plaatsen op het Platform of de Website, verleent de Expert aan Empowr een niet-exclusief, royaltyvrij, onherroepelijk en volledig sublicentieerbaar recht om deze content wereldwijd te gebruiken, reproduceren, wijzigen, publiceren, vertalen, afgeleide werken te maken, verspreiden en weer te geven, in welke vorm dan ook en voor welk doel dan ook.

15. CLASSIFICATIE

- 15.1 Experts worden op het Platform weergegeven op basis van een willekeurige rotatie (random shuffle). Er wordt dus geen vaste of op rangorde gebaseerde weergave gehanteerd.

16. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN HET EXPERT ACCOUNT

- 16.1 Empowr kan op ieder moment besluiten om het Expert Account te blokkeren, op te schorten of te beëindigen, mits onder opgave van redenen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer Empowr vermoedt dat er sprake is van een schending van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, bij vermoeden van fraude, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Empowr of derden, of als het gebruik van het Expert Account de goede werking van het Platform of de reputatie van Empowr of derden schaadt.
- 16.2 Indien Empowr besluit tot beëindiging van het Expert Account, houdt zij in beginsel een opzegtermijn van ten minste 14 dagen aan, tenzij artikel 16.3 van toepassing is.
- 16.3 Empowr kan het Expert Account per direct beëindigen indien:
- (a) Empowr daartoe wettelijk verplicht is;
 - (b) er sprake is van een dwingende reden in de zin van het Nederlandse of Europese recht;
 - (c) de Expert meer dan eens de Algemene Voorwaarden heeft geschonden.
- 16.4 De Expert kan zijn Expert Account op elk moment beëindigen door dit minstens 14 dagen van tevoren aan te geven via de Expert Hub of per e-mail aan experts@empowr.nl.
- 16.5 De Expert kan geen schadevergoeding eisen van Empowr in geval van beëindiging van het Expert Account door Empowr. De Expert doet hierbij uitdrukkelijk afstand van enig recht op vergoeding van kosten of schade.
- 16.6 Beëindiging van het Expert Account houdt automatisch ook beëindiging van de Overeenkomst in.
- 16.7 Beëindiging van de Overeenkomst leidt niet tot terugdraaiing van reeds gemaakte afspraken of prestaties (artikel 6:271 BW is niet van toepassing).
- 16.8 Beëindiging van de Overeenkomst heeft geen invloed op reeds tot stand gekomen en/of ingeplande Serviceovereenkomsten. De Expert blijft verplicht om zijn verplichtingen uit hoofde van die Serviceovereenkomsten na te komen.
- 16.9 Alle informatie en gegevens die de Expert aan Empowr heeft verstrekt blijven in bezit van Empowr, ongeacht of het Expert Account nog actief is of is opgeschort of beëindigd.

17. AFSTAND VAN RECHTEN

- 17.1 Het niet (tijdig) handhaven van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden door Empowr mag niet worden opgevat als een afstand van het recht van Empowr om alsnog op te treden of naleving te eisen. De rechten van Empowr worden niet aangetast door enige vertraging, nalatigheid of het niet direct afdwingen van bepalingen. Afstand van recht door Empowr bij een bepaalde overtreding houdt geen afstand in bij andere of volgende overtredingen.

18. VERVAL VAN RECHTEN

- 18.1 Ongeacht de wettelijke verjaringstermijnen, vervalt elk recht of elke vordering van de Expert op Empowr in ieder geval één jaar na het moment waarop de dienst waarop de klacht of vordering betrekking heeft, is uitgevoerd.

19. TAALGEBRUIK

- 19.1 De originele versie van deze Algemene Voorwaarden is opgesteld in de Engelse taal. In geval van verschillen of tegenstrijdigheden tussen de Engelse versie en een vertaling daarvan, prevaleert de Engelse versie.

20. OVERIG

- 20.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Empowr is het de Expert niet toegestaan om zijn rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij.
- 20.2 Alle overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Empowr, met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- 20.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide Partijen zijn bevestigd.
- 20.4 Empowr en de Expert zijn onafhankelijke contractspartijen. De contractuele relatie tussen beiden mag niet worden geïnterpreteerd als een relatie van opdrachtgever en opdrachtnemer, lastgever en lasthebber of werkgever en werknemer. De Expert vrijwaart Empowr voor iedere schade en/of kosten van welke aard dan ook die voortvloeien uit het niet naleven van dit artikel.
- 20.5 Indien de Expert een gebrek ontdekt, dient hij daarover schriftelijk te klagen bij Empowr binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek. Indien hij dit nalaat, verliest hij het recht om zich op het gebrek te beroepen.

- 20.6 Empowr mag deze Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen. Empowr zal de Expert hierover ten minste 14 dagen vóór de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden informeren, of binnen een termijn die redelijk is om technische of commerciële aanpassingen mogelijk te maken. Binnen deze termijn mag de Expert de Overeenkomst opzeggen en daarmee ook het Expert Account beëindigen, door een e-mail te sturen naar experts@empowr.nl. De wijzigingen gaan pas in na het verstrijken van die termijn. Indien de Expert na bekendmaking van de wijzigingen doorgaat met het gebruik van zijn Expert Account, accepteert hij daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. In dat geval vervalt het recht om de Overeenkomst op grond van de wijzigingen op te zeggen. Empowr adviseert Experts daarom om de gewijzigde voorwaarden zorgvuldig door te lezen voordat zij het Account
- 20.7 De 14-dagentermijn geldt niet indien Empowr de Algemene Voorwaarden wijzigt:
(i) op grond van een wettelijke verplichting, of (ii) ter bescherming tegen een dreigend en onverwacht gevaar zoals fraude, malware, spam, privacyschendingen, misbruik van persoonsgegevens of cyberbeveiligingsrisico's. In die gevallen treden de gewijzigde voorwaarden direct in werking bij bekendmaking.
- 20.8 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden in strijd is met toepasselijke wetgeving, zal die bepaling worden aangepast zodat deze in overeenstemming is met de wet, waarbij zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

De laatste wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden voor Experts zijn doorgevoerd op 20 juli 2025