

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN & TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Expert (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Empowr Holding B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85051829 (“**Empowr**”) en de partij die een overeenkomst met Empowr heeft gesloten om mentale gezondheids- en/of welzijnsdiensten aan Werknemers aan te bieden (de “**Expert**”) via het Empowr-platform (het “**Platform**”).

1.2 De Platformovereenkomst bestaat uit:

- a. de tussen Empowr en de Expert gesloten samenwerkingsovereenkomst of Platformovereenkomst;
- b. deze Algemene Voorwaarden; en
- c. de Gedragscode Empowr Experts, opgenomen als Bijlage 1 bij de Platformovereenkomst (de "Gedragscode").

1.3 De Platformovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Gedragscode moeten in onderlinge samenhang worden gelezen.

1.4 In geval van strijdigheid tussen de verschillende onderdelen geldt de volgende rangorde:

- a. dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen;
- b. de individuele schriftelijke afspraken tussen Empowr en de Expert, voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen;
- c. deze Algemene Voorwaarden;
- d. de Gedragscode.

Voor zover een bepaling in de individuele Platformovereenkomst uitdrukkelijk afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de individuele bepaling.

1.5 De Expert verklaart door het aangaan van de Platformovereenkomst dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en de Gedragscode en daarmee akkoord gaat.

1.6 De Algemene Voorwaarden en de Gedragscode zijn voor de Expert eenvoudig toegankelijk via het Platform en/of de website van Empowr.

1.7 De algemene voorwaarden van de Expert zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Empowr en de Expert, tenzij Empowr deze voorafgaand en schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van Empowr voor Experts.
- **Aansluitkosten:** voor de aansluiting van de Expert op het Platform en de verwerking van de toelatingsprocedure is de Expert een eenmalige aansluitvergoeding van € 100,- exclusief btw verschuldigd aan Empowr.
- **Booking ID:** het specifieke nummer van de individuele boeking.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

- **Empowr:** Empowr Holding B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85051829.
- **Expert:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Empowr een Platformovereenkomst heeft gesloten en die als zelfstandig dienstverlener Partnerdiensten via het Platform aanbiedt en deze diensten op eigen verantwoordelijkheid aan Werknemers verleent.
- **Expert Hub:** de digitale omgeving waarin de Expert onder meer profielgegevens, Partnerdiensten, beschikbaarheid en boekingen kan beheren en waarin facturen en andere administratieve gegevens kunnen worden verwerkt.
- **Gedragscodes:** De Gedragscodes Empowr welke de professionele, ethische en kwalitatieve normen beschrijft die Empowr hanteert voor de dienstverlening die via het platform wordt aangeboden. De Gedragscodes zijn gericht op het beschermen van Werknemers, het waarborgen van professionele dienstverlening en het behoud van vertrouwen in het Platform (Bijlage 1 van deze Platformovereenkomst).
- **HR-Hub:** de digitale omgeving waarin de HR-medewerker van Werkgever de Experts kan benaderen en cases van Werknemers kan beheren.
- **No-show:** indien een Werknemer niet verschijnt op een geplande sessie zonder deze tijdig te annuleren.
- **Partnerdiensten:** de door de Expert zelfstandig aangeboden en verleende diensten op het gebied van mentale gezondheid en/of welzijn die door Empowr zijn toegelaten tot het Platform en die de Expert via het Platform aan Werknemers kan aanbieden.
- **Platform:** het door Empowr geëxploiteerde digitale platform waarop Experts hun Partnerdiensten kunnen aanbieden en waarop de totstandkoming van Serviceovereenkomsten tussen Experts en Werknemers wordt gefaciliteerd.
- **Platformovereenkomst:** de overeenkomst tussen Empowr en de Expert, bestaande uit de door de Expert geaccepteerde algemene voorwaarden en, indien van toepassing, aanvullende schriftelijke afspraken tussen Empowr en de Expert, op grond waarvan de Expert gebruik kan maken van het Platform en Partnerdiensten via het Platform kan aanbieden.
- **Serviceovereenkomst:** de overeenkomst die rechtstreeks tussen de Expert en de Werknemer tot stand komt met betrekking tot het aanbieden en verlenen van Partnerdiensten.
- **Werkgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Empowr een overeenkomst heeft gesloten op grond waarvan Werknemers toegang kunnen krijgen tot het Platform en de daarop aangeboden Partnerdiensten.
- **Werknemer:** de persoon die werkzaam is voor de Werkgever en die op grond van de overeenkomst tussen Werkgever en Empowr toegang heeft tot het Platform en, indien van toepassing, Partnerdiensten van een Expert kan afnemen.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

Artikel 3 – DIENSTEN VAN EMPOWR & WERKING PLATFORM

3.1 Empowr stelt de Expert in staat om via het Platform Partnerdiensten aan Werknemers aan te bieden. Empowr heeft als doel om mentale gezondheids- en welzijnsdiensten, waaronder coaching en psychologische ondersteuning, op een toegankelijke en betaalbare wijze beschikbaar te maken voor Werknemers die daaraan behoefte hebben. Empowr beoogt daarmee ook de toegang tot dergelijke dienstverlening te vergroten voor personen voor wie deze dienstverlening anders financieel minder toegankelijk zou zijn.

3.2 Empowr faciliteert onder meer:

- a. de presentatie van het profiel en de Partnerdiensten van de Expert;
- b. het in contact brengen van Experts en Werknemers;
- c. de administratieve verwerking van boekingen;
- d. de via het Platform aangeboden betaaldiensten; en
- e. de technische functionaliteiten van het Platform.

3.3 Empowr is geen partij bij de Serviceovereenkomst tussen de Expert en de Werknemer en is niet de aanbieder of uitvoerder van de Partnerdiensten.

3.4 Empowr bepaalt de technische en commerciële inrichting van het Platform en kan functionaliteiten wijzigen, toevoegen of verwijderen.

3.5 Empowr zal zich redelijkerwijs inspannen om het Platform beschikbaar en goed functionerend te houden. Empowr garandeert niet dat het Platform te allen tijde zonder onderbreking of fouten beschikbaar is.

3.6 Empowr kan het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates, storingen, beveiligingsmaatregelen of andere technische of organisatorische redenen.

3.7 Empowr is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van tijdelijke onbeschikbaarheid of verminderd functioneren van het Platform, behoudens voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 4 – TOELATING EXPERTS

4.1 Om als Expert tot het Platform te worden toegelaten, moet de Expert voldoen aan de door Empowr gehanteerde toelatingscriteria en de toelatingsprocedure succesvol hebben doorlopen.

4.2 De Expert verstrekt aan Empowr alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de kwalificaties, deskundigheid, bevoegdheden en geschiktheid van de Expert voor de aangeboden Partnerdiensten te beoordelen.

4.3 De Expert mag uitsluitend Partner diensten aanbieden waarvoor hij door Empowr is toegelaten.

4.4 De Expert mag geen andere diensten of diensten in een andere vorm via het Platform aanbieden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Empowr.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

4.5 Empowr kan een Partnerdienst weigeren, wijzigen, verwijderen of niet publiceren indien:

- a. deze niet voldoet aan de geldende kwaliteitscriteria;
- b. deze niet aansluit bij de thematische focus of inrichting van het Platform;
- c. de informatie over de Partnerdienst onjuist, onvolledig of misleidend is; of
- d. deze niet overeenkomt met de informatie of afspraken op basis waarvan de Expert tot het Platform is toegelaten.

4.6 Indien Empowr een Partnerdienst op grond van dit artikel beperkt, verwijdt of niet publiceert, informeert Empowr de Expert hierover en vermeldt zij de reden daarvoor, tenzij een wettelijke of gerechtvaardigde grond zich daartegen verzet.

4.7 Empowr kan de toelating van een Partnerdienst opnieuw beoordelen indien gewijzigde omstandigheden, gewijzigde kwaliteitscriteria, nieuwe informatie of ontwikkelingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

Artikel 5 – PROFIEL, INFORMATIE EN PRESENTATIE

5.1 De Expert is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie die hij via het Platform aan Empowr verstrekt.

5.2 De Expert kan, voor zover de functionaliteiten van de Expert Hub dit toestaan, zelfstandig wijzigingen aanbrengen in zijn profiel.

5.3 Wijzigingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- a. profielfoto's;
- b. beschrijvingsteksten;
- c. kwalificaties en ervaring;
- d. Partnerdiensten;
- e. beschikbaarheid; en
- f. andere profielinformatie.

5.4 Empowr kan informatie of wijzigingen beoordelen voordat deze op het Platform worden gepubliceerd.

5.5 Empowr kan besluiten informatie niet te publiceren, aan te passen of te verwijderen indien de informatie onjuist, misleidend, niet passend binnen het Platform of in strijd met de Platformovereenkomst, de Gedragscode of toepasselijke wet- en regelgeving is.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

Artikel 6 – WEERGAVE EXPERT OP HET PLATFORM

6.1 Experts kunnen op het Platform worden weergegeven op basis van onder meer hulpvraag/thema, expert type, taal, locatie, methodiek, beschikbaarheid en andere relevante kenmerken.

6.2 Empowr hanteert geen vaste rangorde waarbij één Expert structureel boven een andere Expert wordt geplaatst.

6.3 De presentatie van Experts kan worden beïnvloed door de mate waarin het profiel en het aanbod van een Expert aansluiten bij de zoekvraag of behoeften van een Werknemer of Werkgever.

6.4 Empowr kan de wijze waarop Experts worden gepresenteerd en gerangschikt wijzigen wanneer dit nodig is voor de werking, ontwikkeling of commerciële inrichting van het Platform.

Artikel 7 – PARTNERDIENSTEN EN PRIJZEN

7.1 De Expert bepaalt als zelfstandig dienstverlener de inhoud, wijze en prijs van zijn Partnerdiensten, met inachtneming van de Platformovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

7.2 De Expert is verantwoordelijk voor het tijdig en correct verwerken van prijzen en andere commerciële informatie in de Expert Hub.

7.3 De prijs die op het Platform wordt weergegeven is de prijs die voor een via het Platform tot stand gekomen Serviceovereenkomst geldt, tenzij partijen anders overeenkomen of sprake is van een kennelijke fout.

7.4 De Expert biedt dezelfde Partnerdienst die via het Platform wordt aangeboden niet via zijn eigen website of andere eigen directe verkoopkanalen aan tegen een lagere prijs dan de prijs die voor die Partnerdienst via het Platform wordt aangeboden.

7.5 De in artikel 7.4 opgenomen prijsafspraken geldt uitsluitend voor de eigen directe verkoopkanalen van de Expert. De bepaling beperkt de Expert niet in de mogelijkheid om dezelfde of vergelijkbare diensten via andere online platforms of andere derden aan te bieden tegen andere prijzen of voorwaarden, voor zover dit niet op grond van andere bepalingen van de Platformovereenkomst is uitgesloten.

7.6 De in artikel 7.4 opgenomen beperking wordt gehanteerd met het oog op de volgende doelstellingen:

- a. het bevorderen van de toegankelijkheid en betaalbaarheid van coaching, psychologische ondersteuning en andere Partnerdiensten voor Werknemers die daaraan behoefte hebben; en
- b. het duurzaam in stand kunnen houden van het economische model van Empowr, waaronder de vergoeding voor het faciliteren van het Platform, matching tussen Werknemers en Experts, betalingen, kwaliteitsborging, technische infrastructuur en overige platformdiensten.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

7.7 De in dit artikel opgenomen prijsafspraken strekt uitsluitend tot de in dit artikel omschreven eigen directe verkoopkanalen van de Expert en geldt niet als verplichting voor de Expert om op andere platforms dezelfde prijs te hanteren als op het Platform.

7.8 De Expert is verantwoordelijk voor de fiscale behandeling van de door hem aangeboden Partnerdiensten en voor het toepassen van het juiste btw-tarief, voor zover van toepassing.

Artikel 8 – SERVICEOVEREENKOMST WERKNEMER EN EXPERT

8.1 Een Werknemer kan via het Platform interesse tonen in een Partnerdienst.

8.2 Empowr kan een aanvraag aan een Expert voorleggen. De Expert beslist zelfstandig of hij de aanvraag accepteert.

8.3 De Expert reageert binnen 48 uur op een via het Platform voorgelegde aanvraag voor een klikgesprek, sessie of traject, tenzij anders overeengekomen.

8.4 Indien de Expert de aanvraag accepteert, maken de Expert en Werknemer rechtstreeks afspraken over de inhoud, datum, tijd, locatie en overige praktische aspecten van de Partnerdienst.

8.5 De Serviceovereenkomst komt tot stand tussen de Expert en de Werknemer overeenkomstig de wijze die op het Platform wordt aangegeven.

8.6 Empowr is geen partij bij de Serviceovereenkomst.

8.7 De Expert is zelfstandig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering en nakoming van de Serviceovereenkomst.

8.8 De Expert informeert Empowr tijdig over wijzigingen, annuleringen, no-shows en andere omstandigheden die van belang zijn voor de administratieve verwerking van de Serviceovereenkomst.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

Artikel 9 – SESSIES, BESCHIKBAARHEID, BOEKINGEN

9.1 De Expert is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de data, tijdstippen en locatie van sessies indien Empowr deze informatie redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van haar platformdiensten en daarom verzoekt.

9.2 De Expert bepaalt als zelfstandig dienstverlener zelf zijn beschikbaarheid en de wijze waarop de Partnerdiensten worden uitgevoerd.

9.3 De Expert houdt bij het accepteren van boekingen rekening met zijn eigen beschikbaarheid en professionele mogelijkheden.

9.4 Indien de Expert een geaccepteerde boeking niet kan uitvoeren, informeert hij de Werknemer en Empowr zo spoedig mogelijk en werkt hij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, mee aan een passende oplossing.

9.5 De Expert verwerkt relevante wijzigingen in boekingen via de Expert Hub of een door Empowr aangewezen communicatiekanaal.

Artikel 10 – NO-SHOW & TE LATE ANNULERING

10.1 Indien een Werknemer niet verschijnt op een geplande sessie zonder deze tijdig te annuleren, behoudt de Expert aanspraak op het bedrag dat voor de betreffende Partnerdienst via het Platform is overeengekomen, verminderd met de toepasselijke Provisie.

10.2 Hetzelfde geldt indien de Werknemer de sessie annuleert binnen 24 uur vóór de geplande datum en tijd van de sessie.

10.3 Voor de toepassing van dit artikel geldt als tijdstip van annulering het moment waarop de annulering via het Platform of het door Empowr aangewezen kanaal is ontvangen.

10.4 Empowr verwerkt en betaalt het aan de Expert toekomende bedrag overeenkomstig artikel 12.

Artikel 11 – PROVISIE

11.1 De Expert is aan Empowr een Provisie verschuldigd voor de door Empowr verleende platform- en bemiddelingsdiensten.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

11.2 De Provisie bedraagt 25% van de nettoprijs exclusief btw die de Expert via het Platform voor de betreffende Partnerdienst in rekening brengt.

11.3 De Provisie is onder meer verschuldigd voor het faciliteren van de totstandkoming van Serviceovereenkomsten, het beschikbaar stellen en onderhouden van het Platform en het faciliteren van betalingen.

11.4 Indien de prijs van een Partnerdienst wordt gewijzigd, wordt de Provisie berekend over de daadwerkelijk via het Platform overeengekomen prijs.

11.5 Empowr kan de Provisie of betalingsstructuur wijzigen overeenkomstig artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 – BETALING & FACTURATIE

12.1 Empowr faciliteert de betaling van de bedragen die uit hoofde van via het Platform tot stand gekomen Serviceovereenkomsten aan de Expert toekomen.

12.2 De Expert dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een correcte factuur via de Expert Hub te uploaden.

12.3 De factuur bevat ten minste de door Empowr verlangde gegevens, waaronder het Bookings ID, de relevante Partnerdienst, het bedrag waarop de Expert aanspraak maakt en de benodigde betaalgegevens.

12.4 Empowr betaalt een correcte en volledige factuur binnen 30 dagen na ontvangst daarvan via de Expert Hub, onder aftrek van de toepasselijke Provisie en eventuele andere rechtmatige verrekeningen.

12.5 Indien een factuur onjuist of onvolledig is, vangt de betalingstermijn aan nadat de gecorrigeerde of aangevulde factuur door Empowr is ontvangen.

12.6 De Expert factureert de Werknemer of Werkgever niet rechtstreeks voor een Partnerdienst die via het Platform tot stand is gekomen, tenzij Empowr hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

12.7 Empowr kan een betaling tijdelijk opschorten indien zij redelijkerwijs aanleiding heeft om te vermoeden dat de betaling betrekking heeft op een niet-geleverde Partnerdienst, een onjuiste factuur, fraude of een andere ernstige onregelmatigheid. Empowr informeert de Expert hierover en heft de opschorting op zodra de grond daarvoor is vervallen.

Artikel 13 – AANSLUITKOSTEN

13.1 Voor de aansluiting op het Platform is de Expert een eenmalige vergoeding exclusief btw verschuldigd (de "Aansluitkosten").

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

13.2 De Aansluitkosten zijn verschuldigd bij toelating van de Expert tot het Platform.

13.3 De Aansluitkosten zijn niet restitueerbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of restitutie op grond van dwingend recht vereist is.

Artikel 14 – VERPLICHTINGEN VOOR DE EXPERT

14.1 De Expert staat ervoor in dat hij:

- a. bevoegd is om de Platformovereenkomst aan te gaan;
- b. zelfstandig en voor eigen rekening en risico werkzaam is;
- c. beschikt over de voor de aangeboden Partnerdiensten vereiste kennis, ervaring, kwalificaties, registraties en bevoegdheden;
- d. voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving;
- e. correcte en actuele informatie aan Empowr verstrekt; en
- f. beschikt over de voor zijn beroepsuitoefening passende verzekeringen.

14.2 De Expert is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van zijn professionele deskundigheid en voor de naleving van toepasselijke beroepscode en professionele normen.

14.3 De Expert houdt zich bij het gebruik van het Platform aan de Platformovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Gedragscode.

14.4 De Expert volgt redelijke technische en operationele instructies van Empowr voor het gebruik van het Platform, zonder dat deze instructies betrekking hebben op de inhoudelijke of professionele wijze waarop de Expert zijn Partnerdiensten uitvoert.

14.5 De Expert is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn inloggegevens en Expert Account en meldt vermoed misbruik of onbevoegde toegang zo spoedig mogelijk aan Empowr.

Artikel 15 – KLACHTEN & KWALITEITSMELDINGEN

15.1 Een klacht of signaal over de professionele dienstverlening van een Expert kan door Empowr worden geregistreerd als een Kwaliteitsmelding overeenkomstig de Gedragscode.

15.2 Empowr kan de Expert om een toelichting vragen en de Expert, voor zover de aard van de situatie dit toelaat, gelegenheid geven zijn zienswijze toe te lichten.

15.3 Empowr kan naar aanleiding van een Kwaliteitsmelding passende herstel- of verbetermaatregelen overeenkomen met de Expert.

15.4 De Gedragscode bevat nadere regels over Kwaliteitsmeldingen, ernstige overtredingen, maatregelen en offboarding.

15.5 Een Kwaliteitsmelding vormt niet zonder meer een vaststelling dat de Expert tekort is geschoten. Empowr beoordeelt de situatie aan de hand van de beschikbare informatie en de omstandigheden van het geval.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

Artikel 16 – OPSCHORTING & BEPERKINGEN

16.1 Empowr kan de toegang van een Expert tot het Platform, het Expert Account of bepaalde functionaliteiten tijdelijk beperken of opschorten indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

16.2 Een dergelijke maatregel kan onder meer worden genomen indien:

- a. de Expert handelt in strijd met de Platformovereenkomst, Algemene Voorwaarden of Gedragscode;
- b. sprake is van een ernstige kwaliteits-, integriteits-, veiligheids- of privacykwestie;
- c. de Expert onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt;
- d. redelijkerwijs sprake is van fraude of misbruik;
- e. dit noodzakelijk is om Werknemers, Werkgevers, Empowr of derden te beschermen; of
- f. Empowr daartoe wettelijk verplicht is.

16.3 Empowr stelt de Expert, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op de hoogte van de maatregel en de redenen daarvoor.

16.4 Indien een situatie onmiddellijke actie vereist ter bescherming van personen, gegevens, het Platform of andere gerechtvaardigde belangen, kan Empowr de toegang met onmiddellijke ingang beperken.

16.5 Zodra de grond voor de opschorting of beperking is vervallen, wordt de toegang hersteld, tenzij beëindiging van de Platformovereenkomst gerechtvaardigd is.

Artikel 17 – BEËINDIGING

17.1 De Expert kan de Platformovereenkomst beëindigen door een schriftelijke mededeling aan Empowr.

17.2 Empowr kan de Platformovereenkomst beëindigen:

- a. indien de Expert wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Platformovereenkomst;
- b. indien sprake is van een ernstige overtreding van de Gedragscode;
- c. indien de Expert niet langer voldoet aan essentiële toelatingscriteria;
- d. indien sprake is van fraude, misleiding of ernstig misbruik van het Platform;
- e. indien de voortzetting van de samenwerking redelijkerwijs niet van Empowr kan worden verlangd; of
- f. indien Empowr daartoe wettelijk verplicht is.

17.3 Bij beëindiging door Empowr wordt de Expert, behoudens een situatie waarin onmiddellijke beëindiging gerechtvaardigd is, geïnformeerd over de redenen voor beëindiging en de datum waarop de beëindiging ingaat.

17.4 Bij beëindiging wegens een ernstige of onmiddellijke situatie kan Empowr de Platformovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

17.5 Beëindiging van de Platformovereenkomst leidt niet zonder meer tot beëindiging van reeds tot stand gekomen Serviceovereenkomsten. Partijen maken, waar nodig, afspraken over de zorgvuldige afronding of overdracht van lopende trajecten, met inachtneming van de belangen van de Werknemer.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

Artikel 18 – OFFBOARDING

18.1 Na beëindiging van de Platformovereenkomst wordt de Expert niet langer voorgesteld voor nieuwe opdrachten.

18.2 Empowr bepaalt welke gegevens van de Expert na beëindiging worden bewaard, verwijderd of anderszins verwerkt, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving en eventuele wettelijke bewaarplichten.

18.3 De Expert behoudt, voor zover technisch en juridisch mogelijk, toegang tot de informatie die hij nodig heeft voor zijn eigen administratie en wettelijke verplichtingen gedurende een redelijke periode na beëindiging.

18.4 Empowr behoudt na beëindiging toegang tot gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor:

- a. wettelijke verplichtingen;
- b. administratieve en financiële afwikkeling;
- c. het behandelen van klachten of geschillen;
- d. het voorkomen en onderzoeken van fraude of misbruik; of
- e. andere gerechtvaardigde doeleinden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 19 – GEGEVENS & PRIVACY

19.1 Partijen verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.

19.2 De Expert is zelfstandig verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die hij in het kader van zijn professionele dienstverlening verwerkt, voor zover deze verantwoordelijkheid op grond van de toepasselijke privacywetgeving bij de Expert ligt.

19.3 Empowr verwerkt gegevens van de Expert overeenkomstig haar privacyverklaring en de toepasselijke afspraken over gegevensverwerking.

19.4 Voor zover Empowr en de Expert persoonsgegevens uitwisselen in het kader van de samenwerking, werken zij overeenkomstig de daarvoor geldende privacy- en gegevensverwerkingsafspraken.

19.5 De Expert meldt beveiligingsincidenten en datalekken overeenkomstig de toepasselijke privacyafspraken en wettelijke verplichtingen.

19.6 De categorieën gegevens waartoe Empowr en de Expert toegang hebben en de voorwaarden waaronder deze toegang plaatsvindt, worden nader beschreven in de toepasselijke privacy- en gegevensverwerkingsdocumentatie.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

Artikel 20 – INTELLECTUEEL EIGENDOM EN CONTENT

20.1 De Expert blijft rechthebbende op de door hem aangeleverde teksten, foto's, video's, logo's en andere content, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20.2 De Expert verleent Empowr een niet-exclusief, royaltyvrij en wereldwijd recht om deze content gedurende de looptijd van de Platformovereenkomst te gebruiken voor:

- a. het tonen en exploiteren van het profiel van de Expert;
- b. het aanbieden en promoten van de Partnerdiensten;
- c. het functioneren en ontwikkelen van het Platform; en
- d. marketing van het Platform en het netwerk van Experts.

20.3 Empowr mag de content technisch of redactioneel aanpassen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden, zonder de inhoud wezenlijk te wijzigen.

20.4 De Expert staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aangeleverde content te gebruiken en dat het gebruik daarvan door Empowr geen rechten van derden schendt.

20.5 De Expert vrijwaart Empowr voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk door de Expert aangeleverde content.

Artikel 21 – MARKETING

21.1 De Expert mag via eigen communicatiekanalen verwijzen naar Empowr en het Platform.

21.2 De Expert kan daarbij, overeenkomstig de daarvoor door Empowr verstrekte richtlijnen, gebruikmaken van het Empowr-logo en een hyperlink naar de website van Empowr.

21.3 Het gebruik van het merk of logo van Empowr verplicht de Expert niet tot een bepaalde marketinginspanning, tenzij partijen daar afzonderlijk schriftelijk afspraken over maken.

21.4 Empowr mag het profiel, de naam, foto, kwalificaties en Partnerdiensten van de Expert gebruiken voor de exploitatie en promotie van het Platform, binnen de grenzen van artikel 20.

Artikel 22 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERTS

22.1 Empowr kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen indien daar een redelijke grond voor bestaat, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, ontwikkelingen van het Platform, commerciële ontwikkelingen, kwaliteitsbeleid, beveiliging of andere omstandigheden die de platformrelatie raken.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

22.2 Empowr stelt de Expert op een duurzame gegevensdrager in kennis van een voorgenomen wijziging.

22.3 Een wijziging treedt niet eerder in werking dan na het verstrijken van een redelijke termijn die in beginsel ten minste 15 dagen bedraagt.

22.4 Indien de aard of omvang van de wijziging voor de Expert een langere aanpassingstermijn noodzakelijk maakt, hanteert Empowr een langere termijn.

22.5 Een wijziging kan zonder voorafgaande termijn in werking treden indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende verplichting of om een onverwacht en onmiddellijk risico voor het Platform, de veiligheid, privacy of cybersecurity te voorkomen.

22.6 Een wijziging van de Algemene Voorwaarden heeft geen terugwerkende kracht, tenzij de wijziging wettelijk vereist is of voordelig is voor de Expert.

22.7 Indien een wezenlijke wijziging een wezenlijke negatieve invloed heeft op de Expert, kan de Expert de Platformovereenkomst vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging beëindigen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en contractuele regels.

Artikel 23 – KLACHTENPROCEDURE EXPERTS

23.1 Een Expert kan een klacht over de dienstverlening, beslissing of handelwijze van Empowr indienen via support@empowr.nl of via het door Empowr aangewezen klachtenkanaal.

23.2 Empowr behandelt klachten binnen een redelijke termijn en informeert de Expert over de uitkomst.

23.3 De interne klachtenprocedure is niet bedoeld om de onafhankelijke professionele beoordeling van de Expert ten aanzien van een Werknemer te vervangen.

23.4 Indien een geschil niet via de interne klachtenprocedure kan worden opgelost, kunnen partijen gebruikmaken van een voor dit doel aangewezen mediator, voor zover van toepassing.

23.5 De contactgegevens en verdere procedure voor mediation worden door Empowr beschikbaar gesteld via het Platform en/of de website.

Artikel 24 – AANSPRAKELIJKHEID

24.1 Empowr is niet aansprakelijk voor schade van de Expert die het gevolg is van de uitvoering, inhoud of (niet-)nakoming van een Serviceovereenkomst, omdat Empowr geen partij is bij de Serviceovereenkomst.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

24.2 De Expert is zelf verantwoordelijk voor de Partnerdiensten en voor de wijze waarop hij zijn professionele werkzaamheden uitvoert.

24.3 Empowr is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevende personen en behoudens voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen of reputatieschade.

24.4 Iedere aansprakelijkheid van Empowr is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis door de aansprakelijkheidsverzekering van Empowr wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

24.5 Indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Expert in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Empowr heeft betaald uit hoofde van de Platformovereenkomst, met een maximum van €2000.

24.6 De Expert vrijwaart Empowr tegen aanspraken van derden voor zover deze aanspraken voortvloeien uit:

- a. de uitvoering of niet-nakoming van een Serviceovereenkomst;
- b. het handelen of nalaten van de Expert;
- c. een inbreuk op rechten van derden door door de Expert aangeleverde content; of
- d. een schending door de Expert van toepasselijke wet- en regelgeving, de Platformovereenkomst of de Gedragscode.

Artikel 25 – Overmacht

25.1 Empowr is niet aansprakelijk voor een tekortkoming indien deze het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW.

25.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan storingen in elektriciteit, internet of telecommunicatie, cyberincidenten, technische storingen, storingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, terrorisme, stakingen, brand, natuurrampen en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Empowr liggen.

25.3 Tijdens overmacht kan Empowr haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht.

25.4 Indien de overmachtssituatie naar verwachting langer dan vier weken duurt, kunnen Empowr en de Expert de Platformovereenkomst beëindigen zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 26 – ZELFSTANDIGE CONTRACTSPARTIJEN

26.1 Empowr en de Expert zijn zelfstandige contractspartijen.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

26.2 De Platformovereenkomst strekt uitsluitend tot het beschikbaar stellen en gebruiken van het Platform en de daarbij behorende diensten en creëert geen arbeidsovereenkomst, maatschap, vennootschap, agentuur, franchise of andere rechtsverhouding die niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

26.3 De Expert bepaalt, binnen de grenzen van de Platformovereenkomst, de wijze waarop, de plaats waar en de tijdstippen waarop hij zijn Partnerdiensten uitvoert.

26.4 De Expert is zelf verantwoordelijk voor belastingen, premies, verzekeringen en overige verplichtingen die voortvloeien uit zijn zelfstandige beroepsuitoefening.

26.5 Geen van beide partijen is bevoegd om namens de andere partij verplichtingen aan te gaan, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven.

Artikel 27 – OVERDRACHT

27.1 De Expert mag zijn rechten en verplichtingen uit de Platformovereenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Empowr aan een derde overdragen.

27.2 Empowr kan haar rechten en verplichtingen uit de Platformovereenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of andere partij in verband met een reorganisatie, fusie, overname of overdracht van (een deel van) haar onderneming, mits de rechten van de Expert daardoor niet wezenlijk worden beperkt.

Artikel 28 – MELDINGEN EN COMMUNICATIE

28.1 Communicatie tussen Empowr en de Expert vindt plaats via de contactgegevens die de Expert aan Empowr heeft verstrekt of via de Expert Hub.

28.2 Voor algemene platform- en accountvragen kan de Expert contact opnemen via support@empowr.nl, tenzij Empowr een ander kanaal aanwijst.

28.3 De Expert is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens.

28.4 Mededelingen over wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden verstrekt op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 29 – KLACHT OVER HET PLATFORM

29.1 Indien de Expert een gebrek of storing in het Platform constateert, meldt hij dit zo spoedig mogelijk aan Empowr via het daarvoor aangewezen kanaal.

29.2 Empowr zal zich redelijkerwijs inspannen om een gemeld technisch probleem binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, indien mogelijk, te verhelpen.

29.3 Het niet binnen zeven dagen melden van een gebrek leidt niet zonder meer tot verval van rechten van de Expert.

Algemene Voorwaarden Experts Empowr Holding B.V.

Artikel 30 – AFSTAND VAN RECHT

30.1 Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door Empowr betekent niet dat Empowr afstand doet van dat recht.

30.2 Afstand van een recht is slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk is gedaan.

Artikel 31 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

31.1 Op de Platformovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

31.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Platformovereenkomst worden, met inachtneming van eventuele verplichte interne klachten- of mediationprocedures, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam, voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan.

Laatstelijk gewijzigd op 28 augustus 2026.