Übersicht Unterauftragsverarbeiter

Der Auftragnehmer setzt bei der Erbringung der Leistungen aus dem Hauptvertrag folgende Unterauftragsverarbeiter ein:

Unterauftragsverarbeiter	Leistungen des Unterauftragsverarbeiter	Ort der Datenverarbeitung
Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg)	Hosting der Software	Deutschland EU-Central-1
SevDesk GmbH (Deutschland)	Zurverfügungstellung des Moduls Buchhaltungsfunktionalität	Deutschland
Radiopark GmbH & Co. KG Große Bleichen 21, 20354 Hamburg, Deutschland	Zurverfügungstellung der Musikmediathek zur Einbindung von Musik	Deutschland
TeamViewer Germany GmbH Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland	Remote-Support: CleverOne bietet Live-Support via TeamViewer QuickSupport direkt auf dem Bildschirm des Nutzers. Dabei kann der Support-Mitarbeiter ggf. personenbezogene Daten auf dem Bildschirm einsehen.	EWR
Zendesk, Inc. 181 Fremont Street, San Francisco, CA 94105, USA	Zurverfügungstellung des Helpcenter- und Chat-Bot-Moduls für den Kundensupport	USA Data Processing Agreement EU-SCCs (Modul 2). Zendesk, Inc. ist für das EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.
MailerSend, Inc. 228 Park Ave S, PMB 54955, New York, New York 10003-1502, USA	Technischer E-Mail-Versanddienst für den Versand von E-Mails aus der Software (Korrespondenz, Einladungslinks, Benachrichtigungen)	USA Data Processing Agreement EU-SCCs. MailerSend ist für das EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.
Nur wenn das Modul „Kündigungsservice“ in Anspruch genommen wird:		
Aboalarm GmbH (Deutschland)	Zurverfügungstellung des Moduls Kündigungsservice für die Erstellung und Übermittlung von Kündigungen	Deutschland
Nur wenn das Modul „Trauerdruck“ in Anspruch genommen wird und nach Service:		
Beloved Print GmbH Forsthausstraße 5a, 82031 Grünwald, Deutschland	Druckdienstleistungen (Print-on-Demand)	Deutschland
Trauerdruck App (Deutschland)	Erstellung von Druckvorlagen zum Druck inhouse	Deutschland

	bei Nutzung von BOK Produkten Print-on-Demand	
Nur wenn das Modul „CLEO“ in Anspruch genommen wird und nach Service:		
innFactory GmbH Luitpoldstr. 9 83022 Rosenheim	Einrichtung und Wartung und Support des Moduls CLEO	Deutschland
Microsoft (Deutschland)	KI-Modellinfrastruktur für Cleo	Deutschland
Google (Deutschland)	KI-Modellinfrastruktur für Cleo	Deutschland
AWS (Luxenburg)	KI-Modellinfrastruktur für Cleo	Deutschland EU-Central-1