****11 juillet 2025

1, rue des Arquebusiers

67000 Strasbourg

|  |
| --- |
| OFFRE D’EMPLOIAdjoint(e) Responsable SI |

SYSTEME DE CODIFICATION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Emetteur | Type | Domaine | Date  | Version |
| ING | OE | RH | 11/07/2025 | V002 |

CONTRIBUTEURS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rédaction | Vérification | Validation |
| CHENET Jérôme |  | Pierre MERTEN |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Auteur | Description |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DIFFUSION

[ ] Interne [x] Externe [ ] Confidentiel

LISTE DE DIFFUSION

Courriel interne

Site internet SPL

LinkedIn

France Travail

APEC

**Contexte**

Première région ferroviaire de France hors Ile-de-France, la Région Grand Est s’est engagée dans un plan d’actions complet afin d’être la région pilote pour la relance du train régional en France.

En ce sens, elle a constitué - avec quatre métropoles et agglomérations - une Société Publique Locale ferroviaire afin de doter le territoire d’un outil de pilotage opérationnel lui permettant de prendre en main plusieurs missions de service public stratégiques sur lesquelles interviennent aujourd’hui d’autres entités :

* Préparation, au nom de la Région, des appels d’offre nécessaires à la mise en concurrence de l’ensemble du réseau TER et pilotage opérationnel des marchés correspondants, que ce soit pour l’exploitation ferroviaire, mais également la régénération et la maintenance de l’infrastructure des lignes de desserte fine du territoire ;
* Mise en œuvre et pilotage opérationnel du contrat de gré à gré avec SNCF Voyageurs d’une durée de 10 ans, en lien avec les appels d’offre d’ouverture à la concurrence ferroviaire ;
* Gestion des biens du service, matériel (achat de matériel roulant notamment), installations et infrastructures ;
* Assistance technique auprès de la Région dans le suivi des grandes opérations partenariales d’investissement qu’elle cofinance (CPER) ;
* Études de marketing et d’exploitation, permettant de définir les offres de service, les moyens de production nécessaires et le modèle économique ;
* Conception et pilotage (ou mise en œuvre) de la politique commerciale déclinée dans l’action commerciale, la tarification, la distribution, l’information et communication produit, les relations clients ;
* Suivi des résultats, trafic, ventes, analyse du marché et veille concurrentielle ;
* Politique de lutte contre la fraude ;
* Mesure de la qualité et de la satisfaction, mise en œuvre de la politique qualité régionale.

La SPL « Grand Est Mobilités » constitue un élément majeur de la mise en place d’un modèle économique performant pour le réseau ferroviaire régional, permettant d’assurer sur le long terme la croissance forte de l’offre de service et de la fréquentation.

**Description du poste**

L’Adjoint du Responsable SI est amené à assurer la maintenance, la sécurisation et le suivi du système d’information (Systèmes et Réseaux). Sous la responsabilité du Responsable SI, puis en autonomie, il sera un support des différentes Directions des SPL pour fournir et maintenir des outils numériques adaptés aux besoins.

**Activités principales**

* Support aux utilisateurs
* Maintenir, améliorer et sécuriser les systèmes et réseaux
* Gestion de projets en fonctions des besoins identifiés et validés par la Direction Générale

**Compétences attendues**

**Compétences techniques**

* A minima BAC +2 en informatique « systèmes et réseaux »
* Maitrise des systèmes d’exploitation (Windows, Linux, Android)
* Maitrise de l’environnement cloud de Microsoft (Entra, Intune, …)
* Sécurité informatique et gestion des accès
* Administration des réseaux et protocoles de communication
* Notions de gestion des bases de données (SQL)
* Notions en cybersécurité et conformité réglementaire (RGPD, ISO 27001, NIS2)

**Savoir-faire**

* Analyse des besoins et proposition de solutions adaptées
* Notions en gestion de projets (objectif, coûts, délais)
* Rédaction de documents techniques et procédures
* Coordination avec les différents services internes et externes
* Résolution des incidents techniques
* Accompagnement des équipes sur l’utilisation des outils informatiques

**Savoir-être**

* Sens du service et orientation client
* Rigueur et sens de l’organisation et des priorités
* Esprit d’analyse et de synthèse
* Autonomie et proactivité
* Bonne communication et esprit d’équipe
* Capacité d’adaptation aux évolutions technologiques et curiosité intellectuelle
* Discrétion par rapport aux informations confidentielles

**Conditions et cadre de travail :**

Poste basé à Strasbourg

Tickets-restaurant.

Mutuelle prise en charge à 90 % par l’employeur, niveau de garantie maximum.

RTT.

Possibilité d’un jour de télétravail dès l’embauche et jusqu’à deux jours de télétravail après la fin de la période d’essai.

**Merci d’adresser votre candidature à :** **RH@splgrandestmobilites.fr**