

Offre d'emploi
« Horairiste, chargé d'études d'offres et de mobilités H/F »

SYSTEME DE CODIFICATION

Emetteur	Type	Domaine	Date	Version
CMC	ET	DI_BI	20251002	V001

CONTRIBUTEURS

Rédaction	Vérification	Validation
Frédéric COCHETTO	Denis DOWUI	Pierre MERTEN

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Version	Date	Auteur	Description

DIFFUSION

☒ Interne

☒ Externe

☐ Confidentiel

LISTE DE DIFFUSION

Courriel interne

Site internet SPL

LinkedIn

France Travail

APEC

INDEED

Contexte

Première région ferroviaire de France hors Ile-de-France, la Région Grand Est s'est engagée dans un plan d'actions complet afin d'être la région pilote pour la relance du train régional en France.

En ce sens, elle a constitué - avec quatre métropoles et agglomérations - une Société Publique Locale ferroviaire afin de doter le territoire d'un outil de pilotage opérationnel lui permettant de prendre en main plusieurs missions de service public stratégiques sur lesquelles interviennent aujourd'hui d'autres entités :

- Préparation, au nom de la Région, des appels d'offre nécessaires à la mise en concurrence de l'ensemble du réseau TER et pilotage opérationnel des marchés correspondants, que ce soit pour l'exploitation ferroviaire, mais également la régénération et la maintenance de l'infrastructure des lignes de desserte fine du territoire ;
- Mise en œuvre et pilotage opérationnel du contrat de gré à gré avec SNCF Voyageurs d'une durée de 10 ans, en lien avec les appels d'offre d'ouverture à la concurrence ferroviaire ;
- Gestion des biens du service, matériel (achat de matériel roulant notamment), installations et infrastructures ;
- Assistance technique auprès de la Région dans le suivi des grandes opérations partenariales d'investissement qu'elle cofinance (CPER) ;
- Études de marketing et d'exploitation, permettant de définir les offres de service, les moyens de production nécessaires et le modèle économique ;
- Conception et pilotage (ou mise en œuvre) de la politique commerciale déclinée dans l'action commerciale, la tarification, la distribution, l'information et communication produit, les relations clients ;
- Suivi des résultats, trafic, ventes, analyse du marché et veille concurrentielle ;
- Politique de lutte contre la fraude ;
- Mesure de la qualité et de la satisfaction, mise en œuvre de la politique qualité régionale.

La SPL « Grand Est Mobilités » constitue un élément majeur de la mise en place d'un modèle économique performant pour le réseau ferroviaire régional, permettant d'assurer sur le long terme la croissance forte de l'offre de service et de la fréquentation.

Nous recrutons, au sein de notre pôle « Marketing Offre et Contrats », un(e) « horairiste chargé d'étude d'offre et de mobilité » en CDI (H/F).

Missions du poste (liste non exhaustive)

Les principales missions du poste sont les suivantes :

- Réalisation de diagnostics du territoire, de l'offre de mobilité ;
- Conception de grilles horaires : Proposer une offre technico-commerciale adaptée aux besoins des territoires ;
- Mener les analyses des plans de transport et des infrastructures concernées ;
- Réaliser à partir de cahiers des charges précis, des études de grilles horaires pouvant inclure tout ou partie des éléments suivants : modification des dessertes (refontes d'offre), présence de travaux (LTV / LPV) à fort impact, etc. ;
- Pilotage de la commande des sillons ;
- Participation à la réalisation d'études de modélisation ou de prévisions de la fréquentation.

Au quotidien, sur votre secteur géographique, vous exercerez les activités suivantes :

- Être le référent des EFs sur son secteur.
- Participer aux études d'offres :
 - o Participer à la conception des offres de mobilité
 - o Participer à l'optimisation de l'offre.
- Réaliser des grilles horaires :
 - o Etablir les horaires de service annuel
 - o Proposer les adaptations nécessaires
- Préparer l'EdB 24H :
 - o Préparation et envoi des Edb 24H ;
 - o Suivi de l'offre et de ses évolutions ;
- Commande de service :
 - o Préparation, envoi et suivi de la commande du service annuel
 - o Envoi à SNCF Réseau de la commande du service annuel

Qualités et compétences nécessaires à la tenue du poste

Compétences techniques :

- Expérience significative dans le domaine des études et méthodes d'exploitation ;
- Compréhension de l'écosystème de la mobilité,
- Curiosité à l'égard des nouvelles technologies.

Savoir-faire :

- Aptitude à la réflexion stratégique ;
- Compétences Excel ;
- Capacité à rédiger des argumentaires et des notes de synthèse ;

Savoir-être :

- Autonomie et force de proposition ;
- Réactivité et sens aigu de la confidentialité.

Profil recherché :

- A partir de Bac + 2 ;
- Une expérience dans le domaine du transport ferroviaire serait un plus ;
- Expérimenté ou débutant accepté.

Information complémentaire :

Rémunération : A définir selon le profil et expériences.

Tickets-restaurant.

Mutuelle prise en charge à 90 % par l'employeur, niveau de garantie maximum.

Possibilité d'un jour de télétravail dès l'embauche et jusqu'à deux jours de télétravail après la fin de la période d'essai.

Merci d'adresser votre candidature à l'attention de Madame Betul KUCAN – Responsable Ressources Humaines et Paie à l'adresse mail suivante : RH@splgrandestmobilities.fr