

OFFRE D'EMPLOI

Risk Officer – Chargé(e) de l'analyse et de la gestion des risques F/H

SYSTEME DE CODIFICATION

Emetteur	Type	Domaine	Date	Version
GEN	OE	RH	20250711	V002

CONTRIBUTEURS

Rédaction	Vérification	Validation
Dominique LEGRAND 04.06.2025		

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Version	Date	Auteur	Description
001	04.06.2025	Dominique LEGRAND	Fiche de poste

DOCUMENTS JOINTS

Version (date)	Intitulé du document

DIFFUSION

☐ Interne

☒ Externe

☐ Confidentiel

LISTE DE DIFFUSION

Site internet SPL

LinkedIn

France Travail

APEC

Contexte

Première région ferroviaire de France hors Ile-de-France, la Région Grand Est s'est engagée dans un plan d'actions complet afin d'être la région pilote pour la relance du train régional en France.

En ce sens, elle a constitué - avec quatre métropoles et agglomérations - une Société Publique Locale ferroviaire afin de doter le territoire d'un outil de pilotage opérationnel lui permettant de prendre en main plusieurs missions de service public stratégiques sur lesquelles interviennent aujourd'hui d'autres entités :

- Préparation, au nom de la Région, des appels d'offre nécessaires à la mise en concurrence de l'ensemble du réseau TER et pilotage opérationnel des marchés correspondants, que ce soit pour l'exploitation ferroviaire, mais également la régénération et la maintenance de l'infrastructure des lignes de desserte fine du territoire ;
- Mise en œuvre et pilotage opérationnel du contrat de gré à gré avec SNCF Voyageurs d'une durée de 10 ans, en lien avec les appels d'offre d'ouverture à la concurrence ferroviaire ;
- Gestion des biens du service, matériel (achat de matériel roulant notamment), installations et infrastructures ;
- Assistance technique auprès de la Région dans le suivi des grandes opérations partenariales d'investissement qu'elle cofinance (CPER) ;
- Études de marketing et d'exploitation, permettant de définir les offres de service, les moyens de production nécessaires et le modèle économique ;
- Conception et pilotage (ou mise en œuvre) de la politique commerciale déclinée dans l'action commerciale, la tarification, la distribution, l'information et communication produit, les relations clients ;
- Suivi des résultats, trafic, ventes, analyse du marché et veille concurrentielle ;
- Politique de lutte contre la fraude ;
- Mesure de la qualité et de la satisfaction, mise en œuvre de la politique qualité régionale.

La SPL « Grand Est Mobilités » constitue un élément majeur de la mise en place d'un modèle économique performant pour le réseau ferroviaire régional, permettant d'assurer sur le long terme la croissance forte de l'offre de service et de la fréquentation.

Description du poste

Dans un contexte d'accroissement de ses activités et de montée en responsabilité sur des projets stratégiques et techniques, la SPL Grand Est Mobilités souhaite renforcer sa capacité d'anticipation et de gestion des risques. Le ou la responsable de l'analyse et de la gestion des risques pilote la structuration de la fonction « Risques » au sein de la SPL, appuie les chefs de projet sur les volets les plus complexes, accompagne la direction générale dans la prise de décision et alimente une culture partagée des risques au sein des équipes.

Ce poste à forte valeur ajoutée contribue à la solidité de la gouvernance de la SPL et à la sécurisation des actions conduites avec les partenaires institutionnels et les opérateurs externes.

POSTE

Localisation : Strasbourg / Grand Est

Type de contrat : CDI Cadre

Rattachement hiérarchique : Appui direct à la direction générale – Risques, Conformité et Pilotage stratégique

Activités principales

Structuration de la fonction risques

- Définir une méthodologie de gestion des risques adaptée aux activités de la SPL (référentiel, outils, procédure).
- Créer et maintenir une cartographie dynamique des risques stratégiques, opérationnels, juridiques et financiers.
- Élaborer des outils de suivi et de reporting des risques à destination de la direction générale et du Conseil d'Administration.
- Alimenter les bilans annuels des risques et proposer des actions de mitigation.

Appui aux projets à forts enjeux

- Intervenir en soutien des chefs de projet dans l'identification et l'analyse des risques spécifiques aux projets d'infrastructure, de matériel roulant, ou de contractualisation lourde.
- Réaliser des revues critiques des montages juridiques et contractuels (risques de requalification, contentieux, déséquilibres).
- Proposer des solutions de sécurisation et d'anticipation des aléas majeurs dans les projets pilotés par la SPL.

Veille réglementaire et contrôle

- Assurer une veille sur les normes applicables (ferroviaire, commande publique, environnement, sécurité).
- Appuyer la conformité de la SPL vis-à-vis de ses obligations réglementaires (relation EPSF, suivi des conventions avec la Région Grand Est).
- Participer ou coordonner les audits liés aux risques (internes, externes ou institutionnels).

Développement d'une culture du risque

- Mettre en œuvre des formations internes, ateliers ou séminaires de sensibilisation.
- Construire un dispositif de signalement et de traitement des signaux faibles.
- Contribuer à la diffusion d'un langage commun et d'une vision partagée du risque au sein des équipes.

Compétences attendues

Savoirs

- Solide connaissance des méthodes d'analyse des risques (ISO 31000, cartographie, AMDEC, scoring).
- Très bonne culture des politiques publiques et du fonctionnement des SPL, établissements publics ou collectivités.
- Connaissance appréciée du secteur ferroviaire, de la gestion de projets complexes ou des grands contrats publics.

Savoir-faire

- Capacité d'analyse critique et synthétique des risques en environnement complexe.
- Excellente maîtrise de la rédaction de notes de synthèse, matrices et rapports structurés.
- Aptitude à l'animation transversale et à l'accompagnement du changement.

Savoir-être

- Autonomie, rigueur et sens élevé de la confidentialité.
- Capacité à dialoguer avec des interlocuteurs variés, internes comme externes.
- Esprit d'initiative, anticipation, capacité à alerter et proposer.

Information complémentaire :

Rémunération : A définir selon le profil et expériences.

Niveau d'études souhaité : bac +5 (master, école d'ingénieurs, IEP, droit public, audit, risques ou équivalent)

Expérience : 8 ans minimum dans une fonction similaire ou dans un environnement public/para-public à forts enjeux

Tickets-restaurant.

Mutuelle prise en charge à 90 % par l'employeur, niveau de garantie maximum.

Possibilité d'un jour de télétravail dès l'embauche et jusqu'à deux jours de télétravail après la fin de la période d'essai.

Merci d'adresser votre candidature à l'adresse mail suivante : rh@splgrandestmobilites.fr