

Fiche de poste

Business Data Expert - Pilotage des données ferroviaires régionales

SYSTEME DE CODIFICATION

Emetteur	Type	Domaine	Date	Version
CMC	FP	RH	07/11/2025	V001

CONTRIBUTEURS

Rédaction	Vérification	Validation
Manon Rivet	Sophie Maric	Denis Dowui

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Version	Date	Auteur	Description

DIFFUSION

☐ Interne

☒ Externe

☐ Confidentiel

Site Internet

Description du poste

Le pôle Commercial, Marketing et Contrats joue un rôle stratégique au sein de la SPL Grand Est Mobilités, en pilotant le développement de l'offre de transport et en assurant une meilleure compréhension des attentes des clients. Son évolution est essentielle pour garantir une politique commerciale efficace et alignée avec les besoins des usagers.

La tarification est un levier essentiel pour améliorer l'attractivité du réseau ferroviaire régional et maximiser les recettes. Dans un contexte d'ouverture à la concurrence, la SPL Grand Est Mobilités joue un rôle clé en apportant son expertise sur la tarification et en menant des analyses approfondies pour ajuster et optimiser la stratégie commerciale.

C'est dans ce cadre que la SPL GEM renforce son équipe et recrute un.e Business Data Expert - Pilotage des données ferroviaires régionales.

Ce poste clé vise à auditer, structurer et fiabiliser les données ferroviaires actuelles, à accompagner la conception du Système Intégré des Mobilités Régionales (SIMR) et à préparer les futurs DCE dans le cadre de l'ouverture à la concurrence.

Activités principales

Dans le cadre de ses missions, il devra notamment :

1. Audit, structuration et qualité des données ferroviaires

- Réaliser un audit complet des données clients et commerciales (ventes, offres, qualité, distribution) disponibles auprès de l'exploitant actuel (SNCF).
- Identifier les écarts et incohérences entre les données fournies, les données contractuelles et les besoins de pilotage.
- Construire une cartographie des flux de données (sources, formats, fréquence, usages).
- Définir les règles de nettoyage, de structuration et d'automatisation nécessaires à la fiabilisation des bases.
- Mettre en place des outils et procédures de contrôle qualité pour garantir la cohérence et la pérennité de la donnée.

2. Appui au déploiement du Système Intégré des Mobilités Régionales (SIMR)

- Participer à la définition des besoins data du SIMR, en lien avec la Région et les exploitants.
- Être le référent technique et fonctionnel data auprès de l'équipe projet : cadrage, rédaction de spécifications, validation des livrables.
- Contribuer à la structuration des interfaces entre le SIMR, la Région, la SNCF et les futurs opérateurs.
- Garantir la qualité, la cohérence et la traçabilité des données dans les phases de conception et d'exploitation du SIMR.

3. Contribution aux appels d'offres ferroviaires

- Apporter une expertise data pour la rédaction des cahiers des charges (DCE) dans le cadre de la mise en concurrence des lots ferroviaires.
- Définir les exigences techniques, fonctionnelles et de qualité, liées à la donnée (formats, fréquence, conformité, indicateurs).

- Garantir la compatibilité et l'interopérabilité entre les systèmes de données existants (SNCF, SIMR, futurs exploitants).

4. Veille, innovation et amélioration continue

- Assurer une veille active sur les technologies et pratiques data dans le domaine de la mobilité (interopérabilité, big data, qualité, gouvernance).
- Identifier des leviers d'innovation pour renforcer la valorisation de la donnée au service de la performance ferroviaire.
- Participer à des projets d'amélioration continue au sein de la SPL GEM (structuration, reporting, data management).

Compétences attendues

- Formation supérieure Bac +5.
- **Expérience confirmée (5 à 10 ans)** dans l'exploitation et la valorisation de la donnée, idéalement dans le **secteur du transport, de la mobilité ou des infrastructures publiques**.
- Solide expérience en **audit, structuration et gouvernance de données**, capacité à diagnostiquer la qualité des données, à documenter les flux et à proposer une architecture cohérente et pérenne.
- Excellente compréhension des **enjeux métiers** : pilotage de la performance, distribution, offre, qualité, reporting contractuel, suivi des indicateurs ferroviaires.
- Maîtrise des **outils d'analyse et de restitution** : SQL, Power BI, Excel avancé (Python/R appréciés).
- Capacité à **rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques** et à dialoguer avec les acteurs de l'écosystème (exploitant, Région, prestataires, AMOA, DSI).
- Vision stratégique : aptitude à **se projeter dans la construction du futur Système Intégré des Mobilités Régionales (SIMR)** et à anticiper les besoins data dans les futurs appels d'offres ferroviaires.
- **Savoir-être** : rigueur, esprit d'analyse, autonomie, sens du service public, pédagogie et goût pour le travail collaboratif.

Conditions et cadre de travail :

- **Rémunération** : À définir selon le profil et l'expérience.
- **Avantages** : Tickets-restaurant et mutuelle avec une prise en charge à 90 % par l'employeur (niveau de garantie maximum).
- **Télétravail** : Un jour de télétravail dès l'embauche, avec une possibilité d'évolution jusqu'à deux ou trois jours après la période d'essai.
- **Primes** : PPV, Forfait Mobilités Durables
- **Ambiance de travail** : Un environnement dynamique et collaboratif, où l'échange et l'innovation sont encouragés.
- **Évolution professionnelle** : De nombreuses opportunités de montée en compétences et d'évolution au sein de la SPL Grand Est Mobilités, avec un accompagnement dans le développement des expertises métiers et la prise de responsabilités.