

**Offre d'emploi**  
**« Contract manager »**

**SYSTEME DE CODIFICATION**

| Emetteur | Type | Domaine | Date     | Version |
|----------|------|---------|----------|---------|
| MOC      | ET   | ET      | 20260119 | V002    |



## CONTRIBUTEURS

| Rédaction  | Vérification | Validation |
|------------|--------------|------------|
| T. Angleys | D. Dowui     |            |

## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

| Version | Date | Auteur | Description |
|---------|------|--------|-------------|
|         |      |        |             |
|         |      |        |             |
|         |      |        |             |
|         |      |        |             |

## DIFFUSION

☒ Interne

☒ Externe

☐ Confidentiel

## LISTE DE DIFFUSION

Courriel interne

Site internet SPL

LinkedIn

France Travail

APEC

INDEED



## Contexte

Première région ferroviaire de France hors Île-de-France, la Région Grand Est s'est engagée dans une démarche ambitieuse visant à devenir région pilote pour la relance du train régional en France.

Dans ce cadre, elle a créé, avec quatre métropoles et agglomérations partenaires, la Société Publique Locale Grand Est Mobilités, outil de pilotage opérationnel destiné à reprendre progressivement la main sur plusieurs missions de service public stratégiques.

La SPL constitue un levier majeur pour construire un modèle économique performant et pérenne du réseau ferroviaire régional, en optimisant la performance de l'offre et de la fréquentation.

Parmi ses missions la SPL coordonne la mise en concurrence progressive de l'exploitation ferroviaire régionale aujourd'hui assurée par SNCF Voyageurs à travers :

- L'ouverture à la concurrence puis le pilotage d'une dizaine de lots d'exploitation ferroviaire, dont deux en intégration verticale (gestion de l'infrastructure et exploitation) ;
- la reprise de plusieurs missions fonctionnelles (SAEIV, billettique, distribution, relation clients, communication, commande de sillons, etc.).

Dans ce contexte en pleine mutation, la SPL Grand Est Mobilités recrute un(e) « Contract Manager » en CDI (H/F). En charge de la préfiguration et du suivi de futurs contrats d'exploitation ferroviaires dans un contexte multi-opérateurs (multi-EF).

## Missions du poste (liste non exhaustive)

### 1. Préparation de l'organisation contractuelle – Vision multi-EF

Le Contract Manager contribue à la mise en place des outils, processus et doctrines destinés à harmoniser la gouvernance et le suivi de l'ensemble des futurs contrats d'exploitation ferroviaire régionaux.

Activités principales :

- Coordonner les échanges avec la Région pour définir les besoins et l'organisation cible de la gestion en contexte multi-EF ;
- Élaborer une doctrine de gouvernance contractuelle en contexte multi-EF (principes de pilotage, rôles, responsabilités, reporting) ;
- Analyser les DCE et contrats existants afin d'identifier les ajustements nécessaires pour garantir la cohérence du suivi inter-contrats ;
- Concevoir un tableau de bord type de suivi des futurs contrats d'EF : identification et mise en forme des principaux indicateurs de performance à suivre ;
- Préparer les formats standards de contenu des reportings contractuels ;
- Formaliser des fiches réflexes et modèles (notes de suivi, comptes rendus, trames d'avenants, fiches pénalités, etc.) utilisables pour tous les futurs contrats ;
- Appuyer la montée en compétences du Service 'Contrats' de la SPL sur les spécificités du modèle concessif et du suivi contractuel en vision multi-EF.

### 2. Pilotage de contrat – Phase d'exploitation



Le Contract Manager assurera à terme le pilotage en phase d'exploitation d'un ou plusieurs contrats d'exploitation ferroviaires.

**Activités principales :**

- Suivre l'exécution et la conformité du contrat dans toutes ses dimensions (technique, financière, juridique, qualité de service).
- Assurer la gestion administrative et documentaire du contrat (référentiels, avenants, correspondances officielles).
- Identifier, évaluer et suivre les risques et opportunités contractuels (pénalités, ajustements, révisions).
- Organiser la gouvernance du contrat : préparation des comités, ordres du jour, présentations, relevés de décisions, comptes rendus.
- Préparer et accompagner les négociations d'avenants ou d'ajustements.
- Suivre les indicateurs de performance et veiller à la production et à la fiabilité du reporting.
- Alimenter les retours d'expérience pour les futurs contrats.

## Qualités et compétences nécessaires à la tenue du poste

**Compétences techniques :**

- Connaissances juridiques : solides bases en droit des contrats, assurances, garanties, pénalités... ;
- Connaissance des services de transport (ferroviaires et routiers), des attentes des clients, de la qualité de service, des acteurs du secteur ;
- Capacités avérées en pilotage transverse, avec différents métiers (technique, financier, juridique, commercial).
- Bonne culture générale (concertation, systèmes de transport, urbanisme, environnement...).

**Savoir-faire :**

- Rigueur, organisation et esprit de synthèse ;
- Excellentes capacités rédactionnelles et de communication (production de documents contractuels, comptes rendus, notes stratégiques) ;
- Capacité à hiérarchiser et à prioriser les tâches, à rendre compte ;
- Sens de l'organisation / Précision et rigueur dans la gestion et la production/ Respect des délais
- Capacité à mobiliser les partenaires stratégiques

**Savoir-être :**

- Autonomie et force de proposition
- Réactivité et sens aigu de la confidentialité

**Profil recherché :**

- Formation supérieure (Bac+5) idéalement en droit des contrats ou bien en droit public, ingénierie juridique, management des transports, ou école d'ingénieur/commerce avec spécialisation en mobilité/contrats publics.
- Minimum 2 ans d'expérience en gestion de contrats complexes, idéalement dans le secteur ferroviaire, des transports publics, de l'énergie ou d'autres services publics délégués.
- Bonne compréhension des mécanismes contractuels (avenant, pénalités, risques, gouvernance).



Information complémentaire :

Rémunération : A définir selon le profil et expériences.

Tickets-restaurant.

Mutuelle prise en charge à 90 % par l'employeur, niveau de garantie maximum.

Possibilité d'un jour de télétravail dès l'embauche et jusqu'à deux jours de télétravail après la fin de la période d'essai.

Merci d'adresser votre candidature à l'adresse mail suivante : [rh@splgrandestmobilities.fr](mailto:rh@splgrandestmobilities.fr)