

**Offre d'emploi**  
**« Contract manager »**

SYSTEME DE CODIFICATION

Emetteur	Type	Domaine	Date	Version
MOC	ET	ET	20260424	V002

## CONTRIBUTEURS

Rédaction	Vérification	Validation
T. Angleys J. Lukombo	D. Dowui	

## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Version	Date	Auteur	Description
V002	09/04/2026	J. Lukombo	

## DIFFUSION

Interne

Externe

Confidentiel

## LISTE DE DIFFUSION

- Site internet SPL
- LinkedIn
- France Travail
- APEC

## Contexte

La Région Grand Est a créé, avec quatre métropoles et agglomérations partenaires, la Société Publique Locale Grand Est Mobilités, pour reprendre progressivement plusieurs missions de service public de transport ferroviaire et routier actuellement exploitées par l'opération historique (SNCF Voyageurs).

La SPL constitue un levier majeur pour construire un modèle économique performant et pérenne du réseau ferroviaire régional, en optimisant la performance de l'offre et de la fréquentation.

Parmi ses missions, la SPL :

- Pilote l'ouverture à la concurrence et l'exécution d'une dizaine de lots d'exploitation ferroviaire, dont deux en intégration verticale (gestion de l'infrastructure et exploitation) ;
- Reprend plusieurs missions fonctionnelles (SAEIV, billettique, distribution, relation clients, communication, commande de sillons, etc.).

Dans ce contexte en pleine mutation, la SPL Grand Est Mobilités recrute un(e) « Contract Manager » en CDI (H/F), en charge du suivi d'un ou de plusieurs lots d'exploitation en intégration verticale.

## Missions du poste (liste non exhaustive)

### 1. Préparation des outils de pilotage de la concession

Le Contract Manager assure la mise en place des outils et processus permettant le suivi opérationnel et contractuel des concessions sous sa responsabilité.

Activités principales :

- Définir et structurer le RACI contractuel par obligation : responsables, validateurs, consultés, informés, livrables, indicateurs et pénalités ;
- Concevoir le planning d'exécution du contrat : jalons, livrables attendus, processus de validation et instances de gouvernance (Contrat, Restitution Région, Production SPL) ;
- Élaborer la matrice de risques contractuels en lien avec les services métiers : identifier, classer et prioriser les risques liés aux obligations contractuelles et aux spécificités de la concession, pour en assurer le suivi et la mitigation ;
- Préparer les formats de reporting contractuel : suivi des livrables, indicateurs de performance, risques, claims et pénalités.

### 2. Pilotage du suivi d'exécution de la concession

Le Contract Manager pilote le suivi d'exécution de la concession, en s'appuyant sur l'expertise des directions métiers de la SPL (Financière, Juridique, Technique), et utilise les outils et processus préalablement préparés pour assurer le respect des obligations contractuelles.

Activités principales :

- Tenue des instances de gouvernance (Contrat, Restitution Région, Production SPL) : préparation de l'ordre du jour, supports de présentation en lien avec les directions métiers, animation des réunions, rédaction des comptes-rendus et suivi des décisions ;
- Suivi du planning d'exécution et des livrables : contrôle de l'avancement des jalons et livrables, identification des écarts, coordination des actions correctives avec les directions métiers et le concessionnaire ;
- Suivi et mise à jour des risques contractuels : monitorer les risques identifiés dans la matrice, proposer et suivre les mesures de mitigation en coordination avec les directions métiers ;
- Gestion documentaire et reporting contractuel : consolidation et mise à jour des avenants, correspondances, protocoles, notes de calcul et retours d'expérience, suivi des indicateurs de performance, claims et pénalités ;
- Préparation et participation aux négociations avec le concessionnaire : analyse des demandes, préparation des dossiers et suivi des décisions, en coordination avec les directions métiers SPL.

**Compétences et savoir-faire**

**Techniques et métier :**

- Connaissance des services de transport et des opérations associées ;
- Familiarité avec l'environnement contractuel et réglementaire applicable aux concessions ;
- Capacité à analyser et structurer des informations complexes issues de différents métiers.

**Méthodologiques et organisationnelles :**

- Rigueur, organisation et esprit de synthèse ;
- Capacité à prioriser les tâches et à gérer plusieurs dossiers simultanément ;
- Réactivité et sens aigu de la confidentialité ;
- Capacité à identifier les problèmes ou écarts et à proposer des solutions adaptées ;

**Relationnelles et communication :**

- Excellentes capacités rédactionnelles et de communication orale ;
- Aptitude à collaborer efficacement avec des interlocuteurs multidisciplinaires et à partager les difficultés de manière constructive.

**Profil recherché :**

- Formation supérieure (Bac+5) idéalement en management des transports, ou école d'ingénieur / commerce avec spécialisation en mobilité ou contrats publics.
- Minimum 5 ans d'expérience en gestion de concessions ou délégations de service public (transports, énergie, assainissement, traitement des déchets).
- Bonne compréhension des mécanismes contractuels et de la gestion des risques.
- Expérience en coordination multidisciplinaire et travail en interaction avec différentes directions métiers.
- Capacité à identifier les écarts ou les problèmes et à proposer des solutions adaptées.

**Information complémentaire :**

Rémunération : A définir selon le profil et expériences.

Tickets-restaurant.

Mutuelle prise en charge à 90 % par l'employeur, niveau de garantie maximum.

Possibilité d'un jour de télétravail dès l'embauche et jusqu'à deux jours de télétravail après la fin de la période d'essai.

Merci d'adresser votre candidature à l'attention de Madame Betul KUCAN – Responsable Ressources Humaines et Paie à l'adresse mail suivante : [betul.kucan@splgrandestmobilites.fr](mailto:betul.kucan@splgrandestmobilites.fr)