

BTS

TOURISME

Formation de niveau 5, enregistrée sous le RNCP 37890, par décision de France
Compétences. Date d'enregistrement de la certification : 01-09-2023

Le **BTS Tourisme** forme des experts de la relation client dans le secteur touristique. Le titulaire de ce diplôme maîtrise l'accueil, l'information et le conseil auprès des voyageurs, qu'ils soient individuels ou en groupe. Il conçoit des offres touristiques sur mesure, valorise les destinations et assure leur promotion avec efficacité. Grâce à ses compétences, il contribue à l'attractivité des territoires et à la satisfaction des visiteurs.

OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser la relation client dans le secteur touristique, en présentiel comme à distance.
- Informer, conseiller et accompagner les touristes dans leurs projets de voyage.
- Concevoir et commercialiser des prestations touristiques adaptées aux besoins des clients.
- Valoriser les destinations et participer à leur promotion à travers des actions de communication ciblées.
- Utiliser les outils numériques pour gérer les réservations, la communication et la vente.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Présentiel, distanciel, synchrone et asynchrone
- Mise en situation à partir d'action de terrain
- Accompagnement individualisé pour chaque jeune

STATUT ÉTUDIANT

Frais de scolarité sur notre site

AVEC 14 SEMAINES DE STAGE EN FRANCE/À L'ÉTRANGER

PRÉREQUIS

- Baccalauréat général
- Baccalauréat technologique
- Baccalauréat professionnel
- Diplôme de niveau 4

PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Communication en Langues Vivantes Étrangères
 - Langue A : Anglais
 - Langue B : Espagnol ou Allemand
- Tourisme et territoires
- Gestion de la relation clientèle touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Ateliers de professionnalisation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Devoirs ponctuels toute au long de l'année
- Tests de connaissances et de compétences
- BTS blancs

ET APRÈS LE BTS ?

- Bachelors, Licences et Licences Pro
 - Commercialisation de services et produits touristiques
 - Tourisme et Loisirs
 - Culture et Patrimoine
 - Oenotourisme
 - Ecotourisme

POUR DEVENIR...

- Conseiller séjour en office de tourisme
- Conseiller voyage (agence de voyage)
- Agent d'escale et relation client
- Réceptionniste en hôtellerie
- Concepteur de voyages
- Chargé de produits touristiques
- Guide conférencier
- PNC Personnel Naviguant Commercial
- Community Manager



LILOU

de la promo 2024/25, vous en parle...

"Le BTS Tourisme m'a offert une immersion passionnante dans l'univers du voyage, de la découverte culturelle et de l'hospitalité."

Cette formation complète et enrichissante m'a permis de développer à la fois des compétences pratiques et des connaissances théoriques solides, indispensables pour réussir et progresser dans le secteur du tourisme."



POUR + D'INFOS SUR

- Les modalités d'accès et inscription
- La mission handicap
- Les taux de réussite

2025

2026