



Het Predikaat
Mon Plaisir 104F
4879AT Etten-Leur

T (Femke) 06 4122 1249
T (Bart) 06 3601 3446
E mail info@hetpredikaat.nl

Bank NL41 INGB 0104 9246 67
BTWnr NL866099037B01
KvK 92558097

ALGEMENE VOORWAARDEN EN GARANTIE

Garantie

Het Predikaat verleent een garantie van 2 jaar op materiaal- en constructiefouten van de door haar geleverde producten.

In het geval van een defect zal Het Predikaat binnen redelijke termijn zorgdragen voor vervanging of herstel.

De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik; al dan niet in strijd met onderstaande adviezen en/of adviezen die expliciet (schriftelijk of mondeling) gegeven zijn tijdens het ontwerp proces en de uitvoering; of wanneer wijzigingen zijn aangebracht of getracht aan te brengen aan de geleverde producten.

Voorwaarden prijsopgave

De offerteprijzen zijn, tenzij anders aangegeven per mail:

- exclusief parkeerkosten
- exclusief transport (o.a. reistijd en kosten brandstof van Het Predikaat en derden, huur bus)
- exclusief bezorgkosten van materialen of (half)producten van leveranciers
- exclusief inhuzen (o.a. parkeervergunning, verhuislift en verhuizers, arbeidskosten Het Predikaat)
- exclusief schoonmaakwerkzaamheden en inpak werkzaamheden geleverde meubels op locatie
- exclusief meerwerk a 65 euro ex btw per uur
- exclusief demontage werkzaamheden
- exclusief elektra en installatie werkzaamheden
- onder voorbehoud van tik- en schrijffouten
- onder voorbehoud van prijswijzigingen van leveranciers
- indien stelposten: prijzen worden naderhand definitief vastgesteld
- indien een indicatie: hier kunnen geen rechten aan ontleend worden
- drie maanden geldig

Betalingscondities

Het Predikaat hanteert diverse betalingstermijnen, afhankelijk van de grootte van het bedrag:

Totaal bedrag < 10.000 euro ex btw

50% aanbetaling, pas na ontvangst van de aanbetaling zal het project starten

40% tussentijdse betaling, (betaald voor levering)

10% afbetaling



Het Predikaat
Mon Plaisir 104F
4879AT Etten-Leur

T (Femke) 06 4122 1249
T (Bart) 06 3601 3446
E mail info@hetpredikaat.nl

Bank NL41 INGB 0104 9246 67
BTWnr NL866099037B01
KvK 92558097

Totaal bedrag > 10.000 euro ex btw

50% aanbetaling, pas na ontvangst van de aanbetaling zal het project starten

20% tussentijdse betaling, tweede termijn

20% tussentijdse betaling, derde termijn (betaald voor levering)

10% afbetaling

Bij een totaal bedrag van boven de 30.000 euro ex btw zullen aparte afspraken gemaakt worden.

Op alle facturen zit een betalingstermijn van 14 dagen. Bij een totaal bedrag van boven de 30.000 euro ex btw kunnen hier aparte afspraken over gemaakt worden.

Bij uitblijven van betaling volgt een herinnering, een aanmaning en een incasso (inclusief incasso kosten en wettelijke rente).

Accorderen

Het Predikaat geeft de voorkeur aan een schriftelijk akkoord (per mail) op offertes, wijzigingen en bijkomend meerwerk. Het Predikaat veronderstelt dat de voorwaarde gelezen zijn, die mee gestuurd zijn bij de offerte.

Met het schriftelijk accorderen geeft men ook akkoord op de voorwaarden. Een aanbetaling wordt eveneens gezien als een akkoord op offerte en voorwaarden.

Eigendomsvoorbehoud

Het Predikaat levert producten onder eigendomsvoorbehoud. Dat wil zeggen dat de producten die Het Predikaat levert eigendom blijven van Het Predikaat tot dat de klant alles betaald heeft.

Toleranties

Het Predikaat hanteert de gebruikelijke tolerantie/ marge voor maatwerk van 5 mm. Eventuele afwijkingen in de muur ten opzichte van het meubel kunnen afgekit worden of er kunnen aftimmer latten toegepast worden. Het Predikaat levert maatwerk, wat betekent dat het handwerk is en blijft. Het Predikaat zorgt dat de meubels te lood en te pas staan, haaks zijn en dat deze de maatvoering van de tekening volgen (tenzij er naderhand wijzigingen doorgevoerd zijn). De tekening is leidend. De passing van het meubel is echter ook afhankelijk van andere factoren: zoals de strakheid van de muur, de schuinte van de vloer en het plafond en of muren te lood staan en/of haaks. Het Predikaat is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ruwbouw of het stucwerk. Indien het resultaat niet naar wens is mbt de ruimte tussen het meubel en de wand én er volgens tekening gewerkt is, dan kan Het Predikaat het meubel vervangen tegen meerwerk a 85 euro ex btw per uur.



Het Predikaat
Mon Plaisir 104F
4879AT Etten-Leur

T (Femke) 06 4122 1249
T (Bart) 06 3601 3446
E mail info@hetpredikaat.nl

Bank NL41 INGB 0104 9246 67
BTWnr NL866099037B01
KvK 92558097

Ontwerp

Een ontwerp dient ter illustratie, de maten en de verhoudingen zijn bij benadering. Er zijn geen rechten verbonden aan de afmetingen, opgegeven in het ontwerp, emails en/of de offerte. Wijzigingen aan afmetingen zullen zoveel mogelijk besproken worden met de opdrachtgever. Echter, sommige wijzigingen zullen adhoc doorgevoerd moeten worden als de situatie daar naar vraagt.

Indien het ontwerp door derden uitgevoerd worden dient men zelf de situatie in te meten en de maten na te meten. Het Predikaat is niet aansprakelijk voor afwijkingen ten opzichte van het ontwerp.

Prototype of innovatief ontwerp

Het Predikaat maakt prototypes op basis van jarenlange ervaring maar kan niet garanderen dat het prototype een perfect eindproduct is of wordt. Een prototype dient immers als voorproces van een eindresultaat en blijft onderhevig aan verbeteringen.

Bij een prototype, een innovatief ontwerp of innovatieve toepassing is er vaak sprake van een steile leercurve, waarvan de uitkomst onduidelijk is en/of het gebruik van het eindresultaat naar verwachting is. Daarbij kan ook een discrepantie zijn tussen de werking in de werkplaats en op locatie omdat de omstandigheden anders zijn.

Het is lastig om een levertijd vast te stellen voor prototypes en/of innovatieve ontwerpen of toepassingen vanwege het experimentele karakter: het proces laat zich moeilijk controleren en er komen vaak verrassingen om de hoek kijken. Er kunnen dan ook geen rechten ontleend worden aan afspraken over levertijd.

Extra diensten

Het Predikaat werkt bij voorkeur met gecertificeerde elektriciens en installateurs. Indien noodzakelijk kan Het Predikaat dergelijke werkzaamheden in beperkte mate zelf uitvoeren. De kosten voor dit soort werkzaamheden zijn 85 euro ex per uur, exclusief materiaal- en voorrijkosten. Het Predikaat levert geen garanties op elektra en installatie werk en enige schade die daarbij komt kijken, Het Predikaat is immers niet erkend op dat gebied. Het uurtarief kan bijgesteld worden.

Het Predikaat werkt bij voorkeur met een timmerbedrijf voor sloop- en afbouw werkzaamheden. Indien noodzakelijk kan Het Predikaat dergelijke werkzaamheden in beperkte mate zelf uitvoeren. De kosten voor dit soort werkzaamheden zijn 85 euro ex per uur, exclusief materiaal-, voorrij- en stortkosten. Het Predikaat levert geen garanties op sloop- en afbouw werkzaamheden en enige schade die daarbij komt kijken, Het Predikaat is immers niet erkend op dat gebied. Het uurtarief kan bijgesteld worden.

Het Predikaat levert producten op basis van 'af werkplaats' (tenzij anders aangegeven), maar kan ook op locatie bezorgen. Voor bezorging rekenen wij een kilometer vergoeding op basis van de hedendaagse dieselprijs, uitgaande van een gebruik van 1:14. Daarnaast rekenen wij een reistijd vergoeding a 30 euro ex



Het Predikaat
Mon Plaisir 104F
4879AT Etten-Leur

T (Femke) 06 4122 1249
T (Bart) 06 3601 3446
E mail info@hetpredikaat.nl

Bank NL41 INGB 0104 9246 67
BTWnr NL866099037B01
KvK 92558097

btw per uur, per persoon. Voor inpakken en inladen rekenen wij 40 euro ex btw per uur, per persoon en voor inhuisen 60 euro ex btw per uur, per persoon. Deze prijzen zijn exclusief parkeerkosten en kunnen bijgesteld worden. Het Predikaat kan voor levering een indicatie aanbieden. Mocht de indicatie, na levering, te laag ingeschat zijn dan heeft Het Predikaat het recht om het werkelijke bedrag te rekenen.

Het Predikaat installeert hun meubels en interieurs ook op locatie. Voor installatiewerkzaamheden rekent Het Predikaat 85 euro ex btw per uur, per persoon. Onvoorziene problemen worden verrekend als meerwerk

per uur, exclusief materiaal- en voorrijkosten. Voor installatie moet de ruimte en doorgang vrij en opgeruimd zijn. Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden dient er elektra ter plaatse ter beschikking te zijn en dient de locatie van meterkast en waterkranen duidelijk te zijn. Het uurtarief kan bijgesteld worden.

Annulering- of verhindering

Indien ingeplande werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden vernemen we dat graag 48 uur voordat deze zijn ingepland. Wanneer geen melding wordt gemaakt van verhindering binnen deze termijn zijn we genoodzaakt 50% van de kosten van ingeplande uren en materiaal in rekening te brengen. Indien Het Predikaat voor een dichte deur staat of werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden zal 100% van de geplande uren in rekening gebracht worden, inclusief reistijd- en kilometer vergoeding.

Let op: dit geldt ook voor een overvolle werkvloer. Indien de werkvloer gedeeld moet worden met derden, geeft Het Predikaat voorkeur aan goed overleg en duidelijke coördinatie wat betreft de planning.

Uitsluiting aansprakelijkheid

Hout:

Hout is een natuurlijk materiaal. Kleur, tint, structuur van de geleverde producten kunnen daarom afwijken van de beschikbaar gestelde monsters, voorbeelden, modellen, ontwerpen e.d.

Om dezelfde reden kan Het Predikaat niet aansprakelijk gehouden worden voor afwijkingen in kleur, tint of structuur binnen de houtsoort.

Natuurlijke kenmerken van het hout, zoals spint, noesten, vergroeiingen, zwarte pintjes etc zijn onvermijdelijk: deze kunnen, naar wens, zoveel mogelijk weggewerkt worden. Geheel foutvrij hout kan Het Predikaat echter niet garanderen.

Het is een algemeen bekend feit dat hout gevoelig is voor wisseling in temperatuur en vochtigheid en kan worden beschadigd door het gebruik van harde voorwerpen, zuren en andere scherpe stoffen, schuurmiddelen e.d.



Het Predikaat
Mon Plaisir 104F
4879AT Etten-Leur

T (Femke) 06 4122 1249
T (Bart) 06 3601 3446
E mail info@hetpredikaat.nl

Bank NL41 INGB 0104 9246 67
BTWnr NL866099037B01
KvK 92558097

Hout is hygroscopisch, dat betekent, dat hout een materiaal is dat makkelijk vocht opneemt en ook weer afstaat. Bij een lager vochtgehalte zal het hout krimpen, bij een hoger vochtgehalte zal het hout uitzetten. Tijdens het krimpen en uitzetten zal het hout van vorm veranderen, dit noemt men het “werken van het hout” (kromtrekken of scheuren).

Bij een keuze voor de materiaalsoort MDF en spaanplaat dient men rekening te houden met het fenomeen ‘kruip’: MDF en spaanplaat zullen onder een langdurige belasting blijvend vervormen, in het bijzonder in een situatie waar de plank een grote overspanning heeft. De plank zal bij te weinig ondersteuning langzaam doorbuigen, een vervorming die niet meer terug te draaien is.

Omstandigheden

Luchtvochtigheid: het is, vooral in woningen met centrale verwarming, zaak om er voor te zorgen dat de luchtvochtigheid in huis op een constant peil rond de 60% blijft. U kunt dit meten met een zgn. hygrometer.

De luchtvochtigheid in huis kan op peil gehouden worden met bijvoorbeeld waterbakjes (aan de centrale verwarming) of met behulp van een luchtbevochtigingsapparaat.

Temperatuur: een constante temperatuur is heel erg belangrijk. Is de temperatuur in uw huis overdag 21 graden Celsius, zorg er dan voor dat de nachttemperatuur nooit verder zakt dan 14 graden Celsius. Vooral in de winter kunnen te grote temperatuurschommelingen leiden tot “werken” van het hout. Als houten werkbladen constant worden blootgesteld aan hoge vochtigheid of droge lucht, zal een werkblad van bv 600 mm. breed meer dan de normale 3-5 mm uit kunnen zetten.

Locatie: plaats uw meubel op voldoende afstand van een warmtebron.

Omgeving: de ruimte waar het meubel komt te staan kan invloed hebben op de constructie van een meubel. Een vloer die niet waterpas is kan de constructie van een op zichzelf staand meubel als een kast of tafel uit de haak drukken waardoor het meubel onstabiel kan worden en kan gaan wiebelen en/of bv deurtjes of ladefrontjes kunnen gaan klemmen. Daarnaast kan de helling van een vloer per locatie veranderen: een meubel verplaatsen (in het bijzonder bij een meubel op wielen) kan dus nadelig uitpakken.

Licht: door invloed van het (zon)licht zal het hout na verloop van enige tijd zijn definitieve kleur aannemen, in de meeste gevallen wordt licht hout donkerder van kleur en donker hout lichter van kleur.

Een lichtbron kan de kleur van het materiaal per vlak doen verschillen dmv schaduwwerking, overbelichting of strijklicht. Het laatste is tevens genadeloos wat betreft onvolkomenheden: in dat geval zijn (of blijven) de mogelijkheden tot het perfectioneren beperkt.

Constructie

Een demontabele verbinding is altijd zwakker dan een lijmverbinding. Bij grote en/of onnatuurlijke belasting kan er frictie ontstaan tussen de onderdelen, met instabiliteit tot gevolg.



Het Predikaat
Mon Plaisir 104F
4879AT Etten-Leur

T (Femke) 06 4122 1249
T (Bart) 06 3601 3446
E mail info@hetpredikaat.nl

Bank NL41 INGB 0104 9246 67
BTWnr NL866099037B01
KvK 92558097

Afwerking:

Geen enkele afwerking levert bescherming tegen krassen, deuken en slijtage. Bij de meeste types afwerking kan dergelijke schade bijgewerkt worden. (Het bijwerken van) krassen, deuken en slijtage valt/vallen buiten de garantie.

Het Predikaat beschikt niet over een professionele spuitruimte. Hierdoor kan men helaas geen stofvrij resultaat garanderen.

Correct gebruik van het object is deels afhankelijk van de afwerking. Voor correcte toepassing en onderhoud verwijst Het Predikaat graag naar eventueel bijgevoegde informatie over het type en merk afwerking (indien beschikbaar). Het is aan te bevelen minimaal één keer per jaar een nieuwe laag afwerking op te zetten (verf uitgezonderd), ter bescherming van het oppervlak en ter bevordering van de levensduur van het object. Een correct onderhoud van het meubel is de verantwoording van de opdrachtgever.

Om de levertijd te beperken kan ervoor gekozen worden het meubel kort na aanbrengen van de afwerking te leveren. De week* na ontvangst van het meubel dient u nog extra zorgvuldig om te gaan met het product en geen water op oppervlakken te laten liggen. *Bij een afwerking met olie: twee weken.

Gebruik:

Huishoudelijke apparaten, computers en kookgerei kunnen heet worden. Gebruik een onderzetter of onderlegger die beschermt tegen hitte, vocht en kleurstoffen uit voedsel en dranken en het uitdrogen of barsten van het materiaal.

Gebruikt u scherpe voorwerpen op uw meubel, zorg dan voor een onderlegger of hakblok.

Schade en nazorg

In geval van schade aan de omgeving waar het geleverd product staat, gemaakt bij inhuizen of oplevering dient de schade schriftelijk gemeld te worden en zal deze schriftelijk afgehandeld worden. Alle mondelinge toezeggingen dienen door beide partijen schriftelijk vast gelegd worden. Opdat alle partijen een duidelijk naslagwerk hebben.

In het geval van een defect zal Het Predikaat binnen redelijke termijn zorgdragen voor vervanging of herstel.

Het Predikaat behoudt het recht om in geval van klachten eerst zelf onderzoek of een reparatie te (laten) doen, eeee in overleg met de schade-afdeling van de verzekeraar van het Predikaat.

Als Het Predikaat de schade niet veroorzaakt heeft, maar wel bij moet dragen aan een oplossing zullen daar kosten voor in rekening gebracht worden. Het Predikaat zal daarvoor een offerte en/of een factuur opmaken zodat deze ingediend kan worden bij een verzekeraar.



Het Predikaat
Mon Plaisir 104F
4879AT Etten-Leur

T (Femke)	06 4122 1249
T (Bart)	06 3601 3446
E mail	info@hetpredikaat.nl

Bank	NL41 INGB 0104 9246 67
BTWnr	NL866099037B01
KvK	92558097

Algemeen

Het Predikaat sluit aansprakelijkheid uit voor:

- iedere onvolkomenheid in een oppervlak afgewerkt met lak of verf op terpentinebasis en hoogglans op waterbasis;
- iedere schade, die het gevolg is van onoordeelkundig gebruik (lees: o.a. negeren van bovenstaande feiten en adviezen) van het geleverde product en de adviezen die gegeven zijn tijdens het ontwerp- en maakproces;
- iedere schade of afwijking van het ontwerp, die het gevolg is van beschadiging of verwerking van haar toevertrouwde materialen of (half)producten;
- iedere schade die het gevolg is van het uitvoeren van instructies van (een derde handelend voor of namens) de opdrachtgever;
- iedere schade die het gevolg is van een uitvoering door derden die niet door Het Predikaat ingehuurd zijn;
- iedere afwijking of onvolkomenheid van het (verwachte) eindresultaat van een prototype of ander innovatief ontwerp of innovatieve toepassing;
- iedere schade als gevolg van transport.