

Asking Kaiser for ABA: a one-page guide for parents

What to bring, what to say, and what to ask so the referral moves. From the clinical team at Animate Behavior, Albany, CA.

1. Before the appointment, bring

- Your child's Kaiser member ID and plan name
- Any evaluation or diagnosis report (from Kaiser or outside)
- Three to five specific examples of what you see at home or school, with dates: communication, safety, routines, sleep, mealtimes
- Notes or reports from speech, OT, school, or daycare

2. What to say

If your child already has an autism diagnosis: "My child has an autism diagnosis. I'd like a referral for behavioral health treatment, meaning ABA. We'd like to request Animate Behavior in Albany as the provider."

If not yet diagnosed: "I'm concerned about [communication / safety / daily routines]. I'd like a referral for an autism evaluation, and I want to understand the path to ABA if it's recommended."

3. Questions to ask before you leave

- Is the referral for behavioral health treatment (ABA) being sent today? Who processes it? In Northern California it usually goes to Catalight Care Services.
- What is the reference number, and what timeline should we expect?
- Can we request a specific provider? (Animate Behavior, Albany.)
- Who is our point of contact at Kaiser, and later at Catalight?
- Is anything else needed to show medical necessity?
- What is our plan's cost share for behavioral health treatment?

4. After the appointment

- Write down the date, who you spoke with, and what was said
- If you haven't heard from Catalight in 7 to 10 business days, call Kaiser Member Services and ask for a status
- Tell us a referral is in motion: (510) 500-5124 or clientservices@animatebehavior.com. We'll help you keep it moving

5. Good to know

- California law (SB 946) requires state-regulated plans, including Kaiser, to cover medically necessary behavioral health treatment for autism
- Since January 1, 2026 (AB 951), a plan can't require a new diagnosis to keep coverage going
- Interpreter services are available at no cost. Animate also provides care directly in English and Spanish

Cómo pedir ABA a Kaiser: guía de una página para padres

Qué llevar, qué decir y qué preguntar para que la referencia avance. Del equipo clínico de Animate Behavior, Albany, CA.

1. Antes de la cita, lleve

- El número de miembro de Kaiser de su hijo y el nombre del plan
- Cualquier informe de evaluación o diagnóstico (de Kaiser o de otro lugar)
- De tres a cinco ejemplos concretos de lo que observa en casa o en la escuela, con fechas: comunicación, seguridad, rutinas, sueño, comidas
- Notas o informes de terapia del habla, terapia ocupacional, la escuela o la guardería

2. Qué decir

Si su hijo ya tiene un diagnóstico de autismo: "Mi hijo tiene un diagnóstico de autismo. Quisiera una referencia para tratamiento de salud conductual, es decir, ABA. Queremos solicitar a Animate Behavior en Albany como proveedor."

Si todavía no hay diagnóstico: "Me preocupa [la comunicación / la seguridad / las rutinas diarias]. Quisiera una referencia para una evaluación de autismo y entender el camino hacia ABA si se recomienda."

3. Preguntas antes de salir de la cita

- ¿La referencia para tratamiento de salud conductual (ABA) se envía hoy? ¿Quién la procesa? En el norte de California suele pasar a Catalight Care Services.
- ¿Cuál es el número de referencia y qué plazo debemos esperar?
- ¿Podemos solicitar un proveedor específico? (Animate Behavior, Albany.)
- ¿Quién es nuestro contacto en Kaiser y, después, en Catalight?
- ¿Hace falta algo más para demostrar la necesidad médica?
- ¿Cuál es el costo compartido de nuestro plan para el tratamiento de salud conductual?

4. Después de la cita

- Anote la fecha, con quién habló y qué le dijeron
- Si Catalight no lo contacta en 7 a 10 días hábiles, llame a Servicios para Miembros de Kaiser y pida el estado de la referencia
- Avísenos que la referencia está en camino: (510) 500-5124 o clientservices@animatebehavior.com. Le ayudamos a que siga avanzando

5. Bueno saberlo

- La ley de California (SB 946) exige que los planes regulados por el estado, incluido Kaiser, cubran el tratamiento de salud conductual médicamente necesario para el autismo
- Desde el 1 de enero de 2026 (AB 951), un plan no puede exigir un nuevo diagnóstico para mantener la cobertura
- Hay servicios de intérprete sin costo. Animate también atiende directamente en español e inglés