



Job Ready. Always and Everywhere

Deftiq Gebruiksvoorwaarden NL
Versie Augustus 2025

Gebruiksvoorwaarden

1

Laatst bijgewerkt op 08-2025

1. Inleiding

1.1 Deze Gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder Deftiq B.V. ("Deftiq", "wij", "ons") haar digitale diensten ("het Platform") aanbiedt aan gebruikers. In dit document leggen wij uit welke rechten en verplichtingen gelden voor zowel Deftiq als de gebruiker, waaronder afspraken over accounts, abonnementen, gebruik van de diensten en aansprakelijkheid.

1.2 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de individuele Overeenkomst, (2) de Algemene Voorwaarden, (3) de Verwerkersovereenkomst, (4) het Privacy- en Cookiebeleid, (5) de Gebruiks- en Hostingvoorwaarden. Deze voorwaarden vormen samen het juridische kader voor het gebruik van onze diensten.

1.3 Door gebruik te maken van het Platform accepteert de gebruiker deze voorwaarden. Indien de gebruiker niet akkoord gaat, dient hij of zij het gebruik te staken.

2. Definities

- A. Deftiq B.V.: de besloten vennootschap Deftiq B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97997455.
- B. Platform: de digitale leer- en trainingsdiensten van Deftiq, waaronder www.deftiq.com en app.deftiq.com.
- C. Beheerder: de organisatie of persoon die het Platform inzet en verantwoordelijk is voor het gebruik ervan binnen de eigen organisatie.
- D. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die via een account toegang heeft tot het Platform.
- E. Account: de persoonlijke toegang die een gebruiker aanmaakt of toegewezen krijgt om gebruik te maken van het Platform.
- F. Abonnement: de betaalde of gratis licentie die toegang geeft tot (delen van) het Platform.
- G. Content: alle informatie, teksten, afbeeldingen, video's of ander materiaal dat via het Platform wordt aangeboden of gedeeld.

3. Toegang en gebruik

3.1 De gebruiker dient bij het aanmaken van een account juiste en actuele informatie te verstrekken en deze actueel te houden.

3.2 Het is niet toegestaan accounts te delen of het Platform te gebruiken voor onrechtmatige of schadelijke doeleinden.

3.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met inloggegevens en iedere activiteit via zijn of haar account.

3.4 Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt door personen van zestien (16) jaar en ouder.

3.5 De gebruiker verklaart dat hij of zij voldoet aan deze leeftijdsvereiste en dat, indien van toepassing, toestemming van ouder of voogd is verkregen.

3.6 Deftiq mag accounts beëindigen of beperken indien blijkt dat de gebruiker niet aan deze voorwaarden voldoet.

4. Misbruik en oneigenlijk gebruik

4.1 Het is verboden het Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden.

4.2 Het is de gebruiker in het bijzonder verboden om:

- A. het Platform te gebruiken voor spam, phishing, het verspreiden van malware of ongewenste communicatie;
- B. in te breken in accounts, systemen of netwerken van Deftiq of derden;
- C. de beveiliging of werking van het Platform te omzeilen of verstoren;
- D. content van het Platform zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te exploiteren.

4.3 Bij overtreding van dit artikel mag Deftiq de toegang tot het Platform onmiddellijk opschorten of beëindigen en eventuele schade verhalen op de gebruiker.

5. Abonnementen en betaling

5.1 Toegang tot bepaalde functies van het Platform kan afhankelijk zijn van een abonnement. De voorwaarden en prijzen worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

5.2 Abonnementen worden stilzwijgend verlengd tenzij tijdig opgezegd. Betaling vindt plaats conform de overeengekomen termijnen.

5.3 Indien betaling uitblijft, mag Deftiq toegang opschorten of het abonnement beëindigen.

6. Inhoud en intellectueel eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform en de aangeboden content berusten bij Deftiq of haar licentiegevers.

6.2 Gebruikers mogen content van het Platform uitsluitend gebruiken voor eigen leer- of werkdoeleinden en niet verspreiden, kopiëren of commercieel exploiteren zonder toestemming.

6.3 Content die door gebruikers wordt geplaatst, blijft eigendom van de gebruiker, maar de gebruiker verleent Deftiq een beperkte licentie om dit binnen het Platform te gebruiken.

7. Gegevensbescherming

7.1 De verwerking van persoonsgegevens is geregeld in het Privacybeleid en het Cookiebeleid van Deftiq. Deze documenten maken integraal deel uit van de Gebruiksvoorwaarden.

7.2 Voor afspraken over gegevensverwerking tussen Deftiq en Beheerder geldt aanvullend de Verwerkersovereenkomst.

8. Beschikbaarheid en ondersteuning

8.1 Deftiq streeft naar een hoge mate van beschikbaarheid van het Platform, maar kan geen volledige ononderbroken toegang garanderen.

8.2 Voor nadere afspraken over beschikbaarheid, onderhoud en service levels wordt verwezen naar de Hostingvoorwaarden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Deftiq is beperkt conform de regeling in de Algemene Voorwaarden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat in het voorgaande contractjaar door de gebruiker of beheerder is betaald voor het gebruik van het Platform, met een absoluut maximum van € 5.000.

9.2 Deftiq is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of verlies van data, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10. Beëindiging en opschorting

10.1 Zowel de gebruiker als Deftiq kan de overeenkomst beëindigen met inachtneming van de geldende opzegtermijnen.

10.2 Bij schending van deze voorwaarden mag Deftiq de toegang tot het Platform onmiddellijk opschorten of beëindigen.

10.3 Voor de verwerking en verwijdering van persoonsgegevens na beëindiging wordt verwezen naar het Privacybeleid en de Verwerkersovereenkomst.

11. Toepasselijk recht en forum

11.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.