



Job Ready. Always and Everywhere

Deftiq Verwerkersovereenkomst NL
Versie Augustus 2025

Verwerkersovereenkomst

1

Laatst bijgewerkt op 08-2025

1 Inleiding

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst ("VO") beschrijft de voorwaarden waaronder Deftiq B.V. ("Deftiq", "wij", "ons") persoonsgegevens verwerkt in het kader van de digitale diensten ("het Platform") die wij aan onze klanten leveren. In dit document leggen wij uit welke verantwoordelijkheden gelden voor zowel Deftiq als de klant (de "Beheerder"), waaronder afspraken over doeleinden van verwerking, beveiliging, subverwerkers, datalekken, geheimhouding en aansprakelijkheid.

1.2 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de individuele Overeenkomst, (2) de Algemene Voorwaarden, (3) de Verwerkersovereenkomst, (4) het Privacy- en Cookiebeleid, (5) de Gebruiks- en Hostingvoorwaarden. Deze voorwaarden vormen samen het juridische kader voor het gebruik van onze diensten.

1.3 Deftiq B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam, Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97997455, en treedt in deze overeenkomst op als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.4 De organisatie die gebruik maakt van het Platform treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke ('Beheerder'). Partijen worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen'.

1.5 Definities

- A. Deftiq: Deftiq B.V.: de besloten vennootschap Deftiq B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97997455.
- B. Platform: de digitale leer- en trainingsdiensten van Deftiq, waaronder www.deftiq.com en app.deftiq.com.
- C. Beheerder: de verwerkingsverantwoordelijke die het Platform inzet en eindverantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens.
- D. Gebruiker/Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die toegang heeft tot het Platform, waaronder medewerkers of cursisten van de Beheerder.
- E. Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- F. Subverwerker: een derde partij die door Deftiq wordt ingeschakeld om (een deel van) de verwerking van persoonsgegevens uit te voeren.
- G. Bijzondere persoonsgegevens: gegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG, waaronder medische gegevens, religieuze overtuiging, strafrechtelijk verleden, seksuele gerichtheid of Burgerservicenummer (BSN).

2. Verdeling van verantwoordelijkheden

2.1 De Beheerder is verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens via het Platform. Deftiq treedt op als Verwerker en verwerkt uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de Beheerder.

2.2 De Beheerder garandeert dat zij beschikt over een geldige grondslag om persoonsgegevens via het Platform te laten verwerken.

3. Te verwerken persoonsgegevens

3.1 De Beheerder bepaalt welke persoonsgegevens worden ingevoerd in het Platform binnen de grenzen van de functionaliteiten.

3.2 Het is de Beheerder niet toegestaan bijzondere persoonsgegevens of BSN's te verwerken via het Platform, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk en afzonderlijk met Deftiq is overeengekomen.

3.3 Indien de Beheerder dergelijke gegevens toch invoert, is zij volledig verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan en vrijwaart zij Deftiq voor aanspraken van betrokkenen.

4. Aard en doeleinden van de verwerking

4.1 Deftiq verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het aanbieden, beveiligen, ondersteunen en verbeteren van het Platform.

4.2 Deftiq volgt hierbij de instructies van de Beheerder, tenzij deze strijdig zijn met de AVG of andere toepasselijke wetgeving.

5. Inschakelen van subverwerkers

5.1 Deftiq mag subverwerkers inschakelen voor de uitvoering van deze overeenkomst. Een lijst van subverwerkers wordt bijgehouden in het Privacybeleid.

5.2 Deftiq is verantwoordelijk voor het handelen van subverwerkers alsof zij dit zelf verricht.

5.3 Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte zijn slechts toegestaan indien sprake is van een passend beschermingsniveau volgens de AVG.

6. Beveiligingsmaatregelen

6.1 Deftiq neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

6.2 Deftiq documenteert deze maatregelen en werkt deze periodiek bij.

7. Rechten van betrokkenen

7.1 Deftiq ondersteunt de Beheerder bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen, zoals inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens, voor zover dit redelijk en technisch uitvoerbaar is.

7.2 Deftiq zal niet zelfstandig op verzoeken van betrokkenen reageren, tenzij wettelijk verplicht.

8. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

8.1 Deftiq meldt een datalek zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur nadat het is ontdekt, aan de Beheerder.

8.2 De melding bevat de informatie die de Beheerder redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

9. Geheimhouding

9.1 Deftiq en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

9.2 Indien openbaarmaking wettelijk verplicht is, informeert Deftiq de Beheerder vooraf, tenzij dit wettelijk verboden is.

10. Audits

10.1 De Beheerder kan maximaal één keer per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige.

10.2 De kosten van de audit zijn voor rekening van de Beheerder. Herstelmaatregelen naar aanleiding van bevindingen zijn voor rekening van Deftiq.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Iedere aansprakelijkheid van Deftiq uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het voorgaande contractjaar door de Beheerder is betaald voor het gebruik van het Platform, met een absoluut maximum van € 5.000.

11.2 Deftiq is niet aansprakelijk voor indirecte schade, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid.

12. Duur en beëindiging

12.1 Deze overeenkomst blijft van kracht zolang de Gebruiksovereenkomst van kracht is.

12.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Deftiq op verzoek een kopie van de persoonsgegevens verstrekken in een gangbaar formaat en de gegevens daarna verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

13. Wijzigingen

13.1 Wij behouden ons het recht voor deze overeenkomst te wijzigen. De gewijzigde versie zal aan de Beheerder beschikbaar worden gesteld.