deftiq

Job Ready. Always and Everywhere

Deftiq Verwerkersovereenkomst NL

Versie November 2026

deftiq.com

Verwerkersovereenkomst

Laatst bijgewerkt op 04-11-2026

1 Inleiding

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst (“VO”) beschrijft de voorwaarden waaronder Deftiq B.V. (“Deftiq”, “wij”, “ons”) persoonsgegevens verwerkt in het kader van de digitale diensten (“het Platform”) die wij aan onze klanten leveren. In dit document leggen wij uit welke verantwoordelijkheden gelden voor zowel Deftiq als de klant (de “Beheerder”), waaronder afspraken over doeleinden van verwerking, beveiliging, subverwerkers, datalekken, geheimhouding en aansprakelijkheid.

1.2 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de individuele Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de Hostingvoorwaarden, geldt de rangorderegeling zoals neergelegd in artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden. Deze Verwerkersovereenkomst prevaleert uitsluitend boven bepalingen in de Algemene Voorwaarden en Hostingvoorwaarden voor zover de tegenstrijdigheid specifiek betrekking heeft op de verwerking, beveiliging en geheimhouding van Persoonsgegevens en de nakoming van verplichtingen onder de AVG.

1.3 Deftiq B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam, Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97997455, en treedt in deze overeenkomst op als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.4 De organisatie die gebruik maakt van het Platform treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke (‘Beheerder’). Partijen worden hierna gezamenlijk aangeduid als ‘Partijen’.

1.5 Definities

A. Deftiq: Deftiq B.V.: de besloten vennootschap Deftiq B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97997455.
B. Platform: de digitale leer- en trainingsdiensten van Deftiq, waaronder www.deftiq.com en app.deftiq.com.
C. Beheerder: de verwerkingsverantwoordelijke die het Platform inzet en eindverantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens.
D. Gebruiker/Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die toegang heeft tot het Platform, waaronder medewerkers of cursisten van de Beheerder.
E. Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
F. Subverwerker: een derde partij die door Deftiq wordt ingeschakeld om (een deel van) de verwerking van persoonsgegevens uit te voeren.
G. Bijzondere persoonsgegevens: gegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG, waaronder medische gegevens, religieuze overtuiging, strafrechtelijk verleden, seksuele gerichtheid of Burgerservicenummer (BSN).

2. Verdeling van verantwoordelijkheden

2.1 De Beheerder is verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens via het Platform. Deftiq treedt op als Verwerker en verwerkt uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de Beheerder.

2.2 De Beheerder garandeert dat zij beschikt over een geldige grondslag om persoonsgegevens via het Platform te laten verwerken.

3. Te verwerken persoonsgegevens

3.1 De Beheerder bepaalt welke persoonsgegevens worden ingevoerd in het Platform binnen de grenzen van de functionaliteiten.

3.2 Het is de Beheerder niet toegestaan bijzondere persoonsgegevens of BSN's te verwerken via het Platform, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk en afzonderlijk met Deftiq is overeengekomen.

3.3 Indien de Beheerder dergelijke gegevens toch invoert, is zij volledig verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan en vrijwaart zij Deftiq voor aanspraken van betrokkenen.

4. Aard en doeleinden van de verwerking

4.1 Deftiq verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het aanbieden, beveiligen, ondersteunen en verbeteren van het Platform.

4.2 Deftiq volgt hierbij de instructies van de Beheerder, tenzij deze strijdig zijn met de AVG of andere toepasselijke wetgeving.

5. Inschakelen van subverwerkers

5.1 Deftiq mag subverwerkers inschakelen (actuele lijst: www.deftiq.com/trust) en legt hen contractueel minimaal dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als in deze Verwerkersovereenkomst.

5.2 Nieuwe subverwerkers worden ten minste 14 dagen vooraf aangekondigd. De Beheerder kan binnen 7 dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Wordt geen overeenstemming bereikt, dan mag de Beheerder de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de betreffende subverwerker.

6. Beveiligingsmaatregelen

6.1 Deftiq neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

6.2 Deftiq documenteert deze maatregelen en werkt deze periodiek bij.

7. Rechten van betrokkenen

7.1 Deftiq ondersteunt de Beheerder bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen, zoals inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens, voor zover dit redelijk en technisch uitvoerbaar is.

7.2 Deftiq zal niet zelfstandig op verzoeken van betrokkenen reageren, tenzij wettelijk verplicht.

8. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

8.1 Deftiq stelt de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat zij heeft vastgesteld dat sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (in de zin van artikel 4 sub 12 en artikel 33 AVG), op de hoogte van het incident.

8.2 De melding bevat de informatie die de Beheerder redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

9. Geheimhouding

9.1 Deftiq en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

9.2 Indien openbaarmaking wettelijk verplicht is, informeert Deftiq de Beheerder vooraf, tenzij dit wettelijk verboden is.

10. Audits

10.1 De Beheerder kan maximaal één keer per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige.

10.2 De kosten van een audit zijn volledig voor rekening van de Beheerder. Herstelmaatregelen die direct noodzakelijk blijken naar aanleiding van bevindingen komen uitsluitend voor rekening van Deftiq indien en voor zover de bevindingen een toerekenbare tekortkoming van Deftiq aantonen ten aanzien van de in artikel 6 overeengekomen technische en organisatorische maatregelen. Overige aanbevelingen of optimalisaties worden uitsluitend op kosten van de Beheerder doorgevoerd.

11. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Deftiq uit hoofde van of in verband met deze Verwerkersovereenkomst is integraal onderworpen aan de aansprakelijkheidsregeling, uitsluitingen en beperkingen zoals vastgelegd in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. De daarin opgenomen cumulatieve limiet per Opdrachtgever en de overkoepelende verzekeringscap gelden voor alle aanspraken onder de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst gezamenlijk.

12. Duur en beëindiging

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst volgt de looptijd van de tussen partijen gesloten Overeenkomst en eindigt automatisch op het moment dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt.

12.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Deftiq op verzoek een kopie van de persoonsgegevens verstrekken in een gangbaar formaat en de gegevens daarna verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

13. Wijzigingen

13.1 Wij behouden ons het recht voor deze overeenkomst te wijzigen. De gewijzigde versie zal aan de Beheerder beschikbaar worden gesteld.