deftiq

Job Ready. Always and Everywhere

Deftiq Hostingvoorwaarden NL

Versie November 2026

deftiq.com

deftiq

Hostingvoorwaarden

Laatst bijgewerkt op 04-11-2026

1 Definities

1.1 Deze Hostingvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder Deftiq B.V. (“Deftiq”, “wij”, “ons”) hostingdiensten levert aan haar klanten. In dit document leggen wij uit welke rechten en verplichtingen gelden voor zowel Deftiq als de klant, waaronder afspraken over gebruik van de diensten, beschikbaarheid, beveiliging, ondersteuning en aansprakelijkheid.

1.2 Deze Hostingvoorwaarden vormen een operationeel onderdeel van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Bij eventuele tegenstrijdigheid prevaleren de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst conform de rangorderegeling zoals vastgelegd in artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden.

1.3 In deze Hostingvoorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis.

A. Deftiq: Deftiq B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97997455, bereikbaar via info@deftiq.com.
B. Platform: de online omgeving van Deftiq (app.deftiq.com) en eventuele andere domeinen die door Deftiq worden aangewezen.
C. Diensten: de hosting van het Platform en aanverwante diensten, inclusief onderhoud, monitoring en ondersteuning.
D. Klant: iedere (rechts)persoon die een Overeenkomst sluit met Deftiq voor hostingdiensten.
E. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Deftiq en Klant waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

2 Toepasselijkheid

Deze Hostingvoorwaarden gelden als Service Level Agreement (SLA) en zijn van toepassing op alle hosting-, platform- en infrastructuurdiensten van Deftiq. Op alle commerciële voorwaarden, waaronder betaling, tariefindexering, intellectueel eigendom, beëindiging en aansprakelijkheid, zijn primair de Algemene Voorwaarden van Deftiq van toepassing.

3. Diensten

Deftiq levert hosting van het Platform, inclusief technisch onderhoud en ondersteuning. Deftiq mag wijzigingen of uitbreidingen doorvoeren, mits dit geen wezenlijke nadelige gevolgen heeft voor de functionaliteit voor Klant. Wijzigingen worden in principe uitgevoerd om kwaliteit, veiligheid of prestaties te verbeteren.

4 Verplichtingen van Deftiq

4.1 Deftiq streeft naar een beschikbaarheid van 99,9% per maand, exclusief gepland onderhoud en situaties van overmacht.

4.2 Gepland onderhoud wordt voorafgaand en tijdig aan Klant gecommuniceerd.

4.3 Deftiq treft passende technische en organisatorische maatregelen voor beveiliging, conform internationale standaarden (waaronder ISO/IEC 27001 en OWASP).

5. Verplichtingen van Klant

Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform. Dit omvat onder meer:

A. Correct gebruik conform instructies van Deftiq.
B. Geen gebruik voor illegale doeleinden of activiteiten die rechten van derden schenden.
C. Geheimhouding van inloggegevens en onverwijlde melding van (vermoed) misbruik aan Deftiq.
D. Naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. Vergoeding en betaling

Vergoedingen voor de Hostingdiensten, facturatie, betalingstermijnen, rente, incassokosten en jaarlijkse tariefindexeringen zijn integraal onderworpen aan artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

7. Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van Deftiq uit hoofde van of in verband met deze Hostingvoorwaarden is integraal onderworpen aan de aansprakelijkheidsregeling, uitsluitingen en beperkingen zoals vastgelegd in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

8. Duur en beëindiging
De duur van de Hostingdiensten volgt de looptijd van de Overeenkomst. Verlenging, opzegging en (tussentijdse) beëindiging vinden uitsluitend plaats conform artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

9. Privacy en gegevensbescherming
9.1 Deftiq verwerkt persoonsgegevens conform haar Privacybeleid en de toepasselijke Verwerkersovereenkomst. Deze documenten maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn beschikbaar via www.deftiq.com/trust.

9.2 Klant blijft verantwoordelijk voor naleving van de privacywetgeving (waaronder de AVG) voor de gegevens die zij zelf invoert of verwerkt via het Platform.

10. Intellectueel eigendom
Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de Hostingdiensten en onderliggende software berusten exclusief bij Deftiq of haar licentiegevers conform artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

11. Overmacht

11.1 Deftiq is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar macht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot grootschalige storingen in internet- of telecommunicatie-infrastructuur, ddos-aanvallen, stroomstoringen, natuurrampen, overheidsmaatregelen of toeleveranciersstakingen.

11.2 Dit laat de verplichtingen van Deftiq op grond van artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst (het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen) onverlet, tenzij de tekortkoming redelijkerwijs niet aan het beveiligingsniveau van Deftiq kan worden toegerekend.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Hostingvoorwaarden zijn het toepasselijk recht, de geschillenregeling en de slotbepalingen (waaronder de conversie van ongeldige bepalingen) van artikelen 11 en 13 van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

13. Wijzigingen

Deftiq kan deze Voorwaarden wijzigen. Klant wordt minimaal 30 dagen voor de inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail geïnformeerd. Indien Klant niet akkoord gaat met de wijziging, heeft Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen per de ingangsdatum van de wijziging.

14. Slotbepalingen

Indien enige bepaling in deze Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Terminologie: waar in andere documenten 'Opdrachtgever' (Algemene Voorwaarden) of 'Beheerder' (Verwerkersovereenkomst) wordt gebruikt, correspondeert dit met 'Klant' in deze Voorwaarden.