deftiq

Job Ready. Always and Everywhere

Deftiq Privacybeleid NL

Versie November 2026

deftiq.com

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt op 04-11-2026

1 Inleiding

1.1 Dit Privacybeleid beschrijft hoe Deftiq B.V. (“Deftiq”, “wij”, “ons”) persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt wanneer u onze diensten en websites gebruikt. Wij leggen uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen, op welke grondslagen dit gebaseerd is en welke rechten u als betrokkene heeft. Bij Deftiq B.V. hechten wij groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit Privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en welke rechten betrokkenen hebben.

1.2 Dit Privacybeleid is een eenzijdige kennisgeving waarmee Deftiq B.V. voldoet aan haar wettelijke informatieverplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (artikelen 13 en 14 AVG). Afspraken over de verwerking van persoonsgegevens tussen Deftiq en zakelijke klanten (Beheerders) zijn exclusief vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

1.3 Definities

A. Deftiq: Deftiq B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97997455, bereikbaar via info@deftiq.com.
B. Platform: de online leer- en trainingsomgeving van Deftiq, toegankelijk via www.deftiq.com, app.deftiq.com of andere door Deftiq aangewezen domeinen.
C. Beheerder: de organisatie of werkgever die het Platform inzet voor trainingen en verantwoordelijk is voor de inzet en het beheer daarvan.
D. Deelnemer: de natuurlijke persoon die via het Platform trainingen volgt of deelneemt aan examens.
E. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die toegang heeft tot het Platform, waaronder Beheerders en Deelnemers.
F. Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens door Deftiq namens de Beheerder.

2 De rol van Deftiq als verwerker

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke voor eigen bedrijfsvoering: Deftiq B.V., Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, KvK 97997455, info@deftiq.com.

2.2 Verwerker voor gebruik van het platform: Bij gebruik van het Deftiq-platform treedt Deftiq uitsluitend op als verwerker namens de Beheerder (de organisatie die het platform inzet).

3 Welke gegevens Deftiq verzamelt

3.1 Verzamelde gegevens van Beheerders: voornaam, achternaam, e-mailadres, bedrijfsgegevens, voorkeuren en loggegevens.

3.2 Verzamelde gegevens van Deelnemers: voornaam, achternaam, e-mailadres, accountgegevens, leerresultaten en communicatie.

3.3 Automatisch verzamelde gegevens: IP-adres, browserinformatie, sessies en logbestanden.

3.4 Optioneel verzamelde gegevens : bij specifieke examens kan proctoring plaatsvinden. Opnamen worden maximaal 30 dagen bewaard.

3.5 Gegevens kunnen ook worden verzameld via cookies en analysetools comform ons Cookiebeleid.

4 Doeleinden en grondslagen

4.1 Deftiq verwerkt persoonsgegevens voor levering en ondersteuning van het platform (uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1b AVG).

4.2 Voor communicatie en klantenservice gebruikt Deftiq gegevens op basis van toestemming of ons gerechtvaardigd belang.

4.3 Voor beveiliging, onderhoud en verbetering van het platform verwerkt Deftiq gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.

4.4 Deftiq verwerkt gegevens wanneer dit wettelijk verplicht is (art. 6 lid 1c AVG).

4.5 De diensten van Deftiq zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Deftiq verzamelt niet bewust gegevens van kinderen. Indien dit onverhoopt toch gebeurt, verwijdert Deftiq deze gegevens.

5 Rollen en verantwoordelijkheden

5.1 Deftiq als verwerker: bij gebruik van het platform verwerkt Deftiq persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies van de Beheerder. Deze afspraken zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

5.2 Deftiq als verantwoordelijke: voor eigen bedrijfsvoering, waaronder facturatie, administratie, beveiliging en communicatie.

5.3 Beheerder: verantwoordelijk voor alle verwerkingen die plaatsvinden buiten het platform, zoals export, lokaal gebruik of koppeling met eigen systemen.

6 Subverwerkers en doorgifte

6.1 Deftiq werkt met zorgvuldig geselecteerde subverwerkers, zoals DigitalOcean (hosting) en Cloudflare (beveiliging).

6.2 Bij doorgifte van gegevens buiten de EER zorgt Deftiq voor passende waarborgen, zoals EU-standaardclausules (SCC's).

7 Beveiliging

7.1 Deftiq past technische en organisatorische maatregelen toe conform ISO/IEC 27001 en OWASP-richtlijnen.

7.2 Deftiq neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen, maar kan volledige veiligheid niet garanderen. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik van hun accounts en inloggegevens.

8 Bewaartermijnen

8.1 Accounts: zolang actief + maximaal 30 dagen na opzegging.

8.2 Klantenservice: 2 jaar na het laatste contact.

8.3 Administratie: 7 jaar conform fiscale bewaarplicht.

8.4 Proctoring: maximaal 30 dagen na beoordeling.

8.5 Logbestanden: 12 maanden, tenzij langer noodzakelijk.

9 Rechten van betrokkenen

9.1 Betrokkenen hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar tegen verwerking.

9.2 Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan intrekking.

9.3 Verzoeken kunnen worden ingediend via info@deftiq.com. Deftiq reageert binnen één maand (uiterlijk drie maanden bij complexiteit).

9.4 Indien Deftiq optreed als verwerker, ondersteunt Deftiq de Beheerder bij de afhandeling van verzoeken.

9.5 Deftiq neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking met wezenlijke gevolgen voor betrokkenen

10 Cookies

10.1 Voor informatie over cookies en tracking verwijst Deftiq naar het Cookiebeleid.

10.2 Cookies worden gebruikt voor sessiebeheer, analyse en verbetering van de gebruikerservaring.

11 Klachten

11.1 Betrokkenen kunnen klachten indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12 Wijzigingen

12.1 Deftiq behoudt zich het recht voor dit beleid te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op www.deftiq.com.

13 Contact

13.1 Deftiq B.V., Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam, info@deftiq.com.