deftiq

Job Ready. Always and Everywhere

Deftiq Algemene voorwaarden NL

Versie November 2026

deftiq.com

deftiq

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 04-11-2026

1. Inleiding & Definities

1.1 Deze Algemene voorwaarden beschrijven de regels en afspraken die gelden voor alle diensten en producten die Deftiq B.V. (“Deftiq”, “wij”, “ons”) aanbiedt. In dit document leggen wij de rechten en plichten vast van zowel Deftiq als van onze klanten, waaronder bepalingen over offertes, overeenkomsten, levering, betaling, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

1.2 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen bepalingen uit de verschillende juridische documenten van Deftiq geldt de volgende dwingende rangorde:

A. De individuele schriftelijke Overeenkomst
B. De Verwerkersovereenkomst (uitsluitend ten aanzien van de verwerking, beveiliging en geheimhouding van persoonsgegevens en meldingen van datalekken);
C. Deze Algemene Voorwaarden;
D. De Hostingvoorwaarden en Service Level Agreement (SLA);
E. De Gebruiksvoorwaarden.

Bepalingen in een document van lagere rang die afwijken van een bepaling in een document van hogere rang zijn niet bindend, tenzij in het document van hogere rang uitdrukkelijk naar de specifieke afwijkende bepaling wordt verwezen.

1.3 In deze Algemene Voorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis.

A. Deftiq: het bedrijf Deftiq B.V. (KVK-nummer: 97997455)
B. Diensten: alle door of namens Deftiq B.V. geleverde diensten, waaronder digitale leeromgevingen, trainingsplatforms en aanvullende ondersteuning.
C. Platform: de online omgeving van Deftiq, toegankelijk via app.deftiq.com of andere door Deftiq aangewezen domeinen.
D. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Deftiq een Overeenkomst sluit of onderhandelt over het sluiten daarvan.
E. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever toegang krijgt tot het Platform en daartoe een persoonlijk account heeft.
F. Offerte: iedere door Deftiq uitgebrachte aanbieding of voorstel aan Opdrachtgever.
G. Order: ieder door Opdrachtgever gedaan verzoek tot levering van Diensten.
H. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Deftiq en Opdrachtgever, inclusief deze Voorwaarden en documenten waarnaar hierin wordt verwezen.
I. Beheerder: de natuurlijke persoon die door Opdrachtgever als hoofdgebruiker/beheerder van het Platform wordt aangewezen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders, Overeenkomsten en leveringen van Diensten door Deftiq. Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Deftiq zijn bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Deftiq kan deze Voorwaarden wijzigen. Opdrachtgever wordt ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail geïnformeerd.

3. Diensten

3.1 Deftiq levert toegang tot digitale leer- en trainingsdiensten via het Platform. De inhoud en functionaliteiten van het Platform kunnen door Deftiq worden gewijzigd, uitgebreid of geactualiseerd. Aanpassingen die leiden tot verwijdering van verouderde content zijn onderdeel van kwaliteitsborging. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op restitutie of korting.

3.2 Diensten worden geleverd ‘as is’, zonder garanties over geschiktheid voor een specifiek doel. Deftiq spant zich in om Diensten optimaal beschikbaar te houden, maar tijdelijke onderbrekingen geven Opdrachtgever geen recht op restitutie of opschorting.

3.3 Het Platform en de Diensten zijn uitsluitend bedoeld als ondersteunende educatieve instrumenten. Deftiq aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor operationele beslissingen, handelingen of nalaten van cursisten op de fysieke werkplek of aan boord van vaartuigen. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor operationele veiligheid, toezicht op de werkvloer en de wettelijke geschiktheid van haar personeel.

4. Accounts en gebruik

4.1 Alleen door Deftiq geautoriseerde Gebruikers met een persoonlijk account mogen gebruik maken van het Platform. Doorverkoop, overdracht of delen van accounts of inloggegevens buiten de organisatie van Opdrachtgever is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq.

4.2 Bij overtreding kan Deftiq de toegang tijdelijk opschorten of de Overeenkomst beëindigen. Bij herhaaldelijke overtreding is Deftiq gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder recht op restitutie.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en actualiteit van de verstrekte gegevens en zal wijzigingen direct aan Deftiq doorgeven. Opdrachtgever draagt zorg voor geheimhouding van inloggegevens en is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Diensten onder haar accounts.

5.2 De Diensten mogen uitsluitend worden gebruikt binnen de grenzen van de wet, deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat verwerking van persoonsgegevens moet voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Diensten geheel of gedeeltelijk te verhuren, verkopen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq.

6. Betaling en prijzen

6.1 Facturen worden verstrekt via de beheeromgeving of per e-mail. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen.

6.2 Bij niet-tijdige betaling kan Deftiq de toegang tot de Diensten beperken of opschorten. Daarnaast is Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien betaling na aanmaning uitblijft, is Deftiq gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.

6.3 Deftiq kan haar tarieven jaarlijks indexeren conform het Consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS.

6.4 Kortingen en acties zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, eenmalig en niet van toepassing bij verlenging van de Overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van Deftiq voor directe schade is per contractjaar beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat Opdrachtgever in de voorgaande twaalf (12) maanden onder de Overeenkomst aan Deftiq heeft betaald (exclusief btw). Vorderingen onder de Verwerkersovereenkomst en Hostingvoorwaarden tellen mee voor dit maximum en cumuleren niet.

7.2 Onverminderd lid 7.1 keert Deftiq nimmer meer uit dan het bedrag dat onder haar verzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Een verzekeringsuitkering verhoogt de individuele limiet uit lid 7.1 onder geen beding.

7.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie en dataverlies) is uitgesloten. Deze beperkingen vervallen uitsluitend bij opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Deftiq.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de Diensten en de daarbij behorende software en content berusten bij Deftiq of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.

8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan software, content of ander materiaal te kopiëren, verveelvoudigen of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq.

9. Privacy en gegevensbescherming

9.1 Deftiq verwerkt persoonsgegevens conform de Verwerkersovereenkomst en haar Privacy- en Cookiebeleid. Deze documenten maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn beschikbaar via www.deftiq.com/trust.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van rechtmatige gegevens en garandeert dat verwerking via het Platform voldoet aan de AVG. Deftiq neemt passende beveiligingsmaatregelen en meldt datalekken conform de geldende wetgeving.

10. Duur en beëindiging

10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, zoals overeengekomen. Indien geen einddatum is afgesproken, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

10.2 Deftiq kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij wanbetaling, overtreding van deze Voorwaarden of faillissement van Opdrachtgever.

10.3 Opdrachtgever mag haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq overdragen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

12. Geheimhouding

12.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen. Vertrouwelijke informatie is alle informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is.

12.2 De verplichting tot geheimhouding geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als gedurende vijf jaar na beëindiging daarvan.

12.3 Uitzonderingen gelden indien de informatie (i) reeds algemeen bekend was, (ii) openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak, of (iii) openbaar wordt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

13. Slotbepalingen

13.1 Indien enige bepaling in deze Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een bepaling overeenkomen die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

13.2 Terminologie: Waar in gerelateerde documenten wordt gesproken over 'Klant' (Hostingvoorwaarden) of 'Beheerder' (Verwerkersovereenkomst), correspondeert dit met 'Opdrachtgever' in deze Voorwaarden.