

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 28 juli 2026

1. Inleiding

Bij Terraza hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, verwerken wij mogelijk persoonsgegevens. Dit doen wij zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met Terraza kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Browser- en apparaatgegevens;
- Gegevens die u invult via het contactformulier;
- Gegevens die u invult via het offerteformulier, zoals uw adresgegevens, gewenste producten, aantallen, geselecteerde Terraza-dealer, eventuele opmerkingen en overige informatie die noodzakelijk is voor de behandeling van uw aanvraag;
- Correspondentie via e-mail of andere communicatiemiddelen;
- Overige persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen;
- Het verwerken van contactaanvragen;
- Het behandelen van offerteaanvragen;
- Het opstellen en versturen van offertes;
- Het onderhouden van contact met klanten, dealers en geïnteresseerden;
- Het uitvoeren van overeenkomsten;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het beheren, beveiligen en optimaliseren van onze website;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Op basis van welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals bedoeld in de AVG:

- uw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het onderhouden van klantcontact, het verbeteren van onze dienstverlening en het beveiligen van onze website.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens uit contactaanvragen: maximaal 2 jaar na de laatste correspondentie;
- Gegevens uit offerteaanvragen: maximaal 2 jaar na de aanvraag, tenzij daaruit een overeenkomst voortvloeit;
- Gegevens die onderdeel uitmaken van onze administratie: 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht;
- Overige persoonsgegevens: zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft.

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen, zoals:

- onze hostingprovider;
- de beheerder en ontwikkelaar van onze website;
- IT-dienstverleners;
- leveranciers van software;
- e-maildienstverleners;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer u via onze website een offerte aanvraagt en een Terraza-dealer selecteert, kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens worden gedeeld met de door u gekozen Terraza-dealer. Dit is noodzakelijk om uw aanvraag te beoordelen, contact met u op te nemen en een passende offerte op te stellen.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, sluiten wij – indien wettelijk vereist – een verwerkersovereenkomst.

7. Offerteformulier

Wanneer u via onze website een offerte aanvraagt, verwerken wij uitsluitend de persoonsgegevens die u zelf verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om:

- uw aanvraag te beoordelen;
- contact met u op te nemen;
- uw aanvraag, indien van toepassing, door te sturen naar de door u geselecteerde Terraza-dealer;
- een passende offerte op te stellen;
- uw aanvraag verder af te handelen.

De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Google Maps

Op onze website maken wij gebruik van Google Maps om onze locatie en de locaties van aangesloten Terraza-dealers weer te geven.

Wanneer u een pagina bezoekt waarop Google Maps is ingesloten, kan Google persoonsgegevens verwerken, zoals uw IP-adres en informatie over uw apparaat en browser. Op deze verwerking is het privacybeleid van Google van toepassing.

Meer informatie vindt u via:

<https://policies.google.com/privacy>

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Voor zover uitsluitend functionele cookies worden gebruikt, is hiervoor geen toestemming vereist.

Indien wij gebruikmaken van analytische, marketing- of andere niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming is vereist, informeren wij u hierover vooraf en vragen wij – waar wettelijk verplicht – uw toestemming via een cookiebanner. In dat geval zullen wij deze privacyverklaring hierop aanpassen.

10. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Sommige van onze dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld wanneer gebruik wordt gemaakt van diensten van Google.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig de AVG, bijvoorbeeld door gebruik te maken van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of andere wettelijk toegestane beschermingsmaatregelen.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat (HTTPS), zodat gegevens veilig worden verzonden.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Terraza (Spaans en Tuin en Bestrating B.V.) neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

13. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- uw persoonsgegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

14. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de website van Terraza. Wij raden u aan het privacybeleid van deze websites te raadplegen voordat u daarvan gebruikmaakt.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

16. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op. Wij proberen samen met u tot een passende oplossing te komen.

Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie vindt u via:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website is:

Spaansen Tuin en Bestrating B.V.

Handelend onder de merknaam Terraza

Adres: Zandwikke 14

Postcode en plaats: 1731 LN Winkel

KvK-nummer: 37039637

Btw-identificatienummer: NL003665537B01

E-mailadres: info@terraza.nl

Telefoonnummer: 0224 544607

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten? Neem dan gerust contact met ons op via bovenstaande contactgegevens.