

DEALERKIT TERRAZA

Werkwijze & Samenwerking



Terraza[®]

INHOUDSOPGAVE

- ➔ Introductie Terraza
- ➔ Basis Terraza
- ➔ Samenwerking Terraza
- ➔ Zo werkt samenwerken met Terraza
- ➔ Bestelproces
- ➔ Levering & controle
- ➔ Leverstructuur Terraza
- ➔ Producten
- ➔ Prijzen
- ➔ Waar vind je wat?
- ➔ Verbinding Is Ons Succes



Terraza[®]



Terraza®

Welkom bij Terraza, dé partner voor bestrating

Terraza is het dealerconcept van
Spaansen Tuin en Bestrating.

Wij leveren hoogwaardige
bestratingsmaterialen en tuinproducten
aan onze dealers.

In deze dealerkit leggen we uit hoe onze
samenwerking werkt en wat je van ons
kunt verwachten.



Terraza: sterke basis, duidelijke afspraken

Kwaliteit, service en gemak. Dat is waar we voor staan.



Terraza®

ONDERDEEL VAN SPAANSEN

Terraza is onderdeel van Spaansen, een betrouwbare partner met meer dan **80 jaar** ervaring in logistiek en bestrating.

- ✓ Sterke organisatie
- ✓ Betrouwbare levering
- ✓ 80 jaar ervaring in logistiek en bestrating



WAT BETEKENT DIT VOOR JOU?



Zekerheid van een solide partner



Ruim assortiment direct beschikbaar



Efficiënte processen en betrouwbare kwaliteit



Ondersteuning van specialisten

VASTE LEVERDAG IN DE WEEK

We werken met vaste leverdagen. Zo weet je precies waar je aan toe bent en kunnen we onze logistiek optimaal plannen.



Vaste leverdag afspreken → Efficiënte planning en route → Betrouwbare levering



De vaste leverdag spreken we samen af bij de start van onze samenwerking.

VOORDELIGE LEVERING, ALTIJD



Bij Terraza profiteer je altijd van een voordelige levering.



SHOWBORDEN? WIJ REGELEN HET!



- ✓ Wij verzorgen en updaten elk jaar de showborden
- ✓ Is er een showbord/tegel stuk of verkleuren de tegels? Neem contact met ons op. Wij regelen het!
- ✓ Bij de start van onze samenwerking bespreken we samen de indeling van de showborden

DUIDELIJKE VOORWAARDEN



Heldere afspraken en voorwaarden zorgen voor een soepele samenwerking.

- ✓ Vaste leverdag in de week
- ✓ Voordelige levering
- ✓ Bestellen eenvoudig via website of dealerportal
- ✓ Duidelijke communicatie en korte lijnen
- ✓ Afspraken vastgelegd in een overeenkomst



We zetten alle afspraken duidelijk vast in een overeenkomst.



VERBINDING IS ONS SUCCES

Dankzij de sterke basis van Spaansen, duidelijke afspraken en persoonlijke ondersteuning helpt Terraza jou om je klanten snel, eenvoudig en betrouwbaar te bedienen.



Kwaliteit



Ervaring in logistiek en bestrating



Partnerschap



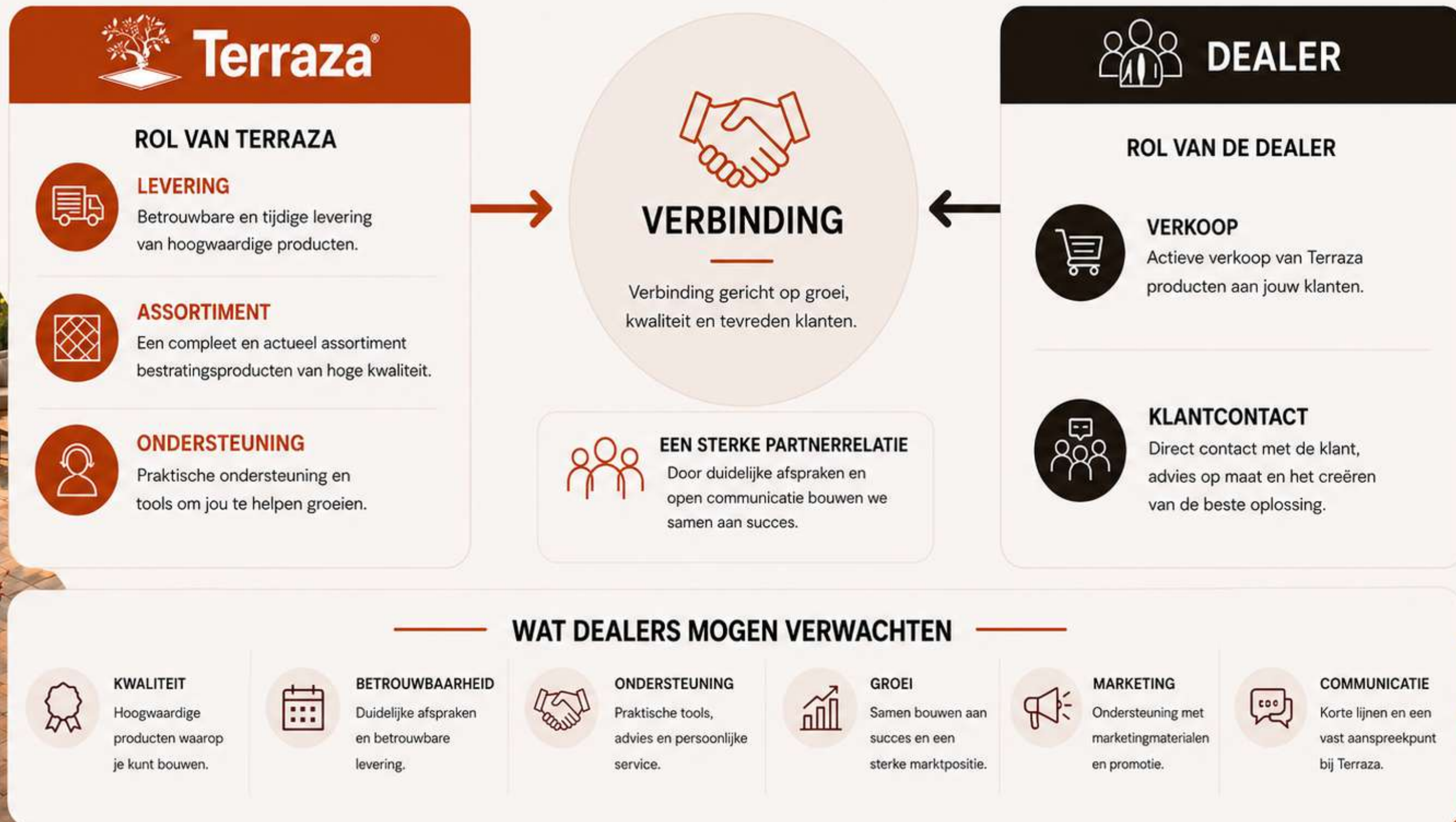
Service

Onze samenwerking in de basis

Duidelijke rollen, sterke samenwerking, **tevreden klanten**.



Terraza®

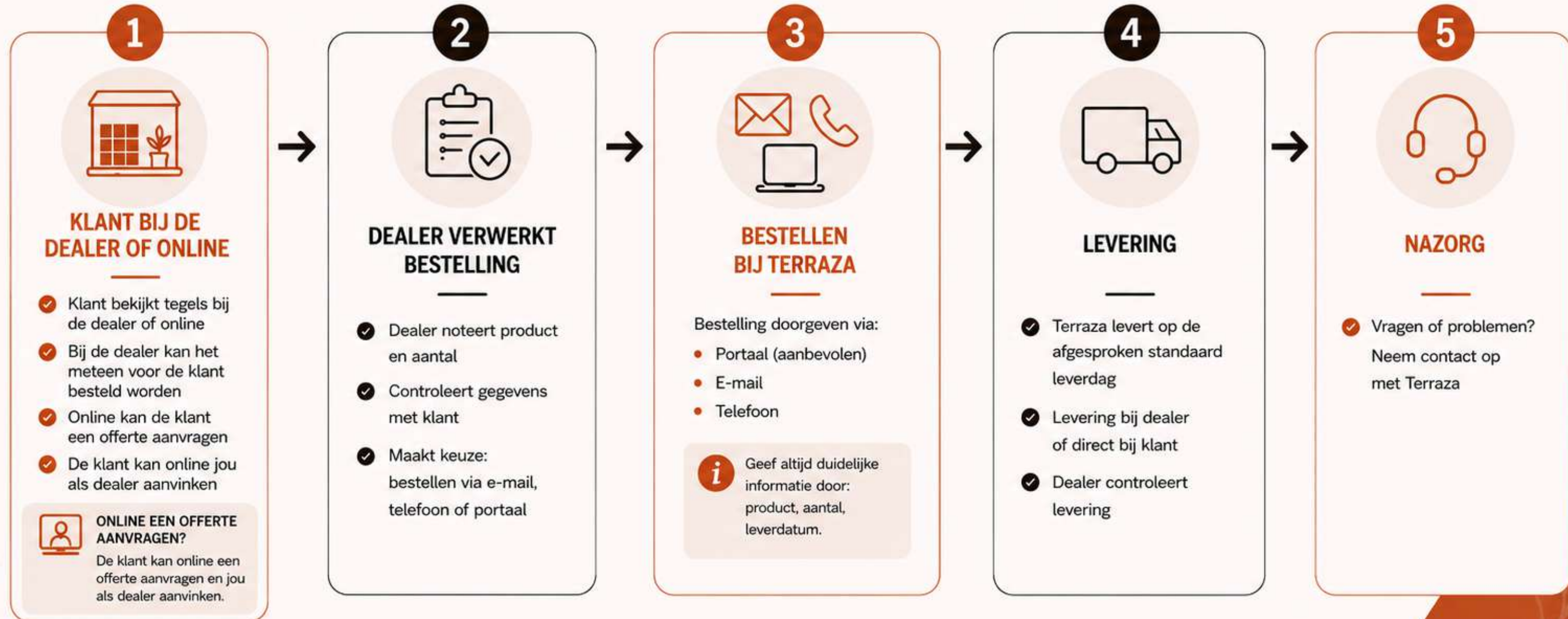




Terraza®

Zo werkt samenwerken met Terraza

Een **duidelijk proces** van klant tot levering.



DUIDELIJKHEID

Zorg voor complete en duidelijke informatie bij elke bestelling.



AFSPRAKEN

Terraza levert op de afgesproken standaard leverdag.



CONTROLE

Controleer altijd de levering direct bij ontvangst.



SAMEN STERK

Goede communicatie zorgt voor tevreden klanten en een sterke samenwerking.

Het bestelproces bij Terraza

Zo bestel je snel, eenvoudig en op de manier die jou het beste uitkomt.



Terraza®



PORTAAL LOGIN

Je ontvangt van ons een persoonlijke login voor het Terraza portaal.



GEMAKKELIJK BESTELLEN

Via het portaal zie je actuele informatie, prijzen en je eerdere bestellingen. Zo bestel je snel en overzichtelijk.



BESCHIKBAARHEID

We controleren direct de beschikbaarheid van producten, zodat je snel duidelijkheid hebt.



STANDAARD LEVERDAG

Terraza levert op de afgesproken standaard leverdag. Betrouwbaar en efficiënt.



Terraza®

Levering & controle

Controleer de levering **direct** bij ontvangst.

Wat te doen bij afwijkingen?

1



FOUTEN

(verkeerde levering)

Wanneer het geleverde product niet overeenkomt met de bestelling.



Neem contact op met je vaste verkoper.



2



BESCHADIGING

Wanneer producten beschadigd zijn bij levering.



Maak foto's en meld dit zo snel mogelijk bij Terraza.



3



AFWIJKINGEN

(aantallen / kwaliteit)

Wanneer aantallen niet kloppen of er twijfel is over de kwaliteit.



Controleer de levering en neem contact op met je vaste verkoper.



BELANGRIJK

Meldingen **zo snel mogelijk** doorgeven zorgt voor een snelle en juiste oplossing.

HOE TE HANDELEN?



1. Contacteer je vaste verkoper met je melding.



2. Geef alle info door
Vermeld ordernummer, product, omschrijving en omvang van het probleem.



3. Oplossing volgt
Terraza bekijkt de melding en neemt snel contact op.



CONTACT TERRAZA

Neem contact op met je vaste verkoper.

Leverstructuur Terraza

Welke leveroptie past bij jouw bestelling?

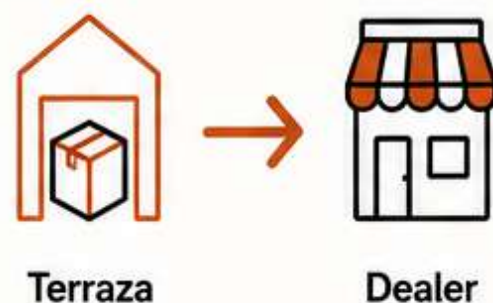


Terraza®

A

A. Terraza → dealer
Standaard levering

Situatie A



- Levering op adres van de dealer
- Standaard route via dealer
- Geschikt voor reguliere bestellingen

B

B. Terraza → klant van dealer
Rechtstreekse levering

Situatie B



- Levering rechtstreeks op klantadres
- Dealer blijft aanspreekpunt
- Geschikt voor directe uitlevering

C

C. Terraza → dealer → klant(en)
Bijladen bij dealer

Situatie C

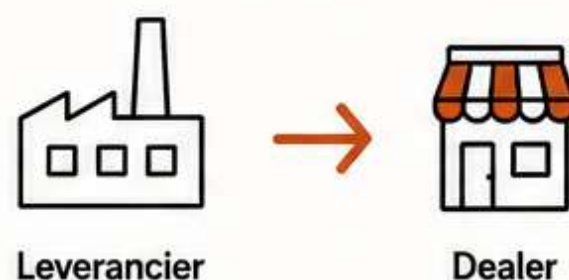


- Levering via dealer met doorlevering
- Geschikt voor één of meerdere klantadressen
- Extra afstemming kan nodig zijn

D

D. Leverancier → dealer
Rechtstreeks naar dealer

Situatie D

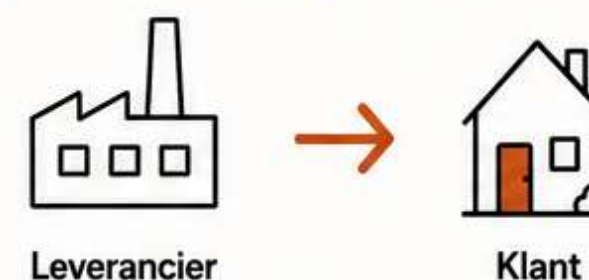


- Levering direct vanaf leverancier
- Rechtstreeks naar dealerlocatie
- Inzetbaar bij specifieke productstromen

E

E. Leverancier → klant van dealer
Rechtstreeks op klantadres

Situatie E



- Levering direct vanaf leverancier
- Rechtstreeks op klantadres
- Afstemming verloopt via dealer



Terraza®

PRODUCTEN BIJ TERRAZA

Duidelijk opgebouwd, logisch benoemd, makkelijk terug te vinden.

1. HOE PRODUCTEN ZIJN OPGEBOUWD

Terraza biedt een veelzijdig assortiment van Spaansen specifiek uitgekozen.

Met veel producten **direct op voorraad**.



AFMETING

De maatvoering van het product.

Bijvoorbeeld: 60x60x4 cm



MATERIAALSOORT

Het type materiaal waarvan het product bestaat.



VERPAKKING

Hoe het product geleverd wordt.

Bijvoorbeeld per laag, per m²



PER PRODUCTGROEP INFORMATIE

Per productgroep vind je uitgebreide informatie over de reeks, inclusief specificaties, toepassingen en tips voor verwerking en onderhoud.

2. HOE PRODUCTEN WORDEN BENOEMD

Productnamen zijn logisch opgebouwd en gebaseerd op de belangrijkste kenmerken.

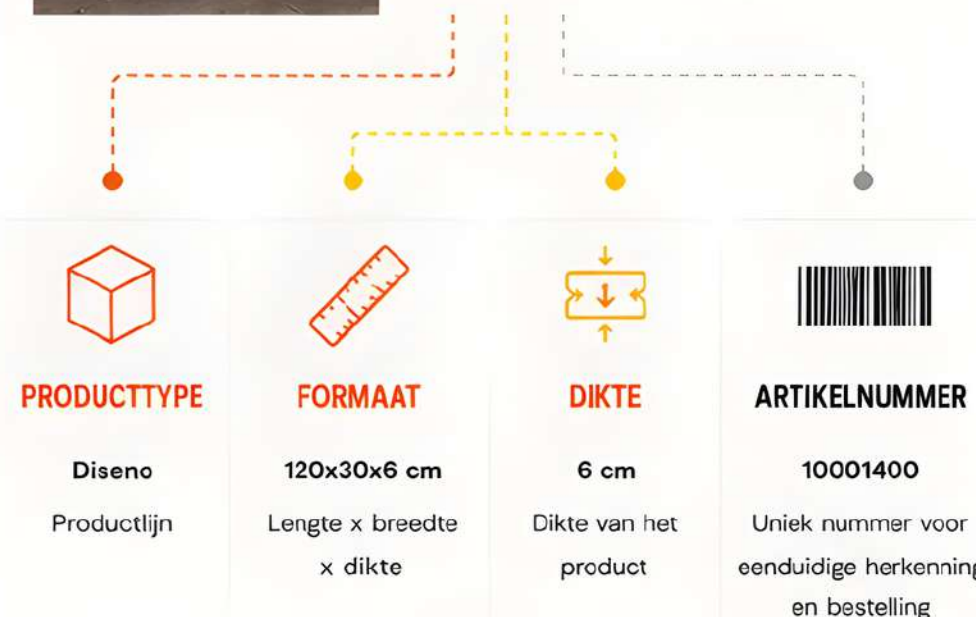
Diseno 120x30x6 cm Madera Roble Oscuro

€ 49.95

Exclusief toeslagen en leveringskosten



Artikelnummer	10001400
Gewicht	48 kg
Verpakkingseenheid	16/1
Artikelfgroep	Beton Gecoat
Aantal per m²	2.78
Prijs per m²	€ 49.95



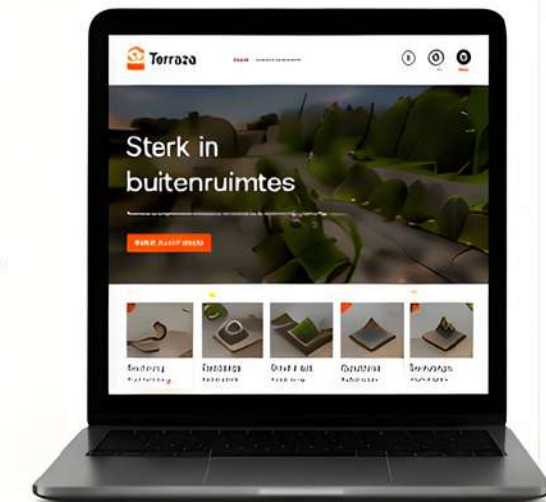
3. WAAR INFORMATIE TE VINDEN IS



WEBSITE

Voor particulieren

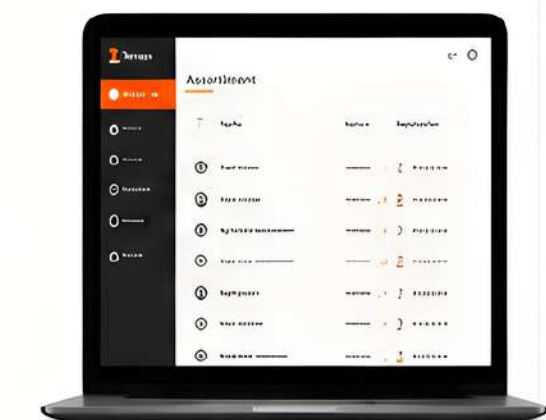
- ✓ Volledig assortiment
- ✓ Uitgebreide productinformatie
- ✓ Specificaties
- ✓ Inspiratie & voorbeelden
- ✓ Verkoopprijzen zichtbaar



DEALERPORTAAL

Voor dealers

- ✓ Volledig assortiment
- ✓ Uitgebreide productinformatie
- ✓ Specificaties
- ✓ Voorraad & levertijden
- ✓ Inkooprijzen zichtbaar



VERBINDING IS ONS SUCCES

Dankzij de sterke basis van Spaansen, duidelijke afspraken en persoonlijke ondersteuning helpt Terraza jou om je klanten snel, gemakkelijk en betrouwbaar te bedienen.



Kwaliteit



Ervaring in logistiek en bestrating



Partnerschap



Service



Prijzen bij Terraza

Altijd duidelijk en actueel. Zo werken prijzen bij ons.



Terraza®

1 PRIJSLIJSTEN

Er zijn verschillende prijslijsten voor iedere doelgroep.



PRIJSLIJST DEALER

Voor jouw eigen inkoop

De inkooprijzen die voor jou als dealer gelden.



PRIJSLIJST HOVENIER

Voor hoveniers die bij jou kopen

Speciaal voor bedrijven die producten bij jou afnemen.



ADVIESPRIJSLIJST

Voor de particulier (adviesprijzen)

Adviesprijzen die consumenten kunnen zien op de website.

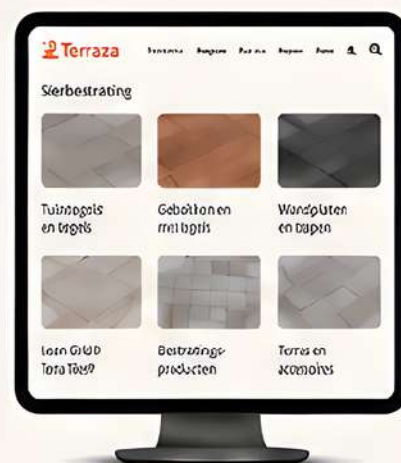


Voor begin seizoen (1 april) krijg je de prijslijst.

2 WAAR VIND JE WELKE PRIJZEN?

WEBSITE

Voor particulieren



Particulieren zien altijd de **adviesprijzen**.

DEALERPORTAAL

Voor dealers



In het dealerportaal zie je altijd de **prijzlijst dealer** (jouw inkooprijzen).

3 HOE KOMT DE PRIJSLIJST TOT STAND?



Leveranciers

Wij ontvangen de prijsinformatie van onze verschillende leveranciers. Door verschillende aanlevertijden kan het wat langer duren.



Verwerking in ons systeem

Zodra we de prijsinformatie ontvangen, controleren en verwerken we deze in ons systeem.



Prijslijsten samenstellen

Wanneer alle prijzen compleet en gecontroleerd zijn, stellen we de prijslijsten samen.



Beschikbaar voor jou

Pas daarna kunnen we de prijslijsten beschikbaar maken in het dealerportaal en toesturen.



Door verschillende aanlevertijden kan het wat langer duren. We doen ons best dit zo snel mogelijk te doen!

4 UPDATES



In het seizoen zijn er weinig wijzigingen.



Mocht er toch iets wijzigen, dan communiceren we dit.



Je vindt updates altijd terug op de website en in het dealerportaal.



Terraza®

Waar vind je wat bij Terraza?

Snel de juiste informatie en ondersteuning vinden.



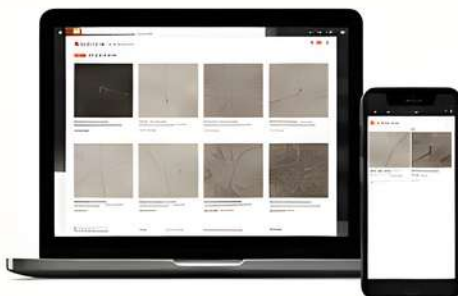
PRODUCTINFO

Alles over onze producten.

- ✓ Specificaties & toepassingen
- ✓ Inspiratie & sfeerbeelden
- ✓ Technische informatie
- ✓ Productdownloads

Voorbeeld

Je vindt de specificaties van keramische tegels zien.



Beste plaats



WEBSITE

terraza.nl

Altijd actueel en 24/7 beschikbaar.



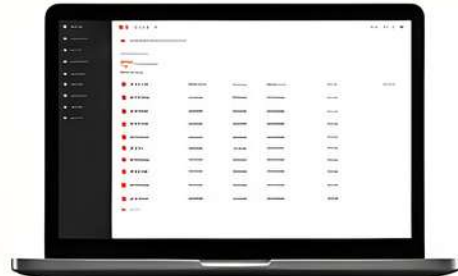
PRIJZEN & ASSORTIMENT

Actuele prijzen en assortiment.

- ✓ Actuele dealerprijzen
- ✓ Compleet assortiment
- ✓ Seizoensupdates
- ✓ Acties & campagnes

Voorbeeld

Je wilt de actuele prijs van een bepaalde tegel weten.



Beste plaats



PRIJSLIJST

Bekijk de actuele prijzen.



DEALERPORTAAL

Log in voor prijzen, assortiment en seizoensupdates.



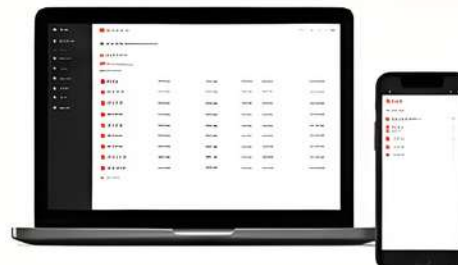
BESTELLEN & LEVERING

Snel en eenvoudig geregeld.

- ✓ Orders plaatsen
- ✓ Offertes aanvragen
- ✓ Levertijden & verzending
- ✓ Retouren & meldingen

Voorbeeld

Je wilt een order plaatsen of de status van je levering bekijken.



Beste plaats



VERKOPER

Neem contact op met je vaste verkoper. Persoonlijk en snel geregeld.



SHOWBORDEN & SAMENWERKING

Ondersteuning voor jouw showroom.

- ✓ Showbord aanvragen
- ✓ Updates showrooms
- ✓ Marketingmateriaal
- ✓ Voorwaarden samenwerking

Voorbeeld

Je wilt een showbord aanvragen of marketingmateriaal ontvangen.



Beste plaats



TERRAZA ALGEMEEN

Neem contact op met Terraza algemeen. We denken graag met je mee.



OVERIGE VRAGEN

We staan voor je klaar.

- ✓ Overige vragen
- ✓ Algemene informatie
- ✓ Overige ondersteuning

Voorbeeld

Je hebt een vraag over voorwaarden samenwerking.



Beste plaats



ALGEMEEN

Neem contact op met Terraza algemeen. We helpen je graag verder.

Verbinding Is Ons Succes

Deze dealerkit geeft je een helder overzicht van de samenwerking met Terraza.



Heb je vragen?

Neem contact op met Terraza algemeen.



Voor een efficiëntere samenwerking.

