

Members' Digest

Highlights

Le virage qui change
les résultats

Témoignage d'un
membre

Pourquoi les soins proactifs
changent les résultats

Mise à jour de la plateforme:
présentation de MemberOS

À propos de
MembersHealth



Accueillir le printemps avec des soins proactifs

soutenir une santé durable et les tensions saisonnières

Le printemps représente plus qu'un simple changement de saison; c'est un moment naturel pour se recentrer et accorder de nouveau la priorité à sa santé. Dans l'ensemble des systèmes de santé, une grande partie des efforts demeure consacrée à la prise en charge des problèmes une fois qu'ils ont progressé, alors que bon nombre d'entre eux commencent discrètement et évoluent avec le temps avant que les symptômes ne perturbent la vie quotidienne.

Members Health est conçu pour intervenir plus tôt, afin de vous aider à reconnaître les signaux, à agir au bon moment et à soutenir votre mieux-être à long terme.

Ce mois-ci, nous mettons en lumière les allergies saisonnières, le dépistage proactif et la façon dont Signature Solutions peut aider à renforcer une résilience durable en matière de santé.

Le virage qui change les résultats

Pourquoi les soins proactifs sont importants maintenant

Partout dans le monde, les systèmes de santé s'orientent vers des soins plus personnalisés et préventifs, appuyés par les données et une supervision coordonnée. Pourtant, la majorité des dépenses continue de viser la gestion des problèmes une fois qu'ils ont progressé, même si les maladies chroniques représentent l'essentiel des coûts.

Bon nombre de ces problèmes se développent sur plusieurs années, laissant une fenêtre cruciale pour une détection et une intervention plus précoces qui demeure souvent sous-utilisée.

Pressions croissantes sur l'ensemble du système

Les systèmes de santé font face à une pression soutenue et croissante, tandis que les coûts et la complexité s'accroissent dans plusieurs secteurs clés.

- **Les dépenses en médicaments d'ordonnance augmentent**, les régimes publics affichant une hausse de 7,4 % d'une année à l'autre, tandis qu'un faible pourcentage de patients représente une part disproportionnée des traitements à coût élevé.
(Patented Medicine Prices Review Board)
- **Les maladies chroniques et les problèmes connexes coûtent environ 190 milliards de dollars par année à l'économie canadienne**, dont 68 milliards en coûts directs de santé et 122 milliards en perte de productivité et en coûts indirects.
(Health Canada and the Public Health Agency of Canada)
- **À l'échelle du système, les dépenses totales en santé atteignent maintenant près de 400 milliards de dollars par année au Canada**, représentant plus de 12 % du PIB et continuant de dépasser la croissance économique.
(National Health Expenditure Trends)

Commencer plus tôt. Changer les résultats.

Members Health fait intervenir les soins plus en amont, en repérant les risques plus tôt et en orientant une intervention rapide dirigée par un médecin.

Cette approche permet des traitements plus personnalisés, réduit le recours aux soins coûteux et améliore la continuité grâce à des suivis structurés. Plutôt que de remplacer les systèmes existants, elle les renforce, en soutenant les personnes plus tôt et en aidant les organisations à bâtir des populations en meilleure santé et plus résilientes.

Témoignage d'un membre

Une intervention précoce a amélioré la santé saisonnière

Pour un membre syndiqué, le printemps était devenu un défi prévisible.

« Chaque année, c'était le même cycle : des problèmes respiratoires, un mauvais sommeil et des journées de travail manquées. J'avais commencé à croire que je devais simplement vivre avec ça. »

Après avoir complété le dépistage Discovery+ et participé à des suivis guidés par un médecin, les causes profondes sont devenues plus claires. Les déclencheurs environnementaux ont été identifiés et un plan de traitement plus adapté a été mis en place.

« Avec le bon plan et le bon soutien, les choses ont changé. Je ne faisais plus que réagir, je me sentais en contrôle. »

Les résultats étaient visibles :

- Meilleur sommeil
- Moins de poussées
- Moins de temps d'absence au travail
- Plus grande confiance dans la gestion des déclencheurs saisonniers

Les soins proactifs ne sont pas toujours visibles, mais pour beaucoup, ils changent tout.

Commentaire du médecin

Dr Powers, médecin chez Members Health

« Les allergies sont souvent traitées comme des inconforts de courte durée. En réalité, elles offrent un aperçu des schémas immunitaires et des expositions environnementales qui peuvent affecter la santé respiratoire à long terme.

Grâce au dépistage proactif et aux suivis structurés, nous ne faisons pas que traiter les symptômes; nous gérons les trajectoires.

Lorsque les soins sont personnalisés, coordonnés et suivis, les patients se sentent soutenus plutôt que forcés de réagir.

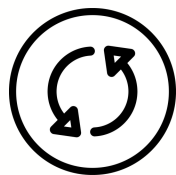
Les soins proactifs redonnent de la clarté et du contrôle. »

Pourquoi les soins proactifs changent les résultats

Les soins réactifs traitent les symptômes une fois qu'ils nuisent au quotidien. Les soins proactifs interviennent avant que le cycle ne s'aggrave. La gestion de l'inflammation saisonnière peut améliorer considérablement le mieux-être global. Lorsque l'inflammation est maîtrisée, le stress se stabilise, le sommeil s'améliore et la résilience revient, ce qui favorise une meilleure concentration, plus d'énergie et une productivité accrue.

La santé mentale n'est pas seulement émotionnelle; elle est aussi biologique. Adopter une approche proactive de la gestion des allergies peut aider à protéger la santé physique et mentale avant que les symptômes ne s'aggravent.

Les solutions Signature de Members Health brisent ce cycle grâce à :



- un dépistage Discovery+ permettant de repérer tôt l'inflammation et les déclencheurs
- une évaluation dirigée par un médecin assurant un choix approprié des médicaments
- une gestion de l'adhésion au traitement qui améliore l'efficacité thérapeutique
- des suivis structurés qui préviennent les rechutes pendant la haute saison des allergies

Agir tôt

Members Health encourage ses membres à adopter de petites actions proactives cette saison :

- Participer aux opportunités de dépistage Discovery+
- Surveiller les changements de santé saisonniers dès les premiers signes
- Discuter des symptômes avec un médecin avant qu'ils ne s'aggravent
- Utiliser le soutien en navigation des soins lorsque nécessaire



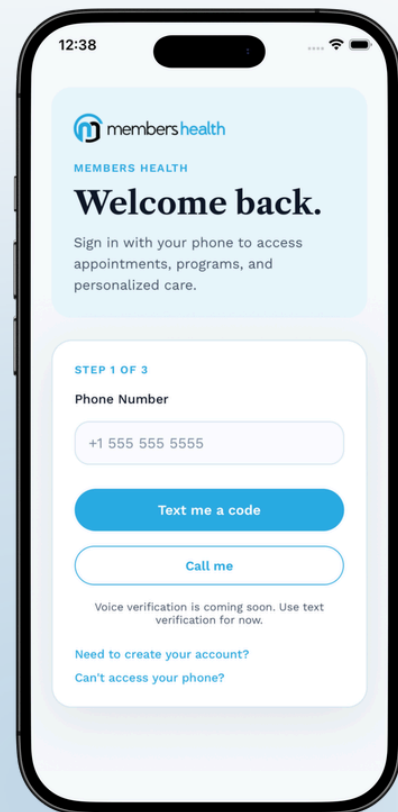
Mise à jour de la plateforme: présentation de MemberOS

**Une façon plus simple, plus rapide et plus sécuritaire
d'entrer en contact avec votre équipe de soins**

Offrir des soins proactifs exige plus qu'une expertise clinique; cela exige une infrastructure fiable.

C'est pourquoi nous présentons MemberOS, une expérience améliorée de l'application MembersHealth conçue pour améliorer la performance, renforcer le lien entre les membres et les équipes de soins et soutenir l'innovation continue.

À compter du **1er juin 2026**, l'application passera à cette plateforme améliorée.



Quoi de neuf :

Une expérience mobile plus fiable

Une stabilité et une constance améliorées sur l'ensemble des appareils, directement guidées par les commentaires des clients

Une performance améliorée

Des temps de chargement plus rapides et une navigation plus fluide pour soutenir l'utilisation quotidienne

Une plateforme conçue pour évoluer

Permet des mises à jour plus réactives et des améliorations continues selon les besoins de votre organisation

Ce que cela signifie pour vous :

- Aucune action n'est requise; la mise à niveau se fera automatiquement.
- Aucune interruption de vos services ni de l'expérience des membres.
- Vos expériences Web et centre d'appels demeurent inchangées.

Cette évolution reflète notre engagement continu à écouter, à répondre et à offrir une expérience de soins de santé plus fiable et tournée vers l'avenir pour vous et vos membres.

En savoir plus sur le site [Web de Member OS](#)

Consultez des ressources détaillées et des indications utiles pour soutenir une transition harmonieuse et en toute confiance.

À propos de MembersHealth

MembersHealth est une infrastructure de soins proactifs dirigée par des médecins, conçue pour favoriser la détection précoce, des parcours de soins coordonnés et une stabilité durable en matière de santé.

Ce modèle vise à aider les membres à accéder aux soins plus tôt, tout en renforçant la coordination entre les médecins, les traitements et le soutien au suivi.

L'une des façons dont MembersHealth met en œuvre cette approche proactive est par l'entremise des programmes offerts au sein de la MembersHealth Academy.



Grâce à des programmes comme **Discovery+** et **Signature Solutions**, les membres reçoivent :



- un dépistage proactif et une identification précoce des risques
- des plans de soins guidés par un médecin
- un soutien pour assurer la continuité des médicaments
- des soins de suivi coordonnés
- un accompagnement dans des systèmes de santé complexes

MembersHealth ne remplace pas les fournisseurs de soins existants.

Il les renforce en aidant les membres à accéder aux soins plus tôt et de façon plus constante.

Accordez la priorité à votre santé dès aujourd'hui



1-800 - 484 - 0152



info@membershealth.ca



www.membershealth.ca