

# Members' Digest

## Points forts

Histoire d'un membre:  
Garder une longueur  
d'avance plutôt que  
prendre du retard

---

Ce que les leaders RH  
et syndicaux devraient  
surveiller

---

L'intervention précoce  
change les résultats

---

Pleins feux sur la santé  
mentale

---

Présentation de MembersOS

---

Pourquoi cela importe pour les  
organisations et les syndicats



## L'essor de l'intelligence en santé de la main-d'œuvre

Comment les soins proactifs, personnalisés et l'intervention précoce transforment les soins de santé

Les soins de santé changent. Partout au Canada, les organisations, les syndicats, les dirigeants du secteur de la santé et les employés reconnaissent que les modèles traditionnels de soins réactifs ne suffisent plus à gérer les pressions actuelles qui pèsent sur la main-d'oeuvre.

Longs délais d'attente. Préoccupations croissantes en matière de santé mentale. Épuisement professionnel. Maladies chroniques. Fatigue de la main-d'oeuvre. Le défi n'est plus simplement l'accès aux soins. Le défi, c'est le bon moment pour agir.

L'avenir des soins de santé appartient aux organisations capables de repérer les risques plus tôt, d'offrir un soutien continu et d'intervenir avant que les problèmes ne s'aggravent. Chez MembersHealth, nous appelons ce virage des soins proactifs alimentés par l'intelligence en santé de la main-d'oeuvre.

# Histoire d'un membre

## Garder une longueur d'avance plutôt que prendre du retard

Pour un participant de MemberHealth, les soins de santé s'accompagnaient toujours d'un discret sentiment d'incertitude. Le cancer avait touché plusieurs générations de sa famille. Le risque n'a jamais semblé théorique. C'était profondément personnel. Pendant des années, cette incertitude est restée en toile de fond: "Suis-je le prochain?"

Ce qui a changé, ce n'était pas simplement l'accès aux soins. C'était la capacité d'agir plus tôt. Au lieu d'attendre l'apparition de symptômes, cette personne a commencé à mettre en place un plan de santé proactif appuyé par :

- Des dépistages réguliers
- Des échanges continus avec un médecin
- De l'accompagnement en mode de vie et en mieux-être
- Du soutien pour la gestion du stress
- Un suivi continu de la santé

Rien de spectaculaire ne s'est produit : aucune urgence, aucune crise, aucun diagnostic, et c'est justement cela qui a représenté la percée. "Pour la première fois, j'ai l'impression de faire tout ce qui est possible avant que quelque chose n'aille mal." Ce sentiment compte, parce que les soins proactifs ne visent pas à éliminer tous les risques possibles, mais à remplacer l'incertitude par la confiance et à donner aux gens l'assurance qu'ils sont soutenus, informés et qu'ils posent des gestes concrets avant que leurs préoccupations de santé ne s'aggravent.

### Ce que change un soutien précoce



- Le stress diminue
- La prise de décision s'améliore
- Les risques pour la santé deviennent plus faciles à gérer
- La résilience émotionnelle augmente
- Les résultats de rétablissement s'améliorent

# Ce que les leaders RH et syndicaux devraient surveiller

Dans les milieux de travail canadiens, plusieurs tendances liées à la main-d'oeuvre s'accélèrent simultanément:

- **L'épuisement professionnel apparaît de plus en plus tôt.** Selon Deloitte Canada, plus de la moitié des employés ont signalé une augmentation des symptômes d'épuisement professionnel au cours des deux dernières années, particulièrement dans les milieux soumis à une pression constante.  
*(Deloitte Canada Workplace Well-being Report, 2024)*
- **Le soutien en santé mentale devient une infrastructure essentielle.** Les problèmes de santé mentale coûtent à l'économie canadienne plus de 50 milliards de dollars par année, selon le rapport de la Commission de la santé mentale du Canada intitulé Renforcer les arguments en faveur de l'investissement dans le système de santé mentale du Canada. Cette réalité rend le soutien psychologique précoce de plus en plus essentiel pour favoriser la rétention du personnel, la productivité et le bien-être global.  
*(Mental Health Commission of Canada)*
- **Les attentes des employés évoluent.** Les employés accordent une importance croissante à l'accès aux soins, au soutien en santé mentale et aux programmes de mieux-être, tandis que les employeurs les considèrent comme des outils essentiels d'attraction et de rétention des talents.  
*(Benefits Canada Healthcare Survey 2024-2025)*
- **Les interventions tardives entraînent des coûts plus élevés.** Selon le CCHST, les problèmes de santé mentale non traités contribuent à l'absentéisme, au présentéisme, à la baisse de productivité et à des périodes de rétablissement plus longues.  
*(Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOHS))*

## Un virage que l'on peut réellement ressentir

Voilà où se dirigent les soins de santé:



- Une intervention plus précoce
- Un engagement continu
- Des équipes de soins connectées
- Du soutien en temps réel
- Des informations prédictives sur la santé
- Une coordination personnalisée des soins

Les organisations les mieux placées pour l'avenir seront celles qui reconnaissent ces signaux plus tôt et qui mettent en place des systèmes capables de réagir de façon proactive avant que les défis ne se transforment en perturbations plus importantes.

# L'intervention précoce change les résultats

## La perspective clinique

Les soins proactifs transforment aussi la manière dont les médecins vivent la prestation des soins. Les systèmes de santé traditionnels placent souvent les médecins dans des environnements réactifs où les soins commencent seulement après l'intensification des symptômes. Ce modèle crée de la pression, des décisions précipitées et des relations fragmentées avec les patients.

Pour le Dr Ira Bernstein, les soins proactifs ont fondamentalement changé cette expérience. "On commence à voir les tendances avant qu'elles ne deviennent des problèmes." Ce changement transforme entièrement la conversation.



### Les questions deviennent:

- Qu'est-ce qui est en train d'émerger?
- Que pouvons-nous prévenir?
- Comment améliorer les résultats de santé à long terme?

Les soins proactifs permettent aux médecins de se concentrer non seulement sur le traitement, mais aussi sur la prévention, la continuité et le bien-être à long terme.

Au lieu de réagir après une perturbation, les soins deviennent plus connectés, plus intentionnels et davantage centrés sur la détection précoce des tendances. Une visibilité plus précoce permet des relations médecin-patient plus solides, des interventions plus réfléchies et une meilleure continuité des soins, aidant les personnes à se sentir soutenues avant que les difficultés ne se transforment en problèmes de santé plus importants

### Cela crée de l'espace pour:

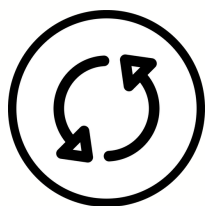
- Des relations médecin-patient plus solides
- Une meilleure continuité des soins
- Des interventions plus réfléchies
- De meilleurs résultats à long terme
- Davantage de confiance et d'engagement

# Pleins feux sur la santé mentale

## La force d'une conversation amorcée tôt

Tous les risques pour la santé ne sont pas immédiatement visibles. Le stress peut s'accumuler discrètement avec le temps, l'épuisement professionnel se développe souvent graduellement, et de nombreuses personnes continuent d'assumer leurs responsabilités quotidiennes tout en portant une charge émotionnelle croissante sous la surface. Les systèmes de santé traditionnels réagissent souvent seulement après que les difficultés ont atteint un point de rupture. Les soins proactifs changent cette chronologie en créant des occasions de soutien, de conversations et d'interventions plus précoces avant que la perturbation ne s'installe.

### Members Health soutient plus tôt la santé mentale grâce à:



- L'identification des signaux de stress émergents
- La création d'échanges sécuritaires avant l'escalade
- Le soutien proactif de la résilience émotionnelle
- La mise en place de routines de mieux-être durable
- La réduction de la pression psychologique à long terme

Parfois, la conversation la plus importante est celle qui a lieu avant que la situation ne devienne accablante. Voilà le véritable avantage d'une intervention précoce.

## Une nouvelle norme de soins

**Les attentes en matière de soins de santé changent rapidement.**



### Pour les membres

[Remplissez votre évaluation des risques pour la santé.](#)



### Pour les dirigeants syndicaux

[Découvrez nos solutions de partenariat.](#)



### Pour les employeurs

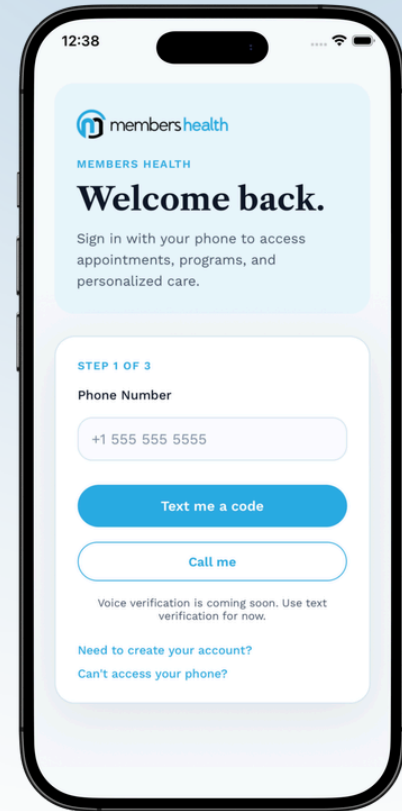
[Découvrez nos solutions pour les employeurs.](#)

# Présentation de MembersOS

## La plateforme d'intelligence en santé de la main-d'oeuvre

En juin 2026, MembersHealth a officiellement lancé MembersOS, une plateforme connectée d'intelligence en santé de la main-d'œuvre, conçue pour soutenir une coordination proactive des soins de santé appuyée par les données.

MembersOS transforme des interactions de soins fragmentées en un écosystème de soutien connecté et intelligent.



## Soutenir la santé à chaque étape



**Soutien intégré :** MembersOS réunit en une seule expérience connectée le soutien clinique, le coaching en mieux-être, la coordination en santé mentale et la navigation des soins. Des analyses appuyées par l'IA aident à repérer les risques émergents et à soutenir des soins proactifs.

**Pour les membres :** la plateforme offre des conseils personnalisés, un soutien continu, une visibilité plus rapide sur les changements de santé et un accès simplifié à des soins coordonnés, aidant ainsi les personnes à rester engagées dans leur parcours de santé.

**Pour les employeurs et les syndicats :** MembersOS offre une visibilité sur la santé des populations, des occasions d'intervention plus précoces, une intelligence accrue en santé de la main-d'oeuvre, une réduction des coûts liés aux soins réactifs et une meilleure stabilité de la main-d'oeuvre à long terme.

# Pourquoi cela importe pour les organisations et les syndicats

L'avenir des soins de santé destinés à la main-d'œuvre ne sera pas défini par ceux qui offrent le plus de services. Il sera défini par ceux qui mettent en place les systèmes de soutien les plus précoces. Les organisations reconnaissent de plus en plus que des employés en meilleure santé mènent à :

- Une meilleure rétention
- Une productivité accrue
- Moins de perturbations
- Une plus grande résilience de la main-d'œuvre
- Une pression moindre à long terme sur le système de soins
- Une meilleure confiance et un meilleur engagement des employés

Pour les dirigeants syndicaux, les soins proactifs renforcent aussi le soutien aux membres en veillant à ce que les personnes reçoivent de l'aide plus tôt, avant que les difficultés ne dégénèrent en situation de crise.

Il ne s'agit pas simplement d'une conversation sur les soins de santé. Il s'agit d'une conversation sur la durabilité de la main-d'œuvre.

## **Vous n'êtes pas seul - vous avez une longueur d'avance**

Chez MembersHealth, les soins proactifs sont intégrés à tout ce que nous faisons :

- Un accès continu aux soins et au coaching
- La santé mentale et le mieux-être comme services essentiels
- L'intervention précoce comme pratique standard
- Une intelligence en santé de la main-d'œuvre appuyée par l'IA
- Des systèmes de soutien connectés qui évoluent avec chaque membre

Parce que l'objectif n'est pas simplement de traiter la maladie une fois qu'elle apparaît. L'objectif est d'aider les gens à rester en santé avant qu'une perturbation ne survienne.

**Accordez la priorité à votre santé dès aujourd'hui**

☎ 1-800 - 484 - 0152 ✉ [info@membershealth.ca](mailto:info@membershealth.ca) 🌐 [www.membershealth.ca](http://www.membershealth.ca)

Ce bulletin est fourni à titre informatif seulement et ne remplace pas les conseils d'un professionnel de la santé. Nous recommandons fortement à toute personne ayant des préoccupations liées à sa santé, y compris des symptômes associés au bien-être mental, de consulter son professionnel de la santé.