

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМ Е-BANKING И М-BANKING ДЛЯ
УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТАМИ

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
I. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»	3
1. Вход в систему	3
2. Главная страница	4
3. Выполнение платёжных поручений	5
4. Заполнение платёжного поручения по шаблону	9
5. Одновременная оплата нескольких платёжных поручений ...	9
II. УПРАВЛЕНИЕ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТАМИ	11
1. БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА ПЛАТЁЖНЫХ КАРТ	11
1.1. Блокировка/разблокировка через приложение eBanking	11
1.2. Блокировка/разблокировка через приложение mBanking	14
2. ИЗМЕНЕНИЕ ДНЕВНЫХ/МЕСЯЧНЫХ ЛИМИТОВ ПО ПЛАТЁЖНЫМ КАРТАМ	17
2.1. Изменение дневных/месячных лимитов через приложение eBanking	17
2.2. Изменение дневных/месячных лимитов через приложение mBanking	18
3. РЕЗЕРВИРОВАННЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАТЁЖНЫМ КАРТАМ	20
3.1. Резервированные операции в приложении eBanking	20
3.2. Резервированные операции в приложении mBanking	20

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

ВВЕДЕНИЕ

NetBanking(NB) Zapad Banke это сервис интернет-банкинга, который предоставляет Вам возможность дистанционно управлять Вашими счетами, открытыми в Zapad Banka.

NetBanking предоставляет Вам следующие возможности:

Перевод денежных средств в национальной платёжной системе.
Осуществление платежей в международной платёжной системе.
Конвертация валют по обменному курсу в режиме реального времени.
Управление платёжными картами.

Настоящей Инструкцией регулируется использование услуги NetBankinga (Internet bankarstva) Zapad banke AD Podgorica (далее по тексту: Banka).

Кроме того, настоящей Инструкцией представлен новый способ управления дневными и месячными лимитами при работе с платёжными картами Банка.

I ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»

1. Вход в систему

Перед началом использования NetBanking необходимо выполнить активацию, следуя инструкциям, полученным по электронной почте.

Откройте ссылку eBanking.zapadbanka.me Введите своё имя пользователя, пароль и М-токен, сгенерированный в приложении mBanking.

The screenshot shows a login interface with the following elements:

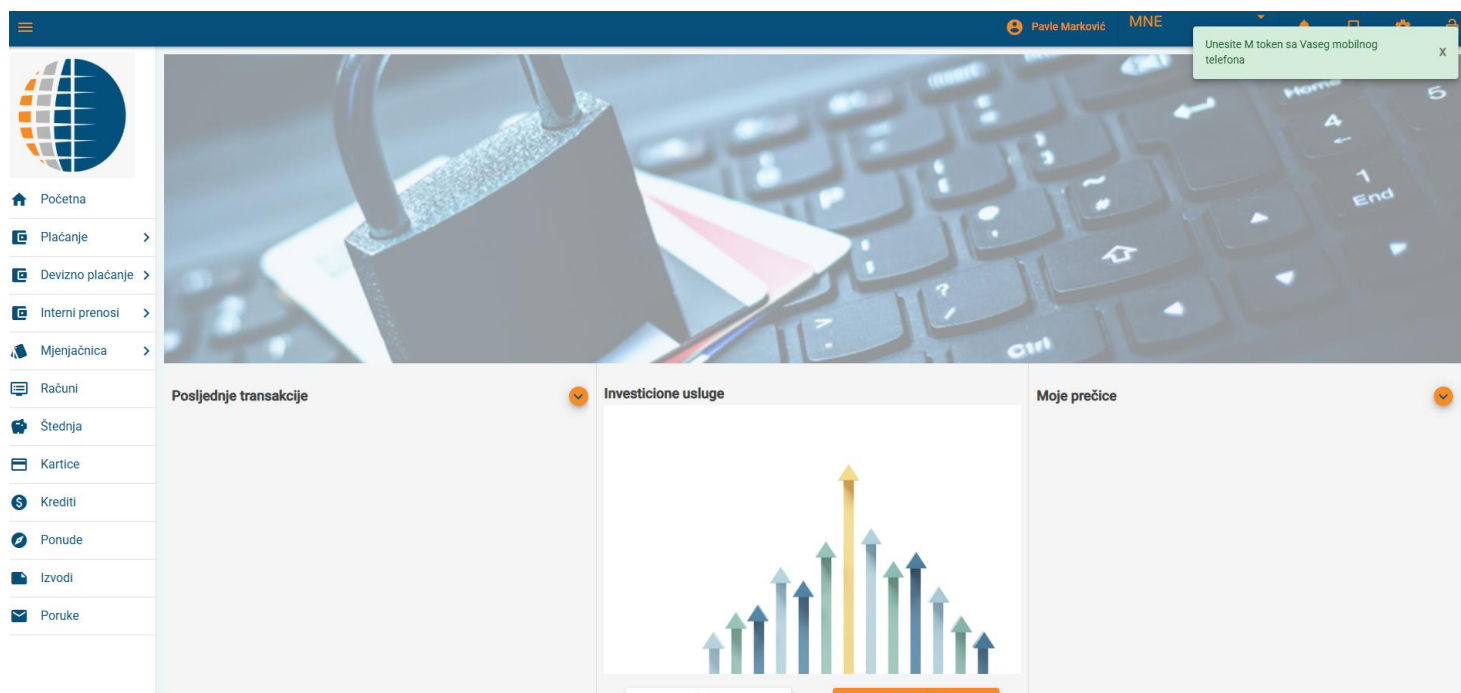
- Field for "Korisničko ime" (Username) with a placeholder "e-mail@....." and a user icon.
- Field for "Lozinka" (Password) with a masked password "....." and a toggle icon.
- Field for "M-token".
- A section for "Dvostruka autentikacija" (Two-factor authentication) with a radio button selected for "M-token".
- A dropdown menu showing "MNE".
- A blue button labeled "Prijava" (Login).
- A link labeled "Resetuj lozinku" (Reset password).
- A link at the bottom labeled "Potrebna vam je pomoć?" (Need help?).

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

После входа в NetBanking Вы можете начать пользоваться и управлять своими счетами.

2. Главная страница

После входа в NetBanking Вы будете перенаправлены на главную страницу. В левой части экрана расположено меню. Перейти на главную страницу можно, выбрав пункт «ГЛАВНАЯ» в главном меню..

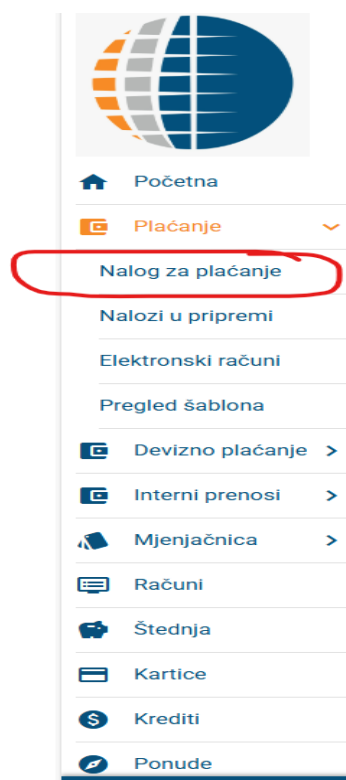


3. Выполнение платёжных поручений

Осуществление платёжных операций (в национальной платёжной системе) доступно через формы, к которым можно перейти, выбрав соответствующий пункт из выпадающего списка меню в главном навигационном меню «Платежи».

Перейти к форме для осуществления внутреннего платежа можно, выбрав пункт «Платёжное поручение» в меню с левой стороны.

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платёжными картами



Заполнение платёжного поручения

При выборе счёта плательщика (обозначенного в правой части поручения) данные о плательщике (название и адрес) автоматически заполняются в левой части поручения. Введите остальные данные (счёт получателя, код платежа, назначение платежа, сумму и т.д.)

После заполнения формы можно выбрать опцию «Сохранить как шаблон» — выполняется создание нового шаблона на основе заполненного платёжного поручения для более удобного осуществления будущих платежей по тому же или аналогичным поручениям

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

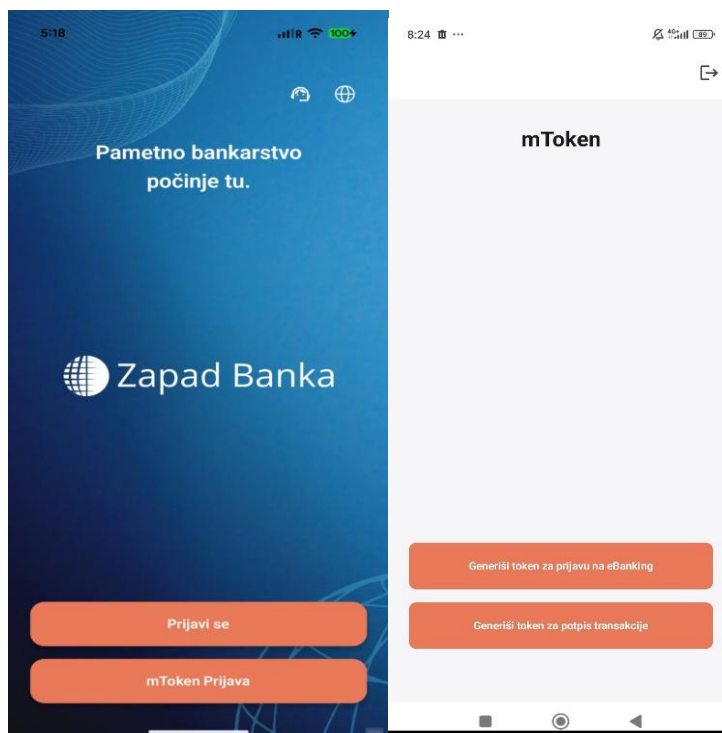
После заполнения платёжного поручения нажмите «Продолжить» в нижнем правом углу.

На следующем шаге «Проверка данных» осуществляется платёж нажатием кнопки «Оплатить»

Приложение потребует ввести М-токен.:

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

М-токен создаётся в приложении mBanking: выберите «Вход с помощью mToken», затем нажмите «Сгенерировать токен для подтверждения операции».

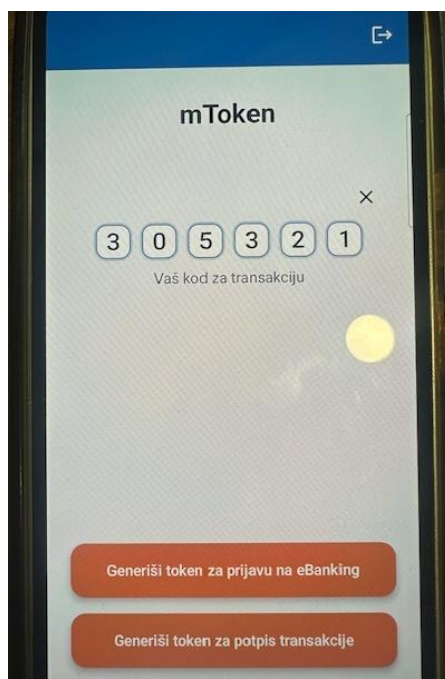


Необходимо ввести 6 цифр — Ваш код подтверждения (challenge-код) (в данном примере это 221088)

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления
банковскими платежными картами

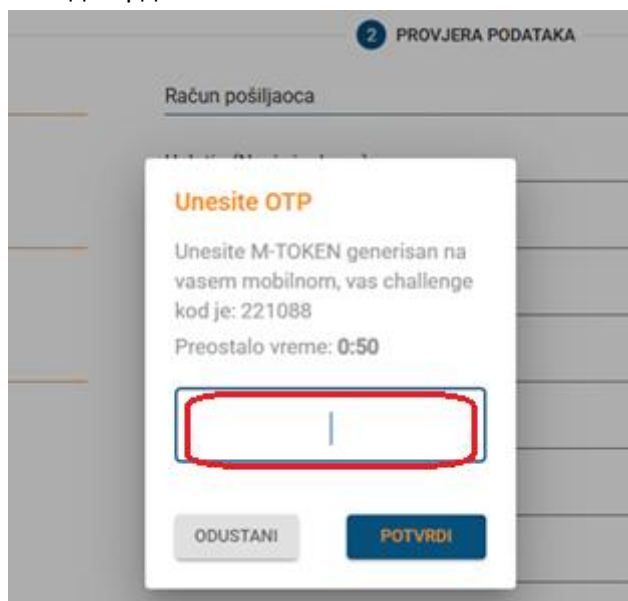


После этого Вы получите код, как показано на изображении ниже, который необходимо ввести в указанное ниже поле и нажать «Подтвердить»



Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

Теперь вернитесь на страницу NetBanking, чтобы завершить процедуру, и введите сгенерированный код. И подтвердите.



После ввода кода транзакция будет выполнена.

4. Заполнение платёжного поручения по шаблону

В левой части формы в выпадающем списке «Платежи» — «Просмотр шаблонов» находится список ранее созданных шаблонов. При выборе пункта из этого списка платёжное поручение заполняется в соответствии с данными, сохранёнными в данном шаблоне. Далее Вы можете скорректировать и адаптировать платёжное поручение в соответствии с необходимостью.

5. Одновременная оплата нескольких платёжных поручений

Если Вы хотите осуществить оплату нескольких платёжных поручений, необходимо заполнить платёжное поручение и на следующем шаге «Проверка данных» выбрать опцию «Сохранить и создать новый» (в нижнем правом углу).

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

Все созданные Вами платёжные поручения, которые ещё не были выполнены, можно найти в меню с левой стороны: «Платежи» — «Поручения в обработке».

Необходимо выбрать платёжные поручения и нажать «Подписать», после чего ввести Ваш challenge-код в мобильном приложении и получить код для подтверждения платежа.

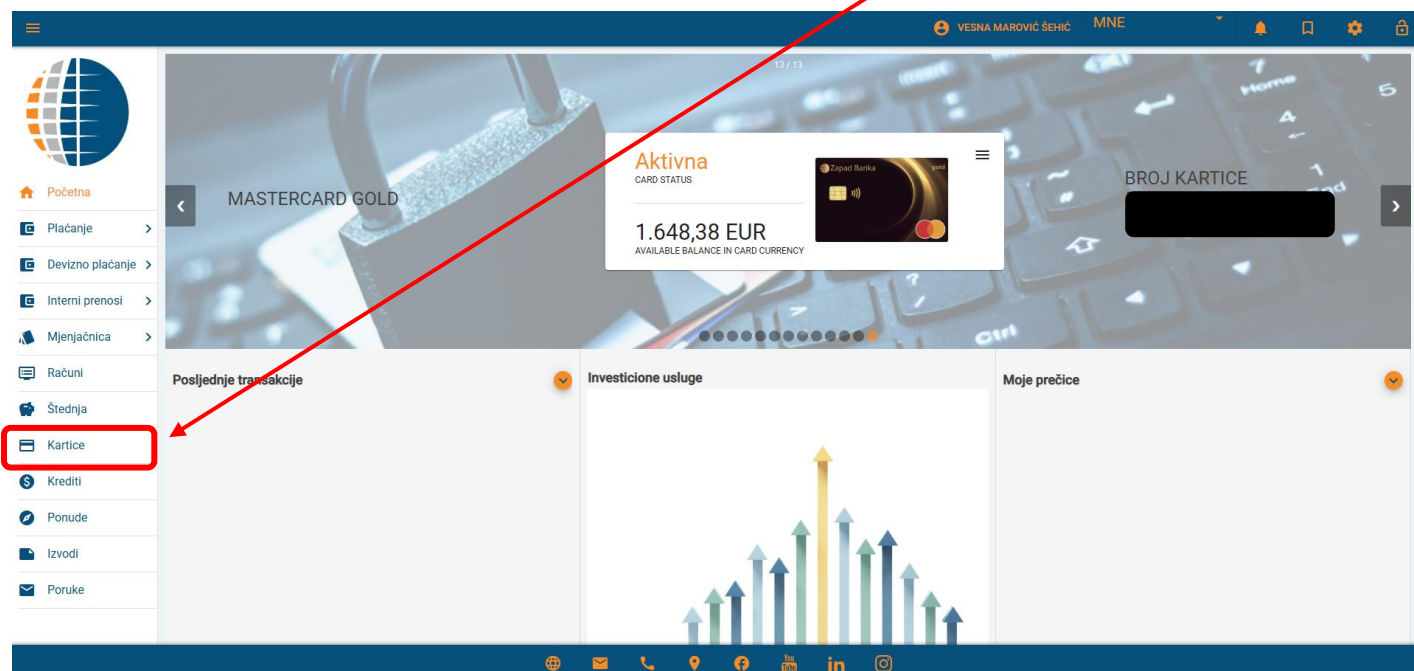
Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

II УПРАВЛЕНИЕ ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТАМИ

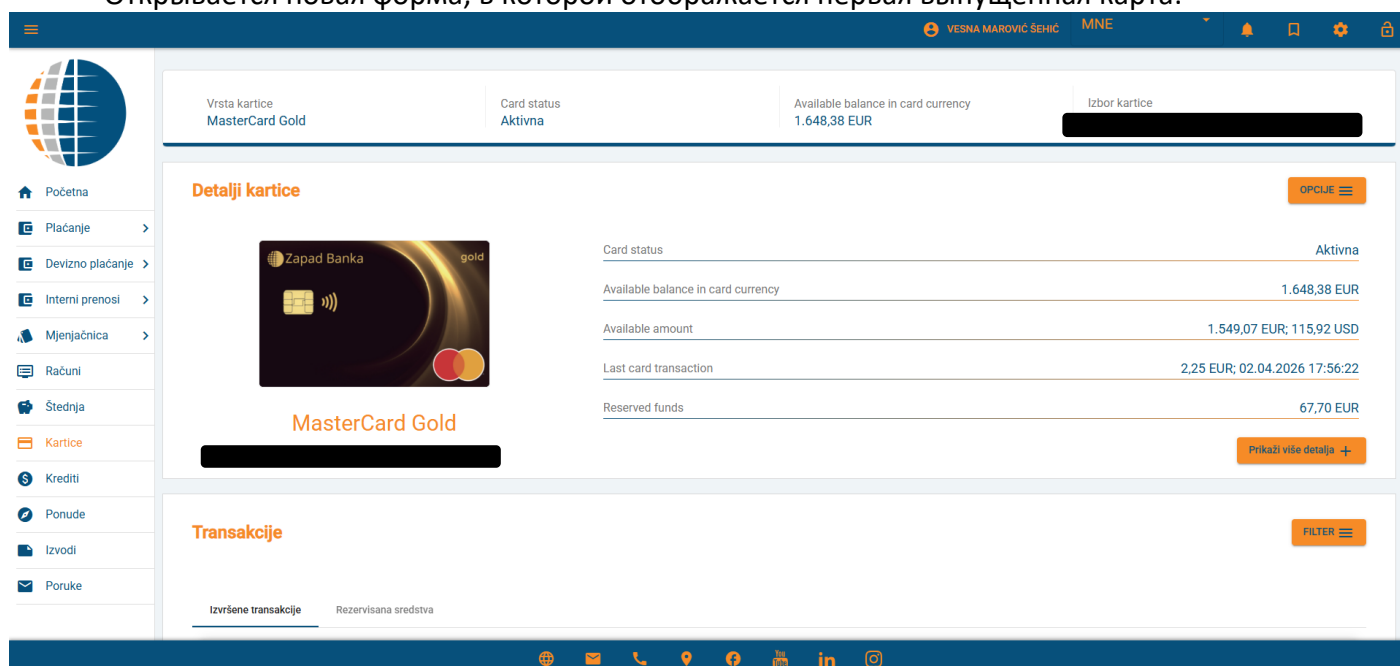
БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА ПЛАТЁЖНЫХ КАРТ

1.1. Блокировка/разблокировка через приложение eBanking

На главной странице в выпадающем меню выберите опцию «КАРТЫ»



Открывается новая форма, в которой отображается первая выпущенная карта:



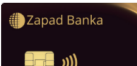


Vrsta kartice
MasterCard Gold

Status kartice
Aktivna

Raspoloživno stanje u valuti kartice
1.648,38 EUR

Detalji kartice



MasterCard Gold
535588*****4747 VESNA MAROVIC SEHIC

Status kartice

Raspoloživno stanje u valuti kartice **1.648,38 EUR**

Raspoloživno stanje po valutama **1.549,07 EUR; 115,92 USD**

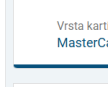
Posljednja transakcija obavljena karticom **2,25 EUR; 02.04.2026 17:56:22**

Rezervisana sredstva **67,70 EUR**

[Prikaži više detalja](#)

Transakcije

[Izvršene transakcije](#) [Rezervisana sredstva](#)



Početna

Plaćanje

Devizno plaćanje

Interni prenosi

Mjenjačnica

Računi

Štednja

Kartice

Kredit

Ponude

Izvodi

Poruke

Vrsta kartice

MasterCard Gold

Status kartice

Aktivna

Raspoloživo stanje u valuti kartice

1.648,38 EUR

Broj kartice

535588*****4747 VESNA MAROVIC S...

Detalji kartice



MasterCard Gold

535588*****4747 VESNA MAROVIC SEHIC

Status kartice

Raspoloživo stanje u valuti kartice

Raspoloživo stanje po valutama

Posljednja transakcija obavljena karticom

Rezervisana sredstva

OPCIJE

Blokada kartice

Deblokada kartice

Upravljanje kartičnim limitima

1.549,07 EUR; 115,92 USD

2,25 EUR; 02.04.2026 17:56:22

67,70 EUR

Prikaži više detalja

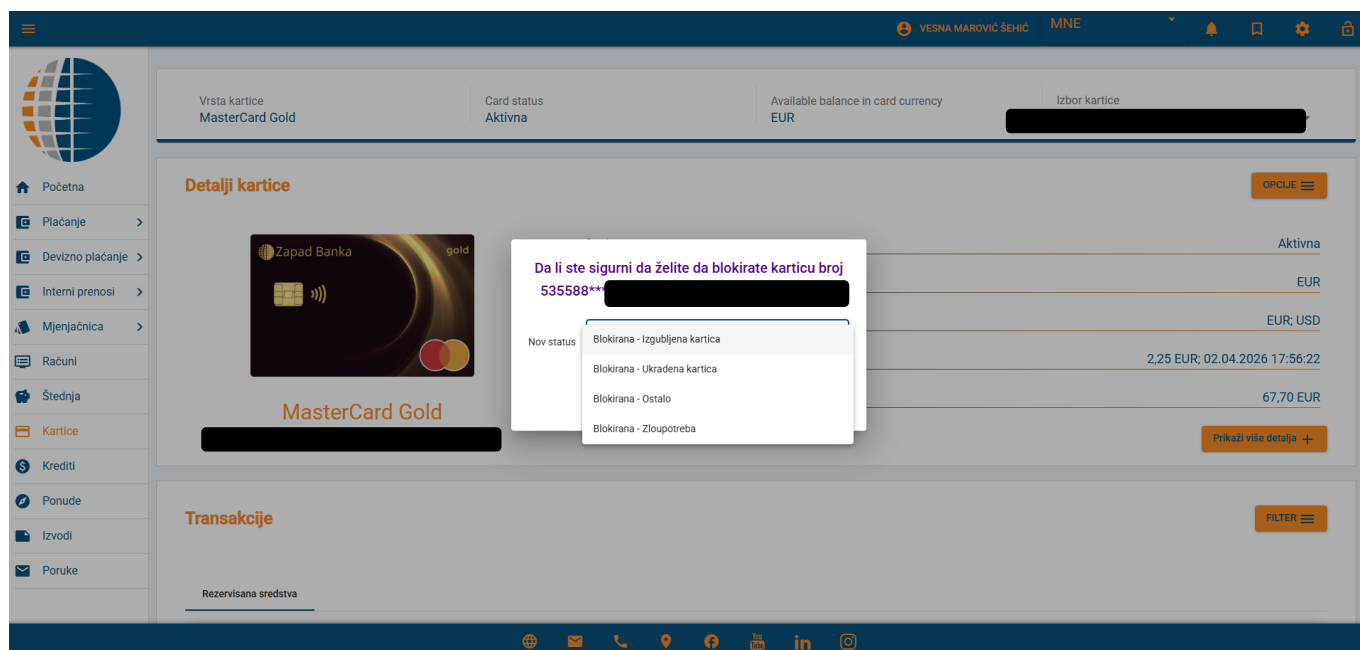
Transakcije

Izvršene transakcije

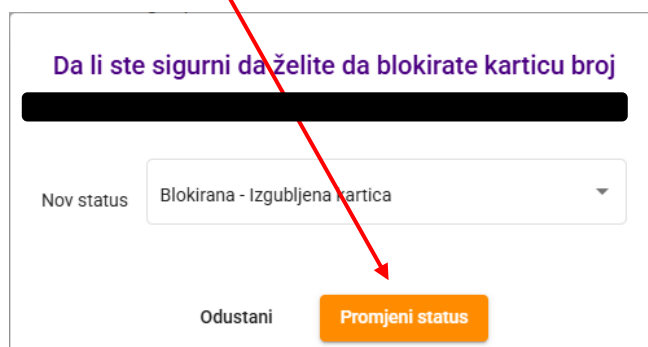
Rezervisana sredstva

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

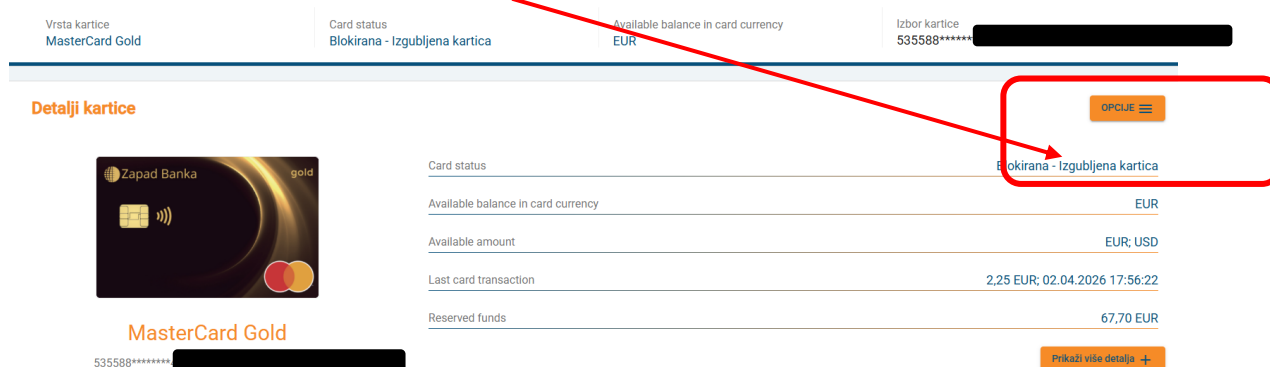
Выбирается причина, по которой осуществляется блокировка карты, например: «ПОТЕРЯННАЯ КАРТА»:



Затем выбранный статус подтверждается нажатием опции «ИЗМЕНИТЬ СТАТУС»:

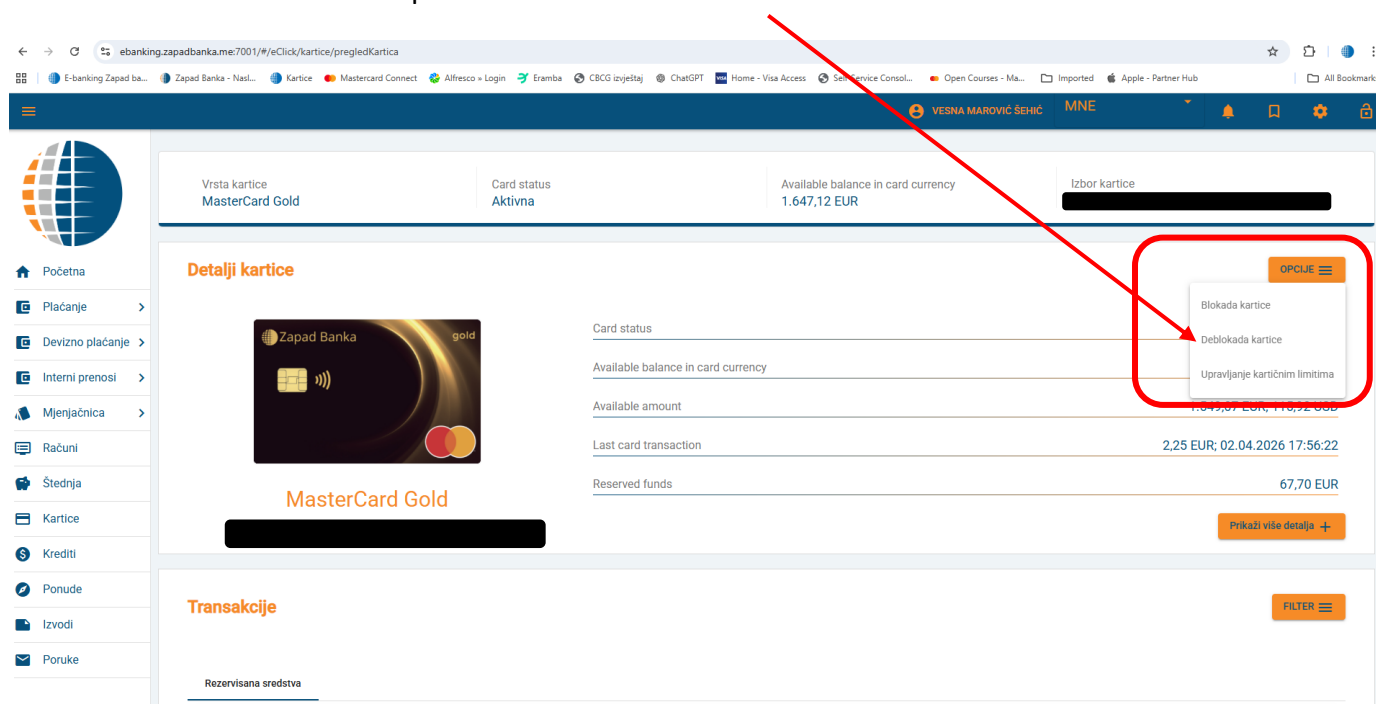


и карта переходит в статус «ЗАБЛОКИРОВАНА».



Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

Таким же образом, то есть посредством выбора тех же опций, выполняется и «РАЗБЛОКИРОВКА» карты.



ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Клиент имеет возможность выполнить только ВРЕМЕННУЮ блокировку карты. Для ПОСТОЯННОЙ блокировки (деактивации) карты в случае её потери, кражи или неправомерного использования Клиент уведомляет Банк.

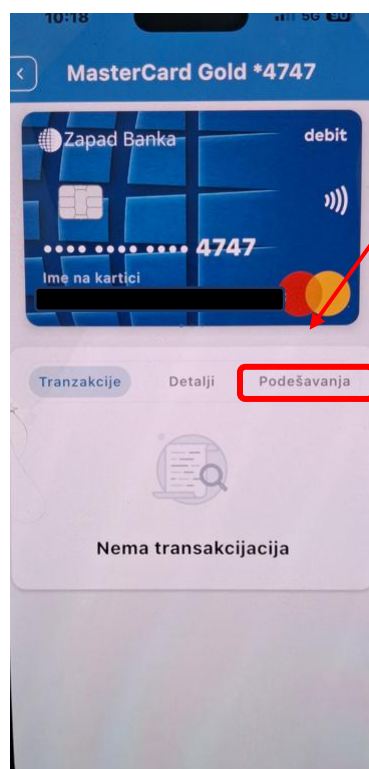
1.2. Блокировка/разблокировка через приложение mBanking

После входа в приложение mBanking открывается главное меню, в котором необходимо выбрать опцию «КАРТЫ». В данном разделе отображается список всех существующих карт, привязанных к счёту(ам) Клиента..

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления
банковскими платежными картами

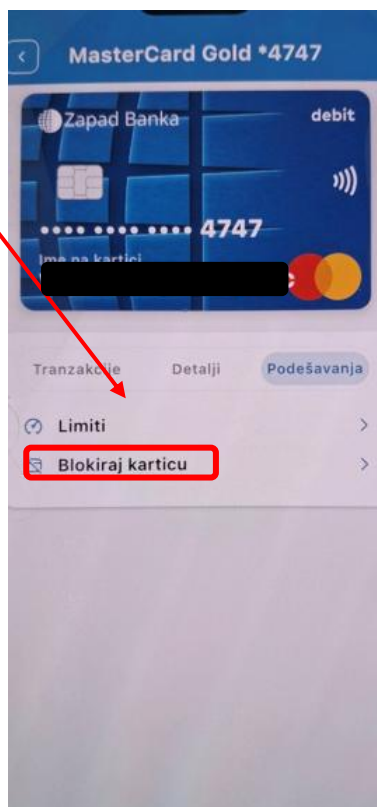


После выбора карты, которую необходимо заблокировать, открывается новое окно. Выберите опцию «НАСТРОЙКИ».



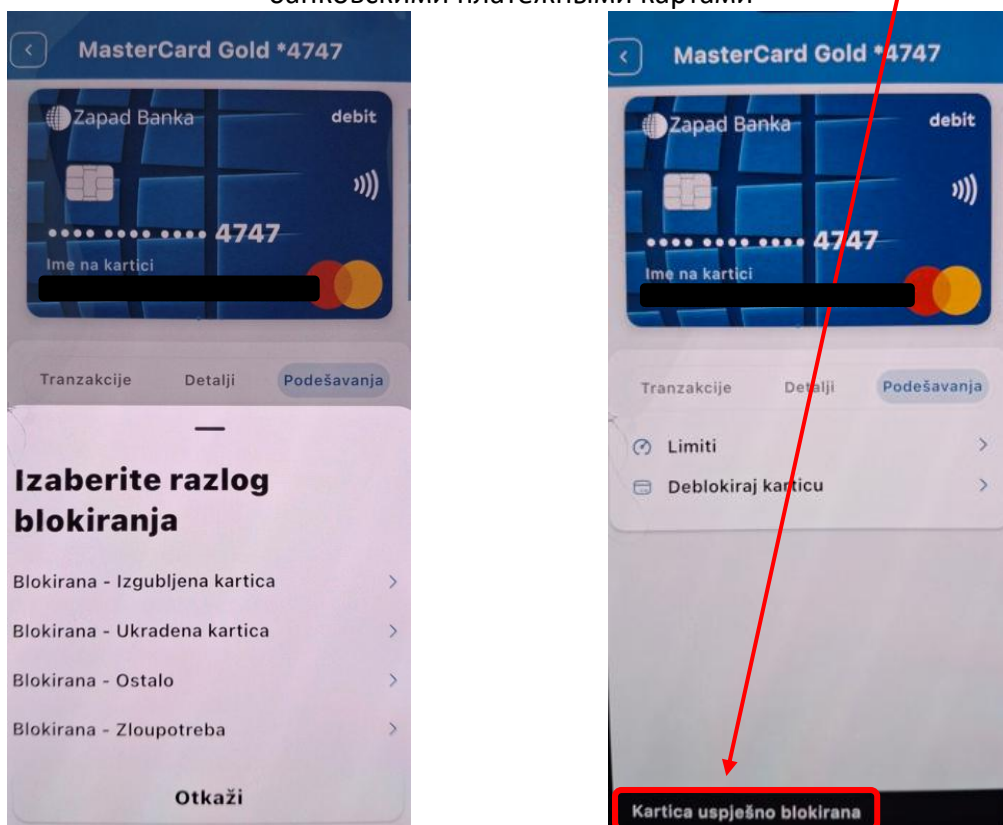
При запуске данной опции открывается новая форма для выбора блокировки/разблокировки карты или изменения лимитов. Выбирается опция

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами
«ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ» (если карта уже заблокирована, будет предложена опция «РАЗБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ»):



Выбирается причина блокировки карты, после чего карта сразу переходит в статус «ЗАБЛОКИРОВАНА».

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления
банковскими платежными картами



При выборе опции «РАЗБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ» карта сразу возвращается в активный статус..

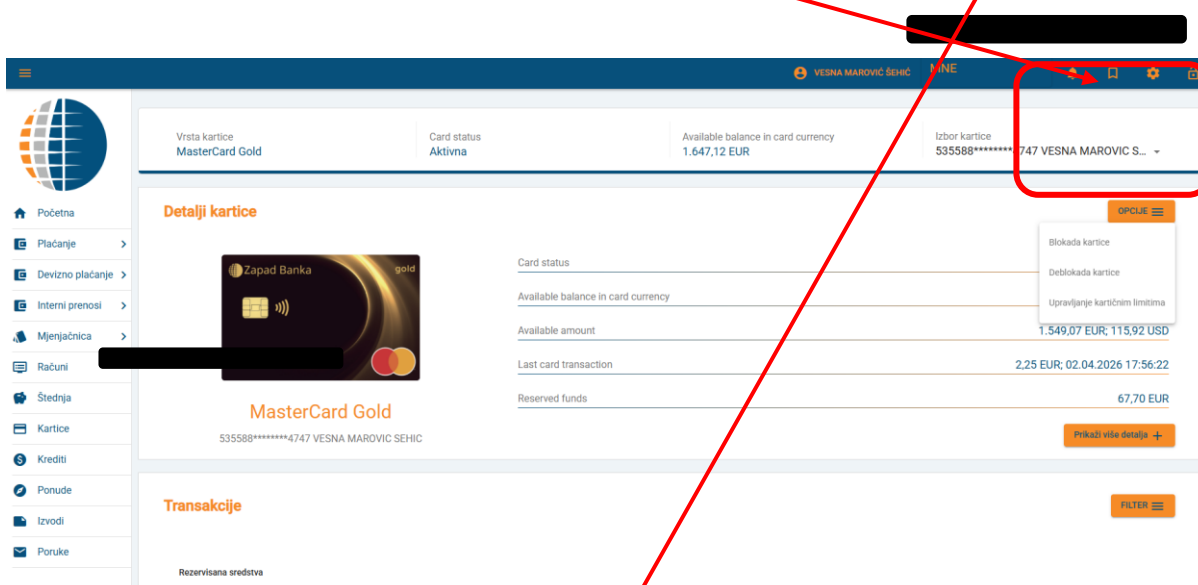
ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Клиент имеет возможность выполнить только ВРЕМЕННУЮ блокировку карты. Для ПОСТОЯННОЙ блокировки (деактивации) карты в случае её потери, кражи или неправомерного использования Клиент уведомляет Банк..

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

2. ИЗМЕНЕНИЕ ДНЕВНЫХ/МЕСЯЧНЫХ ЛИМИТОВ ПРИ РАБОТЕ С ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТАМИ

2.1. Изменение дневных/месячных лимитов через приложение eBankingPromjena dnevnih/mjesečnih limita putem eBanking aplikacije

Изменение дневных и месячных лимитов осуществляется в той же форме, что и предыдущие действия, связанные с платёжными картами. При выборе опции «ОПЦИИ» открывается выпадающее меню, в котором выбирается «УПРАВЛЕНИЕ ЛИМИТАМИ КАРТЫ»



Клиент имеет возможность увеличить или уменьшить свой лимит расходов в любой из указанных категорий лимитов — как на дневном, так и на месячном уровне.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: максимальный размер месячного лимита на снятие наличных средств установлен решением Банка и составляет 15 000,00 EUR для физических лиц и 3 000,00 EUR для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Upravljanje kartičnim limitima

PODIZANJE GOTOVINE NA BANKOMATU

Povećajte ili smanjite limit potrošnje na bankomatima

POS PLAĆANJE

Povećajte ili smanjite limit potrošnje za plaćanje na POS uređajima trgovaca

PLAĆANJE NA INTERNETU

Povećajte ili smanjite limit potrošnje za internet plaćanje

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

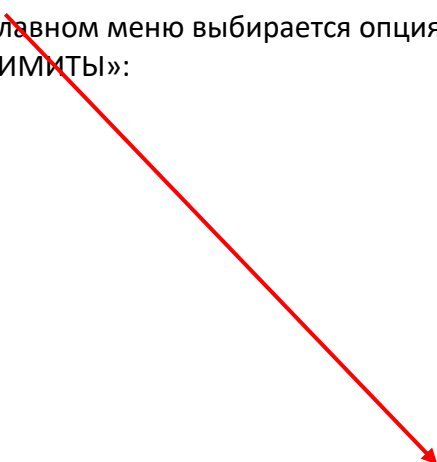
После выбора категории, которую необходимо изменить, например «СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ», открывается новая форма. Клиент вводит желаемый лимит в поле «Лимит», при необходимости выбирает «количество транзакций в день» и определяет, является ли лимит дневным или месячным. Выбранный лимит подтверждается опцией «СОХРАНИТЬ»:

Эту же процедуру необходимо повторить для каждой категории лимитов — как дневных, так и месячных, которые Клиент желает изменить.

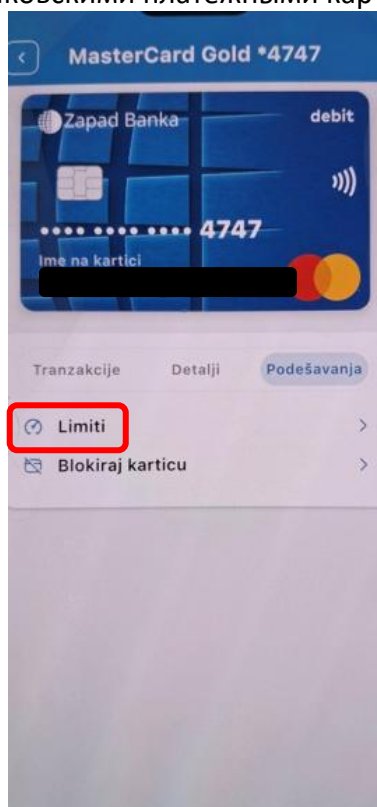
ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Клиент может изменять лимит в течение дня или месяца столько раз, сколько ему необходимо.

1.1. Изменение дневных/месячных лимитов через приложение mBanking

В главном меню выбирается опция «КАРТЫ», затем «НАСТРОЙКИ» и выбирается опция «ЛИМИТЫ»:



Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами



Открывается новая форма, в которой предлагается выбор изменения:

- Дневных и месячных лимитов, при этом в рамках этих двух категорий возможно изменение:
- лимитов АТМ, POS и интернет-лимитов.



Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

Выбирается опция лимита, который необходимо изменить (например, АТМ), после чего открывается форма для изменения лимита на снятие наличных средств. Клиент вводит желаемую сумму лимита (с соблюдением решения Банка о максимальном месячном лимите: 15 000 EUR для физических лиц и 3 000 EUR для юридических лиц). Выбирается опция «СОХРАНИТЬ ЛИМИТ», после чего новый лимит становится доступным для использования.



ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Клиент может изменять лимит в течение дня или месяца столько раз, сколько ему необходимо.

3. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ТРАНЗАКЦИЙ ПО ПЛАТЁЖНЫМ КАРТАМ

3.1. Резервирование транзакций в приложении eBanking Rezervacije transakcija u eBanking aplikaciji

Все карточные транзакции, которые ещё не были списаны со счёта, можно просмотреть в приложении eBanking в разделе «КАРТЫ – ТРАНЗАКЦИИ»:

Инструкция по использованию электронного и мобильного банкинга для управления банковскими платежными картами

Available amount: 17,12 EUR; 0,00 USD

Last card transaction: 1.630,00 EUR; 26.03.2026 12:58:27

Reserved funds: 1.697,70 EUR

Transakcije

Rezervisana sredstva

Referenca	Datum i vrijeme	Iznos	Iznos val. kartice	Iznos naknade	Trgovac	Tip transakcije
16688	02.04.2026 17:56:22	2,25 EUR	2,25 EUR	0	KNJIZARA MIRAL 3 PODGORICA ME	Plaćanje
16543	02.04.2026 17:45:46	58,00 EUR	58 EUR	0	ATELIER ANA PODGORICA ME	Plaćanje
15582	02.04.2026 07:54:40	7,45 EUR	7,45 EUR	0	VOLIZ PODGORICA ME	Plaćanje
26977	26.03.2026 12:58:27	14,44 RSD	1630 EUR	0	DIPLOMAT PAY BEOGRAD RS	Podizanje gotovine POS

Items per page: 5 1 - 4 of 4

3.2. Резервирование транзакций в приложении mBanking

Все карточные транзакции, которые ещё не были списаны со счёта, можно просмотреть в приложении mBanking, выбрав карту в разделе «ТРАНЗАКЦИИ». Такие операции обозначены статусом «В ОЖИДАНИИ»:

