

**Obavještenje o izmjenama i dopunama Opštih
uslova pružanja usluga platnog prometa
za potrošače/nepotrošače
u Zapad banci AD Podgorica**

I**Uvod**

U Obavještenju o izmjenama i dopunama Opštih uslova pružanja usluga platnog prometa za potrošače/nepotrošače, koji se primjenjuju na otvaranje i vođenje transakcionih računa i transakcionih računa – platne kartice, način izvršenja, rokove i evidentiranje platnih transakcija, formiranje i raspolaganje sredstvima, izvještavanje Klijenta o promjenama i stanju na računu, kursnim listama koje se koriste kod preračunavanja valuta, ukamaćivanje sredstava, obračunavanje i naplatu naknada za usluge Banke, zatvaranje računa, obim informacija koje se dostavljaju Klijentu, kao i druga pitanja vezana za izvršavanje usluga platnog prometa, navedene su izmjene i dopune koje se odnose na usklađenje s izmjenama Zakona o platnom prometu, koji je stupio na snagu 20.02.2025., u pogledu SEPA kreditnih transfera.

II**Banka – pružalac platnih usluga**

Naziv:	ZAPAD BANKA AD PODGORICA
Adresa:	Crna Gora, 81000 Podgorica, ulica Moskovska broj 2b/VII sprat
Registarski broj kod CRPS-a:	40009448
Matični broj:	03032531
Poreski identifikacioni broj:	03032531
BIC/SWIFT:	ZBCGMEPG
Transakcioni račun kod CBCG	907-57001-31
E-mail:	info@zapadbanka.me
Internet stranica:	www.zapadbanka.me
Telefon:	+382 20 690 000
Faks:	+382 20 690 001
Organ nadležan za nadzor poslovanja:	Centralna banka Crne Gore sa sjedištem na adresi: 81000 Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br.6
Dozvola za rad izdata od strane Centralne banke Crne Gore:	0101-4014/67-3 od 30.01.2015. godine

III

Izmjene i dopune Opštih uslova

U dijelu III Pojmovi i interpretacija

- izmijenjen je pojam 23) Međunarodna platna transakcija, koji sada glasi:

„23) Međunarodna platna transakcija - platna transakcija u svim valutama kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji druge države, kao i platna transakcija u valuti EUR (euro) kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji druge države SEPA članice te se usluga izvršava putem SEPA platne šeme;“

- dodati su pojmovi: 55) R-transakcija, 56) SEPA (Single Euro Payments Area), 57) SEPA plaćanja, 58) SEPA platna šema, 59) SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) koji glase:

„55) R-transakcija - označava međunarodnu platnu transakciju u valuti EUR (euro) prema državama članicama SEPA područja, koju pružalac platnih usluga ne može propisno izvršiti ili koja za posljedicu ima vanrednu obradu, između ostaloga, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka ovlašćenja ili pogrešnog, odnosno zatvorenog, tj. ukinutog računa;

56) SEPA (Single Euro Payments Area) - označava jedinstveno područje plaćanja u eurima, u kojem pravna i fizička lica izvršavaju i primaju platne transakcije unutar SEPA prostora pod istim osnovnim uslovima sa jednakim pravima i obavezama, nezavisno od lokaciji korisnika platnih usluga putem SEPA platnih šema;

57) SEPA plaćanja – označavaju se sve vrste kreditnih transfera i direktnih zaduženja koje se realizuju u jedinstvenom području plaćanja u eurima (SEPA) kroz SEPA platne šeme;

58) SEPA platna šema - predstavlja skup pravila, praksi i standarda za postizanje kompatibilnosti u pružanju i radu SEPA platnog instrumenta dogovorenog na nivou među pružaocima platnih usluga.

59) SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) - označava globalnu mrežu za razmjenu finansijskih poruka među finansijskim institucijama, koja omogućuje sigurno, standardizovano i pouzdano slanje informacija o platnim transakcijama, nezavisno od lokacije banaka ili drugih učesnika u sistemu, putem SWIFT kodova i poruka u skladu s međunarodnim standardima;“

U dijelu IV Vrste platnih usluga u stavu 2 poslije pojmova nacionalne i međunarodne dodati pojmovi: platne transakcije, pa stav 2. sada glasi:

*Obavještenje o izmjenama i dopunama Opštih uslova pružanja usluga platnog prometa
za potrošače/nepotrošače u Zapad banci AD Podgorica*

„Platne transakcije koje Banka izvršava se dijele na:

- 1) nacionalne platne transakcije;*
- 2) međunarodne platne transakcije.“*

U dijelu IV-2 Platne usluge

- tačka 1. Sadržaj naloga za plaćanje – Međunarodni platni promet - dodata je riječ „*primjenjivim*“ te sada glasi:

„Međunarodni platni promet

*Uredno popunjen nalog/zahtjev za međunarodno plaćanje sa svim potrebnim podacima o platiocu, broju računa platioca, iznosu i valuti koja se plaća, primaocu plaćanja sa instrukcijama o plaćanju, detaljnom opisu svrhe plaćanja, **primjenjivim** opcijama plaćanja (podjela troškova, valutacija) i osnovom plaćanja (faktura /profaktura /ugovor /odluka, zaključnica itd.).“*

- tačka 6. Opoziv i izmjene naloga za plaćanje – Međunarodni platni promet - dodat je dio za opoziv SEPA plaćanja, te stavovi 3., 4., 5. sada glase:

*„Korisnik platnih usluga može zahtijevati od Banke opoziv **međunarodnog** naloga za plaćanje nakon što ga je Banka primila i obradila u svom sistemu.*

*Opoziv/Izmjenu naloga za plaćanje prema inostranstvu je moguće, na zahtjev korisnika platnih usluga, inicirati i nakon procesuiranja naloga putem SWIFT-a **ili putem SEPA platne šeme**, podnošenjem zahtjeva u Banci za povraćaj/izmjenu naloga mail-om sa mail adrese prijavljene u sistemu Banke ili u prostorijama Banke, pri čemu se Banka oslobađa odgovornosti usled neizvršenja povraćaja/izmjene naloga za plaćanje.*

U slučaju da je transakcija izvršena putem SWIFT-a, Banka će zahtjev za opoziv plaćanja uputiti SWIFT porukom MT192 korespondentnoj banci i isti tarifirati u skladu sa važećom Tarifom. U slučaju da je transakcija izvršena putem SEPA platne šeme Banka će zahtjev za opoziv plaćanja uputiti porukom camt.056 banci primaoca plaćanja i isti tarifirati u skladu sa važećom Tarifom.“

- a stav 6. kod Međunarodnog platnog prometa se briše i izmješta u okviru prethodnog Nacionalnog platnog prometa i postaje stav 3 koji glasi:

„Opoziv trajnog naloga mora se predati Banci za sledeći mjesec, najmanje mjesec dana prije datuma određenog za plaćanje. U slučaju direktnog zaduženja, kada se primjenjuje ugovoreni dan, korisnik platnih usluga može opozvati nalog za plaćanje, najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu zaduženja, ne dovodeći u pitanje pravo platioca na povraćaj sredstava.“

- tačka 11. Međunarodna plaćanja - dodat je tehnički opis izvršenja međunarodnih plaćanja, uslov za odabir troškovne opcije „OUR“ i pojašnjenje R-transakcija, tako da:

stav 3. i 4. sada glase:

*„Ispravne **međunarodne** naloge za plaćanje Banka izvršava putem SWIFT-a, **slanjem poruke MT103, ako se radi o pojedinačnoj transakciji, odnosno MT102, u slučaju više transakcija, ili SEPA platnih šema slanjem datoteke pacs.008** u skladu sa Terminskim planom prijema i izvršenja platnih transakcija.“*

Pod ispravnim međunarodnim nalogom za plaćanje smatra se nalog koji sadrži minimum podatke o: klijentu, broju računa sa kojeg se vrši plaćanje, primaocu plaćanja (puni naziv, adresa, IBAN, instrukcije za plaćanje), svrsi plaćanja, iznosu i valuti plaćanja, primjenjivim opcijama plaćanja (hitnost, pokriće troškova, itd), uz koji se prilaže adekvatna dokumentacija za izvršenje plaćanja (ugovor, profaktura/faktura, odluka, izjava ili dr.) i koji su potpisala opunomoćena lica Klijenta, kao i nalog za koji je uplaćeno pokriće i nalog za koji je osigurano pokriće naknade na transakcionom računu korisnika platnih usluga u Banci.“,

stav 6. sada glasi:

*„U slučaju međunarodnih naloga, koji se izvršavaju putem SWIFT-a korisnik platnih usluga **ovlašćuje Banku da može naplatiti** i naknade za opciju “OUR”, iz raspoloživih sredstava sa njegovih transakcionih računa u Banci, bez davanja posebne saglasnosti.“,*

i dodaje se stav 11. koji glasi:

„R-transakcije, koje u kontekstu međunarodnih plaćanja u valuti EUR (euro) prema državama SEPA članicama koja se izvršavaju putem SEPA platnih šema, predstavljaju skup izuzetnih situacija koje uključuju opoziv i/ili povraćaj platne transakcije. Korisnik SEPA platnih usluga može od Banke zatražiti opoziv plaćanja, koji se mora izvršiti u roku od 10 radnih dana osim u slučaju prijave kada je rok 13 mjeseci, te povraćaj koji inicira Banka na zahtjev korisnika i mora se izvršiti unutar tri radna dana. Banka na zahtjev korisnika šalje banci primaoca plaćanja poruku camt.056 kojom zahtjeva opoziv ili povraćaj platne transakcije.“

- tačka 12. Naplata iz inostranstva - izmjenjen je tehnički opis međunarodnih priliva, te stav 1. i 2. sada glase:

„U slučaju priliva koji su zaprimljeni putem SWIFT-a, transakcioni račun korisnika platnih usluga, Banka odobrava sa valutom odobrenja računa Banke u inostranstvu ili u drugoj domaćoj banci, na dan dobijanja SWIFT poruke MT103 – single customer credit - ili nakon dobijanja izvoda od korespondentne banke i MT103. U slučaju priliva koji su primljeni putem SEPA platne šeme, transakcioni račun korisnika platnih usluga Banka odobrava sa valutom odobrenja računa Banke u inostranstvu ili u drugoj domaćoj banci, na dan dobijanja poruke pacs.008 ili nakon dobijanja izvoda od korespondentne banke i

pacs.008. U slučaju da inostrana banka ili druga domaća banka opozove ili izmijeni nalog do datuma valutacije, Banka neće obraditi priliv i po tom osnovu oslobađa se bilo kakve odgovornosti ili obaveze prema Korisniku platnih usluga. U slučaju da instrukcija/podatak koju je dostavio Korisnik platnih usluga nije potpun ili da nije dostavljena dokumentacija /ili adekvatna dokumentacija, Banka ima pravo da zadrži predmetni priliv do prijema nedostajućeg podatka/instrukcije/dokumentacije i odobri transakcioni račun korisnika platnih usluga najkasnije narednog radnog dana od prijema nedostajuće potrebne instrukcije/podatka/dokumentacije. U slučaju nedostavljanja potrebne instrukcije/podatka/dokumentacije za obradu priliva, od strane korisnika platnih usluga, u ostavljenom roku za dostavu podataka, Banka je ovlašćena da vrati priliv pošiljaocu, uz naplatu svojih troškova od iznosa priliva. Korisnik platnih usluga ovlašćuje Banku da može naplatiti naknadu za usluge kao i troškove posredničkih banaka nastalih prilikom izvršavanja platne transakcije iz raspoloživih sredstava na njegovom transakcionom računu.

Kod obrade priliva Banka unosi šifru osnova priliva na bazi podataka dobijenih porukom MT103 iz SWIFT-a ili pacs.008 iz SEPA platne šeme ili na osnovu informacije dobijene od Klijenta. Banka je ovlašćena da traži od Banke nalogodavca dodatne informacije, ukoliko je potrebno, u vezi osnova priliva, kao i dodatna dokumenta od Klijenta radi identifikacije osnova priliva, a u skladu sa primjenom pozitivnih zakonskih propisa koji regulišu sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma.“

U dijelu VII Zaštitne i korektivne mjere, tačka VII-7 Povraćaj novčanih sredstava za autorizovane platne transakcije inicirane od strane ili preko primaoca plaćanja

- dodat je stav 2. iza stava 1. koji se odnosi na SEPA plaćanja, koji glasi:

„U slučaju SEPA plaćanja platilac ima pravo na povraćaj novčanih sredstava od svog pružaoca platnih usluga i ako nijesu ispunjeni navedeni uslovi, a zahtjev za povraćaj novčanih sredstava (opoziv) je podnesen u roku od 10 radnih dana osim u slučaju prevare kada može biti podnesen u roku od 13 mjeseci.“

a dosadašnji stav 2. je postao stav 3.

U dijelu XI Vansudski postupci i alternativno rješavanje sporova

- izmijenjeni su stavovi 2. i 3. koji sada glase:

„Za Klijente - nepotrošače, Banka je dužna da u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora dostavi odgovor na primjedbe navedene u prigovoru i to na papiru i/ili putem elektronske pošte. Ako Banka ne dostavi odgovor Klijentu – nepotrošaču u prethodno naznačenom roku od 15 (petnaest) dana iz razloga na koje ne može da utiče, ista je dužna dostaviti Klijentu - nepotrošaču obavještenje sa obrazloženjem razloga za kašnjenje odgovora

*Obavještenje o izmjenama i dopunama Opštih uslova pružanja usluga platnog prometa
za potrošače/nepotrošače u Zapad banci AD Podgorica*

na prigovor i rokom za dostavljanje traženog odgovora, koji ne smije biti duži od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja prigovora.

Klijent može, nakon prijema odgovora na prigovor ili u slučaju ne dostavljanja odgovora na prigovor od Banke, podnijeti prigovor pisanim putem organu ovlašćenom za nadzor poslovanja Banke odnosno CBCG sa sjedištem u Podgorici, sa adresom Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 6.“

U dijelu XII Isključenje odgovornosti

- dodat je kanal izvršenja međunarodnih platnih transakcija – SEPA platne šeme, te dio XII Isključenje odgovornosti sada glasi:

*„Isključena je odgovornost Banke za nemogućnost obavljanja poslova platnog prometa u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju poslova platnog prometa. Objektivnim smetnjama u obavljanju poslova platnog prometa smatraju se svi događaji i radnje koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacionih veza kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcionisanja ili nepravilno funkcionisanje RTGS sistema, SWIFT-a i **SEPA platnih šema**. Isključenje odgovornosti se takođe odnosi i na slučajeve kada je Banka bila dužna postupiti u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.“*

XIV

Završne odredbe

Opšti uslovi pružanja usluga platnog prometa za potrošače/nepotrošače stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 28.08.2025. godine.