

Betriebskonzept Spitex Biberist

Einleitung

Die Spitex Biberist stellt im Kanton Solothurn nach wie vor eine Besonderheit dar. Sie ist die erste Spitex die 2011 mit einem Pflegeheim, dem Läbesgarte fusioniert hat. Als eigener Bereich unter dem organisatorischen Dach der Genossenschaft Läbesgarte stellt sie sich hohe Qualitätsanforderungen. Sie orientiert sich in ihrem Betriebskonzept an den Faktoren Wirtschaftlichkeit, Wirksamkeit, Wohlbefinden und Sicherheit. Der Leistungsauftrag erfolgt durch die Einwohnergemeinde Biberist, die Erfolgsrechnung wird unabhängig vom Pflegeheim Läbesgarte geführt.

Erläuterungen zu Organigramm und Abläufen

Der Vorstand der Genossenschaft Läbesgarte bestimmt seit der Fusion der beiden Betriebe die strategische Ausrichtung. Die operative Geschäftsführung der Spitex Biberist trägt der Geschäftsführer der Genossenschaft Läbesgarte.

Der Spitexstützpunkt befindet sich in der Alterssiedlung Läbespark. Die Spitexleitung trägt in Zusammenarbeit mit deren Stellvertretung die Verantwortung für die Spitexdienste Biberist. Welche durch das Pflege-Team, ein Hauswirtschafts- und ein Mahlzeitendienstteam, die Betreuung der Klienten sicherstellt.

Operative Leitung

Regelmässig finden im Läbesgarte Besprechungen zwischen Geschäftsführung und Spitexleitung zu personellen, wirtschaftlichen und Klienten Fragen statt.

Angebot

Neben Pflege und hauswirtschaftlicher Betreuung bietet die Spitex einen Mahlzeitendienst am Mittag an. Die Mahlzeiten werden in der Küche Läbesgarte gekocht.

Seit dem 1. Januar 2020 bieten wir in Zusammenarbeit mit dem Pflege-Team der Spitex Tharad und der Notrufzentrale Medicaal einen 24h – Notruf an. Details entnehmen Sie dem Flyer „24h Spitex Notruf“ auf unserer Homepage.

Organisation im Spitexstützpunkt

Die Spitexleitung und deren Stellvertretung teilen sich die Aufgaben wie folgt auf:

- Spitexleitung:
Organisation, Personalführung, Qualität, Sicherheit, Projekte, EDV, Unterstützung Angehörige und Klienten in komplexen Situationen, Unterstützung der blauen Pflege-Bezugsgruppe, Kreditoren und Debitoren in Zusammenarbeit mit dem Rechnungsbüro, Schnittstelle Läbesgarte
- STV Spitexleitung:
Fachverantwortung Pflege, Organisation, Dienstplanung, Qualität, Projekte, Unterstützung Angehörige und Klienten in komplexen Situationen, Unterstützung der grünen Pflege-Bezugsgruppe
- Von Montag bis Freitag wird durch das Sekretariat, die Spitexleitung und Stellvertretung die Ansprechbarkeit nach aussen im „Bürodienst“ sichergestellt. Sie bearbeiten Anfragen sowie die Koordination der Einsatzteams.
- Am Wochenende übernimmt die tagesverantwortliche Pflegefachperson die Ansprechbarkeit gegen aussen und innen.

Pflege und Gesellschaft

In der Spitex Biberist wird Wert auf das Fördern von verantwortlicher Pflegefacharbeit auch für niedrigprozentige Mitarbeitende, in der Regel Familienfrauen gelegt. Dies ist eine Möglichkeit dem Fachpersonal-Mangel entgegen zu wirken.

Organisatorisch wird durch regelmässig geplante Wochentage ermöglicht, das wertvolle Potential in der Pflegewelt zu halten. Und die Erfahrung zeigt, diese Familienfrauen kommen hochmotiviert zur Arbeit, was sich bestens auf das Arbeitsklima auswirkt.

Ausbilden

Die Spitex Biberist bildet seit 2011 junge Menschen in der Grundbildung als Fachpersonen Gesundheit EFZ aus. Seit 2015 sind wir bestrebt in jedem Lehrjahr eine Lernende Fachperson Gesundheit EFZ auszubilden. Dieser Beruf mit 3 Ausbildungsjahren soll als praktische Zubringerausbildung für weitere Soziale- und Pflegeberufe dienen.

Seit 2024 bilden wir in Kooperation mit dem Alters- und Pflegeheim Läbesgarde auch Studierende Pflegefachpersonen HF aus, welche in der Spitex in den Bereich der Ambulanten-Pflege einsehen können.

Klientenzufriedenheit

Klientenbefragungen erfassen die Bedürfnisse und Probleme der Klienten um diese anzugehen. Um sich mit anderen Spitexorganisationen vergleichen zu können, führt der kantonale Spitexverband solche Umfragen durch. Regelmässige Informationsschreiben an die Kundschaft fördern den Wissenstand und das Vertrauen in die Institution

Qualität

Die Spitex Biberist stellt hohe Ansprüche an die eigene Arbeitsqualität. Mit jährlichen Weiterbildungen wird das Team als Ganzheit fortgebildet und Entwicklungen werden gemeinsam getragen. Schwerpunktthemen in den letzten Jahren waren das Fördern von Palliative Care nach den vom Bund formulierten nationalen Zielen, Validation, beziehungsweise Umgang mit demenzbetroffenen Menschen, Notfallsituationen in der Spitex, Sicherheit, z.B. mit individuellem Fahrunterricht für alle Mitarbeitenden usw.

Unser Wundkonzept, welches sich anlehnend an jenes des Bürgerspitals Solothurns und die Zusammenarbeit mit dem Wundambulatorium vom Bürgerspital Solothurn, sichert eine professionelle Wundbehandlung sowie ein Konzept für die Pflege und Betreuung von sterbenden Menschen und ihren Angehörigen, - für die sogenannte Palliativpflege.

In weiteren fachspezifischen Bereichen arbeitet die Spitex Biberist eng mit anderen Anbietern im Gesundheitswesen zusammen, z.B. freischaffende Psychiatriefachpersonen, freischaffende Pflegefachpersonen in Palliativ-ICare, der spitalexternen onkologischen Pflege, den Haus- und Fachärzten, Ergo- und Physiotherapeuten etc. Für die Abdeckung 24h-Angebot arbeitet die Spitex Biberist mit privaten Anbietern zusammen.

Pflege- Regelkreis

Der Pflegeprozess ist ein wichtiger Grundpfeiler für die fundierte Pflegearbeit. Für jeden Klienten wird durch ihre fallführende Pflegefachperson eine schriftlich formulierte Pflegeplanung mit Pflegediagnosen, Zielen und Massnahmen erstellt. Der Zusammenarbeit und Bestärkung der Familien und Unterstützungsnetzen wird besondere Rechnung getragen.

In regelmässigen Abständen, wird ein Evaluationsgespräch geführt, einerseits um die Klientensituation aus gesundheitlicher Sicht neu einzuschätzen und die Pflegeziele gemeinsam zu bestimmen, andererseits um die Zusammenarbeit Spitex - Klient auszuwerten.

Andere Tätigkeiten

Neben den Kernleistungen der Pflege und Betreuung der Teams, ist den unverrechenbaren Tätigkeiten besondere Rechnung zu tragen. Das Augenmerk liegt dabei auf der Organisation von sinnvollen und kurzen Wegen auf den Touren und reibungslosen Abläufen innerhalb der Spitex. Mit dem Entscheid den Standort des Spitextstützpunktes im Läbespark Biberist zu erhalten und dem Umbau im Sommer 2015, sowie der räumlichen Erweiterung im Herbst 2020 und Februar 2024 wird diesem Aspekt laufend Rechnung getragen.

Eine wichtige Basis für eine funktionierende Spitex stellt eine gute EDV-Infrastruktur dar. Sie ist unabdingbar um innerhalb der Dienste die Informationen und Daten zu sichern und wird laufend den Ansprüchen der Organisation und Sicherheit angepasst.

Organisationsform Pflege und Betreuung

Die Spitex Biberist funktioniert nach dem Bezugspersonensystem, bei welchem jeder KlientIn einer fallführenden Pflegefachperson HF zugewiesen ist.

Skillmix Pflege

In jeder pflegerischen Bezugsgruppe hat es mindestens eine Pflegefachperson die 50% und höherprozentig arbeitet. Um die Aufgabe einer fallführenden Mitarbeitenden ausführen zu können, muss eine diplomierte Pflegefachperson HF neben den monatlichen Wochenendeinsätzen mindestens einen ganzen Tag oder 2 halbe Tage Arbeitszeit pro Woche anwesend sein (30%-Anstellung). Um die Abläufe sicherzustellen, übernimmt das Führungsteam die Koordination während der restlichen Woche. Neben dem diplomierten Pflegepersonal besteht die Bezugsgruppe aus Pflege-Mitarbeitenden mit Fähigkeitsausweis, sowie Pflegehelferinnen SRK und Lernenden FaGe.

Hauswirtschaft

Die hauswirtschaftlichen Mitarbeitenden werden den Klienten fest zugeordnet. In Abwesenheit wird eine Vertretung organisiert. In komplexen hauswirtschaftlichen Betreuungen wie z.B. bei alleinlebenden demenzerkrankten Menschen werden 2 HW-Mitarbeitenden zugeteilt.

- Die hauswirtschaftliche Abklärerin, eine Hotelfachfrau erstellt jeweils die Erstabklärungen und übernimmt bei Bedarf die ersten Einsätze bis die neue Situation sozial und hauswirtschaftlich geklärt ist.
- Nach Möglichkeit wird eine Zusammenarbeit zwischen der Mitarbeitenden und den Klienten angestrebt. Es wird eine Zielformulierung erstellt.
- Die zugeordneten HW-Mitarbeitenden organisieren ihre Einsätze selber. Sie benutzen den elektronischen Kalender der Spitex, wodurch in ihrer Abwesenheit Einsicht und Umorganisation durch den Bürodienst ermöglicht wird.

Mahlzeitendienst

Das Team des Mahlzeitendienstes arbeitet eng mit dem Spitexsekretariat und der Küche des Läbesgarte zusammen. Es laufen anhin täglich 2 Touren. Die Mitarbeitenden besprechen autonom die aktuellsten Anpassungen ihrer Tour und verteilen zwischen 10.30h – 12.30h je 10 - 20 Mahlzeiten.



Erreichbarkeit

Die Spitex Biberist ist telefonisch erreichbar von 08.00h – 11.30 und von 13.30h - 17.00h.

Bei Abwesenheit besteht die Möglichkeit per Telefonbeantworter um Rückruf zu bitten.

Telefonnummer: 032 672 47 94

E-Mail: spitex-biberist@laebesgarte.ch

Die Homepage wird über die genossenschaftliche Gesamthomepage geführt: www.laebesgarte.ch

Dezember 2025, D. von Arb