

Missione e Politica Aziendale per Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza

"ITALSTOCK srl" è una azienda con una storia trentennale, con una produzione focalizzata nella realizzazione e commercio manufatti in materiali elastomerici, e opera in settori complessi nei quali l'Organizzazione stessa deve muoversi esprimendo una leadership efficace per il controllo e la gestione dei rischi e delle opportunità.

L'azienda tiene un approccio per processi atto alla determinazione dei rischi per la conformità di beni e servizi e la soddisfazione del Cliente.

"ITALSTOCK SRL" identifica quindi le diverse attività della propria Organizzazione come processi da

- I. Pianificare
- II. Monitorare
- III. Migliorare costantemente

e attiva al meglio tutte le risorse necessarie per la loro realizzazione, in una prospettiva di sostenibilità.

La pianificazione dei processi avviene sistematicamente e proattivamente con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee e sostenibili per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare / rinforzare le opportunità identificate.

Il fine primario è ottenere la completa soddisfazione dei Clienti attraverso i più alti standard organizzativi e qualitativi e quindi il Management di "ITALSTOCK SRL" si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ e SGA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

"ITALSTOCK Srl", in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015; IATF 16949:2016 e ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018/Amd 1:2024 per:

- i. identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti;
- ii. ottenere vantaggi competitivi;
- iii. conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative;
- iv. il rispetto dell'Ambiente e delle cogenze e il miglioramento delle prestazioni ambientali;
- v. miglioramento del livello di salute e sicurezza dei lavoratori;
- vi. miglioramento dell'efficientamento energetico e dei consumi energetici aziendali.

Missione e Politica Aziendale per Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza

La presente Politica per la Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza nasce quindi come impegno della Direzione Generale, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e di seguito mantenere la certificazione alle Norme sopra riportate, che comprendono:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione;
- La protezione dell'Ambiente e il soddisfacimento degli obblighi di conformità energetici, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- Il miglioramento delle condizioni lavorative e l'aumento delle prestazioni ambientali ed energetiche, al fine di diminuire l'impatto di ITALSTOCK sull'ambiente;
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti nonché a carattere cogente sia di prodotto che impattanti il sistema di gestione aziendale;
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale;
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ottimizzando i processi interni ed esterni, comprese le prestazioni ambientali ed energetiche;
- La gestione di un Sistema Gestione Integrato attivo e che coinvolga tutte le parti interessate, che vengono coinvolte e sostenute.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami minimo annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza.

“ITALSTOCK Srl” definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la Qualità e all'Ambiente / Sicurezza come:

1. **RISPONDENZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE**, che si traduce in
 - Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
 - Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
 - Consolidare la soddisfazione del Cliente;
 - Assicurare la riproducibilità e ripetitività dei processi, capitalizzando le esperienze acquisite e le lessons-learned;
 - Prevenzione delle difettosità sui pezzi prodotti con l'obiettivo professionale di zero difetti;
 - Integrare i fornitori nel processo di miglioramento continuo del SGQ;
 - Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.
2. **FORMAZIONE E RISORSE**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità, Ambiente e Sicurezza e si traducono in
 - Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;

Missione e Politica Aziendale per Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza

- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- Favorire la cultura dell'Ambiente inteso come salvaguardia dello stesso, minore impatto energetico dell'azienda e massimizzazione della green sustainability in azienda;
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, Sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e Sicurezza di tutti i lavoratori e di tutte le persone che giornalmente passano in azienda;
- Coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, a partire dall'Alta Direzione;
- Garantire un favorevole Ambiente di lavoro;
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.

3. STRATEGIA, che è focalizzata a

- Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni tramite (anche) la preliminare valutazione dei rischi e opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna ed il riesame della Direzione;
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva e predittiva;
- Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- Disporre di una struttura organizzativa pronta a soddisfare le esigenze e i cambiamenti dettati dal mercato e risorse umane motivate a perseguire gli obiettivi aziendali;
- Accrescere il numero dei Clienti e capire le esigenze del mercato;
- La gestione del ciclo di vita del prodotto;
- Uso di prodotti chimici il meno impattanti possibile per l'Ambiente;
- Utilizzo di energie green (fotovoltaico) per ridurre l'impatto e i consumi energetici;
- Miglioramento dell'efficientamento energetico
- Avvio di processi di sostenibilità green e GHG.

Inoltre, maggiore risalto e spazio sarà dato alla Visibilità e Comunicazione, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna, con il ricorso a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'Organizzazione, i collaboratori e gli utenti/Clienti.

Missione e Politica Aziendale per Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza

Condurre e far funzionare con successo l'Organizzazione ha richiesto una gestione sistematica, trasparente e condivisa. La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.

Questo ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare gli obiettivi aziendali sopra citati.

La Direzione Generale DG, nella persona di Danesi Antonello, con la presente nomina, inoltre, il signor Roberto Zanini come Responsabile Gestione Qualità (RGQ) e Responsabile Qualità per la Direzione (RQD), con autorità e responsabilità specifiche per:

- sviluppare, attuare e sostenere, a tutti i livelli dell'Organizzazione, le direttive e le prescrizioni contenute nel Manuale e nelle Procedure del Sistema Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza;
- identificare e registrare tutti i problemi relativi alla Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, proponendo o avviando prontamente le soluzioni più adeguate alla loro risoluzione, controllandone la relativa gestione e verificandone costantemente l'efficacia.

Il presente documento viene divulgato tramite l'affissione nei locali di lavoro e la pubblicazione sul portale interno aziendale, rendendolo disponibile a tutti gli enti interessati.

Castelli Calepio (BG), 19/09/2024

La Direzione

