



DICEX

Integral Trade

Annual sustainability Report 2024

Fecha de Emisión: Marzo del 2025

CONTENIDO

DICEX

DICEX Ambición 2030.....	3
Mensaje del director general	4
Las Alianzas	5
Sostenibilidad en DICEX.....	7

AMBIENTAL	24
Políticas y filosofía ambiental.....	25
Cambio Climático	33
Escasez de agua	38

SOCIAL.....	40
Derechos Humanos	42
Diversidad e inclusión	46
Seguridad y calidad del servicio.....	49
Gestión de la Cadena de Suministro en DICEX	54
Desarrollo de Recursos Humanos	56
Prácticas Laborales	59
Salud y seguridad de los empleados.....	64
Participación Comunitaria.....	70

GOBERNANZA	75
Políticas y Filosofía de Gobernanza.....	76
Fortalecimiento del Sistema de Gobierno Corporativo	77
Gestión de riesgos	83
Ética Corporativa y Cumplimiento Normativo	87

DICEX Ambición 2030

DICEX es una empresa mexicana con más de 30 años de experiencia dedicada al comercio exterior. A lo largo de su trayectoria, ha demostrado un firme compromiso con la innovación y la mejora continua de sus servicios, consolidándose como un aliado estratégico en el ámbito del comercio internacional.

Ofrecemos una gama integral de soluciones que incluyen agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje, con el objetivo de facilitar la integración de las empresas al comercio global. Nuestra visión a largo plazo es consolidarnos como líderes en la integración de procesos logísticos, potenciando servicios especializados que generen valor a lo largo de toda la cadena de suministro.

En DICEX entendemos que la sostenibilidad es un pilar fundamental para el futuro del comercio. Por ello, impulsamos la colaboración entre los distintos actores del sector y fomentamos la innovación como vía para encontrar soluciones que reduzcan el impacto ambiental.

Nuestra visión empresarial respalda un firme compromiso con la construcción de un mundo más limpio e inclusivo. Incorporamos prácticas responsables que beneficien no solo al medio ambiente, sino también a nuestros clientes, colaboradores y aliados estratégicos. En este sentido, asumimos el desafío que representa el cambio climático, promoviendo una cultura de sostenibilidad que se refleja en nuestras políticas, procesos y estrategias organizacionales.

A medida que aceleramos nuestro ritmo de innovación, integramos activamente los principios de sostenibilidad en nuestros servicios y operaciones, adoptando tecnologías limpias,



fomentando la logística inversa y optimizando recursos para minimizar nuestro impacto ambiental.

Este compromiso ha sido reconocido con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), que avala nuestra gestión ética, social y ambiental. En DICEX, somos competidores destacados que apoyamos activamente los esfuerzos globales para enfrentar los retos ambientales y sociales, contribuyendo al desarrollo de un entorno empresarial más sostenible.

Mensaje del director general

En DICEX, entendemos que la sostenibilidad no es solo una responsabilidad, sino una oportunidad para generar valor duradero y fortalecer la confianza que nuestros clientes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos depositan en nosotros.

Estamos profundamente orgullosos del camino que hemos emprendido. Como empresa con propósito, brindamos soluciones integrales en comercio internacional —trámites aduanales, logística y consultoría— orientadas a facilitar el éxito de nuestros clientes y promover el desarrollo de nuestro talento. Este compromiso lo vivimos a diario, guiados por los valores que hoy nos definen: Confiabilidad, Empatía, Honorabilidad, Orientación al Cliente y Mejora Continua.

Nuestra visión de largo plazo, representada en DICEX Ambición, nos impulsa a construir una operación más limpia, segura e inclusiva. Con metas claras hacia el 2030, trabajamos para consolidarnos como una empresa verdaderamente sostenible.

Entre nuestras prioridades estratégicas destacan:

- Responsabilidad ambiental, mediante tecnologías ecoeficientes, economía circular y una gestión responsable de residuos.
- Transformación digital, con herramientas como inteligencia artificial, automatización aduanera y trazabilidad en tiempo real, encaminadas a lograr operaciones más eficientes y seguras.
- Fortalecimiento del talento humano, a través de programas de capacitación continua, entornos laborales inclusivos y una política firme de respeto a los derechos humanos.

Sabemos que este reto no se alcanza en solitario. Por ello, promovemos alianzas estratégicas con gobiernos, empresas

innovadoras y actores clave del sector para construir juntos una logística más sustentable y competitiva.

Nuestra nueva visión —“Ser el socio más confiable, sustentable e innovador de comercio exterior en Norteamérica”— es el



reflejo de nuestro compromiso con la excelencia operativa y el desarrollo sostenible.

Estoy convencido de que con el compromiso, talento y orgullo de quienes formamos parte de DICEX, lograremos impactos positivos de gran alcance para nuestros clientes, la sociedad y el planeta.

Las Alianzas

DICEX cuenta con una variedad de alianzas. A través de un nuevo modelo de cooperación empresarial, las Alianzas tienen como objetivo mejorar la competitividad y la rentabilidad de cada una de las empresas, fortaleciendo de cada una de ellas y complementando sus estrategias.

En 2007, la Alianza estratégica grupo BLG=23 CEDIS y XD'S.

En 2017, DICEX estableció una colaboración con Pakmail y Tres guerras, integrando servicios de transporte y logística para mejorar la eficiencia de la cadena de suministros.

En 2019, DICEX formalizó una alianza estratégica con NYCE y QIMA, permitiendo ofrecer servicios integrados desde el origen hasta el destino, asegurando el cumplimiento de normativas y estándares internacionales en los productos de sus clientes.

DICEX ha establecido alianzas estratégicas para fortalecer su posición en comercio internacional y ofrecer soluciones integrales a sus clientes. Como empresa internacional, ha establecido estándares claves en sus alianzas estratégicas para garantizar servicios de alta calidad y seguridad en comercio internacional, por ejemplo:

- Integración de servicios desde origen hasta el destino: la colaboración con empresas como NYCE y QIMA, permite que DICEX ofrecer una cadena de suministro completa y eficiente, asegurando que los productos cumplan con las

normativas internacionales desde su punto de partida hasta su destino.

- Seguridad en el transporte de mercancías: mediante la alianza con Skyangel, DICEX refuerza la seguridad en el traslado de mercancías, terrestres, ferroviarias, marítimas y aéreas, implementando tecnologías avanzadas de monitoreo y control de riesgos para proteger los bienes durante su tránsito.
- Cumplimiento de normativas de manejo de materiales peligrosos: en DICEX, en conjunto con sus socios, se asegura de que el transporte de productos peligrosos cumpla con las regulaciones específicas para cada clase de material, garantizando un manejo seguro y conforme a las leyes vigentes.

Estas alianzas reflejan la presencia de DICEX en educación, logística, comercio internacional y tecnología, fortaleciendo su capacidad para ofrecer soluciones integrales a sus clientes.



Las diversas alianzas académicas con objetivo de enriquecer la formación de estudiantes y fortalecer la colaboración entre el sector empresarial y educativo.

Una de las colaboraciones destacadas es con la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). En diciembre del 2015, DICEX y la Universidad firmaron un convenio que instauró la “Cedra DICEX”. Esta iniciativa permite a los estudiantes complementar la teoría académica con perspectivas prácticas impartidas por profesionales de DICEX, además de ofrecer oportunidades para realizar prácticas profesionales y participar en proyectos que impulsen su desarrollo profesional.

Además, DICEX colabora activamente con la academia compartiendo su experiencia en logística. A través de presentaciones de casos de éxito y datos de investigación, la empresa contribuye al enriquecimiento del conocimiento académico en el ámbito logístico.

Estas alianzas tienen como objetivo principal proporcionar a los estudiantes una formación integral que combine



conocimientos teóricos con experiencias prácticas reales, facilitando su inserción y éxito en el ámbito profesional del comercio internacional.

A través de estas iniciativas estratégicas, las Alianzas continúan permitiendo que cada empresa y/o escuela miembro aproveche al máximo su experiencia, lo que a su vez refuerza su competitividad, rentabilidad sostenible y responsabilidad social y ambiental.

Sostenibilidad en DICEX

Estrategias de sostenibilidad

Sostenibilidad en DICEX

DICEX ha demostrado un firme compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial. En 2024, la empresa destacó la importancia de la sostenibilidad y la tecnología en la logística, promoviendo prácticas como la optimización de rutas,

Además, DICEX ha abordado desafíos ambientales en el sector logístico, como las emisiones del transporte marítimo, y ha propuesto soluciones para reducir el impacto ambiental en la entrega de compras en línea.

En reconocimiento a su esfuerzo, DICEX recibió el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), reflejando su dedicación al cuidado del medio ambiente y a sus prácticas empresariales éticas.

Estas iniciativas subrayan el compromiso de DICEX con la sostenibilidad y su liderazgo en promover prácticas responsables en la cadena de suministro.

A medida que se desarrolla como empresa a través de su gama completa de actividades globales. DICEX busca crear valor económico y contribuir a la resolución de cada uno de los problemas que enfrenta la sociedad como empresa de comercio internacional a nivel nacional. DICEX está comprometida con todas las partes interesadas, incluidos los clientes, los empleados y las comunidades en las que opera, contribuye al desarrollo de la sociedad mediante la realización de una movilidad más limpia, segura y sostenible, así como la prestación de servicios relacionados.

Análisis de cuestiones sociales y evaluación de materialidad

DICEX ha formulado estrategias de sostenibilidad y promoviendo varias actividades que tienen en cuenta los intereses de las partes interesadas y las últimas tendencias, como la innovación tecnológica. Al formular nuevas estrategias, la alta dirección debate periódicamente en cuestiones sociales y medioambientales para identificar los temas clave de sostenibilidad más relevantes para una organización y sus grupos de interés. La doble materialidad, en particular, considera tanto como las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) afectan financieramente a la empresa, como el impacto de las actividades de la empresa en la sociedad y el medio ambiente.

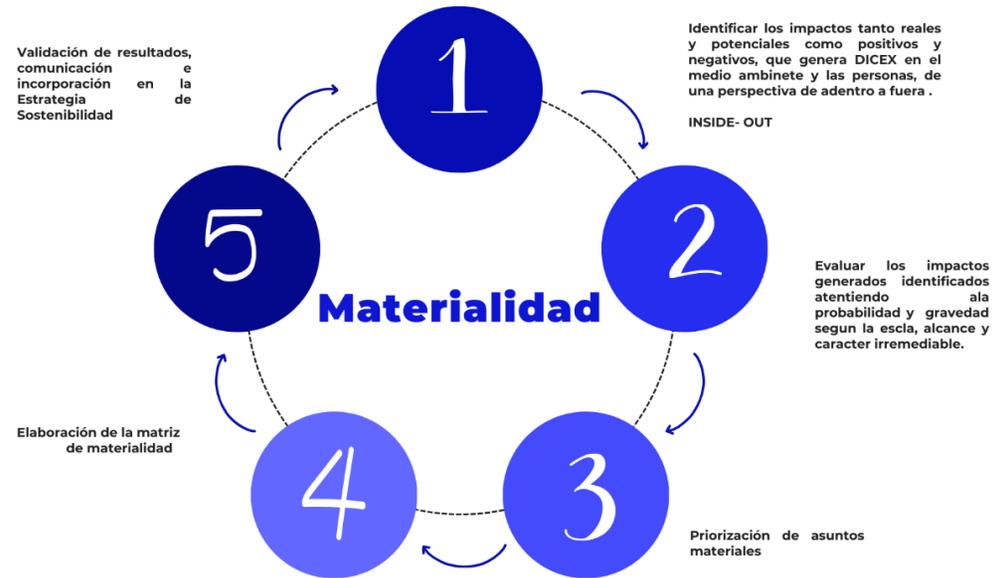
Consideramos actividades corporativas como la sostenibilidad desde la perspectiva del impacto de la sociedad y el medio ambiente, como el impacto financiero, que es de gran interés para los inversores, así como la nueva perspectiva del impacto en DICEX en la sociedad y el medio ambiente, y el valor para ellos, que demuestra el valor que crea.

Materialidad de Impacto DICEX 2024

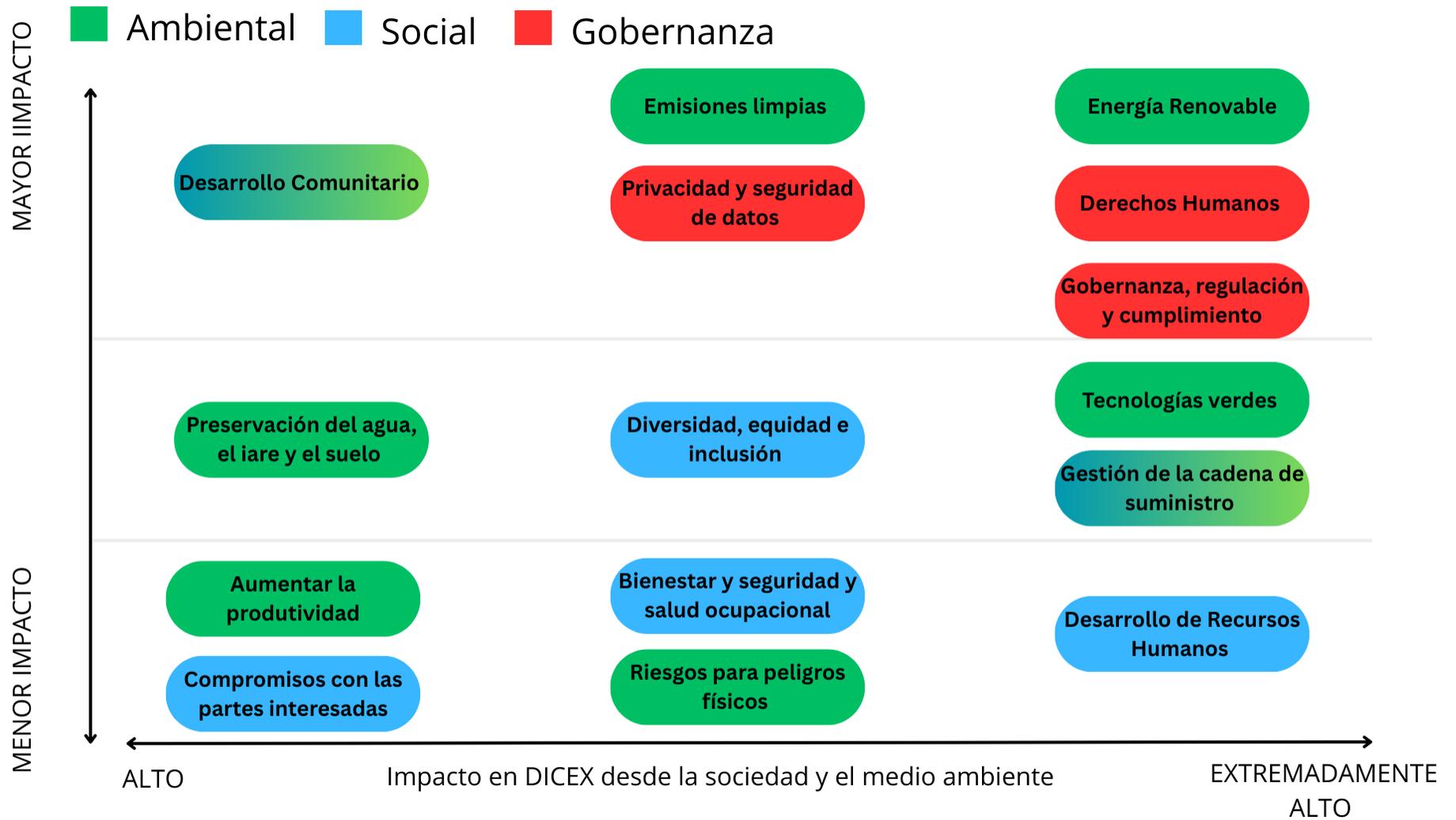
En DICEX, trabajamos para identificar y comprender las expectativas de los grupos de interés en materia de sostenibilidad de forma proactiva y sistemática, con el objetivo de identificar los procesos internos de toma de decisiones avanzando así en la creación de valor económico, social y medioambiental. Dentro de los estándares GRI se analizó el impacto de nuestras actividades en el entorno como la evolución, los resultados y la situación de la compañía.

El comité de Responsabilidad Social Empresarial y Alta Dirección, de esta manera se integran en nuestra Estrategia de Sostenibilidad desplegándose agua abajo a través de los Planes y Programas de Sostenibilidad. Las acciones establecidas tienen como objetivo mejorar el desempeño y minimizar el impacto de los riesgos de sostenibilidad identificados. Esto permite a la compañía realizar reflexiones estratégicas y tomar decisiones que hagan evolucionar el modelo de negocio para garantizar su sostenibilidad económica, medioambiental y social.

Materialidad de impacto: Un asunto de sostenibilidad es material desde la perspectiva del impacto si está relacionado con impactos significativos reales o potenciales de la empresa sobre las personas o el medio ambiente a corto, medio o largo plazo. Estos incluyen los impactos causados directamente o a los que contribuye la empresa en sus propias operaciones productos o servicios, así como los impactos que están directamente relacionado con la cadena de valor.



Matriz de materialidad de DICEX



Descripción de la materialidad y su importancia

Materialidad	Descripción	Iniciativas de DICEX	Mi/S/Gramo
Desarrollo Comunitario	Contribuir al desarrollo de las comunidades y empoderar a las sociedades a través del apoyo a la gestión de desastres y la ayuda humanitaria y las iniciativas de transformación social.	Donaciones a comunidades vulnerables, programas de voluntariado corporativo, apoyo logístico en emergencias.	Registro de donaciones y horas de voluntariado. Indicadores de impacto social.
Gestión de la cadena de suministro	Nuestro objetivo es llevar a cabo nuestras actividades comerciales con base en nuestras pautas de RSE para proveedores de manera ética, social y ambiental responsable de cada etapa de la cadena de suministro.	Auditorías a proveedores, código de conducta para proveedores, capacitaciones en sostenibilidad.	Evaluación de cumplimiento RSE en proveedores. Mapas de riesgo de la cadena.
Emisiones limpias	Con el objetivo de emisiones limpias, garantizando emisiones de escape más limpias de nuestra cadena de suministros de las instalaciones	Uso de transporte con normas euro V/VI, mantenimiento eficiente, filtros de emisiones.	Reporte de huella de carbono. Seguimiento de reducción de emisiones.
Energía Renovable	A través de los diversos sectores y la colaboración con los gobiernos y comunidades, promoveremos el uso de fuentes de energías renovables y alternativas para reducir el CO2, seguimos empoderando a las sociedades con soluciones seguras de gestión energética.	Instalación de paneles solares, compra de energía verde, eficiencia energética en oficinas.	Porcentaje de energía renovable utilizada. Ahorros de CO2 reportados.
Preservación del agua, al aire y el suelo	Conservar recursos naturales y reducir la contaminación.	Captación de agua pluvial, programas de reciclaje, control de emisiones de partículas.	Medición de uso de agua y residuos. Indicadores de calidad ambiental.
Aumentar la productividad	Optimizar procesos para mayor eficiencia.	Digitalización de procesos logísticos, uso de inteligencia artificial, automatización.	KPI de eficiencia operativa. Reporte de reducción de tiempos y costos.
Riesgos para peligros físicos	Mitigar riesgos naturales y operacionales.	Planes de contingencia, seguros logísticos, análisis de riesgos climáticos.	Mapas de riesgo y medidas preventivas implementadas.
Tecnologías verdes	Incorporar innovación con bajo impacto ambiental.	Uso de vehículos eléctricos, software de optimización de rutas, empaques biodegradables.	Inventario de tecnologías limpias utilizadas.

Compromisos con las partes interesadas	Diálogo y transparencia con stakeholders.	Encuestas de satisfacción, mesas de diálogo, informes de sostenibilidad.	Registro de compromisos y seguimiento de acuerdos.
Diversidad, equidad e inclusión	Promover un entorno laboral justo e inclusivo.	Políticas de DEI, comités de inclusión, formación en sesgos inconscientes.	Indicadores de diversidad. Encuestas internas de percepción.
Bienestar, seguridad y salud ocupacional	Garantizar la seguridad y salud del personal.	Certificaciones ISO 45001, capacitaciones, campañas de salud mental.	Reporte de accidentes. Evaluaciones de clima laboral.
Desarrollo de Recursos Humanos	Fomentar el crecimiento y habilidades del talento.	Programas de formación continua, planes de carrera, mentorías.	Registro de horas de capacitación. Evaluaciones de desempeño.
Privacidad y seguridad de datos	Salvaguardar los datos personales y confidenciales de Clientes, Empleados, Proveedores y otras partes interesadas.	Sistemas de ciberseguridad, capacitación en protección de datos, cumplimiento de leyes como GDPR.	Número de incidentes reportados. Auditorías de ciberseguridad.
Derechos Humanos	Fomentar una organización en la que cada colaborador muestre el máximo respeto por la dignidad individual y los derechos humanos.	Políticas internas, cláusulas contractuales, canales de denuncia confidenciales.	Indicadores de cumplimiento y resolución de casos.
Gobernanza, regulación y cumplimiento	Organizar y operar de forma ética y transparente, en cumpliendo con las leyes, normativas y estándares que apliquen.	Comité de ética, código de conducta, cumplimiento regulatorio.	Monitoreo de cumplimiento legal. Evaluaciones internas de gobernanza.

Estrategia de sostenibilidad: DICEX Sustainability 2024

Introducción

DICEX ha identificado la sostenibilidad y la tecnología como factores clave para el éxito en la logística durante 2024. La empresa reconoce que la sostenibilidad no solo mejora la imagen de marca, sino que también atrae a consumidores cada vez más conscientes del medio ambiente. Asimismo, la automatización de procesos se considera esencial para mantener la competitividad frente a desafíos como la inflación, la incertidumbre política y la escasez de mano de obra.

La estrategia DICEX Sustainability 2024 define claramente sus actividades en términos de criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), así como las iniciativas orientadas a contribuir tanto al bienestar social como al crecimiento sostenible de la propia empresa.

Estrategias para una Logística Sostenible

DICEX propone las siguientes acciones para avanzar hacia una operación logística más sostenible:

- Optimización de rutas de transporte
- Uso de flotas de vehículos eléctricos
- Empleo de envases y embalajes ecológicos y reutilizables
- Implementación de drones para la entrega en la última milla
- Uso de energías renovables

Temas clave: Cero Emisiones y Cero Fatalidades

La visión de DICEX contempla una sociedad con cero emisiones y cero fatalidades. Para alcanzarla, es fundamental trabajar en los siguientes ejes:

Cero emisiones:

1. Reducir la huella de carbono
 - 1.1 Transporte sostenible
 - 1.2 Energía limpia en operaciones
 - 1.3 Reducción de residuos y economía circular
2. Cero fatalidades
 - 2.1 Automatización y digitalización
 - 2.2 Capacitación y cultura de seguridad
 - 2.3 Monitoreo y prevención de accidentes

Estas estrategias integran tecnología, energías renovables y una cultura de seguridad que no solo benefician al medio ambiente, sino que también refuerzan la competitividad y reputación de la empresa.

Compromiso Medioambiental

Bajo su filosofía ambiental, DICEX promueve el entendimiento de la relación entre las personas y la naturaleza, buscando defender el planeta del cambio climático y avanzar hacia un desarrollo sostenible. A través del Programa Verde DICEX 2024.

Diversidad e Inclusión, no discriminación, prevención del acoso laboral y la erradicación del trabajo infantil

DICEX fomenta un entorno laboral inclusivo, donde personas con diferentes orígenes —género, nacionalidad, etnia, raza, edad— puedan desarrollar su máximo potencial. Se promueve la capacitación en temas de discriminación y se ofrece orientación continua para prevenir el acoso, la desigualdad y la exclusión. Reforzando el cumplimiento legislativo para no contratación de menores de edad, Además se cuenta con un canal de denuncias como mecanismo de atención.

Compromiso con la Calidad

DICEX mantiene altos estándares de calidad en sus servicios, respaldados por certificaciones internacionales como ISO 9001, C-TPAT y OEA. A ello se suma su capital humano, con colaboradores de larga trayectoria y un entorno laboral positivo. La empresa se adapta a tendencias como el nearshoring y la última milla en e-commerce, impulsando la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Cadena de Suministro Sostenible

DICEX optimiza la cadena de suministro mediante:

1. **Despacho Aduanero:** agente aduanal con presencia en múltiples aduanas en México y EE.UU.
2. **Transporte y Logística:** coordinación de transporte terrestre, marítimo, intermodal y aéreo
3. **Consultoría en Comercio Exterior:** cumplimiento normativo y estrategias para optimizar costos.
4. **Tecnología y Automatización:** Plataformas digitales para la visibilidad de envíos.

Asimismo, promueve la logística inversa, facilitando el retorno de productos para su reciclaje, recuperación o eliminación adecuada.

Desarrollo de Colaboradores

DICEX proporciona oportunidades de aprendizaje continuo y entornos laborales dinámicos, donde la salud y la seguridad de los empleados son prioritarias.

Gobernanza y Cumplimiento

DICEX actúa con transparencia, justicia y cumplimiento legal. La empresa fortalece continuamente su gobierno corporativo y sistemas de cumplimiento a nivel internacional.

Visión sostenible y ODS

Para promover su estrategia de sustentabilidad, DICEX ha establecido objetivos que deben alcanzarse de acuerdo a las iniciativas para casa uno de los aspectos ESG (ambientales, sociales y de gobernanza). Un hito importante para hacer realidad nuestra visión de sustentabilidad, se desarrollan teniendo en cuenta las oportunidades y los problemas de nuestras operaciones comerciales, así como las expectativas de la sociedad.

En el ámbito medioambiental, en DICEX se ha marcado como meta poder reducir la huella de carbono en todo el ciclo de vida de sus productos y en la cadena de suministros, como el reducir los viajes de negocios y sustituirlos por reuniones virtuales, así como las capacitaciones y cursos en la formación. Esta no solo es una práctica, no solo es económica, sino que también contribuye al reciclaje y a la reducción del impacto ambiental.

Además, DICEX reconoce el impacto de tendencias como la industria 4.0 y el nearshoring en el comercio mexicano. La empresa enfatiza la necesidad de evolucionar continuamente para mantener la competitividad, destacando la importancia de la tecnología y la asesoría adecuada para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades en el mercado.

Al alcanzar los objetivos de cada una de las iniciativas ESG y hacer realidad nuestra visión de sostenibilidad, perseguimos tanto nuestro propio crecimiento sostenible como el desarrollo sostenible de la sociedad. De esta manera, también contribuimos a la consecución de los objetivos de los ODS.

Dentro de DICEX nos enfocamos en 3 de estos objetivos para contribuir al cumplimiento.

	<p>En DICEX nos comprometemos a tener políticas y buenas prácticas que aseguren la igualdad de género y trato en el trabajo, así como terminar con las formas de discriminación contra las mujeres y niñas ya que no es solo un derecho humano básico, sino que además es crucial para el desarrollo sostenible. Se ha demostrado una y otra vez que empoderar a las mujeres y niñas tiene un efecto multiplicador y ayuda a promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial.</p>
	<p>En DICEX trabajamos para reducir la contaminación en el agua y el medio ambiente, hemos implementado sistemas de filtración dentro de nuestras instalaciones para optimizar el consumo de agua, e invertido en infraestructura que permite el reciclado y depurado de aguas residuales.</p>
	<p>En DICEX trabajamos para disminuir el impacto en la huella de carbono, mitigar el cambio climático y disminuir las emisiones de CO2 a través de la gestión eficaz de los recursos y la planificación de nuestras operaciones tomando las medidas pertinentes.</p>

Criterio	Visión de Sostenibilidad		Principales Objetivos y Enfoques	Areas de los ODS
	Gestionar el impacto ambiental causando por nuestras operaciones y productos a un nivel que pueda ser absorbido por la naturaleza y transmitir a las siguientes generaciones.			
AMBIENTAL	Cambio Climático	Implementando políticas o iniciativas relacionadas con la sostenibilidad, logrando a neutralidad de carbono.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de CO2 de emisiones • Reducción de papel no reciclado • Reducción de Cartón • Reducción de consumo energético 	 
	Escasez de Agua	Disminución el uso de agua mediante la revisión de la infraestructuras y concientización de los empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de desperdicio de agua debido a fugas y uso insuficiente • Conciencia en la conservación de agua 	 

Criterio	Visión de Sostenibilidad		Principales Objetivos y Enfoques	Areas de los ODS
SOCIAL	Diversidad e Inclusión	La construcción de una organización inclusiva donde los empleados individuales con diversos antecedentes en términos de raza, nacionalidad, genero, religión, discapacidad, edad, lugar de origen, identidad de género y orientación	<ul style="list-style-type: none"> • No discriminación • Implementar buzón de quejas 	 
	Compromiso Comunitario	Lograr una sociedad más limpia, segura e inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de nuestros empleados en las diferentes actividades sociales 	 

Criterio	Visión de Sostenibilidad		Principales Objetivos y Enfoques	Areas de los ODS
GOBERNANZA	Cumplimiento	Garantizar el cumplimiento de las regulaciones y contribuyendo al desarrollo sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las regulaciones para supervisar el progreso de cada actividad • Mejorar los servicios para la satisfacción de nuestros clientes • Dar seguimientos a los problemas • Mejorar las campañas y alianzas estratégicas. • Reforzar las políticas 	
	Gestión de Riesgos	Mejora en la seguridad de la información, prevención en la información.	<ul style="list-style-type: none"> • Mitigar el riesgo por falta de información • Monitoreo de satisfacción del cliente • Monitoreo en el buzón externo e interno 	

Esfuerzos Internos para promover la sostenibilidad

La gestión de actividades específicas de las estrategias de sostenibilidad en DICEX, desde el establecimiento de objetivos hasta el seguimiento de los avances, es responsabilidad del Comité de Responsabilidad Social Empresarial DICEX. El comité se reúne una vez por bimestre donde incluye los representantes de las funciones de cada una de las áreas. Cada función es responsable de impulsar sus propias actividades y los avances se informarán al comité.

Los debates dentro del Comité de Responsabilidad Social DICEX proporcionará iniciativas de sostenibilidad, donde se toma de decisiones de DICEX, con esa información servirá para tomar decisiones sobre políticas de sostenibilidad e iniciativas futuras.

El papel de los ejecutivos en materia de sostenibilidad y su evaluación del desempeño.

La empresa agrega indicadores de desempeño para la sostenibilidad basado en el desempeño para formar parte del programa de incentivos a largo plazo, con el propósito de impulsar la innovación para enriquecer a nuestro planeta, DICEX mejorará el valor corporativo y el valor social a largo plazo y se convertirá en una corporación sostenible y responsable. Estos elementos son particularmente importantes en términos de estrategia comercial y también están llamando la atención de las partes interesadas, entre los desafíos de sostenibilidad que la compañía aborda para la mejora en su valor corporativo y valor social a mediano y largo plazo.

- Medio ambiente: Evaluación interna y externa sobre la neutralidad de la huella de carbono.
- Social: Evaluación externa e interna con respeto a los derechos humanos, derechos laborales y la participación activa de la comunidad dentro de la empresa DICEX.

- Gobernanza: Políticas para compensación del desarrollo de los derechos humanos, realización de prácticas justas.

Gestión del avance de la sostenibilidad

En DICEX, las actividades de sustentabilidad se promueven a través del Ciclo de planificación, verificación y acción (PDCA). Una vez que en Dirección de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) deciden las iniciativas de sustentabilidad, se gestiona el progreso de las actividades, se incorporan las opiniones del personal de DICEX al igual en la sociedad a las actividades corporativas y se analizan las tendencias externas.



Participación de las partes interesadas

Dialogo con las partes interesadas

En DICEX define a las partes interesadas como todas aquellas personas, grupo u organizaciones que pueden afectar o ser afectadas por sus operaciones y decisiones. La empresa tiene como objetivo alinear sus actividades corporativas con las necesidades de la sociedad. DICEX recopila e integra opiniones de las partes interesadas en sus operaciones para construir relaciones de confianza. Para incorporar la mayor cantidad posible de opiniones, la empresa ofrece diversas oportunidades de dialogo con las partes interesadas y busca identificar las oportunidades y los riesgos. Las interacciones tienen como lugar en su sede internacional y en otras instalaciones en México y E.U.

- **Cientes:** Empresas o individuos que utilizan sus servicios de logística o comercio exterior.
- **Proveedores:** Empresas que suministran bienes o servicios clave para sus operaciones.
- **Empleados:** Personal que trabaja en la empresa y contribuye a su funcionamiento
- **Autoridades gubernamentales:** Entidades que regulan el comercio exterior, como la aduana y otras dependencias oficiales.
- **Inversionistas:** Personas o entidades que tiene interés financiero en la empresa.
- **Sociedad y comunidad:** comunidades en la que opera DICEX y que pueden verse impactadas por sus actividades.
- **Competencia:** otras empresas del sector con las que comparte el mercado.

DICEX, como empresa certificada en comercio exterior, sigue normativas como la ISO 9001, que requieren identificar y gestionar las partes interesadas para mejorar la calidad y sostenibilidad de sus operaciones.



Partes Interesada	Expectativas	Requisitos que pide la organización	Principales iniciativas
Clientes	Cumplimiento de requerimientos y superación de expectativas.	Solicitud de la evaluación de nuestro servicio por medio de encuestas de satisfacción al cliente.	Reforzar con los clientes el compromiso con el medio ambiente.
Proveedores	Solicitudes y pagos en tiempos acordados, respetando lo pactado.	Materiales, materias primas, excelentes en tiempo y forma y que cumplan con los procesos y políticas internas.	Reforzar con los proveedores el compromiso con el medio ambiente.
Empleados	Estabilidad laboral/ desarrollo profesional/ ser parte de una empresa que genera un centro de trabajo sustentable, seguro y con igualdad de género.	Que los colaboradores se involucren en las medidas de cuidado ambiental y que operen de acuerdo al sistema de gestión integrado DICEX.	Cumplimiento de las políticas, objetivos y programas ambientales por convicción

Accionistas	Expansión, crecimiento, dividendos y sostenibilidad de la generación.	Conciencia y disponibilidad de inversión para el crecimiento de la organización.	Inversiones con enfoque en el cuidado ambiental.
Autoridades Gubernamentales	Cumplimiento de obligaciones fiscales y normativas.	Cumplimientos con los sistemas de gestión integrados DICEX, que se crean para cumplir con las obligaciones.	Contribuir con acciones para llegar al meta del cero neto y con el cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible (ODS).
Sociedad y comunidad	Compromiso social mediante prácticas responsables	Implementación de prácticas empresariales amigables con el medio ambiente y sociedad.	Compromiso con las acciones respecto al impacto medioambiental

Competencia	Estar actualizando con buenas prácticas, acciones y decisiones	Utilizar una metodología para analizar riesgo y oportunidades/incrementar la competitividad de a organización mediante la gestión y cumplimiento a las certificaciones del SGC y SGSI.	Compromiso con las acciones respecto al impacto medioambiental
--------------------	--	--	--

Enfoque de DICEX para la participación de accionistas e inversores.

DICEX una empresa especializada en comercio exterior y logística, se ha consolidado como una empresa líder en servicios de comercio internacional y logística, ha demostrado un compromiso constante con la innovación y la satisfacción de sus clientes. Aunque DICEX no cotiza en bolsa y, por lo tanto, no cuenta con un departamento formal de relaciones con inversores, su enfoque hacia la participación de accionistas e inversores se basa en los siguientes puntos.

- **Transparencia y comunicación:** DICEX busca mantener informados a sus accionistas e inversores mediante reportes financieros periódicos, reuniones y estrategias de comunicación clara sobre el desempeño de la empresa.
- **Sostenibilidad y crecimiento:** La empresa prioriza un crecimiento sostenido a través de inversiones en tecnología, infraestructura y expansión de sus servicios de logística y comercio exterior.

- **Estrategia de valor:** DICEX se enfoca en generar valor a largo plazo, optimizando operaciones y garantizando rentabilidad para sus inversionistas.
- **Gobernanza Corporativa:** Promueve una gestión eficiente basada en principios sólidos de gobierno corporativo, asegurado que las decisiones estén alineadas con lo intereses de los accionistas
- **Diversificación y Expansión:** La empresa ha implementado estrategias de expansión en mercados nacionales e internacionales, ofreciendo oportunidades de inversión atractivas y reduciendo riesgos.

Comunicación con Accionistas e Inversores

Junta de accionista

Evaluación externa

En la actualidad, las empresas son evaluadas en función de su desempeño ambiental, social y de gobernanza, además de su desempeño financiero. Un número cada vez mayor de inversores utilizan estas evaluaciones para orientar sus decisiones de

inversión ESG. Para satisfacer estas necesidades de inversores, DICEX adopta un enfoque centrado en las actividades de sostenibilidad y divulga de forma proactiva información sobre sus operaciones comerciales.

Estas plataformas miden el desempeño de las empresas que demuestran sólidas prácticas ESG.



Ecovadis: Es una plataforma de evaluación reconocida mundialmente que califica la sostenibilidad de las empresas en función de cuatro categorías clave: impacto ambiental, estándares laborales y de derechos humanos, ética y prácticas de adquisiciones.

La evaluación de Cemefi es un proceso de autodiagnóstico que se realiza para obtener el **Distintivo ESR®** (Empresa Socialmente Responsable). Este distintivo se otorga a empresas que demuestran un compromiso con la responsabilidad social empresarial (RSE).

Drive Sustainability: es una iniciativa dentro de la industria automotriz que busca fomentar la sostenibilidad en toda la cadena de valor, especialmente en la cadena de suministro. Se trata de una asociación de fabricantes de automóviles que colaboran para mejorar el desempeño social, ético y ambiental de sus proveedores y de la industria en general.

AMBIENTAL

AMBIENTAL	24
Políticas y filosofía ambiental.....	25
Cambio Climático	33
Escasez de agua	38
Salud y seguridad de los empleados.....	64
Participación Comunitaria.....	70

Políticas y filosofía ambiental

Principios ambientales

Ofrecemos a nuestros clientes productos y servicios innovadores, fomentando el uso eficaz de la energía y los recursos, diversificando nuestras fuentes y haciendo un uso activo de la energía renovable y los materiales reciclados. Sus acciones reflejan principios clave como la precaución, la prevención y la responsabilidad en la gestión ambiental.

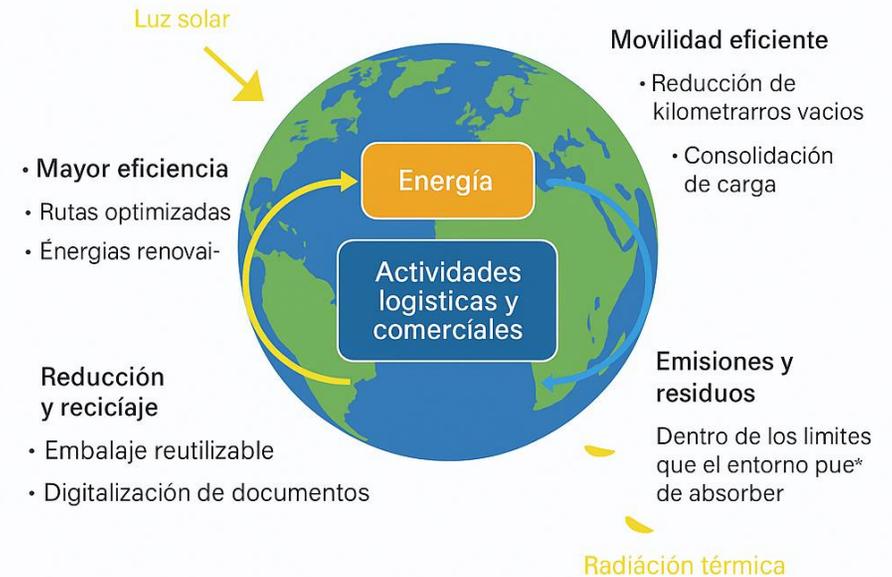
Por ello, hemos definido claramente nuestro objetivo “Establecer metas y objetivos ambientales en función del consumo del agua, consumo de energía, reciclaje de materiales y prácticas de mantenimiento preventivo para minimizar las emisiones de gases contaminantes de los quipos” y hemos establecido lo que queremos ser. Esto significa esforzarnos por dejar la mejor huella ecológica posible. Esta práctica contribuye a la sostenibilidad al extender el ciclo de vida de los productos y disminuir la generación de desechos.

Además de profundizar nuestra conciencia del medio ambiente, nos esforzamos por realizar todas las actividades comerciales con consideración y amabilidad hacia las personas, la sociedad, la naturaleza y la Tierra como medio de contribuir al desarrollo de una sociedad.

DICEX ha abordado la importancia de adoptar tecnologías más limpias de adoptar tecnologías más limpias en el transporte, como la electrificación del transporte marítimo, para reducir las emisiones contaminantes y avanzar hacia una logística más sostenible

La filosofía medioambiental de DICEX

Una sinergia entre personas, logística y planeta



* Basado en Más allá del crecimiento: la economía del desarrollo sostenible, de Herman E. Daly

DICEX ha demostrado un compromiso con la sostenibilidad ambiental a través de diversas iniciativas. Las acciones de la empresa reflejan una orientación hacia la responsabilidad

Además, DICEX ha identificado la sostenibilidad como una de las tendencias actuales que los líderes de las cadenas de suministro están adoptando para enfrentar los principales retos del sector. La empresa reconoce que factores como la escasez de mano de obra calificada, la infraestructura deficiente y la volatilidad

financiera son desafíos que requieren soluciones innovadoras y sostenibles.

Estas iniciativas reflejan una filosofía empresarial que valora la integración de prácticas sostenibles en sus operaciones, buscando no, sólo la eficiencia logística, sino también la reducción de impacto ambiental y la promoción de un futuro más sostenible.

Objetivo final

Gestionaremos la minimización de su impacto ecológico y promover la sostenibilidad en sus operaciones, operar de manera eficiente y responsable, alineándose con las mejores prácticas de sostenibilidad en el comercio y la logística internacional.

La comprensión DICEX sobre los problemas medioambientales.

En los últimos años, las cuestiones ambientales y sociales han adquirido una creciente relevancia a nivel global. Se estima que la población mundial alcanzará los 9,700 millones de personas en 2050, lo que conlleva desafíos significativos en ámbitos como la pobreza, la seguridad alimentaria, el acceso de energía, el cambio climático y los conflictos geopolíticos. Entre estos desafíos, el cambio climático es considerado uno de los principales factores detrás del aumento en la frecuencia e intensidad de desastres naturales a nivel mundial, lo que resalta la urgencia de mitigar sus efectos.

Para abordar estos problemas, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adoptó los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 168 metas, establecido en una hoja de ruta para que gobiernos, empresas y sociedad civil trabajen en conjunto hacia

un futuro más sostenible. En DICEX, reconocemos la importancia de alinearnos con estos objetivos y reafirmamos nuestro compromiso con la movilidad segura y sostenible, generando valor para la sociedad.

En DICEX, estamos convencidos de que el desarrollo sostenible es una responsabilidad compartida. Continuaremos impulsando iniciativas que reduzcan nuestro impacto ambiental, fomenten la eficiencia en el uso de recursos y fortalezcan nuestro compromiso con la sociedad. Nuestro objetivo es seguir liderando el camino hacia un modelo de negocio más sostenible y resiliente, en beneficio de las generaciones presentes y futuras.

El enfoque estratégico de DICEX hacia las cuestiones medioambientales.

Para contribuir sólidamente a los problemas ambientales globales, DICEX han adaptado un enfoque estratégico hacia la sostenibilidad y responsabilidad ambiental en sus operaciones logísticas. La empresa ha implementado diversas iniciativas para minimizar su impacto ecológico y promover prácticas más sostenibles.

- **Integración de nuevas tecnologías en almacenes:** DICEX ha incorporado tecnologías avanzadas en sus almacenes con el objetivo de crear almacenes verdes, mejorando la eficiencia energética y reduciendo la huella de carbono.
- **Implementación de una flota vehicular híbrida y eléctrica:** La empresa ha adaptado vehículos híbridos y eléctricos en su flota para disminuir las emisiones de gases contaminados en el transporte de mercancías.
- **Utilización de software para la planificación y optimización de rutas:** El uso de herramientas digitales permite a DICEX optimizar las rutas de entrega,

reduciendo el consumo de combustible y las emisiones asociadas.

- **Uso de materiales reciclables biodegradables para embalaje sostenible:** La empresa emplea materiales ecológicos en el embalaje de productos, contribuyendo a la reducción de residuos plásticos y fomentando prácticas más sostenibles.

Dentro de los enfoques estratégicos hacia la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, alineado sus operaciones con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Entre las iniciativas implementadas.

Marco de Gestión Ambiental Global y Sistemas de Gobernanza

Para promover una gestión ambiental integral como empresa global y al mismo tiempo responder a una amplia gama de cuestiones ambientales, DICEX tiene un sistema de gobernanza basado en el dialogo y la asociación con cada región y muchas funciones corporativas, así como una variedad de partes interesadas.

Nuestra política ambiental se basa en principios de cumplimiento, prevención y mejora continua, basándose en procesos y pensamiento en riesgos, lo cual nos ayuda a implementar y mejorar la eficiencia de los sistemas de gestión de DICEX, lo cual permite aumentar la satisfacción de nuestras partes interesadas, mediante el cumplimiento de requisitos.

- Cumplimiento normativo. Asegurar el estricto cumplimiento de la legislación ambiental aplicable en cada región donde se opera.
- Prevención de contaminación. Adoptamos medidas proactivas para minimizar los impactos ambientales asociados nuestras operaciones.

- Eficiencia de recursos: fomentamos el uso responsable de recursos naturales, promoviendo prácticas de ahorro energético, reducción de residuos y eficiencia operativa.
- Conciencia ambiental: impulsamos programas de capacitación y sensibilización ambiental para todos los colaboradores.

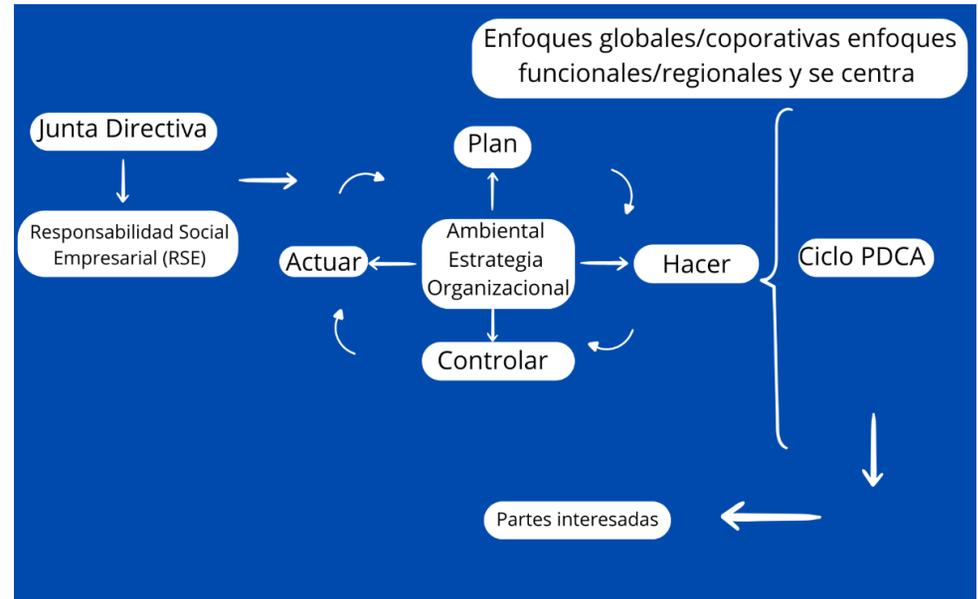
Nuestro sistema de gobernanza ambiental asegura una gestión integral y estructurada de nuestras acciones sostenibles, en base a la Norma Internacional ISO 9001:2015, el cumplimiento a estándares CTPAT, regulaciones medioambientales, aspectos sociales y de gobernanza, la empresa DICEX tiene la responsabilidad de obtener un consenso en cuanto a las soluciones que puedan cumplir con las exigencias de la comunidad y del comercio, tanto para usuarios como para partes interesadas.

Hemos conformado un Comité de Responsabilidad Social Empresarial multidisciplinario responsable:

- Establecer estrategias ambientales y alinear a los objetivos con el plan corporativo.
- Supervisar la implementación de iniciativas ambientales
- Evaluar periódicamente el desempeño ambiental
- Conocer, impulsar, orientar y supervisar la actuación de la comunidad de DICEX en materia de Responsabilidad Social.

En la actualidad, se espera que las empresas divulguen sus iniciativas ambientales y decisiones relacionadas de manera confiable y transparente. Nos comunicamos activamente con una amplia gama de partes interesadas a través de nuestro Informe de Sostenibilidad y respondiendo consultas de varias agencias de calificación ambiental.

Marco de Gestión Ambiental Global



Organización de Gestión Ambiental

Plan de Acción Ambiental: Programa Verde

El plan de acción ambiental se ha implementado para reducir el impacto ambiental de las operaciones de DICEX, mediante acciones sostenibles, eficientes y alineadas con las mejores prácticas ambientales en logística y comercio exterior, logramos plenamente nuestros objetivos para las iniciativas clave: gestión de residuos, eficiencia energética, cultura ambiental interna, alianzas y certificaciones, minimización de la huella de carbono y minimización de usos de recursos naturales.

Cuestiones y desafíos clave del Programa Verde Plan de acción del Programa Verde

Con base en el análisis de materialidad ambiental, DICEX ha identificado los siguientes temas prioritarios para su estrategia de sostenibilidad: cambio climático, dependencia de recursos, y escasez de agua. Estos aspectos resultan esenciales para la operación logística y aduanal de la compañía, y forman parte del marco de gestión ambiental global y regional de DICEX.

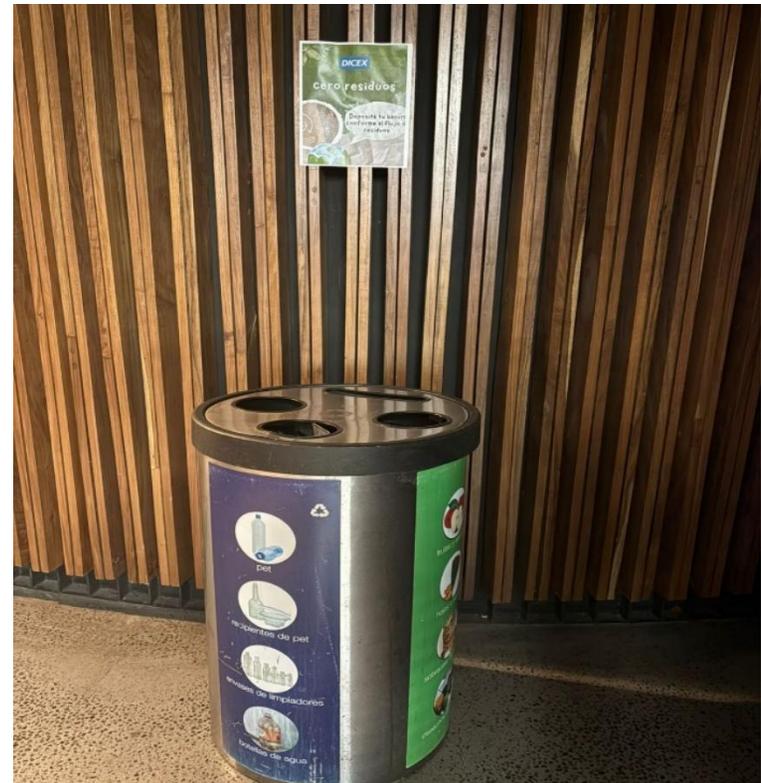
Para fortalecer nuestra posición como empresa responsable y sostenible, se ha consolidado una base estratégica que integra estas prioridades ambientales con un enfoque de diálogo activo con clientes, proveedores, autoridades, colaboradores y otras partes interesadas, con el objetivo de comprender y atender las necesidades de cada sector.

Cada año, DICEX divulga indicadores y avances en iniciativas ambientales relacionadas con estos temas materiales. Además de las áreas de operaciones logísticas, desarrollo corporativo, ventas y servicio al cliente, todos los departamentos impulsan acciones que contribuyen a reducir impactos ambientales y fortalecer la cultura de sostenibilidad en la empresa.

En este sentido, asumimos el compromiso de abordar los siguientes retos clave:

- Cambio climático: Apuntamos a reducir nuestra huella de carbono mediante la optimización de rutas logísticas, la incorporación de vehículos con menores emisiones y la adopción de soluciones digitales para eficientes procesos operativos.
- Dependencia de recursos: Nuestro objetivo es minimizar el uso de recursos no renovables, promover esquemas de economía circular en la gestión de materiales de oficina.

- Escasez de agua: Trabajamos en la reducción del consumo de agua en oficinas y patios de maniobra, fomentando el reúso y gestionando de manera responsable este recurso indispensable para las comunidades en donde operamos.
- Separación de basura conforme al flujo de residuos: colocamos botes de basura en las oficinas con la separación para identificar en que espacio colocar conforme al tipo de residuo.



Metas de Desarrollo Sostenible

Actividades	Objetivos de DICEX	Resultados (al corte diciembre del 2024)
Incremento de resultados del clima laboral 	Mejora y aumento de cifras de clima laboral a través de actividades recreativas en las que los colaboradores puedan participar	Incremento de un 10% en la satisfacción de los colaboradores vs AA
Digitalización de procesos aduanales 	Eliminar el 80% del uso de papel mediante soluciones digitales	Eliminado el 60% del uso de papel
Capacitación interna eficaz 	Capacitar al 100% del personal operativo en temas relativos a sus responsabilidades y planes de desarrollo profesional	100% del personal capacitado
Gestión de residuos en centros operativos 	Implementación de separación de residuos y reciclaje en oficinas y almacenes	Iniciado en 90% de las sedes con resultados positivos en reciclaje (45%)
Reforestación en bosques 	Plantar árboles para reducir la huella de carbono	400 árboles plantados durante
Reciclaje de tapas 	Reciclaje de tapas de plástico para la donación y compra de tratamientos para el cáncer infantil	50 kilos donados
Participación en programas educativos externos 	Difundir prácticas sostenibles mediante webinars con universidades y clientes	5 sesiones realizadas, 320 asistentes totales

<p>Recolección y donación de juguetes</p> 	<p>Donación de juguetes para niños de escasos recursos en el día de Reyes Magos</p>	<p>700 juguetes donados en México</p>
<p>Reducción de uso de agua en almacenes</p> 	<p>Disminuir consumo en un 15% mediante tecnologías de ahorro</p>	<p>Reducción lograda del 11.3%</p>
<p>Colaboración con ONGs ambientales</p> 	<p>Establecer colaboración activa con al menos 2 ONGs para proyectos de conservación</p>	<p>Alianza establecida con Reforestamos México y Fondo Mexicano para la Naturaleza</p>
<p>Formación para todos los colaboradores en temas de discriminación, acoso, trabajo forzado, igualdad de género</p> 	<p>Capacitar al 100% de los colaboradores en temas sensibles a través de la implementación de un LMS (Learning Management System)</p>	<p>Implementación de la plataforma SOYDICEX</p>

Reforestación 2024



Carrera con causa (Salvemos a una planta en amenaza de extinción)

Fomentamos la convivencia entre los colaboradores fuera de la jornada laboral, incrementando nuestras cifras en satisfacción del cliente interno.

Además, ayudamos a salvar a una planta en amenaza de extinción.



Cambio Climático

Estrategia para enfrentar el cambio climático

Hacia una sociedad carbono natural

En 2015, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático adoptó el histórico Acuerdo de París para mantener el aumento de la temperatura global “muy por debajo del 2%.

Además, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados por la ONU en 2015, al igual que el Acuerdo de París, también exigen medidas concretas para abordar el cambio climático, DICEX está poniendo enfocado e innovando actividades corporativas para promover a neutralidad de carbono a lo largo de todo el ciclo de vida junto con nuestras partes interesadas.

Compromiso de DICEX con la sostenibilidad y la reducción de Emisiones de CO2

La Estructura empresarial del comercio internacional y la logística está atravesando una transformación profunda impulsada por la necesidad urgente de reducir las emisiones de CO2 y disminuir la dependencia de los combustibles fósiles. En DICEX, reconocemos nuestra responsabilidad ambiental como empresa clave en la cadena de suministros global y hemos tomado medidas proactivas para generar valor social y ambiental, contribuyendo a la transición hacia un modelo más sostenible.

Conscientes de los desafíos globales del cambio climático, y en alineación con el Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, en DICEX hemos definido la ruta en busca de promover la neutralidad de carbono para el año 2050, atendiendo el llamado a limitar el aumento de la temperatura global a 1.5°C.

Estrategia de Reducción de Emisiones

DICEX está implementando una estrategia integral para reducir su huella de carbono en toda la cadena de valor. Estas iniciativas abarcan desde nuestras operaciones internas hasta la colaboración activa con nuestras partes interesadas:

- Digitalización de procesos: Automatización y digitalización de documentos y operaciones aduanales para eliminar el uso innecesario de papel y disminuir las emisiones asociadas al transporte físico.
- Uso de energías limpias para 2030: Transición progresiva hacia el uso de energía renovable en nuestras oficinas y centros operativos.

- Cultura ambiental interna: capacitación continua a nuestro personal temas de sostenibilidad, cambio climático y eficiencia energética.

Huella de carbono del 01 de marzo al 31 de diciembre del 2024 (México)

Año 2024	tCO2e	Nivel de confianza (%)	Nivel de confianza 95% tCO2e (huella de carbono confiable alcance 1 y 2)	Nivel de confianza 50% tCO2e (huella de carbono NO confiable alcance 1,2 y 3)
Alcance 1	31.92861	95	68.18	100.11
Alcance 2	36.25383	95		
Alcance 3	31.93242	50		
Total	100.11			

Objetivos de reducción de Alcance 1

- Reducir nuestras emisiones de alcance 1 en un 20% para 2030
- Transición a energías renovables en 20230

Objetivos de reducción de Alcance 2

- Reducir nuestras emisiones de alcance 2 en un 30% para 2030
- Adquirir certificados que representan la energía generada a partir de fuentes renovables, lo que permite a las organizaciones compensar sus emisiones de Alcance 2.

Colaboración con la cadena de Valor

Como actores claves en el ecosistema del comercio exterior, trabajamos estrechamente con nuestros clientes y proveedores para asegurar que nuestras acciones conjuntas generen un impacto positivo. Desde la adquisición de insumos hasta el despacho y transporte de mercancías, buscamos prácticas responsables que contribuyan a una logística baja en carbono.

DICEX continuara desarrollando e implementando iniciativas ambientales de alto impacto con una visión global. Estamos convencidos de que el equilibrio entre sostenibilidad ambiental y eficiencia empresarial es posible, y que nuestras acciones actuales son clave para construir un futuro más limpio, justo y resiliente.

Guiado al cambio climático en curso

Guion de Suposición	Área de Impacto	Oportunidades y riesgos de la actividad empresarial relacionados con el cambio climático en curso
1.5°C	Políticas y reglamentos	Adaptarse al endurecimiento de regulaciones ambientales en el comercio internacional (huella de carbono en aduanas requisitos ESG de clientes globales). Posibilidad de destacar por cumplimiento normativo.
	Cambios Tecnológicos	Oportunidad de invertir en tecnologías logísticas mas limpias (camiones eléctricos, automatización eficiente). Riesgo por costos iniciales elevados.
	Cambios de mercado	Aumento de la demanda por servicios logísticos sostenibles. Riesgos de perder competitividad si no se adapta a estándares ambientales.
4°C	Oportunidades	Posicionarse como socio estratégico para clientes que buscan reducir su huella de carbono mediante logística verde, trazabilidad y eficiencia energética.
	Clima extremo	Riesgo de interrupciones en la cadena logística debido a fenómenos meteorológicos extremos (inundaciones, huracanes). Aumento en los costos de seguros y operaciones.
	Oportunidades	Desarrollar capacidades logísticas resilientes ante el clima extremo: infraestructura segura, rutas alternativas, planes de contingencia.

Iniciativas de productos

Políticas y filosofía para iniciativas de productos

Filosofía y Visión a Largo Plazo

En DICEX, nuestra visión de sostenibilidad a largo plazo esta alineada con los compromisos globales de reducción de emisiones y responsabilidad ambiental. Inspirados por los objetivos científicos establecidos por organismos internacionales, como el IPCC, hemos definido una estrategia

orientada a reducir significativamente las emisiones de CO2 derivadas de nuestras operaciones y productos.

Entendemos que para alcanzar a neutralidad de carbono para el año 2050 requiere acciones decididas. Por ello, hemos iniciado un proceso de transformación enfocado en el desarrollo de soluciones tecnológicas sostenibles, especialmente en lo relacionado con la eficiencia energética y la reducción de emisiones en nuestra cadena logística.

El concepto de economía circular de DICEX



Dependencia de recursos: situación actual y esfuerzos

Actualmente, DICEX no cuenta con metas específicas para reducir la dependencia de recursos naturales recién extraídos. Sin embargo, la organización demuestra un compromiso con la sostenibilidad a través de diversas iniciativas relacionadas con la eficiencia de recursos y el reciclaje, integradas dentro de su área de Responsabilidad Social Empresarial.

Uno de los materiales reciclados utilizados en las operaciones de DICEX es el papel, fomentando así la reutilización de recursos en los procesos administrativos. A pesar de no contar con las cifras disponibles sobre el volumen o porcentaje de materiales reciclados y ahorro de recursos, la empresa continúa desarrollando acciones encaminadas a la optimización 50% del uso de materiales y a la reducción del impacto ambiental de sus operaciones.

Como parte de la responsabilidad corporativa, DICEX impulsa prácticas que promueven la eficiencia en el uso de recursos y la concientización ambiental entre su personal, contribuyendo al desarrollo de una cultura organizacional sostenible.

Iniciativas para ampliar el uso de materiales reciclados

Reconocemos que la importancia de promover una economía circular mediante el uso responsable de los recursos. Aunque actualmente no contamos una política formal sobre el uso de materiales, reciclados, se han puesto en marcha iniciativas dentro del área de Responsabilidad Social orientadas a fomentar la reutilización el reciclaje.

Entre estas acciones, destaca el uso de papel reciclado en procesos administrativos y de comunicación interna, lo cual representa un paso hacia la reducción del consumo de recursos vírgenes. Asimismo, se promueve la recolección y separación de residuos reciclables en las oficinas, incentivando al personal a participar activamente en estas prácticas.

DICEX también ha implementado campañas internas de concientización sobre el impacto del uso de materiales y la necesidad de adoptar hábitos más sostenibles. Estas iniciativas buscan sentar las bases para el desarrollo de estrategias más amplias que integren el uso de materiales reciclados en diferentes áreas de la organización, en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.

Reducción de uso de recursos escasos

En DICEX, asumimos el compromiso de reducir el uso de recursos escasos como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y responsabilidad corporativa. Reconocemos que elementos como las tierras raras, fundamentales para la electrificación y el desarrollo tecnológico, están distribuidos de forma desigual a nivel global, lo que genera riesgos asociados a la volatilidad de precios y a la seguridad de suministro.

Conscientes de esta realidad, en DICEX impulsamos iniciativas que promuevan la eficiencia en el uso de materiales críticos a lo largo de toda la cadena de suministro. A través del enfoque 4R (Reducir, Reutilizar, Reacondicionar y Reciclar), trabajamos en soluciones que prolongan la vida útil de componentes clave como baterías de iones de litio, promoviendo su uso en aplicaciones secundarias como sistemas de almacenamiento de energía limpia y respaldo energético en situaciones de emergencia.

Además, estamos atentos a los estándares internacionales, donde establece criterios para la evaluación de baterías reutilizadas, garantizando su seguridad y rendimiento. Este enfoque técnico, respaldado por colaboraciones con actores clave en la industria, nos permite avanzar hacia una logística más sostenible.

Colaboraciones orientadas a la recuperación de metales de tierras raras a partir de imanes de motores sin necesidad de

procesos manuales extensivos, son ejemplo del tipo de innovación que observamos y promovemos para replicar en nuestras propias cadenas de valor.

En DICEX, creemos que fortalecer nuestros fundamentos empresariales implica operar de manera más inteligente y responsable, anticipándonos a los retos futuros mediante el uso eficiente de los recursos, la innovación tecnológica y la colaboración multisectorial.

Reducción de Residuos y Optimización de Recursos

En DICEX, comprendemos la importancia de gestionar eficientemente los recursos y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones logísticas, de transporte y almacenaje. En línea con nuestros compromisos de sostenibilidad, hemos implementado diversas estrategias enfocadas en la reducción de residuos, la reutilización de materiales y reciclaje sistemático, alineadas con el enfoque 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar).

Logros destacados:

- **Diseño logístico eficiente:** Colaboramos estrechamente con nuestros socios comerciales para optimizar el diseño y embalaje de productos desde la etapa inicial, lo que se traduce en una disminución del uso de materiales no reciclables y una reducción en el volumen de carga transportada.
- **Clasificación y reciclaje de residuos:** En nuestras instalaciones de almacenaje y centros logísticos, llevamos a cabo una clasificación rigurosa de residuos para maximizar su reciclaje. Actualmente, en nuestras

principales sedes hemos alcanzado tasas de reciclaje superiores al 90%.

- **Capacitación y cultura ambiental:** Hemos fortalecido la capacitación interna para fomentar una cultura de responsabilidad ambiental entre nuestros colaboradores, lo cual ha incrementado la participación activa en acciones de reciclaje y uso racional de recursos.

Estas acciones son parte de nuestra visión estratégica para fortalecer los fundamentos empresariales de DICEX con una base sólida en sostenibilidad y eficiencia operativa. Continuaremos mejorando nuestros procesos para asegurar una gestión responsable de los recursos, en beneficio del entorno y de las futuras generaciones.

Escasez de agua

Políticas y filosofía para la gestión de los recursos hídricos

A nivel mundial, la escasez de agua se ha convertido en una preocupación creciente, impulsada por el cambio climático, el crecimiento poblacional y el aumento de la demanda industrial y urbana. El foro Económico Mundial ha identificado los riesgos relacionados con el agua como las sequías, inundaciones y el agotamiento de fuentes hídricas entre los principales desafíos globales. De hecho, las proyecciones indican que para el año 2030, el mundo podría enfrentar un déficit del 40% en el suministro de agua.

Aunque en el sector logístico no se encuentra entre los mayores consumidores de agua a nivel industrial, en DICEX reconocemos la importancia de gestionar responsablemente este recurso como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la resiliencia operativa. En línea con el Objetivo de Desarrollo

Sostenible (ODS) 6: Agua limpia y saneamiento, hemos adoptado políticas y acciones para reducir nuestra dependencia de agua en todas nuestras operaciones.

DICEX orientada a la eficiencia y la responsabilidad ambiental. Nuestra política de gestión hídrica se basa en los siguientes pilares.

- Uso eficiente del agua en instalaciones propias: como oficinas, almacenes y centros logísticos, mediante la implementación de tecnologías de bajo consumo y sistemas de recolección de agua pluvial.
- Capacitación del personal: para promover prácticas sostenibles y conscientes del uso del agua en las actividades cotidianas.
- Monitoreo y control del consumo hídrico, con indicadores de desempeño ambiental que nos permiten identificar oportunidades de mejora y evaluar el impacto de nuestras acciones.
- Colaboración con terceros: especialmente operadores logísticos y proveedores, para fomentar estándares compartidos en la gestión de los recursos naturales.

En DICEX, entendemos que fortalecer nuestros fundamentos empresariales implica prepararnos ante los desafíos ambientales globales. Aunque no operamos en industrias intensivas en consumo de agua, creemos que toda empresa tiene la responsabilidad de reducir su impacto ambiental. Por ello, trabajamos continuamente para optimizar nuestros procesos, mitigar riesgos relacionados con el agua y contribuir al bienestar de las comunidades donde operamos.

Nuestra visión de sostenibilidad incluye la garantía de servicios responsables, resilientes y alineados con los compromisos climáticos internacionales. La gestión integral el recurso hídrico

es una de las muchas formas en que buscamos crear valor a largo plazo para nuestras clientes, colaboradores y el entorno.

Gestión de recursos hídricos

En DICEX, reconocemos la creciente presión que enfrentan los recursos híbridos a nivel global, así como la importancia de gestionar responsable este recurso natural en todas nuestras operaciones. La dependencia del agua, la escasez en diversas regiones y los riesgos asociados al cambio climático nos impulsan a actuar con una visión preventiva y sostenible.

En nuestras instalaciones de almacenaje y operación logística, implementamos medidas para optimizar el consumo de agua y reducir nuestro impacto en los cuerpos hídricos locales. Estos incluyen la instalación de dispositivos de bajo consumo, el monitoreo continuo del uso de agua y la identificación de oportunidades de reciclaje o reutilización del recurso.

Durante el año 2024, avanzamos en el diseño de un sistema interno para el monitoreo del riesgo hídrico en cada una de nuestras ubicaciones, tomando en cuenta la disponibilidad local, la demanda proyectada y la capacidad de repuesta ante eventos extremos como sequías. Esta evaluación nos permite priorizar acciones en zonas con estrés hídrico, tales como el uso de agua reciclada para limpieza operativa, recolección de agua pluvial para usos no potables y la capacitación del personal en buenas prácticas de uso eficiente.

Además, buscamos implementar estándares que vayan más allá del cumplimiento normativo, estableciendo controles para la calidad de las aguas residuales generadas en nuestras operaciones. En sitios clave, ya se han instalado sistemas de pretratamiento ante del vertido, con el objetivo de minimizar la carga contaminante y proteger los ecosistemas locales.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, uno de nuestros objetivos hacia 2030 es reducir en un 20% el consumo de agua por metro cuadrado de superficie operativa, en comparación con los niveles de 202. Para ello, fomentamos la mejora continua a través del intercambio de buenas prácticas entre nuestras sedes, la inversión en tecnologías eficientes y la colaboración con proveedores que compartan nuestros valores ambientales.

Logros en Materia de Recursos Hídricos

Reducción del consumo de agua en las actividades empresariales

En DICEX reconocemos que el agua es un recurso natural esencial, cuya disponibilidad y calidad están cada vez más comprometidas por el cambio climático y la creciente demanda global. Por ello, nos comprometemos a una gestión responsable y eficiente del recurso hídrico en todas nuestras operaciones.

Durante el último periodo, implementamos mejoras en nuestros procesos logísticos y de almacenaje, especialmente en nuestras instalaciones con mayor consumo operativo, con el objetivo de reducir nuestra huella hídrica. A través de la optimización de procesos de limpieza, el mantenimiento preventivo de sistemas hidráulicos, y el aprovechamiento de agua tratada para usos no potables como el riego de áreas verdes o la descarga de sanitarios, logramos una reducción significativamente en el consumo de agua.

Uso eficiente y reutilización del agua

En nuestras instalaciones en Monterrey y Guadalajara, incorporamos sistemas de captación de agua de lluvia y de

reciclaje de aguas residuales. Esta agua es tratada y reutilizada en actividades como el lavado de unidades y áreas exteriores, así como en sistemas de refrigeración sanitarias. Gracias a estas iniciativas, evitamos el consumo de aproximadamente 25% de agua potable al año, equivalente al consumo diario.

De acuerdo con la metodología de cálculo adoptada por DICEX, el consumo total de agua se define como el volumen total de agua extraída menos el volumen de agua descargada y tratada adecuadamente.

SOCIAL	40
Derechos Humanos.....	42
Diversidad e inclusión	46
Seguridad y calidad del servicio	49
Gestión de la Cadena de Suministro en DICEX.....	54
Desarrollo de Recursos Humanos	56
Prácticas Laborales	59
Salud y seguridad de los empleados	64
Participación Comunitaria	70

Políticas sociales y filosofía

En DICEX, nuestras operaciones comerciales se desarrollan con el firme compromiso de generar valor para todas las partes interesadas. Reconocemos la importancia de actuar con responsabilidad social y ética, integrando en nuestra estrategia los principios de respeto a los derechos humanos, la inclusión, la seguridad, el desarrollo del talento y la sostenibilidad. Nuestra meta es contribuir activamente al bienestar social y al desarrollo sostenible del entorno donde operamos.

Como parte de nuestra visión integral de sostenibilidad, hemos definido seis áreas prioritarias en la dimensión social que guían nuestras acciones: seguridad vial, laboral, diversidad e inclusión, calidad del servicio, desarrollo del talento, fortalecimiento de la cadena de suministro, y participación comunitaria.

Seguridad vial y laboral

Nuestro compromiso con la seguridad es absoluto. Buscamos reducir al mínimo los incidentes tanto en rutas logísticas como en nuestras instalaciones. Implementamos programas continuos de capacitación, controles operativos y uso de tecnología para prevenir accidentes y proteger a nuestro equipo y clientes.

Diversidad e inclusión

En DICEX valoramos la diversidad como una fortaleza. Promovemos activamente la inclusión de personas de distintos géneros, edades, nacionalidades y contextos culturales. Nuestros objetivos es construir un entorno de trabajo respetuoso, equitativo y enriquecedor, donde colaborador pueda desarrollar su potencial.

Calidad en Servicio

La calidad es un pilar de nuestras operaciones. Escuchamos activamente a nuestros clientes y colaboradores ara mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, buscando siempre la excelencia y la satisfacción de quienes confían en nosotros.

Desarrollo de Talento

Invertimos en la formación y el crecimiento de nuestros empleados. Fomentamos la cultura organizacional que promueve el aprendizaje continuo, el liderazgo y el trabajo colaborativo, creando así condiciones laborales que impulsan el desarrollo profesional y personal.

Cadena de Suministro Responsable

Trabajamos de manera conjunta con nuestros proveedores para asegurar prácticas responsables en toda la cadena, desde la adquisición de insumos hasta la entrega final. Nuestro enfoque busca garantizar trazabilidad, eficiencia, cumplimiento normativo y compromiso ambiental y social.

Participación Comunitaria

Somos conscientes del papel que desempeñamos en las comunidades donde operamos. Por ello, promovemos iniciativas e apoyo social, educación y desarrollo económico, contribuyendo a mejorar la calidad de vida en nuestro entorno.

Este enfoque integral de responsabilidad social refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos permite generar un impacto positivo duradero, tanto dentro como fuera de DICEX.

Derechos Humanos

Política y filosofía de los derechos humanos

A medida que crece la integración de los mercados globales, también aumenta la responsabilidad de las empresas por garantizar el respeto a los derechos humanos en todas sus operaciones. En DICEX, reconocemos que la protección de los derechos humanos es esencial tanto en nuestra operación directa como en toda nuestra cadena de suministro.

Desde hace más de 30 años, DICEX ha puesto en el centro de su cultura organizacional el respeto por las personas. Nuestra política de derechos humanos esta alineada con principios internacionalmente reconocidos y se encuentra integrada en nuestro Código de Ética y Conducta, el cual establece directrices claras para todos nuestros colaboradores, proveedores y aliados estratégicos.

En DICEX no toleramos ningún tipo de discriminación por motivos de raza, género, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición personal. Asimismo, rechazamos categóricamente prácticas como el trabajo forzoso y el trabajo infantil en todas nuestras operaciones, así como en las actividades de nuestros socios comerciales.

Nuestro compromiso con los derechos humanos se refleja en políticas internas de equidad laboral, inclusión, salud y seguridad en el trabajo, además de procesos de auditoría ética para nuestros proveedores de servicios logísticos, transporte y almacenaje. Estas acciones nos permiten asegurar que todas las partes interesadas se rijan por lo más altos estándares de integridad y respeto.

Además, fomentamos una cultura de denuncia segura y confidencial para cualquier posible vulneración de derechos, así

como capacitaciones periódicas en temas de ética, diversidad e inclusión. Estas medidas refuerzan nuestro compromiso de operar con responsabilidad social y contribuir al desarrollo sostenible del entorno donde operamos.

En DICEX creemos firmemente que una empresa que respeta los derechos humanos impulsa un entorno laboral más justo, diverso e innovador, y contribuye activamente a un modelo de negocio ético y sustentable.

Declaración de política de derechos humanos

En DICEX, estamos comprometidos con el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Como empresa responsable en el sector de comercio exterior, logística y transporte, nos adherimos a los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP), el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales Y Culturales (PIDESC), así como a los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Tomando como base los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, DICEX desarrollo su Política de Derechos Humanos, la cual establece lineamientos para prevenir cualquier impacto adverso sobre los derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de valor.

Como parte de nuestro compromiso, hemos implementado un protocolo interno para la atención de denuncias relacionadas con posibles vulnerables de derechos, el cual garantiza confidencialidad, acceso y respuesta oportuna. También hemos difundido entre todo el personal una Guía de Conducta de Ética y de Derechos Humanos, cuyo propósito es promover un entorno laboral seguro, equitativo y respetuoso.

Además, DICEX promueve el respeto a los derechos humanos entre sus socios comerciales, proveedores y aliados estratégicos, asegurando que sus prácticas estén alineadas con nuestras políticas de sostenibilidad y responsabilidad social.

Hitos relacionados con el respeto a los derechos humanos en DICEX

AÑO	Políticas y Filosofía	Avances
2020	Iniciamos la transformación sostenible de DICEX.	Diagnóstico de impacto ambiental y social. Identificación de oportunidades en eficiencia logística.
2021	Adopción de principios de sostenibilidad.	Diseño de programas internos enfocados en reducción de huella de carbono y mejora operativa.
2022	Lanzamiento de la estrategia DICEX Ambición.	Definición de metas hacia 2030, incluyendo innovación tecnológica y responsabilidad social.
2023	Inclusión de valores humanos y sociales en la estrategia.	Fortalecimiento de la cultura organizacional, impulso de la diversidad e inclusión.
2024	Alineación con los ODS y adhesión al Pacto Mundial de la ONU.	Implementación de indicadores ESG, alianzas estratégicas y transición energética.
2026-2029 (proyección)	Consolidación de prácticas sostenibles en toda la cadena de valor.	Expansión de tecnologías ecoeficientes, digitalización total de procesos y programas de economía circular.

2030		Operaciones con energía renovable, cero incidentes operativos y máxima eficiencia aduanera y logística.
------	--	---

Gestión de los derechos humanos

Gobernanza relacionada con los derechos humanos

En DICEX, la gobernanza relacionada con los derechos humanos es liderada por el Comité de Sostenibilidad y Cumplimiento, el cual está conformado por representantes de las áreas de Recursos Humanos, Legal, Operaciones y Calidad. Este comité tiene como objetivo principal garantizar el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas las operaciones de la empresa, tanto en México como en los países donde DICEX tiene presencia.

DICEX ha adoptado políticas internas alineadas con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, así como con los convenios fundamentales de la OIT. Además, revisamos periódicamente nuestras políticas y procedimientos para asegurar su vigencia y pertinencia, incorporando en ellas aspectos como la no discriminación, la igualdad de oportunidades, la prohibición del trabajo infantil y forzoso, y la libertad de asociación.

Llevamos a cabo procesos de debida diligencia para identificar, prevenir y mitigar riesgos relacionados con los derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de suministro. También divulgamos esta información de forma interna y externa, fortaleciendo la cultura organizacional y promoviendo la transparencia.

Los riesgos relacionados con los derechos humanos están integrados en nuestro mapa de riesgos corporativos y son gestionados conforme a nuestra Política de Gestión de Riesgos y nuestro Código de Ética.

Gestión de los derechos humanos de los empleados y en colaboración con los proveedores

Las políticas de derechos humanos de DICEX son aplicables a todos nuestros empleados, colaboradores y proveedores. Fomentamos relaciones laborales justas, seguras y equitativas, impulsando un ambiente de respeto y dignidad.

En cuanto a nuestros proveedores, promovemos prácticas responsables mediante cláusulas contractuales que incluyen el respeto a los derechos humanos y laborales. Evaluamos a nuestros socios estratégicos bajo criterios de sostenibilidad, y trabajamos de la mano con ellos para mejorar continuamente.

DICEX cuenta con mecanismos confidenciales para la recepción y gestión de quejas, incluyendo aquellas relacionadas con posibles violaciones a los derechos humanos. Nuestro sistema de denuncias está disponible para todos los empleados y terceros, asegurando confidencialidad, investigación imparcial y protección contra represalias.

Nos comprometemos a mantener una comunicación abierta y efectiva, fortaleciendo nuestra cadena de suministro y asegurando que todos los actores involucrados operen conforme a principios éticos, sociales y ambientales.

Logros en materia de derechos humanos

En DICEX, reconocemos que el respeto y la promoción de los derechos humanos son fundamentales para una operación empresarial ética y sostenible. Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social

corporativa, adoptamos un enfoque integral para la gestión de los derechos humanos en todas nuestras líneas de servicio, incluyendo agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje.

No alineamos con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP) y seguimos la Guía de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial responsable de la OCDE, a fin de identificar y mitigar riesgos reales o potenciales de afectaciones a los derechos humanos que pudieran derivarse de nuestra operaciones o cadena de suministro.

Entre nuestras acciones destacan:

- **Política de derechos humanos:** contamos con políticas interna que promueven la no discriminación, la equidad laboral, el trabajo digno y el respeto a la integridad de todas las personas con las que interactuamos.
- **Evaluaciones periódicas:** realizamos diagnósticos y evaluaciones de riesgo en materia de derechos humanos en nuestras operaciones, especialmente en procesos logísticos y de manejo de personal.
- **Ciclos de mejora continua (PDCA):** implementamos un ciclo sistemático de planear hacer, verificar y actuar (PDCA) para gestionar los derechos humanos, que incluye mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora de nuestras prácticas.
- **Mecanismo de denuncia, quejas y sugerencias:** hemos establecidos canales de comunicación confidenciales para que colaboradores, proveedores, clientes y comunidades puedan reportar inquietudes o posibles vulneraciones de derechos, garantizando una respuesta oportuna y transparente.

- **Capacitación y sensibilización:** promovemos una cultura de respeto a través de programas de formación dirigidos a nuestro personal, orientados a fortalecer la conciencia sobre los derechos humanos y fomentar prácticas responsables en el entorno laboral.

En DICEX, entendemos que el por los derechos humanos no es solo una obligación legal o normativa, sino una responsabilidad ética que fortalece nuestra reputación, genera confianza entre nuestros grupos de interés y contribuye al desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Educación y capacitación de empleados en materia de

Hemos desarrollado módulos específicos sobre sesgos inconscientes y conducta ética en el entorno laboral, dirigidos especialmente a personal en puestos de liderazgo. Este contenido se revisa y actualiza anualmente para garantizar su pertinencia y alineación con las mejores prácticas internacionales.

Como parte de nuestro compromiso con los derechos humanos, DICEX cuenta con un canal de denuncia interna disponible para todos los colaboradores. Este sistema permite reportar, de forma confidencial y segura, cualquier situación relacionada con violaciones a los derechos humanos, discriminación, acoso u otras conductas inapropiadas. Todas las denuncias recibidas son gestionadas con imparcialidad, garantizando el seguimiento oportuno y la protección contra represalias para quienes utilicen el canal.

Nuestro Código de Conducta establece claramente estos principios y es difundido entre todos los colaboradores como parte de nuestro proceso de inducción y capacitación continua. Así, en DICEX reafirmamos nuestro compromiso con la creación

de un entorno laboral respetuoso, diverso y justo, donde los derechos de todas las personas sean protegidos y promovidos.

Salud y Bienestar de los Empleados

En DICEX, el bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad. Implementamos programas de salud preventiva que incluyen revisiones médicas anuales, campañas de vacunación, y acompañamiento psicológico. Durante 2024, más del 90% del personal participó en al menos una actividad de salud física o mental.

Asimismo, fortalecimos nuestras políticas de ergonomía y pausas activas en oficinas y centros logísticos, disminuyendo los reportes de fatiga y lesiones laborales en un **18%** en comparación con 2023.

Desarrollo Profesional y Prácticas Laborales

En el ámbito del desarrollo profesional, DICEX impulsa una cultura de crecimiento continuo. Más del 70% de los empleados administrativos y operativos participaron en programas de formación en logística, comercio exterior, habilidades digitales y liderazgo. Nuestro sistema de gestión del talento permite trazar rutas de carrera y fomentar la promoción interna.

Además, mantenemos un entorno de trabajo inclusivo y seguro, con políticas claras de igualdad de oportunidades, cero tolerancias a la discriminación y cumplimiento estricto de la normativa laboral.

Compromiso con la Comunidad

DICEX continúa estrechando lazos con las comunidades en las que opera. A través de programas de voluntariado corporativo y donaciones en especie, colaboramos con organizaciones locales en iniciativas sociales, ambientales y educativas. En 2024,

destinamos más de **468 horas de voluntariado** y apoyamos **3 proyectos** comunitarios.

Diversidad e inclusión

Política y Filosofía de Diversidad e Inclusión

En DICEX, fomentamos un entorno de trabajo diverso, equitativo e inclusivo, donde cada persona es valorada por su talento, experiencia y perspectiva única. Creemos firmemente que la diversidad impulsa la innovación, mejora la toma de decisiones y nos permite brindar servicios logísticos y aduanales más cercanos a las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad.

Misión de Diversidad e Inclusión

Nuestra misión es crear un espacio laboral donde todas las personas puedan desarrollarse plenamente, sin prejuicios ni barreras, promoviendo el respeto, la colaboración y el reconocimiento mutuo. Aspiramos a que cada colaborador pueda demostrar su singularidad y potencial al máximo, contribuyendo al crecimiento sostenible de nuestra organización.

Gestión y Estrategia

La diversidad e inclusión son pilares estratégicos en DICEX. Lejos de ser solo una iniciativa de responsabilidad social, las consideramos una ventaja competitiva para enfrentar los retos del entorno empresarial actual. Por ello, trabajamos activamente desde la dirección general y todas las áreas operativas para incorporar prácticas que fortalezcan estos valores.

Entre nuestras acciones destacan:

- Reclutamiento equitativo y libre de sesgos.

- Capacitación en temas de inclusión, igualdad de género y no discriminación.
- Políticas internas que protegen la diversidad de género, edad, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, capacidades diferentes, entre otros.

Salud, Bienestar y Seguridad de los Empleados

La salud física y mental de nuestro equipo es una prioridad. Contamos con programas de bienestar laboral, seguridad industrial, seguimiento médico y apoyo emocional para nuestros colaboradores. Fomentamos un ambiente de respeto y apoyo mutuo, con jornadas y espacios saludables.

Desarrollo Profesional y Prácticas Laborales

Impulsamos el crecimiento profesional equitativo, garantizando igualdad de oportunidades para todas las personas sin importar su origen o identidad. Implementamos planes de capacitación, evaluación de desempeño y desarrollo de liderazgo con un enfoque inclusivo.

Compromiso con la Comunidad

Nuestro compromiso con la diversidad trasciende el entorno interno. Participamos en iniciativas comunitarias y alianzas que promueven la equidad, el respeto por los derechos humanos y el desarrollo social incluyente, tanto a nivel local como nacional.

Cultura Organizacional

En DICEX, trabajamos cada día para consolidar una cultura organizacional sin discriminación ni prejuicios, en la que todos puedan contribuir, aprender y crecer. Estamos convencidos de que una empresa diversa e inclusiva es una empresa más humana, más fuerte y mejor preparada para el futuro.

Respeto a los derechos humanos y la igualdad de oportunidades

El respeto de DICEX por los derechos humanos y la igualdad de oportunidades también está claramente establecido en el Código de Ética.

- Todos los empleados respetan los derechos humanos de los demás y la discriminación, o el acoso por motivos de raza, nacionalidad, género, religión, discapacidad, edad, lugar de origen, identidad de género, orientación sexual y otra razón es inaceptable.
- Respetamos la diversidad de los empleados, trabajamos para maximizar el rendimiento, de cada individuo y esforzarse activamente por crear un entorno en el que los equipos puedan unirse y trabajar para alcanzar objetivos ambiciosos.

Promoción de la Salud, Seguridad y Bienestar

Complementando nuestro enfoque de D&I, en DICEX priorizamos la salud física y mental de nuestros colaboradores mediante programas de bienestar, jornadas de salud ocupacional, evaluaciones médicas periódicas y protocolos robustos de seguridad laboral. Además, fomentamos un ambiente seguro y saludable que refuerce la productividad y el compromiso.

Logros en materia de diversidad e inclusión y habilitación de recursos humanos diversos

En DICEX, reconocemos que la diversidad y la inclusión no solo fortalecen nuestro entorno laboral, sino que también impulsan la innovación y la competitividad en nuestros servicios. Durante el periodo evaluado, hemos consolidado importantes avances en la

construcción de un entorno laboral equitativo, respetuoso e incluyente.

Uno de los principales logros fue la implementación de políticas institucionales que promueven la igualdad de oportunidades sin distinción de género, edad, discapacidad, origen étnico, orientación sexual o condición socioeconómica. Estas políticas han sido acompañadas por programas de sensibilización y capacitación dirigidos a todo el personal, con el objetivo de fomentar una cultura organizacional basada en el respeto y la empatía.

Asimismo, se fortalecieron los procesos de reclutamiento incluyente, permitiendo la incorporación de perfiles diversos en distintas áreas de la empresa. Esto ha contribuido a enriquecer la toma de decisiones, mejorar la atención al cliente y fomentar un clima laboral más dinámico e integrador.

En cuanto a la habilitación de recursos humanos diversos, se diseñaron planes de formación continua que consideran las necesidades específicas de cada colaborador, con especial atención a aquellos pertenecientes a grupos tradicionalmente subrepresentados. Esta estrategia ha permitido un mayor desarrollo de talento interno, garantizando que todas las personas tengan acceso a oportunidades reales de crecimiento profesional.

Estos avances reafirman nuestro compromiso con los principios de equidad, inclusión y desarrollo humano, y sientan las bases para seguir construyendo una empresa más justa, representativa y preparada para los retos del futuro.

Apoyo al equilibrio entre vida laboral y personal

Consciente de la importancia de mantener un balance saludable entre la vida laboral y personal, DICEX ha desarrollado

estrategias y acciones enfocadas en mejorar la calidad de vida de sus colaboradores. Estas acciones incluyen:

- **Capacitaciones y talleres para empleados**, enfocados en la gestión del tiempo, manejo del estrés, bienestar emocional y prevención de riesgos psicosociales.
- **Programas de desarrollo para líderes**, que incluyen talleres para fomentar entornos laborales incluyentes y flexibles, promoviendo prácticas que favorezcan el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar.
- **Mejoras en infraestructura y servicios**, como espacios de descanso, acceso a atención médica preventiva, convenios con centros de salud y actividades recreativas para colaboradores y sus familias.

Estas iniciativas se alinean con la cultura organizacional de DICEX, que prioriza el bienestar integral de su personal como un elemento clave para la productividad y el crecimiento sostenible de la empresa.

Incorporar una cultura corporativa de diversidad e inclusión

Para DICEX, la diversidad es una de nuestras mayores fortalezas y una oportunidad para generar valor en nuestras operaciones y relaciones comerciales. Creemos firmemente en la importancia de establecer una cultura de respeto, inclusión y equidad, donde todos los colaboradores, sin importar género, nacionalidad, edad, condición social, discapacidad o trayectoria profesional, sean reconocidos y valorados por su talento, sin discriminación ni prejuicios.

Buscamos fomentar un entorno laboral en el que las diferencias se perciban como una ventaja competitiva, impulsando la

colaboración y la creatividad para alcanzar los objetivos organizacionales.

Actividades de comunicación interna y externa

Al promover de forma activa las ideas y acciones de la alta dirección relacionadas con diversidad e inclusión, en DICEX fortalecemos una cultura organizacional incluyente y sensible a las necesidades de nuestros colaboradores y clientes.

Para ello, implementamos los siguientes mecanismos:

- **Comunicación interna:**

- Difusión periódica de mensajes institucionales y boletines informativos sobre diversidad e inclusión a través de correo electrónico corporativo.
- Publicación de avisos y contenidos sobre eventos, talleres, capacitaciones y fechas conmemorativas en los canales internos de comunicación.
- Encuestas de percepción sobre clima laboral e inclusión para detectar áreas de oportunidad.

- **Comunicación externa:**

- Difusión de iniciativas de inclusión y diversidad en nuestras redes sociales y sitio web corporativo.
- Participación en foros y eventos externos relacionados con temas de inclusión laboral, igualdad de oportunidades y responsabilidad social.

De esta forma, DICEX refuerza su compromiso con la equidad y la inclusión, promoviendo una cultura organizacional alineada con los principios de respeto, igualdad de oportunidades y diversidad.

Gestión de la diversidad en el liderazgo

En DICEX estamos comprometidos con el desarrollo de líderes que sepan gestionar equipos diversos y aprovechar al máximo el potencial humano de la organización. Buscamos formar líderes con visión incluyente, capaces de crear entornos de respeto, colaboración y equidad, que impulsen el desempeño y el bienestar integral de todos los colaboradores.

Taller ejecutivo

En noviembre de 2024, se llevó a cabo un taller dirigido a líderes y personal ejecutivo de DICEX, con el tema “Gestión de Equipos Diversos y Entornos Incluyentes”. Durante el taller se generaron espacios de diálogo, se debatieron buenas prácticas y se definieron acciones concretas para fortalecer la cultura de diversidad e inclusión en todas las áreas de la organización.

Formación en gestión de la diversidad

Como parte de la estrategia de capacitación, se incorporó un módulo específico sobre gestión de la diversidad en los programas de formación para nuevos gerentes y supervisores. Este contenido permite profundizar en el conocimiento de los temas de inclusión y ofrece herramientas para abordar situaciones diversas en el entorno laboral de manera efectiva y respetuosa.

Seminarios para directivos

Se desarrollaron seminarios específicos para directivos, enfocados en la importancia de generar entornos flexibles y saludables, promoviendo la conciliación entre la vida laboral y familiar de sus equipos, el respeto por las diferencias y el liderazgo con enfoque humano.

Fomento de mentalidades inclusivas

DICEX organiza constantemente capacitaciones, campañas de sensibilización y eventos sobre diversidad e inclusión, dirigidos a todos los niveles de la organización.

- **Implementación de la capacitación:** Se han realizado talleres presenciales, cursos en línea y actividades de sensibilización que buscan generar conciencia en temas como **sesgos inconscientes, igualdad de género, inclusión de personas con discapacidad y respeto a la diversidad sexual.**
- **Capacitación sobre sesgos inconscientes:** Este programa se imparte a todo el personal de DICEX, permitiendo identificar y mitigar los sesgos inconscientes que pueden influir en las decisiones laborales y relaciones interpersonales. Esta capacitación ha contribuido a fortalecer un entorno laboral más equitativo y respetuoso.
- **Capacitación en diversidad e inclusión:** Se han desarrollado cursos específicos que abordan temas de igualdad de oportunidades, derechos humanos en el trabajo y estrategias para maximizar el potencial de equipos diversos.

Con estas acciones, DICEX reafirma su compromiso de construir una cultura organizacional basada en la inclusión, la equidad y el respeto por la diversidad.

Seguridad y calidad del servicio

GRI 416-1 | GRI 417-2

Políticas y filosofía de seguridad y calidad en DICEX

En DICEX, la seguridad y calidad de nuestros servicios son esenciales para cumplir con los más altos estándares del sector logístico y aduanal. Nuestro enfoque está alineado con los principios del Estándar GRI, priorizando la seguridad de los

procesos, la satisfacción del cliente y el cumplimiento normativo en cada etapa del servicio.

Con base en el indicador **GRI 416-1**, implementamos procesos sistemáticos de evaluación para identificar impactos potenciales en la salud y seguridad de nuestros clientes a lo largo del ciclo de vida de nuestros servicios de logística, transporte, almacenaje y agencia aduanal. Estas evaluaciones incluyen auditorías internas, revisiones de cumplimiento legal, y controles operativos en nuestros centros logísticos.

Desde el diseño de nuestras soluciones hasta la ejecución final, adoptamos medidas preventivas para asegurar el cumplimiento de normas nacionales e internacionales, minimizando riesgos en la entrega de servicios. Este compromiso garantiza un desempeño seguro, eficiente y conforme a los requerimientos de nuestros clientes.

En línea con el **GRI 417-2**, también cuidamos la precisión y claridad de la información proporcionada a nuestros clientes. Nos aseguramos de que todos nuestros servicios estén correctamente documentados y etiquetados conforme a los requisitos legales y comerciales aplicables, evitando sanciones o no conformidades asociadas a etiquetado o presentación de servicios.

La mejora continua es parte integral de nuestra estrategia de calidad. Escuchamos activamente a nuestros clientes mediante encuestas de satisfacción, análisis de quejas y retroalimentación directa, integrando estos insumos en nuestras acciones correctivas y preventivas.

En DICEX, entendemos que ofrecer un servicio de alta calidad es también asumir una responsabilidad compartida por todos los colaboradores. Por ello, capacitamos continuamente a nuestro

equipo en materia de seguridad operativa, normativas aduanales, y estándares de servicio al cliente.

Este compromiso se traduce en soluciones logísticas que brindan confianza, trazabilidad y cumplimiento, alineadas con nuestro objetivo de ser un socio estratégico confiable para nuestros clientes, con base en los principios de sostenibilidad, integridad y calidad.

significativas por incumplimientos relacionados con la información y etiquetado de nuestros servicios.

Gestión de la calidad y seguridad de los servicios

GRI 416-1 | GRI 416-2 | GRI 417-2

Garantía de calidad y seguridad en los servicios de DICEX

En DICEX, asegurar la calidad y seguridad de nuestros servicios logísticos, aduanales y de transporte no solo es una prioridad operativa, sino una responsabilidad estratégica con nuestros clientes y con el desarrollo sostenible. Estamos comprometidos con brindar soluciones que cumplan con los más altos estándares de calidad, minimicen los riesgos en la cadena de suministro y generen valor sostenible para nuestros grupos de interés.

Con base en la norma ISO 9001, DICEX ha implementado un **Sistema de Gestión de la Calidad** que cubre nuestras principales áreas de servicio a nivel nacional. Este sistema incluye procesos de auditoría interna, supervisión de cumplimiento, control documental y mejora continua, lo que garantiza el estricto cumplimiento de requisitos legales, regulatorios y contractuales.

A partir de 2023, más del 95% de nuestras operaciones estratégicas cuentan con procesos alineados a ISO 9001, y seguimos ampliando esta cobertura. Nuestros equipos de trabajo

están capacitados de forma continua para asegurar que cada punto de contacto con el cliente —desde el despacho aduanal hasta la entrega final— se realice bajo estándares definidos de seguridad, eficiencia y trazabilidad.

Certificación OEA: seguridad en el comercio internacional

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad en el comercio internacional, DICEX cuenta con la **certificación como Operador Económico Autorizado (OEA)**, otorgada por el Servicio de Administración Tributaria (SAT). Esta certificación reconoce a nuestra empresa como un socio confiable para la cadena logística global, con procesos alineados a estándares internacionales en materia de seguridad, control aduanal y trazabilidad.

La certificación OEA implica auditorías exhaustivas de nuestros procesos operativos, instalaciones y sistemas de gestión, fortaleciendo nuestra capacidad de prevenir riesgos como contrabando, fraude o actividades ilícitas. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes una experiencia aduanal más segura, ágil y alineada con las mejores prácticas internacionales.

Sistemas de supervisión y auditoría

DICEX cuenta con un sistema de tres niveles de supervisión y auditoría para asegurar el cumplimiento normativo y la excelencia operativa.

- El **primer nivel** contempla el seguimiento operativo diario por parte de cada división.
- El **segundo nivel** está constituido por auditorías internas programadas, en donde se revisan riesgos, cumplimiento normativo y eficiencia de procesos.

- El **tercer nivel** incluye auditorías externas, certificaciones como OEA e ISO 9001, y revisiones independientes que aseguran la transparencia y confianza del sistema.

Participación del cliente en la mejora de la calidad

La experiencia del cliente es un pilar clave para el desarrollo de nuestras estrategias de mejora continua. DICEX recoge sistemáticamente comentarios y sugerencias a través de encuestas de satisfacción, seguimiento post-servicio y atención a quejas y sugerencias. Esta información es fundamental para detectar áreas de mejora y adaptar nuestras soluciones a las expectativas del mercado (**GRI 416-2**).

Todos los comentarios se documentan, se analizan en comités de calidad internos y se integran en planes de acción correctivos y preventivos. Nuestra meta es responder con rapidez y precisión, transformando la retroalimentación del cliente en mejoras tangibles en los procesos, tecnología y servicio al cliente.

Comunicación clara y cumplimiento normativo

En cumplimiento con el **GRI 417-2**, DICEX garantiza que toda la información proporcionada a los clientes sobre nuestros servicios es clara, veraz y conforme con los requisitos regulatorios nacionales e internacionales. No hemos recibido sanciones significativas por incumplimientos relacionados con la información y etiquetado de nuestros servicios.

Participación del cliente y mejora continua

GRI 416-1 | GRI 416-2 | GRI 417-2

Incorporación de los comentarios de los clientes en nuestros servicios

En DICEX, fomentamos una cultura centrada en el cliente. Hemos desarrollado un sistema de retroalimentación que nos permite captar y analizar de manera sistemática los comentarios de nuestros clientes en relación con nuestros servicios de agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje.

Estos comentarios se integran a nuestras operaciones mediante canales formales como encuestas de satisfacción, reuniones post-servicio, buzones digitales y reportes de no conformidad. Los resultados se comparten entre las distintas áreas —atención al cliente, operaciones, calidad y cumplimiento— para garantizar una respuesta oportuna y efectiva.

Con base en esta información, generamos acciones de mejora enfocadas tanto en aspectos operativos como en la experiencia del cliente. Este proceso no solo nos permite identificar y resolver fallas de forma anticipada, sino también fortalecer relaciones comerciales a largo plazo. Durante 2024, más del 90% de los reportes de insatisfacción fueron atendidos en un plazo menor a 48 horas, lo cual refleja nuestro compromiso con la mejora continua (**GRI 416-2**).

Adopción de una perspectiva centrada en el cliente

Toda la organización está alineada con una visión integral que considera al cliente como el eje de nuestras decisiones estratégicas y operativas. Para fortalecer esta visión, realizamos sesiones de capacitación en cultura de servicio, visitas cruzadas entre departamentos y auditorías internas centradas en la experiencia del usuario.

También promovemos el enfoque preventivo en lugar del correctivo, apoyándonos en herramientas como análisis de causa raíz, control de indicadores de calidad por cliente y evaluación del desempeño post-servicio. Este enfoque garantiza que cada colaborador de DICEX entienda cómo su trabajo

impacta directamente en la satisfacción del cliente y en la percepción de la marca.

Mejora continua en la calidad de nuestros servicios

La mejora continua es un principio rector en DICEX. Aplicamos metodologías como PDCA (Plan-Do-Check-Act), análisis de riesgos y control estadístico de procesos para evaluar la calidad de nuestros servicios. Esto nos permite anticipar desviaciones, eliminar errores recurrentes y optimizar tiempos de respuesta.

Nuestros indicadores clave de desempeño (KPIs) incluyen:

- Tiempos de liberación aduanal
- Tasa de cumplimiento de entregas
- Índice de satisfacción del cliente (NPS)
- Incidencias en procesos logísticos y almacenaje

En el último año, logramos una mejora del 12% en la eficiencia de nuestros procesos de despacho y una reducción del 18% en quejas relacionadas con tiempos de entrega.

Información clara y veraz al cliente

En cumplimiento con el estándar **GRI 417-2**, garantizamos que toda la información brindada a nuestros clientes —tanto en cotizaciones, contratos, facturación, como en servicios digitales— es clara, precisa y conforme a las normativas vigentes. No se registraron incumplimientos significativos en 2024 por información engañosa o incorrecta relacionada con nuestros servicios.

Evaluación de Calidad y Mejora Continua en DICEX

GRI 416-1, GRI 102-43, GRI 103-2

En DICEX, implementamos un riguroso sistema de evaluación de calidad en nuestras operaciones logísticas y aduanales, orientado a garantizar el cumplimiento de los más altos estándares internacionales y la satisfacción de nuestros clientes. Este proceso forma parte de nuestro compromiso con la mejora continua, conforme a los principios establecidos por los Estándares GRI.

Cada uno de nuestros centros operativos aplica protocolos de control de calidad diariamente. Utilizamos un sistema interno basado en criterios estandarizados y evaluaciones periódicas para asegurar que nuestros servicios cumplan con los requerimientos de los clientes y la normatividad vigente. Los encargados de calidad, certificados internamente, son responsables de aplicar auditorías funcionales y operativas bajo escenarios reales, simulando condiciones de operación complejas como tiempos críticos de despacho y transporte multimodal.

De acuerdo con el enfoque GRI 416-1 sobre evaluación del impacto de los productos y servicios en la salud y seguridad del cliente, nuestros procesos incluyen revisiones integrales de desempeño y detección de riesgos potenciales. Cualquier desviación encontrada se documenta y canaliza hacia acciones correctivas con plazos definidos.

Actividades para Mejorar la Calidad en el Mercado

GRI 102-43, GRI 103-3

Conscientes de que la calidad del servicio es clave para mantener la confianza de nuestros clientes, DICEX mantiene canales de comunicación activos con sus grupos de interés, incluyendo clientes, socios comerciales y colaboradores. A través de encuestas de satisfacción y retroalimentación directa, recopilamos datos esenciales para mejorar nuestros procesos.

Contamos con Centros Regionales de Evaluación de Calidad en nuestras principales sedes operativas: Monterrey, Ciudad de México, Guadalajara, Laredo y Veracruz. Estos centros permiten identificar rápidamente problemas locales y diseñar soluciones específicas que se integran a nuestras prácticas a nivel nacional.

El análisis de calidad se estructura en fases: detección del problema, análisis de causa raíz, validación del problema con equipos técnicos, e implementación de acciones correctivas y preventivas. Cada fase es documentada para asegurar la trazabilidad y mejora constante del sistema.

Mejora de la Calidad en Ventas y Servicios

GRI 102-43: Enfoques para la participación de los grupos de interés

GRI 103-2 / 103-3: Enfoque de gestión y su evaluación

GRI 416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los clientes

En DICEX, fortalecer la calidad en los procesos de ventas y atención al cliente es una prioridad estratégica. Nuestro compromiso con la excelencia operativa y la mejora continua se alinea con los principios del estándar GRI, garantizando que nuestras prácticas no solo generen valor comercial, sino también confianza y seguridad para nuestros clientes nacionales e internacionales.

Durante 2024, implementamos una estrategia integral de mejora de servicios basada en los siguientes ejes:

1. Atención Personalizada y Escucha Activa

A través de encuestas de satisfacción, entrevistas post-servicio y análisis de datos CRM, recopilamos retroalimentación directa de nuestros clientes. Esto nos permite identificar áreas críticas de mejora y desarrollar soluciones adaptadas a cada sector

(automotriz, farmacéutico, tecnología, entre otros). Según nuestros datos internos, el índice de satisfacción del cliente mejoró en un 11% con respecto al año anterior, reflejo de una atención más ágil, empática y resolutiva.

2. Capacitación Comercial Continua

Conforme al estándar GRI 103-2 sobre enfoque de gestión, capacitamos a más del 85% del equipo de ventas en temas de comercio exterior, normativas aduanales actualizadas, y herramientas digitales de atención. Esta formación asegura una asesoría técnica de calidad, minimizando errores en cotizaciones y tiempos de respuesta. También se incorporaron indicadores de desempeño individuales enfocados en la experiencia del cliente, más allá de métricas puramente comerciales.

3. Digitalización de Servicios y Transparencia Operativa

Con la integración de la plataforma **DICEX360**, los clientes tienen visibilidad en tiempo real del estado de sus operaciones logísticas y aduanales. Esto reduce la incertidumbre operativa y aumenta la eficiencia en la toma de decisiones. Esta innovación ha sido reconocida internamente como uno de los principales diferenciadores de nuestra propuesta de valor.

4. Gestión de Reclamos y Mejora Correctiva

Todos los reportes o inconformidades se gestionan mediante un sistema interno de tickets que permite su trazabilidad y seguimiento hasta su resolución. Cada reclamo se analiza en comités internos de calidad, permitiendo implementar acciones preventivas. De acuerdo con GRI 416-1, evaluamos regularmente si nuestros servicios representan algún riesgo para los clientes en términos de retrasos, errores documentales o cumplimiento normativo, tomando medidas correctivas cuando es necesario.

Gestión de la Cadena de Suministro en DICEX

GRI 102-9: Cadena de suministro GRI 204-1: Proporción del gasto en proveedores locales GRI 308-1 / 414-1: Nuevos proveedores que fueron evaluados con base en criterios ambientales y sociales

En DICEX, reconocemos que una cadena de suministro eficiente, transparente y responsable es fundamental para mantener la calidad del servicio logístico y aduanal que ofrecemos. Nuestra estrategia de abastecimiento se basa en la creación de relaciones sólidas y sostenibles con proveedores locales e internacionales, garantizando la coherencia entre nuestros valores corporativos, el cumplimiento normativo y la innovación operativa.

Estrategia de suministro responsable

DICEX opera en un entorno altamente regulado y dinámico, donde los factores económicos, ambientales y tecnológicos influyen en cada eslabón de la cadena logística. Para enfrentar estos desafíos, adoptamos un enfoque integral de gestión de proveedores, priorizando la transparencia, la eficiencia y la sustentabilidad.

Durante 2024, más del **80% de nuestros contratos de suministro logístico y de tecnología fueron asignados a proveedores nacionales**, promoviendo así el desarrollo económico local y alineándonos con el estándar **GRI 204-1**. Cada nuevo proveedor pasa por un proceso de evaluación que incluye criterios de calidad, cumplimiento ambiental y responsabilidad social, conforme a los principios de **GRI 308-1** y **414-1**.

Criterios de selección y monitoreo de desempeño

Nuestros socios comerciales son seleccionados bajo procesos estructurados, que consideran elementos clave como:

- Certificaciones en gestión ambiental (ISO 14001), seguridad (OEA/C-TPAT) y calidad (ISO 9001)
- Historial de cumplimiento en regulaciones de comercio exterior
- Políticas internas de equidad, ética y prácticas laborales

Los proveedores seleccionados participan en evaluaciones periódicas de desempeño, mediante auditorías documentales y visitas técnicas en campo. Este monitoreo constante permite a DICEX garantizar altos estándares en seguridad, tiempo de respuesta, trazabilidad y ética empresarial.

Colaboración y mejora continua

La colaboración a largo plazo es uno de los pilares de nuestra estrategia. Compartimos buenas prácticas con nuestros socios y fomentamos mecanismos de cooperación que nos permitan innovar en conjunto. Uno de los avances más relevantes en 2024 fue la integración de proveedores clave en plataformas digitales compartidas, lo que mejoró la trazabilidad documental en un 23% y redujo errores en procesos operativos en un 17%.

Política y Filosofía de la Gestión de la Cadena de Suministro

En DICEX, la gestión de la cadena de suministro es un pilar estratégico que impulsa nuestra capacidad de ofrecer servicios logísticos, aduanales y de transporte con eficiencia, responsabilidad y sostenibilidad. Nuestra filosofía está fundamentada en la transparencia, la ética, el respeto a los derechos humanos, la protección del medio ambiente y la mejora continua en nuestras relaciones con proveedores y aliados estratégicos.

Enfoque de Gestión

Nuestra política de gestión de la cadena de suministro se fundamenta en los siguientes ejes:

- **Evaluación Ambiental y Social de Proveedores:** Aplicamos criterios ambientales y sociales en la selección y evaluación de nuestros proveedores. Consideramos aspectos como el cumplimiento legal, el respeto a los derechos laborales, la eficiencia energética, el manejo adecuado de residuos y la implementación de buenas prácticas de sostenibilidad. *(GRI 308-1, 414-1)*
- **Fomento al Abastecimiento Local:** Siempre que sea posible, damos preferencia a proveedores nacionales y locales, promoviendo así el desarrollo económico de las regiones donde operamos y reduciendo las emisiones asociadas al transporte. *(GRI 204-1)*
- **Gestión de Riesgos en la Cadena de Suministro:** Identificamos y gestionamos los riesgos relacionados con nuestras operaciones logísticas y con nuestros proveedores, incluyendo riesgos regulatorios, de cumplimiento, ambientales y sociales. Contamos con mecanismos de monitoreo y respuesta ante potenciales interrupciones o vulnerabilidades.
- **Relaciones Éticas y Transparencia:** Promovemos una relación de largo plazo con nuestros aliados estratégicos basada en la confianza, la ética empresarial y la transparencia. Fomentamos el diálogo constante, la rendición de cuentas y la mejora continua en toda la red de suministro. *(GRI 102-9, 102-10)*

- **Capacitación y Desarrollo Sostenible:** Brindamos capacitación a nuestros proveedores sobre prácticas sostenibles, normativas vigentes y estándares de calidad, seguridad y responsabilidad social. Esto contribuye a fortalecer sus capacidades y a generar un impacto positivo en la cadena de valor.

Gestión de la cadena de suministro

En DICEX, reconocemos que una gestión responsable de la cadena de suministro es esencial para garantizar operaciones sostenibles y éticas. Por ello, trabajamos estrechamente con nuestros proveedores para asegurar que sus prácticas estén alineadas con nuestros valores corporativos, incluyendo el cumplimiento normativo, el compromiso ambiental y el respeto a los derechos humanos.

Como parte de nuestro enfoque de mejora continua, evaluamos regularmente a nuestros proveedores en aspectos de sostenibilidad y responsabilidad social. Además, promovemos la capacitación de nuestros colaboradores del área de compras y logística en temas relacionados con la sostenibilidad, la calidad y el cumplimiento ético. Hemos implementado un sistema de reconocimiento interno que incentiva el buen desempeño en estas áreas.

Colaboramos con nuestros socios comerciales para implementar planes de mejora cuando se identifican áreas críticas. Este acompañamiento puede incluir desde auditorías hasta capacitaciones especializadas, buscando siempre mitigar riesgos ambientales, sociales o de continuidad operativa.

Entre las medidas preventivas que aplicamos están:

1. Identificación y monitoreo de riesgos potenciales en la cadena de suministro.

2. Seguimiento del desempeño de proveedores en indicadores clave como calidad, tiempos de entrega, cumplimiento regulatorio y criterios ambientales.
3. Establecimiento de protocolos de respuesta ante interrupciones o eventos críticos que puedan afectar nuestras operaciones o las de nuestros clientes.

Durante el último periodo evaluado, el 100 % de los nuevos proveedores seleccionados cumplieron con los estándares mínimos de responsabilidad social definidos por DICEX, y no se registraron casos de rescisión de contratos por incumplimientos en esta materia.

En línea con nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, seguiremos reforzando nuestras políticas de abastecimiento responsable, fomentando relaciones comerciales basadas en la transparencia, el respeto mutuo y la mejora continua.

Desarrollo de Recursos Humanos

Políticas y filosofía del desarrollo de recursos humanos

En DICEX, creemos firmemente en el potencial de las personas como el motor principal del crecimiento de la organización. Por ello, fomentamos una cultura corporativa centrada en el aprendizaje continuo, el desarrollo de habilidades y la autogestión del talento. Promovemos activamente que nuestros colaboradores tomen un rol protagónico en su desarrollo profesional, al mismo tiempo que impulsamos el trabajo colaborativo, el liderazgo inclusivo y el crecimiento conjunto.

Nuestro enfoque integra valores organizacionales que fortalecen el compromiso, la comunicación efectiva y el desarrollo técnico y humano en todos los niveles de la empresa. Estos valores se reflejan tanto en nuestras acciones diarias como en los

programas de capacitación, mentoría y evaluación del desempeño que implementamos.

Asimismo, hemos incorporado esquemas de trabajo híbrido y remoto, acompañados de herramientas digitales de aprendizaje. Contamos con una plataforma en línea que ofrece acceso a cursos de formación, disponibles para que los colaboradores puedan capacitarse desde cualquier lugar y dispositivo.

Gestión del Desarrollo de Recursos Humanos

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, en DICEX actualizamos nuestros sistemas de desarrollo de talento de manera constante. Contamos con un modelo de evaluación integral que considera competencias técnicas, habilidades de liderazgo y colaboración, así como el cumplimiento de objetivos estratégicos.

Aplicamos evaluaciones de desempeño que permiten identificar áreas de oportunidad, establecer planes de mejora individual y alinear los esfuerzos de cada colaborador con los objetivos organizacionales. Estas evaluaciones están vinculadas a nuestros sistemas de compensación y desarrollo profesional, lo que refuerza el mérito, la equidad y la motivación interna.

Además, diseñamos programas de liderazgo y formación especializada para fortalecer la gestión del talento en todos los niveles, asegurando que nuestros equipos cuenten con las herramientas necesarias para afrontar los retos del entorno logístico y aduanero, en constante evolución.

En DICEX, el desarrollo de las personas no es solo un compromiso, sino una estrategia clave para asegurar la

sostenibilidad de nuestras operaciones y el bienestar de quienes forman parte de nuestra organización.

Capacitación y desarrollo técnico en DICEX

En el sector logístico y aduanal, donde la innovación, la precisión operativa y la adaptación tecnológica son esenciales, en DICEX hemos establecido un sólido compromiso con el desarrollo de competencias técnicas y profesionales de nuestros colaboradores. Promovemos oportunidades continuas de aprendizaje para asegurar que nuestro personal cuente con los conocimientos necesarios para enfrentar los retos del entorno global.

Centro de formación y aprendizaje continuo

Con el fin de fortalecer las capacidades internas, hemos estructurado programas de formación interna que incluyen módulos técnicos, operativos, legales y de gestión. Estos programas están alineados con los objetivos estratégicos de la organización y con las tendencias emergentes en logística, comercio exterior, normatividad aduanera, seguridad y sostenibilidad.

Nuestra plataforma de capacitación digital SOYDICEX facilita el acceso a cursos especializados en cualquier momento y desde cualquier lugar, favoreciendo la inclusión de todos los empleados en los procesos de formación continua. Más de 8,000 horas de capacitación fueron impartidas el último año, abarcando temas como normatividad aduanal, herramientas tecnológicas, liderazgo, seguridad laboral y cultura de servicio.

Fortalecimiento de habilidades técnicas y especializadas

En DICEX impulsamos también el desarrollo técnico a través de alianzas con instituciones educativas, cámaras empresariales y organismos del sector, con quienes organizamos talleres,

seminarios y diplomados dirigidos a nuestro personal operativo y administrativo.

Destacan nuestros programas enfocados en el uso de herramientas digitales, automatización de procesos logísticos y gestión de riesgos. Además, se han reforzado las competencias en comercio exterior, incluyendo temas como tratados internacionales, clasificación arancelaria y cumplimiento normativo.

Formación diferenciada por perfiles

Reconociendo la diversidad de roles dentro de la organización, diseñamos programas de capacitación diferenciados para técnicos, operadores, ejecutivos comerciales y líderes de equipo. A través de estos planes, buscamos asegurar un desarrollo integral del talento y contribuir a la mejora continua de nuestros servicios.

En DICEX, entendemos que el fortalecimiento del conocimiento técnico es clave para mantener nuestra competitividad, garantizar la calidad de nuestras operaciones y contribuir al desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Mejorar la calidad de la gestión

En DICEX, trabajamos continuamente para mejorar la calidad de nuestra gestión con una visión renovada: **“Ser el socio más confiable, sustentable e innovador de comercio exterior en Norteamérica”**. Este propósito impulsa una transformación organizacional basada en nuestros nuevos valores: confiabilidad, empatía, honorabilidad, orientación al cliente y mejora continua.

El compromiso de la Alta Dirección se refleja en la revisión constante de metas, planes y objetivos, garantizando la difusión de estos lineamientos en todos los niveles de la organización. A través del procedimiento P-AA-DI-01, se documentan criterios y

métodos para asegurar la eficacia operativa y el control de los procesos, así como la disponibilidad de recursos e información necesarios. Este enfoque sistemático también contempla la medición, análisis e implementación de acciones que contribuyen a alcanzar los resultados planificados y a fortalecer la mejora continua.

Además, se fomenta el liderazgo colaborativo a través de la asignación clara de responsabilidades y autoridades, impulsando el compromiso del personal con una gestión de calidad y resiliente frente a los retos del entorno.

Formación de futuros líderes

Conscientes de que el talento humano es uno de nuestros activos más valiosos, en DICEX impulsamos un enfoque estratégico para la identificación, desarrollo y retención de líderes. Promovemos un entorno donde los empleados puedan desarrollar sus competencias desde etapas tempranas, facilitando su evolución hacia funciones clave en la organización.

Nuestra estrategia contempla la rotación de puestos, el desarrollo de planes de carrera y la formación continua para preparar a los futuros líderes en funciones directivas y de gestión global. Este enfoque se alinea con nuestra visión de construir una organización sólida, adaptable y centrada en la excelencia operativa.

Sistema de liderazgo experto DICEX

A través del liderazgo y compromiso organizacional, DICEX ha implementado un sistema estructurado que permite evaluar de manera efectiva los procesos internos y garantizar que la cultura organizacional se fortalezca desde la alta dirección hasta cada colaborador. Este sistema no solo promueve la mejora continua,

sino que también impulsa la innovación y el uso eficiente de tecnologías, asegurando así la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Las revisiones periódicas de la Alta Dirección, junto con las políticas de calidad, ciberseguridad, misión, visión y código de ética, consolidan un marco de gestión donde el liderazgo se convierte en un motor clave para el crecimiento responsable y la generación de valor compartido.

Logros en el Desarrollo de Recursos Humanos

Durante el periodo evaluado, DICEX logró importantes avances en materia de desarrollo de talento, consolidando una estrategia integral enfocada en el crecimiento profesional, la capacitación continua y el fortalecimiento de una cultura organizacional sostenible e inclusiva. A continuación, se destacan los principales logros alcanzados:

- **Implementación de una plataforma digital de capacitación:** Se habilitó un sistema (SOYDICEX) de aprendizaje y comunicación en línea que permite ofrecer recursos educativos accesibles para todos los colaboradores, facilitando la formación continua y flexible en temas clave como logística, aduanas, comercio exterior, tecnología, seguridad y liderazgo.
- **Más de 8,000 horas de formación impartidas:** A lo largo del año, se impartieron capacitaciones técnicas, operativas y de gestión dirigidas a distintos niveles de la organización, promoviendo la mejora de habilidades, la productividad y la actualización constante del personal.
- **Programas diferenciados por perfil profesional:** Se diseñaron rutas de aprendizaje específicas para técnicos, personal administrativo, líderes de equipo y personal ejecutivo, garantizando el desarrollo de competencias

alineadas con los retos y responsabilidades de cada función.

- **Alianzas estratégicas para el desarrollo profesional:** Se fortalecieron convenios con instituciones educativas, cámaras y organismos especializados para impartir diplomados, certificaciones y talleres técnicos en comercio exterior, cumplimiento normativo, logística y transformación digital.
- **Promoción de una cultura de liderazgo y colaboración:** A través de talleres, sesiones de coaching y programas de desarrollo, se reforzaron competencias blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones, impulsando un entorno de trabajo más colaborativo e inclusivo.

Estos logros reflejan el compromiso de DICEX con el bienestar, la formación y el empoderamiento de su capital humano como un pilar clave para el crecimiento sostenible de la organización.

Prácticas Laborales

Políticas y filosofía sobre el respeto a los derechos de los trabajadores.

En DICEX, creemos firmemente en el respeto a los derechos humanos y laborales como pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional. Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la responsabilidad social, nuestras políticas integran principios éticos que promueven el trato justo, la equidad y la inclusión en todos los niveles de la empresa.

Las políticas de calidad, ciberseguridad, misión, visión, valores y nuestro Código de Conducta y Ética definen el marco de

actuación que guía las decisiones de la organización, garantizando que todos los colaboradores cuenten con condiciones laborales dignas y con procesos que respeten sus derechos fundamentales. Este marco es revisado periódicamente por la Alta Dirección para asegurar su alineación con las mejores prácticas globales.

Una dirección que respeta los derechos de los trabajadores

En virtud de nuestro compromiso institucional con la ética y la integridad, en DICEX promovemos un ambiente laboral libre de discriminación, acoso y cualquier forma de violencia. Nuestra política laboral prohíbe estrictamente cualquier tipo de conducta que atente contra la dignidad de las personas, ya sea por motivos de género, nacionalidad, edad, religión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género u otras condiciones personales.

Además, se fomenta un entorno laboral en el que todos los empleados, sin distinción, puedan desarrollarse en igualdad de oportunidades. Para garantizarlo, contamos con canales de comunicación y denuncia interna que permiten reportar cualquier irregularidad de manera confidencial, asegurando el seguimiento y resolución de cada caso conforme a nuestro Código de Conducta y Ética.

Este compromiso se traduce en acciones concretas que refuerzan una cultura organizacional basada en el respeto mutuo, el cumplimiento legal y la construcción de un entorno seguro y saludable para todo el personal de DICEX.

Cómo crear un entorno laboral en el que los empleados puedan trabajar con tranquilidad

En DICEX promovemos una cultura organizacional centrada en las personas, basada en nuestros valores de confiabilidad,

empatía, honorabilidad, orientación al cliente y mejora continua. Creemos que un entorno laboral seguro, justo e incluyente permite a nuestros colaboradores desempeñarse con tranquilidad, confianza y sentido de pertenencia.

Para ello, hemos definido una política interna clara sobre los derechos humanos y laborales, alineada con las mejores prácticas y con los principios rectores de gobernanza corporativa. Estas políticas se difunden y supervisan sistemáticamente en todos los niveles de la organización, asegurando que cada colaborador cuente con las condiciones necesarias para desarrollarse de manera integral.

Desde la Alta Dirección se da seguimiento continuo a la operación y evaluación de los procesos relacionados con el bienestar laboral, garantizando que cada área tenga acceso a recursos, información y soporte para mantener ambientes de trabajo seguros, libres de discriminación, acoso y cualquier tipo de violencia.

Contamos con canales formales de comunicación y denuncia confidencial para asegurar que cualquier situación sea atendida con prontitud y transparencia, lo cual contribuye a fortalecer el compromiso mutuo entre la organización y su equipo de trabajo.

Logros en el respeto a los derechos de los trabajadores

Diversificando estilos de trabajo para un mayor bienestar

En línea con nuestro compromiso por ser el socio más confiable, sustentable e innovador en comercio exterior de Norteamérica, en DICEX impulsamos iniciativas que permiten a nuestros colaboradores conciliar sus responsabilidades laborales con sus necesidades personales y familiares.

Hemos fortalecido nuestras prácticas de flexibilidad laboral, capacitación continua y desarrollo profesional con el fin de

brindar opciones adaptadas a distintos estilos de vida. Estas iniciativas se diseñan desde un enfoque humano, buscando elevar la motivación, la productividad y la satisfacción del personal.

Asimismo, evaluamos constantemente nuestro entorno organizacional para asegurar que cumplimos con las normativas vigentes y estándares éticos, promoviendo una cultura de mejora continua en todas nuestras operaciones. Estas acciones son parte integral de nuestra visión de sostenibilidad corporativa.

Diálogo con los empleados

Políticas y filosofía sobre el diálogo con los empleados

Para que DICEX continúe ofreciendo valor y liderazgo en el sector del comercio exterior y la logística, es fundamental que sus colaboradores comprendan y adopten la misión, visión y valores de la empresa. Fomentar un entorno de trabajo basado en el respeto, la confianza y la colaboración es esencial para mantener un clima organizacional saludable y fortalecer la cultura interna.

DICEX implementa estrategias de comunicación interna y externa que promueven la participación activa del personal, el compromiso con la mejora continua y la alineación con los objetivos estratégicos de la organización. Estas estrategias ayudan a reforzar la identidad corporativa y a alcanzar las metas comerciales tanto a corto como a largo plazo.

A través de boletines internos, reuniones informativas, capacitaciones y actividades integradoras, DICEX brinda a sus colaboradores espacios para expresar ideas, compartir inquietudes y mantenerse informados sobre el rumbo y logros de la empresa. Este enfoque fortalece el sentido de pertenencia e impulsa a los empleados a actuar como embajadores de la

organización, contribuyendo de manera proactiva al crecimiento sostenible de DICEX.

Directrices para el diálogo con los empleados

DICEX ha establecido principios rectores de comunicación cuyo objetivo es fomentar una relación cercana, transparente y participativa con sus colaboradores. Entre estos principios destacan: “generar confianza” y “aumentar la motivación y el compromiso del personal”.

Se utilizan diversos canales y herramientas de comunicación para asegurar que los empleados estén informados sobre temas clave como proyectos en curso, resultados, nuevos servicios y procesos internos. Además, se promueven espacios de diálogo abierto que permiten retroalimentación continua y fortalecen la relación entre la dirección y los distintos niveles operativos.

Asimismo, se organizan eventos, celebraciones institucionales y oportunidades de desarrollo profesional que permiten a los colaboradores sentirse parte integral de DICEX, lo que motiva su participación activa en el cumplimiento de los objetivos corporativos.

Gestión del dialogo con los empleados

En DICEX, una organización con presencia en distintas regiones del país y un equipo de colaboradores altamente capacitado, consideramos esencial mantener una comunicación interna efectiva, participativa y enriquecedora, que refuerce nuestra misión corporativa y las estrategias de gestión de talento, fortaleciendo la cultura organizacional.

El área de Capital Humano desempeña un papel clave en la difusión de mensajes estratégicos, alineados con los objetivos de la empresa. Esto se realiza mediante canales como comunicados internos, newsletters, reuniones periódicas, así como plataforma

SOY DICEX, que mantiene informados a todos los colaboradores sobre novedades, logros, indicadores, iniciativas y acciones de responsabilidad social. Además, se promueven reuniones entre directivos y personal operativo para atender inquietudes, compartir propuestas y reforzar el sentido de pertenencia.

Con el propósito de mejorar la calidad y frecuencia de la comunicación interna, DICEX elabora anualmente un plan de acción para gestionar estas actividades. Este plan incluye encuestas de satisfacción laboral y de percepción sobre la comunicación interna, cuyos resultados permiten implementar mejoras y definir nuevas estrategias para el siguiente ciclo.

A través de estas acciones, se busca consolidar una cultura de diálogo abierto, confianza y colaboración que fortalezca el compromiso de los empleados con los objetivos estratégicos de DICEX.

Logros en el diálogo con los empleados

Para DICEX, es prioritario que sus colaboradores crezcan junto con la empresa y comprendan claramente la dirección estratégica, lo que permite que cada empleado pueda contribuir desde su área para alcanzar las metas organizacionales. Esta visión conjunta favorece el desarrollo profesional del personal y refuerza la alineación con los valores institucionales.

Hemos fortalecido la comunicación con los empleados mediante campañas informativas, actividades de integración, talleres y dinámicas enfocadas en el trabajo en equipo y la cultura de seguridad. Esto ha permitido incrementar los niveles de motivación, mejorar el clima laboral y generar mayor compromiso hacia las metas de la empresa.

Fortalecer la comunicación para generar confianza y aumentar la motivación

Actualmente, DICEX trabaja para consolidar una cultura organizacional basada en la confianza y la participación activa de los colaboradores. A través de distintas actividades de comunicación interna, se promueve que los empleados conozcan los objetivos institucionales y comprendan su papel fundamental en el crecimiento sostenible de la organización.

De igual forma, se fomenta la motivación de los equipos de trabajo mediante reconocimientos, eventos institucionales y espacios para compartir ideas y sugerencias que puedan traducirse en mejoras para la empresa. Estas acciones han permitido consolidar un ambiente laboral colaborativo y dinámico.

Mejorar los canales de comunicación

Para generar confianza con los colaboradores, en DICEX promovemos una comunicación transparente, ágil y oportuna, brindando información puntual sobre los resultados corporativos, logros organizacionales y proyectos estratégicos.

Con el propósito de fomentar el compromiso y la motivación del personal, contamos con la implementación de un modelo LMS (Learning Management System) cuyo principal objetivo es transmitir capacitación y brindar formación a los colaboradores, además de informar de manera proactiva sobre temas relevantes para la operación, nuevos servicios, innovaciones en logística, comercio exterior y gestión aduanera, así como sobre nuestras acciones de responsabilidad social empresarial.

Buscamos fortalecer la coordinación entre las distintas áreas y niveles jerárquicos, promoviendo el intercambio de información que favorezca la construcción de relaciones de confianza, colaboración y trabajo en equipo. De igual forma, se organizan reuniones estratégicas y capacitaciones virtuales y presenciales,

en las que se abordan temas de interés para el personal y se refuerza la cultura organizacional de DICEX.

La motivación de los colaboradores se ve reforzada a través de actividades como campañas informativas, talleres de integración, eventos institucionales y seminarios sobre temas relevantes en comercio exterior y seguridad laboral. Estas acciones fortalecen la participación del personal y consolidan a nuestros colaboradores como promotores de los valores y servicios de DICEX.

Además, desde la implementación de nuestra plataforma SOYDICEX se ha facilitado el acceso a comunicados internos, información operativa, capacitaciones virtuales y avisos importantes, contribuyendo a mantener conectada a toda la organización y mejorando la eficiencia en la gestión de la información.

Estas acciones han consolidado canales de comunicación efectivos que permiten mantener informados y motivados a los empleados, fortaleciendo con ello el compromiso con el crecimiento sostenible de DICEX.

Gestión del diálogo con los empleados en DICEX

En DICEX, reconocemos que una comunicación interna clara, oportuna y abierta es esencial para fortalecer la cultura organizacional, mejorar el ambiente laboral y alinear a todos nuestros colaboradores con los objetivos estratégicos de la empresa. Por ello, hemos impulsado distintas prácticas de diálogo y espacios de participación que permiten a nuestros empleados expresar sus ideas, inquietudes y propuestas de mejora.

El área de Comunicación Interna de DICEX juega un papel fundamental al generar y difundir mensajes de manera reflexiva

y efectiva a través de distintos medios como comunicados oficiales y boletines.

Anualmente, se elaboran encuestas de opinión para conocer la percepción de los colaboradores sobre temas organizacionales, clima laboral y proyectos estratégicos. Los resultados se analizan y se utilizan como base para mejorar las estrategias de comunicación interna y definir acciones para el siguiente periodo.

Mejora de los canales de comunicación

Con el objetivo de mantener informados a todos los colaboradores sobre los avances de la empresa, resultados comerciales, proyectos estratégicos y temas de interés, hemos mejorado nuestros canales de comunicación digital, como la plataforma interna SOYDICEX que facilita la difusión ágil de noticias corporativas y permite la participación activa de los empleados.

Así como la capacitación, formación y difusión de temas relevantes para nuestros colaboradores.

Periódicamente, se organizan jornadas de información ejecutiva, en las que la dirección general comparte los resultados y objetivos estratégicos, así como planes de acción a corto y mediano plazo. Esta práctica contribuye a mantener a los colaboradores alineados con la estrategia corporativa y promueve un clima de confianza y colaboración.

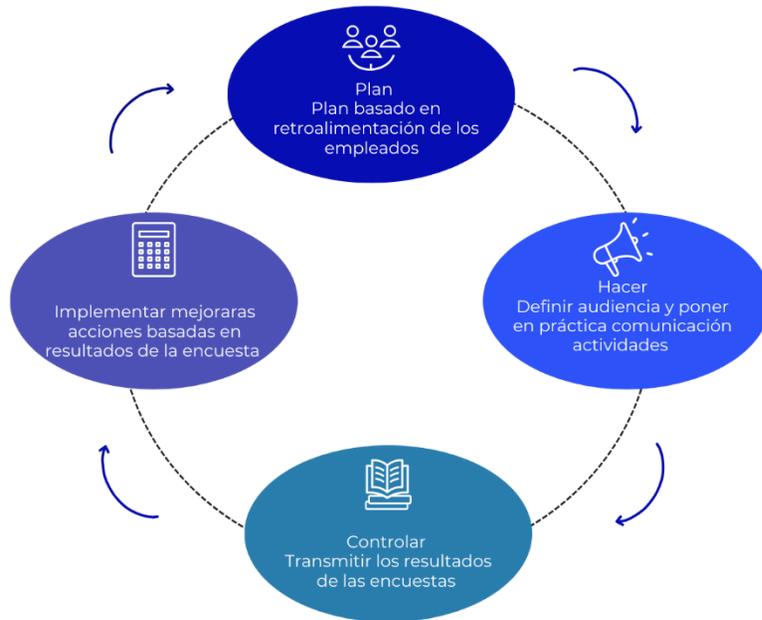
Estas acciones forman parte del compromiso de DICEX con la construcción de una cultura organizacional abierta, participativa y orientada al bienestar y desarrollo de su capital humano.

Fortalecimiento de la comunicación entre ejecutivos y empleados

En DICEX, reconocemos que un diálogo abierto y directo entre los colaboradores y la alta dirección es esencial para fortalecer

la confianza, mantener la motivación y alinear esfuerzos hacia los objetivos estratégicos de la organización.

Adicionalmente, la retroalimentación recabada en estos foros se comunica oportunamente a la alta dirección y se toma en cuenta para la toma de decisiones y la planeación de futuras iniciativas corporativas. De igual forma, realizamos **encuestas periódicas de percepción laboral**, cuyos resultados permiten identificar áreas de oportunidad y diseñar planes de acción bajo el modelo de mejora continua PDCA, contribuyendo a generar ambientes laborales sanos, participativos y alineados con los valores institucionales de DICEX.

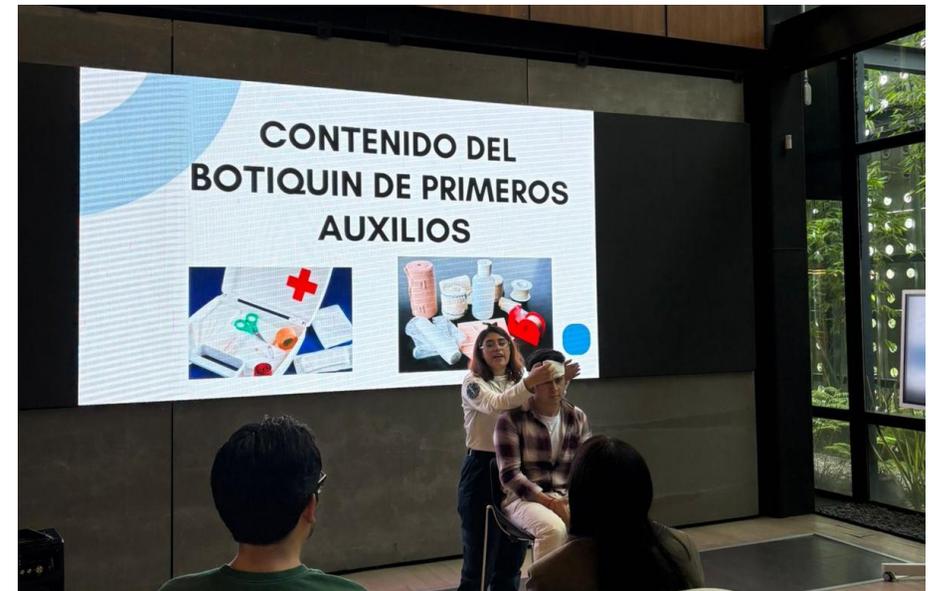


Salud y seguridad de los empleados

En DICEX, reconocemos que la salud y la seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad estratégica y un compromiso fundamental en todas nuestras operaciones, tanto en México como en el extranjero. Nuestra filosofía se basa en fomentar una cultura de prevención, bienestar integral y mejora continua, alineada con las mejores prácticas internacionales.

Políticas y Filosofía en Salud y Seguridad

DICEX ha establecido una Política Integral de Salud y Seguridad Laboral, la cual aplica de forma transversal a todas las unidades de negocio. Esta política parte del principio de que cada persona en la organización, desde la alta dirección hasta el personal operativo, tiene un rol activo en garantizar ambientes laborales seguros y saludables.





Educación y Desarrollo en Seguridad

Nuestros colaboradores reciben formación periódica en temas clave como:

- Manejo seguro de mercancías peligrosas
- Seguridad en patios y almacenes
- Ergonomía en el entorno de oficina
- Manejo defensivo para operadores de transporte

Impartimos más de 20 horas de capacitación en temas de salud y seguridad, en nuestro centro de operaciones estratégicas en Toluca, Estado de México, eligiendo esta sede por la cantidad de personal contratado.

Compromiso con el Bienestar Integral

En DICEX creemos que un colaborador sano y seguro es un colaborador productivo y comprometido. Por ello, mantenemos un diálogo abierto con nuestros equipos, incluyendo los comités de seguridad e higiene y los representantes sindicales, para garantizar condiciones laborales dignas, seguras y saludables.



Comunidad y Compromiso

En DICEX, estamos comprometidos con una gestión efectiva, participativa y continua en materia de seguridad y salud laboral, como parte fundamental de nuestro compromiso con el bienestar de nuestra comunidad interna..

Responsabilidades Claras en Cada Sitio

En todas nuestras instalaciones asignamos formalmente:

- Un responsable de salud y seguridad laboral

Estos roles permiten dar seguimiento puntual a las actividades diarias y asegurar la implementación efectiva de las medidas preventivas.

Ciclo de Mejora Continua (PDCA)

Aplicamos el enfoque Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA) en la gestión de SST. A través de este enfoque, garantizamos la mejora continua de las condiciones laborales y la respuesta oportuna ante situaciones de riesgo.

Reducción de Cargas Físicas y Térmicas

En zonas con alta exposición a temperaturas elevadas —como patios logísticos, andenes de carga o almacenes sin climatización— hemos tomado medidas específicas para reducir la carga térmica sobre los trabajadores, especialmente durante los meses de verano:

- Instalación de ventiladores industriales y extractores en áreas cerradas
- Implementación de descansos programados en sombra o zonas con aire acondicionado



- Distribución de agua fría y bebidas hidratantes a operadores y personal en campo
- Capacitación en prevención de golpes de calor y síntomas de deshidratación

Ambientes Laborales Más Confortables

En nuestras oficinas administrativas y áreas de servicio al cliente, se han desarrollado condiciones que favorecen el confort y la concentración, incluyendo:

- Espacios bien iluminados y ventilados
- Áreas de descanso adecuadas
- Mejora en el mobiliario ergonómico
- Señalética visible sobre rutas de evacuación y primeros auxilios

Compromiso con la Mejora Continua

Estas acciones forman parte de una estrategia continúa orientada al bienestar físico y emocional del personal, alineada con nuestros valores de responsabilidad social y sostenibilidad. Las necesidades operativas se evalúan regularmente mediante encuestas internas, inspecciones programadas y comités de seguridad en cada ubicación.

Contramedidas contra la COVID-19

Salud, prevención y continuidad operativa

Durante la pandemia por COVID-19, DICEX implementó un conjunto de medidas preventivas y de protección sanitaria con el objetivo de salvaguardar la salud de sus colaboradores, clientes y aliados estratégicos, asegurando al mismo tiempo la continuidad segura de sus operaciones logísticas, aduanales y de transporte. Nuestro enfoque fundamental ha sido formular e implementar contramedidas que protejan a los empleados y a sus familias del contagio, con medidas preventivas destinadas a evitar la propagación de la COVID-19, tanto dentro de la empresa como en la sociedad en general. Estas iniciativas se han implementado de manera uniforme en todas las plantas globales y se han compartido el estado de implementación para promover estas contramedidas.

Protocolos de prevención y respuesta inmediata

Desde el inicio de la contingencia, se activaron protocolos de bioseguridad en todas nuestras instalaciones, que incluyeron:

- **Toma de temperatura y monitoreo diario de síntomas** en accesos principales
- **Uso obligatorio de cubrebocas y caretas**, según el nivel de exposición

- **Colocación de dispensadores de gel antibacterial** en puntos estratégicos
- **Limpieza y desinfección intensiva** de unidades de transporte, oficinas y almacenes
- Control de aforos y **reorganización de espacios para asegurar el distanciamiento social**

Adaptaciones laborales y apoyo al personal

Para minimizar el riesgo de contagio y preservar el bienestar integral del equipo:

- Se implementaron **esquemas de trabajo remoto** para personal administrativo y de soporte
- Se establecieron **turnos escalonados** y controles de acceso para reducir la densidad de ocupación
- Se otorgaron **kits de protección personal** al personal operativo
- Se brindó **apoyo médico y orientación psicológica** a quienes lo solicitaron

Seguimiento, comunicación y transparencia

DICEX mantuvo una comunicación constante y transparente con su plantilla mediante boletines informativos, capacitaciones virtuales y actualizaciones sobre los lineamientos oficiales de salud.

Además, se creó un canal de reporte y seguimiento de casos sospechosos o confirmados, que permitió una rápida respuesta ante cualquier situación de riesgo.

Resultados

Gracias a estas medidas, DICEX logró:

- Mantener sus operaciones activas sin interrupciones críticas
- Proteger la salud de su personal con una baja tasa de contagios internos
- Fortalecer su cultura de prevención y responsabilidad compartida

Estas acciones reflejan el compromiso de DICEX con el bienestar de su gente y con la sostenibilidad de sus procesos, incluso en contextos de emergencia sanitaria.

Compromiso con la salud y el bienestar del personal

En DICEX, consideramos que la salud física y mental de nuestros colaboradores es un valor fundamental y una prioridad en nuestra gestión organizacional. Un entorno laboral saludable es clave para mantener la productividad, fortalecer la cultura organizacional y promover el bienestar integral de las personas, dentro y fuera del lugar de trabajo. Se basa en una estructura estratégica que garantiza la implementación efectiva de iniciativas, desde la alta dirección hasta cada centro operativo. Esta estructura fortalece nuestra cultura organizacional y respalda el compromiso con el cuidado integral de nuestro equipo humano.

Enfoque estratégico de salud laboral

DICEX ha adoptado un enfoque preventivo y estratégico en la gestión de la salud de sus empleados, integrándola como parte de su visión de sostenibilidad y responsabilidad social. Este enfoque incluye:

- Promoción activa de estilos de vida saludables
- Prevención de enfermedades físicas y mentales

- Reducción de factores de riesgo en el entorno laboral
- Integración del bienestar en las políticas de talento humano

Salud física y mental: pilares del entorno de trabajo

Sabemos que una vida saludable va más allá del horario laboral. Por eso, fomentamos:

- **Alimentación equilibrada** a través de campañas de concientización y menús saludables en comedores (donde aplica)
- **Ejercicio y activación física**, mediante pausas activas, retos de salud internos o alianzas con gimnasios locales
- **Capacitación en manejo del estrés y salud mental**, incluyendo talleres virtuales y atención psicológica disponible
- **Difusión de hábitos saludables** como el buen descanso, dejar de fumar y mejorar la postura durante el trabajo.

Entornos de trabajo seguros y saludables

En cada sede de DICEX, buscamos ofrecer un entorno laboral que sea física y psicológicamente seguro.

Impacto positivo en la organización

Fomentar el bienestar personal tiene un impacto directo en el desempeño organizacional. Al promover un entorno saludable, DICEX logra:

- Mayor energía y motivación en el equipo
- Menor rotación y ausentismo
- Mejor clima laboral

- Refuerzo de nuestra cultura organizacional basada en la responsabilidad y el respeto

Esto contribuye a consolidar una empresa más humana, resiliente y comprometida con su comunidad interna.

Gestión de la Salud y la Productividad en DICEX

En DICEX, reconocemos que la salud de nuestros colaboradores es un activo estratégico que impacta directamente en la productividad, la cultura laboral y el desempeño sostenible de la organización. Por ello, implementamos una gestión integrada de la salud y la productividad, basada en la prevención, el bienestar integral y la mejora continua del entorno laboral.

Enfoque Integral de Bienestar

Nuestra estrategia considera tanto la salud física como mental de las personas, entendiendo que el bienestar completo permite a nuestros equipos rendir con energía, compromiso y creatividad. Esta visión está alineada con nuestra Política de Salud y Seguridad, que establece que la salud y la seguridad son un valor esencial y la máxima prioridad para la compañía.

Componentes clave de la gestión de salud y productividad

- **Ambiente laboral saludable:** Garantizamos espacios de trabajo seguros, ergonómicos y físicamente aptos, minimizando riesgos laborales y psicosociales.
- **Promoción de estilos de vida saludables:** Fomentamos una alimentación balanceada, la actividad física, pausas activas y hábitos que prevengan enfermedades crónicas.

- **Salud mental y emocional:** Brindamos apoyo psicológico, capacitaciones en manejo del estrés y espacios de escucha activa.
- **Flexibilidad y nuevos estilos de trabajo:** Adaptamos nuestras formas de trabajo para facilitar un equilibrio entre la vida personal y laboral, promoviendo la inclusión y la diversidad.

Impacto en la productividad y sostenibilidad

Gracias a estas acciones, DICEX ha logrado construir un entorno de trabajo más dinámico y humano, lo que se traduce en beneficios medibles como:

- Reducción de ausentismo por motivos de salud
- Mejora en los indicadores de clima organizacional
- Incremento en la motivación y retención de talento
- Mayor capacidad de respuesta ante desafíos operativos

Enfoques de las Cuestiones de Salud en DICEX

En DICEX, adoptamos un enfoque estratégico y proactivo para abordar los temas de salud dentro de la organización, reconociendo que el bienestar integral de los colaboradores es clave para el crecimiento sostenible y la competitividad de la empresa. Nuestro modelo de gestión de la salud se basa en la prevención, la educación, la detección temprana y la intervención oportuna, asegurando un ambiente laboral físicamente seguro y psicológicamente saludable.

Cuidado personalizado por zonas

Con un enfoque preventivo, DICEX ha desarrollado una estrategia de atención por zonas, que permite una supervisión más cercana del clima laboral en nuestras distintas sedes operativas. Esto nos ha permitido actuar de manera más efectiva ante factores de riesgo psicosocial, reducir la incidencia de ausentismo por causas médicas y mejorar la calidad de vida de nuestros equipos.

Participación Comunitaria

Políticas y filosofía de participación comunitaria

Además de ofrecer servicios integrales en agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje, en DICEX creemos firmemente en la importancia de participar activamente como miembro responsable de la comunidad. Nuestra filosofía de participación está basada en contribuir de manera significativa al bienestar social, aprovechando nuestras capacidades operativas y experiencia en comercio internacional para generar valor más allá del ámbito empresarial.

Entendemos que al proporcionar recursos, conocimientos y apoyo a las comunidades donde operamos, ayudamos a fortalecer su desarrollo, promover la inclusión y atender de forma proactiva diversos retos sociales. Esta responsabilidad social empresarial también contribuye a mejorar el entorno donde llevamos a cabo nuestras operaciones, fomentando un ecosistema más justo, resiliente y sostenible.

Colaboramos estrechamente con distintos grupos de interés, tanto del sector público como del privado y de la sociedad civil, sumando esfuerzos y capacidades para responder a desafíos sociales cada vez más complejos. En alineación con nuestras políticas de compromiso social, las oficinas regionales de DICEX

participan en iniciativas enfocadas en el desarrollo local, la educación, la equidad, el medio ambiente y el fortalecimiento institucional, adaptando cada acción a las necesidades específicas de las comunidades donde operamos.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad no solo está presente en nuestros servicios logísticos, sino también en nuestra voluntad de ser un agente de cambio positivo en la sociedad.

Enfoque de DICEX hacia la participación comunitaria

En DICEX, creemos que una empresa comprometida con la sostenibilidad debe también asumir un rol activo en el desarrollo social de las comunidades donde opera. Por ello, en 2024 reforzamos nuestras políticas de contribución social, enfocándonos en tres áreas estratégicas de la mano con los ODS que reflejan nuestros valores y capacidades: cero impactos ambientales, cero accidentes operativos y cero desigualdades.

Además de trabajar por un entorno logístico más limpio y seguro —mediante la optimización de rutas, la incorporación de unidades menos contaminantes y el fortalecimiento de la cultura de seguridad—, promovemos activamente la equidad, diversidad e inclusión como un valor fundamental de nuestra cultura corporativa. Nuestro objetivo es contribuir a una sociedad más justa, segura y sostenible, donde todas las personas tengan acceso a las mismas oportunidades.

Nuestros esfuerzos de responsabilidad social no se limitan al apoyo financiero. Impulsamos programas que sean auténticamente DICEX, aprovechando nuestras fortalezas operativas, nuestra infraestructura logística y el conocimiento experto de nuestro equipo humano.

Trabajamos en colaboración con organizaciones civiles especializadas y con experiencia en temas como el medio ambiente, la inclusión laboral y la seguridad vial. Además,

fomentamos la participación activa de nuestros colaboradores en iniciativas sociales, voluntariados y campañas comunitarias, promoviendo así una cultura organizacional comprometida con el bienestar común.

Gestión de la participación comunitaria

En DICEX, nuestra presencia a lo largo del territorio nacional y nuestra operación en múltiples sectores como agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje, nos han permitido estrechar vínculos con diversas comunidades. Esta expansión territorial conlleva una responsabilidad social que asumimos con convicción: contribuir al desarrollo sostenible de las regiones donde operamos.

Promovemos activamente actividades de contribución social, reconociendo que compartir nuestros recursos infraestructura, experiencia logística y talento humano no solo mejora el entorno comunitario, sino que también fortalece el desarrollo del mercado y la competitividad del sector.

Guiados por una visión corporativa centrada en cero impactos ambientales, cero accidentes y cero desigualdades, implementamos acciones alineadas con las necesidades locales, desde programas de seguridad vial hasta iniciativas de inclusión laboral y campañas de reducción de huella de carbono. Estas acciones se definen estratégicamente y se adaptan regionalmente para asegurar su efectividad y relevancia.

Nuestra estrategia de participación comunitaria está alineada con tres ejes prioritarios que guían nuestras acciones:

- Cero impactos ambientales: a través de la eficiencia operativa, la reducción de emisiones y la adopción de prácticas logísticas sostenibles.

- Cero accidentes operativos: mediante una cultura de seguridad integral en todas nuestras unidades de negocio.
- Cero desigualdades: promoviendo programas de inclusión, equidad de género y acceso a oportunidades laborales para todos.

Estas directrices se establecen a nivel corporativo y se adaptan a las necesidades particulares de cada región, permitiéndonos desarrollar iniciativas pertinentes y con alto impacto local. Desde programas de voluntariado hasta alianzas con organizaciones especializadas, buscamos soluciones que sean sostenibles, medibles y alineadas con nuestros valores empresariales.

Organización de la Empresa para la Participación Comunitaria

En DICEX, la participación comunitaria forma parte esencial de nuestra visión de sostenibilidad. Nuestras políticas de contribución social están alineadas con nuestros valores corporativos y son supervisadas por el Comité de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, el cual define las líneas estratégicas y aprueba los programas sociales que se implementan en las diferentes regiones donde operamos.

Estas iniciativas se ejecutan de forma coordinada por nuestras oficinas locales, con el objetivo de generar un impacto positivo en las comunidades y sectores donde prestamos servicios. Nuestras acciones sociales se enfocan en tres ejes prioritarios:

Medio ambiente y desarrollo sostenible

En DICEX promovemos prácticas logísticas responsables y trabajamos activamente para reducir nuestra huella ambiental. Apoyamos programas de educación ambiental, jornadas de reforestación y campañas de reciclaje en conjunto con comunidades y organizaciones civiles. Además, fortalecemos

nuestras operaciones mediante el uso eficiente de recursos y fomentamos una cultura interna de respeto al entorno.

Seguridad y bienestar social

Reconociendo nuestra responsabilidad como actores en la cadena de suministro, participamos en campañas de seguridad vial y talleres educativos enfocados en conductores, colaboradores y comunidades escolares. También colaboramos con autoridades locales en la promoción de entornos seguros, especialmente en zonas con alto flujo de transporte.

DICEX como Miembro de la Comunidad

En DICEX aspiramos a ser una empresa que las comunidades valoran y se alegran de tener cerca. Nos comprometemos a ser un miembro activo y solidario en las localidades donde operamos, contribuyendo al bienestar común y fortaleciendo los lazos con nuestro entorno.

Apoyamos a las comunidades de múltiples maneras: participamos en eventos locales, colaboramos en jornadas de limpieza comunitaria y en actividades de mejora ambiental en zonas cercanas a nuestras instalaciones. Además, fomentamos la cercanía y la transparencia abriendo nuestras operaciones a visitas guiadas educativas, especialmente dirigidas a estudiantes y grupos de interés.

Nuestros colaboradores desempeñan un papel clave en estas acciones. Promovemos la participación voluntaria en iniciativas sociales, reforzando una cultura de solidaridad y responsabilidad compartida dentro de la empresa.

Más allá de las actividades regulares, DICEX también responde de manera activa ante situaciones extraordinarias. Hemos contribuido al apoyo comunitario durante desastres naturales y emergencias sanitarias, ofreciendo recursos logísticos,

donaciones y coordinación con autoridades locales y organizaciones sociales.

Contribuyendo a las Comunidades Locales: Logros

Durante el año fiscal 2024, DICEX reafirmó su compromiso con el desarrollo social y el fortalecimiento comunitario mediante diversas iniciativas de responsabilidad social. Estas acciones reflejan nuestra convicción de que el crecimiento empresarial debe ir acompañado del progreso de las comunidades donde operamos.

Contribuciones sociales totales (año fiscal 2024): \$ MXN

Las contribuciones sociales de DICEX incluyen:

- **Gastos de implementación de actividades filantrópicas**, excluyendo costos laborales directos.
- **Donaciones monetarias y cuotas de membresía** a organizaciones sin fines de lucro enfocadas en el bienestar social, la educación y el medio ambiente.

Estos logros son posibles gracias al compromiso de nuestra gente y al trabajo coordinado con aliados estratégicos en cada región. En DICEX, estamos convencidos de que cada contribución, por pequeña que parezca, suma a una sociedad más justa, segura y sostenible.

Logros de Contribución Social

Durante el año fiscal 2024, DICEX enfrentó un entorno desafiante marcado por la recuperación post-pandemia y diversos fenómenos sociales y económicos. A pesar de las circunstancias, mantuvimos firme nuestro compromiso con las comunidades donde operamos, adaptando nuestras iniciativas para seguir generando valor social.

Conscientes de nuestra responsabilidad, trasladamos varias de nuestras actividades comunitarias al formato virtual y fortalecimos alianzas con organizaciones locales para dar continuidad a programas clave. Entre los logros más relevantes se encuentran:

- **Educación ambiental en línea**, dirigida a estudiantes de nivel básico y medio, con contenidos enfocados en reciclaje, cambio climático y logística sostenible.
- **Charlas virtuales sobre liderazgo y habilidades blandas**, dirigidas a jóvenes de comunidades cercanas a nuestras operaciones, en colaboración con instituciones

Estos esfuerzos reflejan la capacidad de adaptación de nuestra empresa y el compromiso genuino de nuestros colaboradores por mantenerse cerca de las comunidades, incluso en momentos de incertidumbre.

Tabla de ejemplo de actividades

Área	Ejemplos de actividades	Región
Bienestar laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de salud y bienestar • Talleres de manejo del estrés y ergonomía • Actividades deportivas y recreativas 	Nacional (todas las oficinas de DICEX)
Capacitación y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Programas internos de capacitación continua • Alianzas con instituciones educativas para certificaciones • Cursos sobre comercio exterior, logística y aduanas 	Nacional
Diversidad e inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de no discriminación • Sensibilización sobre equidad de género y cultura organizacional inclusiva 	Nacional
Compromiso con la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Donaciones a comunidades vulnerables • Participación en campañas sociales y ambientales • Voluntariado corporativo 	Norte del país (ej. Nuevo León, Chihuahua), Centro (CDMX, Querétaro)
Seguridad y salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de prevención de riesgos laborales • Protocolos de seguridad en almacenes y transporte • Evaluaciones periódicas 	Todas las sucursales operativas y almacenes
Relaciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación abierta entre colaboradores y líderes • Encuestas de clima laboral • Programas de reconocimiento y retroalimentación 	Nacional

GOBERNANZA

GOBERNANZA.....	75
Políticas y Filosofía de Gobernanza	76
Fortalecimiento del Sistema de Gobierno Corporativo	77
Gestión de riesgos.....	83
Ética Corporativa y Cumplimiento Normativo	87

Políticas y Filosofía de Gobernanza

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-23, 2-24, 205-1, 205-2, 205-3]

En un entorno global marcado por desafíos como interrupciones en las cadenas de suministro, tensiones geopolíticas, inflación en los precios de insumos clave y los efectos persistentes del cambio climático y la pandemia, DICEX reconoce que una gobernanza sólida y ética es esencial para asegurar su sostenibilidad y resiliencia.

Como parte de nuestro compromiso con una gestión responsable, en DICEX adoptamos una estructura de gobernanza clara y transparente, supervisada por nuestro Consejo Directivo y apoyada por un Comité de Sostenibilidad, que monitorea la implementación de nuestras políticas éticas, de cumplimiento y responsabilidad corporativa.

Principios clave de nuestra gobernanza:

- **Ética e integridad:** Seguimos un Código de Conducta Corporativo (GRI 2-23) que establece los valores y principios que guían a todos los colaboradores, proveedores y socios de negocio. Este código es comunicado a todo el personal y actualizado regularmente. (GRI 205-2)
- **Cumplimiento normativo y anticorrupción:** Contamos con mecanismos para identificar, evaluar y prevenir riesgos de corrupción y prácticas indebidas en nuestras operaciones y cadena de valor. No se han identificado incidentes confirmados de corrupción durante el periodo reportado. (GRI 205-1, 205-3)
- **Gestión de riesgos:** DICEX gestiona proactivamente los riesgos derivados de factores externos como conflictos

internacionales, crisis sanitarias y interrupciones logísticas, así como riesgos climáticos y sociales, mediante políticas internas y protocolos de respuesta alineados con estándares internacionales. (GRI 2-14)

- **Supervisión y control interno:** Nuestro marco de control interno permite tomar decisiones basadas en evidencia, garantizar la rendición de cuentas y fomentar la mejora continua. Se realizan auditorías internas periódicas, y se cuenta con un canal confidencial para reportar conductas no éticas o posibles incumplimientos (GRI 2-26).
- **Transparencia y diálogo con partes interesadas:** Publicamos de forma clara nuestras políticas, resultados e impactos en materia social, ambiental y de gobernanza, promoviendo un diálogo continuo con clientes, autoridades, colaboradores, comunidades y aliados estratégicos. (GRI 2-29)

DICEX reafirma su compromiso de mantener los más altos estándares éticos y de cumplimiento, contribuyendo a una sociedad más justa, transparente y sostenible, mientras impulsa el crecimiento responsable de su negocio.

Sistema de Gobierno Corporativo en Detalle

[GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18, 2-23, 2-26]

En DICEX reconocemos que el **gobierno corporativo** es un pilar esencial para garantizar una gestión responsable, transparente y orientada al largo plazo. Un sistema sólido de gobernanza no solo fortalece la confianza con nuestros grupos de interés, sino que también mejora nuestra capacidad de respuesta ante riesgos, crisis y oportunidades.

Nuestra estructura de gobierno está diseñada para separar claramente las funciones de toma de decisiones, supervisión y control, garantizando así una gestión ágil, ética y eficiente. El Consejo de Administración de DICEX está compuesto por profesionales con experiencia en comercio exterior, logística, finanzas, sostenibilidad y gobierno corporativo, incluyendo consejeros independientes para asegurar la diversidad de perspectivas.

Comités de apoyo al Consejo:

- Comité de Auditoría y Control Interno: Supervisa el cumplimiento normativo, la transparencia financiera y la eficacia de los sistemas de control interno.
- Comité de Ética y Cumplimiento: Encargado de la actualización del Código de Conducta, la atención a denuncias y la promoción de una cultura organizacional basada en la integridad.
- Comité de Sostenibilidad: Revisa periódicamente las políticas y objetivos ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), alineando la estrategia corporativa con los ODS y estándares internacionales.

Medidas clave:

- Código de Conducta actualizado y obligatorio para todos los niveles de la organización, con capacitaciones periódicas en ética, anticorrupción y cumplimiento.
- Canal confidencial de denuncias disponible para colaboradores, proveedores y terceros, con mecanismos de seguimiento y no represalia.
- Divulgación proactiva de información relevante sobre nuestra gestión, desempeño económico, social y ambiental (GRI 2-14, 2-16, 2-29).

- **Evaluación anual de riesgos**, incluyendo aspectos financieros, operativos, reputacionales y de derechos humanos.

Nuestro enfoque busca no solo cumplir con la normativa, sino generar valor sostenible a través de decisiones responsables y una cultura organizacional basada en la transparencia, rendición de cuentas y mejora continua.

En línea con nuestra visión de largo plazo, trabajamos activamente en sensibilizar a nuestros colaboradores, clientes y socios estratégicos sobre la importancia de la gobernanza como base para un crecimiento responsable.

Fortalecimiento del Sistema de Gobierno Corporativo

[GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-23]

En DICEX estamos comprometidos con el fortalecimiento continuo de nuestro sistema de gobierno corporativo, como fundamento para garantizar la transparencia, la equidad y la sostenibilidad en todas nuestras decisiones empresariales.

Nuestro Consejo de Administración actúa como la máxima instancia de supervisión estratégica, asegurando que nuestras políticas, decisiones y operaciones estén alineadas con los intereses de nuestros grupos de interés y los principios de ética empresarial. Este consejo está integrado por profesionales con sólida trayectoria en logística, comercio internacional, finanzas, sostenibilidad y cumplimiento normativo.

Composición y diversidad del Consejo

El Consejo de Administración de DICEX está presidido por un consejero independiente, lo que refuerza la imparcialidad en la toma de decisiones. Actualmente, la mayoría de sus

miembros son independientes, y se promueve activamente la diversidad de género, experiencia y especialización, lo que enriquece el diálogo y la supervisión estratégica. (GRI 2-9, 2-10).

Comités especializados

Inspirado en las mejores prácticas internacionales, DICEX opera a través de comités especializados que permiten una separación clara entre funciones ejecutivas y de supervisión:

- **Comité de Nominaciones:** Evalúa y propone candidatos para cargos directivos, considerando criterios de mérito, integridad y diversidad.
- **Comité de Compensación:** Establece políticas de remuneración alineadas con el desempeño, la equidad interna y los objetivos de sostenibilidad corporativa.
- **Comité de Auditoría y Cumplimiento:** Supervisa la integridad financiera, el cumplimiento normativo, la auditoría interna y la gestión de riesgos.

Cada comité cuenta con una mayoría de miembros independientes, lo que garantiza una evaluación objetiva de los temas críticos para la organización. (GRI 2-12, 2-13)

Cultura de cumplimiento y responsabilidad

DICEX fomenta una cultura de cumplimiento, basada en principios éticos, rendición de cuentas y transparencia. Todos los directivos y colaboradores están sujetos al Código de Conducta Corporativo, y se capacitan regularmente en ética empresarial, integridad, prevención de conflictos de interés y normas anticorrupción. (GRI 2-23, 2-24)

Nuestro sistema de gobierno corporativo no solo vela por el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, sino que promueve la mejora continua y la alineación con estándares globales para una gestión responsable y sostenible.

Estado de las Actividades del Consejo de Administración

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16]

Durante el ejercicio fiscal 2024, el Consejo de Administración de DICEX continuó fortaleciendo su papel como órgano clave para la toma de decisiones estratégicas, la supervisión de la gestión ejecutiva y la salvaguarda de los intereses de los grupos de interés. En cumplimiento con las leyes aplicables, las políticas internas y los principios del Código de Gobierno Corporativo, el Consejo trató una amplia gama de asuntos relevantes para el desarrollo sostenible de la empresa.

Principales temas abordados por el Consejo de Administración:

- **Seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Corporativo 2023–2026**, incluyendo metas de expansión logística, digitalización y eficiencia operativa.
- **Aprobación de actualizaciones a la Política de Sostenibilidad**, con énfasis en cumplimiento ESG, eficiencia energética y reducción de emisiones logísticas.
- **Informe anual sobre gestión de riesgos y control interno**, con foco en continuidad operativa, ciberseguridad y cumplimiento normativo.
- **Revisión del Código de Ética y Conducta**, incluyendo nuevas disposiciones sobre diversidad, inclusión y prevención de conflictos de interés.
- **Propuesta de reestructuración de procesos internos** para mayor trazabilidad en la cadena de suministro,

integrando herramientas digitales de cumplimiento aduanal.

Espacios de diálogo y fortalecimiento de la gobernanza

Con el fin de fomentar una cultura de diálogo abierto y deliberación estratégica, se realizaron reuniones periódicas entre miembros del Consejo y consejeros externos independientes, en las que se abordaron temas como:

- Avances en los indicadores ESG aplicables a la industria logística.
- Estrategias para la atracción y retención de talento clave.
- Revisión del impacto de las reformas regulatorias en comercio exterior.
- Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio en mercados internacionales.

Estas sesiones fueron complementadas con presentaciones ejecutivas, talleres sobre tendencias del sector logístico y visitas operativas a instalaciones clave, fortaleciendo así la comprensión integral de los retos y oportunidades que enfrenta la organización.

Compromiso con la mejora continua

El Consejo de Administración reafirma su compromiso con la transparencia, la integridad y la sostenibilidad como ejes fundamentales de su gestión. En este sentido, se continuará con la evaluación anual de desempeño del Consejo y sus comités, así como con la capacitación continua de sus integrantes en temas de gobernanza, sostenibilidad y riesgos emergentes.

Responsabilidades y deberes de los miembros de la Junta Directiva

Sistema y Autoridad del Comité de Compensación

[GRI 2-18, 2-19, 2-20]

Autoridad / Rol

El Comité de Compensación de DICEX tiene la responsabilidad de:

- Definir la política de remuneración para los consejeros y directivos ejecutivos de la compañía.
- Determinar los montos agregados e individuales de compensación, considerando criterios de equidad, desempeño y competitividad en el sector logístico.
- Garantizar la alineación de los esquemas de compensación con los principios éticos, objetivos estratégicos y desempeño sostenible de la empresa.

Elementos de resolución:

- Políticas y sistemas de compensación basados en resultados y cumplimiento de objetivos.
- Evaluación y validación de la compensación mediante comparativos del mercado.
- Determinación de incentivos de corto y largo plazo para directivos clave.

- Inclusión de indicadores no financieros, como sostenibilidad y cumplimiento normativo, dentro de los criterios de compensación.

Número de Reuniones y Participación en el Ejercicio 2024

- El Comité de Compensación se reunió **8 veces** durante el ejercicio fiscal 2024.
- La participación promedio por reunión fue del **100%**.

Principales actividades del Comité en 2024

- Actualización de la política de compensación en función de nuevas responsabilidades y estructura organizacional.
- Evaluación del mercado logístico nacional para garantizar competitividad salarial.
- Establecimiento de criterios de incentivos variables vinculados al desempeño financiero, cumplimiento aduanal, eficiencia operativa y metas ESG.
- Inclusión de métricas de sostenibilidad en el esquema de evaluación del bono anual para directivos.
- Validación del paquete de compensación para nuevos ejecutivos incorporados tras la expansión operativa.

Sistema y autoridad del Comité de Auditoría

Autoridad / Rol del Comité de Auditoría en DICEX

- Auditar (monitorear y supervisar) la ejecución de las actividades de los funcionarios ejecutivos y el desempeño de las funciones de los directores.
- Solicitar informes periódicos a los empleados y subsidiarias sobre el estado de las operaciones, el entorno de control y las condiciones financieras.
- Solicitar medidas correctivas ante posibles irregularidades o malas prácticas por parte de funcionarios ejecutivos, empleados o directores.
- Elaborar y presentar informes anuales de auditoría.
- Proponer la designación o remoción de auditores externos y dar seguimiento a su desempeño.
- Representar a la empresa en procedimientos legales relacionados con temas de auditoría.

Elementos de resolución

- Presentar informes anuales de auditoría ante el Consejo de Administración.
- Definir políticas y lineamientos para la planeación de auditorías internas y externas.
- Formular propuestas sobre la designación o remoción de auditores externos.
- Supervisar la asignación del personal del área de Auditoría Interna.
- Aprobar el plan y presupuesto anual de auditoría interna.
- Dar seguimiento a los avances y resultados de los trabajos de auditoría interna, así como emitir recomendaciones y acciones correctivas cuando sea necesario.
- Atender y canalizar denuncias internas sobre irregularidades en el manejo de operaciones o participación de la gerencia.

Composición y funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2024, el Comité de Auditoría de DICEX estaba integrado por consejeros independientes con amplia experiencia en auditoría, finanzas y control de riesgos. El Comité se reúne periódicamente para revisar la ejecución de los controles internos en las operaciones de comercio exterior, logística, transporte y almacenaje, así como el cumplimiento normativo y financiero de la compañía.

Además de supervisar los informes de auditoría interna, el Comité actúa como punto de contacto para denuncias de irregularidades y coordina la colaboración con auditores externos. Su rol es clave para asegurar la transparencia, integridad y rendición de cuentas dentro de DICEX.

El Comité de Auditoría, al realizar sus auditorías, coopera adecuadamente con el departamento de la auditoría interna y los auditores independientes, esforzándose por mejorar la eficacia de la auditoría. Bajo el liderazgo del Comité de Auditoría, la

colaboración entre las tres partes contribuye al mejorar la eficacia de los sistemas de control interno al compartir información sobre los problemas detectados en sus respectivas auditorías y el estado de su solución de manera oportuna. Además, el Comité de Auditoría supervisa cada área, recibe periódicamente informes de este sobre el progreso y los resultados de sus actividades de auditoría interna, realizadas de acuerdo con su plan de auditoría interna, y cuando es necesario, les imparte instrucciones en materia de auditoría interna

El Comité de Auditoría es el punto de contacto para las denuncias de irregularidades con dudas sobre la participación de la gerencia, como los funcionarios ejecutivos, y se ocupa de las denuncias estableciendo un sistema en el que los funcionarios ejecutivos relevantes no pueden conocer al denunciante ni el contenido de la denuncia.

Principios básicos del Sistema de Control Interno

En DICEX, nuestro compromiso es generar valor sostenible para todas las partes interesadas. Para lograrlo, reconocemos que una gobernanza corporativa responsable y transparente es la base de nuestro modelo de gestión. En este sentido, hemos establecido un Sistema de Control Interno que respalda nuestras operaciones y garantiza el cumplimiento normativo en todas nuestras áreas de servicio: agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje.

El Consejo de Administración de DICEX ha implementado, supervisa y mejora continuamente este sistema conforme a una política básica de control interno. Este sistema, vigente desde 2007, está liderado por la Dirección General y apoyado por todos los niveles directivos, incluyendo direcciones corporativas y unidades de negocio, quienes colaboran estrechamente para fortalecer su efectividad.

Sistema de Auditoría y Cumplimiento

El sistema de auditoría de DICEX incluye la participación activa del Comité de Auditoría, la auditoría interna y los auditores externos. Este modelo de revisión tripartita permite fortalecer la eficacia de nuestros controles y asegurar una supervisión independiente y objetiva.

El Comité de Auditoría, conformado por consejeros independientes, lidera la supervisión del cumplimiento normativo y operativo. Este comité imparte instrucciones al departamento de auditoría interna y recibe de manera periódica informes detallados sobre su desempeño, hallazgos y recomendaciones. Asimismo, recibe información de los auditores externos respecto a la calidad de sus auditorías y su adecuación a los lineamientos establecidos.

A través de este enfoque integrado, DICEX garantiza que la supervisión del cumplimiento legal, ético y financiero esté alineada con los más altos estándares de transparencia y responsabilidad corporativa, contribuyendo a la mejora continua de nuestro sistema de control interno.

Auditorías Internas Independientes

DICEX cuenta con una función independiente de auditoría interna, cuyo objetivo es fortalecer el control interno y asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos. Esta unidad opera bajo la supervisión directa del Comité de Auditoría, lo que garantiza su objetividad e imparcialidad en la evaluación de los procesos internos.

La auditoría interna está estructurada por equipos especializados que operan en distintas regiones y áreas funcionales clave, incluyendo finanzas, tecnología de la información, operaciones logísticas y aduanales. Esta segmentación permite una cobertura más eficaz de los riesgos específicos de cada área, así como una

mayor capacidad de respuesta ante posibles desviaciones o irregularidades.

Para auditorías que requieren un nivel técnico más alto o conocimientos especializados, DICEX ha establecido un equipo de liderazgo en auditoría especializada, el cual coordina y ejecuta auditorías transversales en todas las áreas y regiones donde operamos. Este enfoque permite garantizar estándares de calidad y consistencia en la ejecución de auditorías a nivel corporativo.

Todas las auditorías internas son dirigidas por el director de Auditoría Interna y se ejecutan de manera sistemática, eficiente y alineada con las mejores prácticas internacionales. Los resultados de estas auditorías son informados al Comité de Auditoría, que revisa y da seguimiento a las recomendaciones emitidas, fomentando una cultura de mejora continua y transparencia en toda la organización.

Sistema de Gobierno Corporativo

Prevención de Conflictos de Intereses

En DICEX, la integridad y la transparencia en la toma de decisiones son pilares fundamentales de nuestra gobernanza. Para prevenir conflictos de interés y garantizar la imparcialidad en la gestión, hemos implementado políticas y procedimientos alineados con las mejores prácticas internacionales.

De acuerdo con el Reglamento del Consejo de Administración de DICEX, cualquier transacción que implique un posible conflicto de intereses entre la empresa y uno de sus directores o ejecutivos debe ser previamente aprobada por el propio Consejo. Además, se requiere un informe posterior con los detalles relevantes de dicha

transacción, con el fin de asegurar la trazabilidad y transparencia.

En particular, se establece que ningún ejecutivo de DICEX podrá desempeñar simultáneamente funciones como director, empleado o representante de empresas que tengan una participación mayoritaria en DICEX o que puedan generar conflictos de intereses. En caso de que existan situaciones previas a la designación del cargo, se tomarán las medidas necesarias para resolverlas de inmediato.

Tres pilares de nuestra política de resolución de conflictos de intereses:

1. Deber de informar:
Todos los directores y ejecutivos tienen la obligación de comunicar oportunamente cualquier conflicto de interés real, potencial o percibido.
2. Divulgación anticipada de transacciones interesadas:
Toda transacción en la que exista una relación directa o indirecta entre un director y la empresa debe ser divulgada antes de su aprobación.
3. Resolución estructurada y transparente:
DICEX ha constituido un Comité de Resolución de Conflictos de Interés, integrado por consejeros independientes y liderado por el presidente del Comité de Auditoría. Este comité tiene la facultad de restringir la participación de cualquier miembro en decisiones relacionadas con asuntos donde exista un conflicto de interés, incluyendo:
 - Recepción de materiales confidenciales.
 - Participación en discusiones.
 - Emisión de votos.

Además, se han establecido mecanismos internos como:

- Una base de datos sobre conflictos declarados.
- Procedimientos para suspender decisiones en caso de conflicto.
- Cuestionarios anuales obligatorios para todos los miembros del Consejo.
- Aplicación del Código de Conducta y Conflicto de Interés, vigente para todos los empleados y directivos desde marzo de 2022.

Estas medidas refuerzan el compromiso de DICEX con una gestión ética, transparente y centrada en el interés colectivo de sus grupos de interés.

Gestión de riesgos

Sistemas de Gestión de Riesgos

En DICEX entendemos que una gestión proactiva y estructurada de los riesgos es esencial para garantizar la continuidad de nuestras operaciones, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad del negocio. Nuestra **Política de Gestión de Riesgos** define el riesgo como cualquier evento o condición que pueda afectar el logro de nuestros objetivos estratégicos, operativos, financieros o reputacionales.

Con base en esta definición, implementamos un Sistema Integral de Gestión de Riesgos que promueve la identificación temprana, evaluación, tratamiento y seguimiento de los riesgos relevantes para nuestras operaciones logísticas, aduanales, de transporte y almacenaje.

Enfoque estructurado de gestión:

- **Identificación y evaluación de riesgos:**
Se realizan entrevistas anuales con directivos y responsables de área, así como talleres de riesgos por función. Esto permite actualizar nuestro mapa de riesgos corporativo, evaluando el impacto, la probabilidad y el nivel de control asociado a cada riesgo mediante metodologías cualitativas y cuantitativas.
- **Plan de acción y control:**
Una vez identificados, los riesgos son asignados a responsables específicos dentro de la organización, quienes diseñan e implementan planes de mitigación adecuados, ajustados a la magnitud del riesgo identificado.
- **Estructura de gobernanza en la gestión de riesgos:**
La gestión de riesgos en DICEX está encabezada por el Comité de Gestión de Riesgos Corporativos, presidido por el director general (CEO), y apoyada por:
 - El **Comité de Control Interno**.
 - El **Comité de Auditoría**.
 - La **Oficina de Gestión Corporativa**.
 - La **Auditoría Interna**, que realiza verificaciones y seguimiento de la implementación de controles.
- **Monitoreo y seguimiento periódico:**
El avance en la mitigación de riesgos se informa **periódicamente** al Comité de Gestión de Riesgos Corporativos y al Comité de Control Interno, con actualizaciones al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración cuando es necesario. Esto garantiza un ciclo continuo de mejora y retroalimentación.

Resultados esperados:

- Minimizar el impacto financiero, operativo o reputacional de los eventos adversos.
- Fortalecer la capacidad de respuesta ante contingencias.
- Asegurar la resiliencia organizacional frente a un entorno cambiante.

En DICEX, la gestión de riesgos no solo se concibe desde una perspectiva corporativa, sino que también se implementa de forma descentralizada en cada división de negocio. Cada unidad ya sea en logística, agencia aduanal, transporte o almacenaje es responsable de identificar sus riesgos operativos particulares, implementar medidas preventivas y contar con planes de contingencia para responder eficazmente ante la materialización de dichos riesgos.

Responsabilidad a nivel divisional:

- **Prevención proactiva:** Las divisiones analizan los factores críticos en sus operaciones para minimizar la probabilidad de ocurrencia de riesgos mediante controles y buenas prácticas.
- **Planes de emergencia:** Cada unidad cuenta con protocolos específicos para actuar ante incidentes relevantes, lo cual permite contener rápidamente los impactos negativos y restablecer la continuidad operativa.

Respuesta integral y coordinación ante crisis:

DICEX ha fortalecido su capacidad de respuesta ante eventos críticos mediante la creación de una unidad especializada en gestión de desastres y riesgos operativos, con el objetivo de coordinar respuestas ágiles y estructuradas ante situaciones de

emergencia, como interrupciones en la cadena logística, eventos climáticos extremos o incidentes regulatorios.

Esta unidad trabaja en conjunto con todas las áreas para garantizar que los planes de continuidad del negocio (BCP) estén actualizados y alineados con las mejores prácticas. Además, se impulsa la capacitación continua del personal y simulacros de respuesta ante crisis en puntos estratégicos de la operación.

Coordinación y comunicación interregional:

DICEX promueve la comunicación transversal entre sus distintas sedes y regiones de operación, facilitando el intercambio de herramientas, metodologías y lecciones aprendidas en gestión de riesgos. Esta integración permite reforzar la resiliencia organizacional, asegurar una respuesta homogénea y garantizar que todas las unidades trabajen bajo los mismos estándares.

Como parte de este enfoque, se han revisado los comités de gestión regional y sus mecanismos de cooperación con la sede corporativa, con el objetivo de optimizar la eficiencia del sistema de gestión de riesgos en todos los niveles de la empresa.

Esfuerzos para Mejorar la Gestión de Riesgos

En DICEX, asumimos la gestión de riesgos como una función estratégica clave para el cumplimiento de nuestra visión empresarial de largo plazo. Con el objetivo de asegurar operaciones resilientes, sostenibles y alineadas con nuestras metas de responsabilidad social y ambiental, hemos fortalecido de forma progresiva nuestros procesos y herramientas de control de riesgos.

Mejora continua del proceso de gestión de riesgos

Como parte de este compromiso, hemos implementado un Proceso Anual de Gestión de Riesgos Corporativos, basado en el ciclo PDCA (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar), que nos

permite revisar de manera continua nuestra exposición a riesgos emergentes, validar controles existentes y priorizar intervenciones según su criticidad. Este proceso incluye:

- **Identificación y evaluación de riesgos:** Se llevan a cabo encuestas periódicas, entrevistas con directivos y responsables funcionales (nivel gerencial), así como talleres interdepartamentales para detectar riesgos actuales y emergentes.
- **Priorización y asignación de responsables:** Los riesgos identificados se evalúan de forma objetiva con herramientas de análisis cuantitativo y cualitativo. Aquellos considerados estratégicos se asignan a responsables específicos para su seguimiento y control.
- **Seguimiento y revisión sistemática:** La eficacia de las medidas de control se revisa semestralmente por parte del Comité de Gestión de Riesgos Corporativos (CRMC), y se informa de forma periódica al Comité de Control Interno, al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración, asegurando así una supervisión integral.
- **Reflejo en divulgaciones corporativas:** Las mejoras y hallazgos en gestión de riesgos se integran en nuestros informes anuales, incluyendo el Reporte de Sostenibilidad y las comunicaciones de gobierno corporativo.

Enfoque estructurado bajo el modelo de “Tres líneas de defensa”

DICEX ha adoptado el principio de las Tres Líneas de Defensa para estructurar de forma clara las responsabilidades en la gestión de riesgos:

1. **Primera línea:** Cada área operativa gestiona los riesgos directamente relacionados con sus procesos.

2. **Segunda línea:** La Oficina de Gestión de Riesgos (PMO) establece lineamientos, apoya en evaluaciones y supervisa la implementación de controles.
3. **Tercera línea:** La Auditoría Interna evalúa de manera independiente la efectividad del sistema de gestión de riesgos.

Visión integral, orientada al valor y la sostenibilidad

Hemos evolucionado nuestra perspectiva de gestión de riesgos más allá del cumplimiento operativo, integrando factores que afectan el valor corporativo a largo plazo, como el cambio climático, la protección de los derechos humanos, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad ambiental. Esta visión nos permite anticipar desafíos estratégicos y fortalecer nuestra posición en el entorno empresarial actual.

Nuestro Manual de Gestión de Riesgos Corporativos se actualiza continuamente para reflejar estas mejoras, asegurando que todas nuestras sedes y unidades operen bajo criterios homogéneos y alineados con marcos internacionales reconocidos.

Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información

En DICEX reconocemos que la transparencia, la privacidad y la integridad de la información son fundamentales para mantener la confianza de nuestros clientes, colaboradores y aliados estratégicos. Por ello, reforzamos continuamente nuestras prácticas en materia de protección de datos personales y seguridad de la información, alineándonos con los estándares más exigentes y con la legislación vigente en cada región donde operamos.

Política de Seguridad de la Información

Hemos desarrollado una Política de Seguridad de la Información que compartimos con todas nuestras unidades y socios estratégicos. Esta política establece los lineamientos y controles para resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que gestionamos. La implementación de esta política se realiza bajo un enfoque de mejora continua, utilizando el ciclo PDCA (Planificar – Hacer – Verificar – Actuar), y es supervisada por nuestro Comité de Seguridad de la Información.

Entre nuestras acciones clave se encuentran:

- **Monitoreo proactivo de riesgos de información:** Identificamos y analizamos incidentes o filtraciones, tanto internas como externas, para implementar medidas correctivas oportunas.
- **Capacitación continua al personal:** Desarrollamos e impartimos programas de formación y sensibilización sobre el uso responsable de la información y la protección de datos personales, con énfasis en buenas prácticas digitales y cumplimiento normativo.
- **Cumplimiento legal:** Operamos en estricto apego a las leyes y regulaciones sobre protección de datos personales, como la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** en México y otras normativas aplicables a nivel internacional.

Política de Privacidad de Clientes

Como parte de nuestro compromiso con los derechos digitales de nuestros clientes, hemos establecido una Política de Privacidad de Clientes, que regula el uso, almacenamiento y tratamiento de datos personales. Esta política garantiza un enfoque homogéneo, ético y transparente en la gestión de la información, y se aplica de manera transversal en todas nuestras operaciones y sistemas.

Durante el periodo que abarca este reporte, no se han registrado incidentes relevantes de pérdida o filtración de datos personales en ninguna de las áreas operativas de DICEX, lo cual refleja la efectividad de nuestros sistemas de prevención y respuesta.

Ética Corporativa y Cumplimiento Normativo

En DICEX, actuar con integridad no es solo una expectativa, sino un principio fundamental que guía nuestra conducta empresarial. Estamos convencidos de que operar con los más altos estándares éticos no solo es lo correcto, sino que también impulsa el desempeño, la confianza y la sostenibilidad de nuestra organización.

Compromiso con la Integridad

Fomentamos una cultura de cumplimiento normativo y ética profesional en todos los niveles de la organización. Esperamos que cada colaborador actúe con responsabilidad, honestidad y respeto, dentro y fuera de la empresa.

Para fortalecer esta cultura, hemos establecido un sistema de cumplimiento que incluye:

- Oficinas y responsables de cumplimiento en cada una de nuestras operaciones regionales.
- Capacitación continua en temas de ética, integridad, prevención de conflictos de interés y marco regulatorio.
- Canales seguros y confidenciales de denuncia, a través de los cuales cualquier colaborador puede reportar situaciones irregulares o contrarias a nuestros valores sin temor a represalias.

Políticas Globales

Durante el último año, en línea con nuestro proceso de mejora continua, reforzamos nuestras políticas internas, incluyendo:

- Política de Conflictos de Interés, que define lineamientos claros sobre situaciones que puedan comprometer la imparcialidad en la toma de decisiones.
- Política de Denuncia de Irregularidades, que asegura que toda persona pueda reportar hechos contrarios a la legalidad o a nuestros principios éticos con total confidencialidad.
- Código de Ética de DICEX, que resume nuestras expectativas de conducta en todos los niveles.

Cultura Ética

Con el objetivo de consolidar una cultura organizacional basada en la ética, realizamos campañas internas de sensibilización, jornadas de reflexión sobre dilemas éticos y espacios de diálogo con equipos de trabajo. En línea con las mejores prácticas internacionales.

Mejora Continua en Cumplimiento Normativo

En DICEX, el cumplimiento riguroso de la normativa aplicable y de nuestros propios estándares internos es un compromiso permanente. Sabemos que una gestión ética y responsable no solo fortalece nuestra reputación, sino que también asegura relaciones sostenibles con nuestros clientes, autoridades y partes interesadas.

Detección y prevención de riesgos de incumplimiento

Como parte de nuestra política de **mejora continua**, realizamos revisiones periódicas de nuestros procesos clave, en particular aquellos relacionados con operaciones aduanales, logística y manejo de información confidencial. Estas revisiones permiten

detectar posibles desviaciones, evaluar causas raíz y aplicar medidas preventivas y correctivas.

Evaluaciones de cumplimiento

A partir de 2021, establecimos un esquema semestral de auditorías internas de cumplimiento en nuestras principales operaciones, alineado con nuestro Sistema de Gestión Integrado. Este esquema considera aspectos como:

- Conformidad con leyes aduanales y normativas de comercio exterior.
- Aplicación efectiva de protocolos de seguridad en almacenes y transporte.
- Manejo adecuado de la documentación y trazabilidad de mercancías.
- Adopción de criterios éticos en la toma de decisiones operativas.

Las auditorías son supervisadas por la Coordinación de Cumplimiento, en conjunto con áreas jurídicas, operativas y de calidad.

Fomentando una cultura de cumplimiento

Sabemos que el cumplimiento no solo se garantiza con controles, sino cultivando una cultura organizacional que lo valore. Por ello, reforzamos nuestros programas de sensibilización a través de:

- Talleres y capacitaciones específicas por función.
- Campañas internas para visibilizar la importancia del cumplimiento.
- Materiales informativos sobre buenas prácticas operativas y regulatorias.

En caso de detectar áreas de mejora, las soluciones se implementan de forma inmediata, incluyendo la actualización de procedimientos internos y refuerzo de la formación del personal involucrado.

Relación con Socios Comerciales: Promoción del Cumplimiento y la Ética

En DICEX entendemos que la integridad y el cumplimiento deben estar presentes en toda la cadena de valor. Por ello, hemos desarrollado iniciativas para alinear a nuestros socios comerciales como agentes aduanales corresponsales, transportistas y operadores logísticos con nuestros principios éticos y de cumplimiento normativo.

Autoevaluaciones de cumplimiento

Implementamos herramientas de autoevaluación de cumplimiento para socios estratégicos, con el objetivo de identificar brechas normativas, fortalecer sus controles internos y fomentar una gestión más transparente. Estas evaluaciones se basan en:

- Criterios de legalidad aduanal y operativa.
- Cumplimiento en materia de comercio exterior, seguridad y trazabilidad.
- Compromisos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Los resultados permiten aplicar el ciclo PDCA (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar), apoyando la mejora continua con acciones voluntarias o acompañamiento directo por parte del equipo de cumplimiento de DICEX.

Prevención de la corrupción y políticas antisoborno

DICEX mantiene una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de soborno o corrupción, ya sea en interacciones con el sector público o privado. Nuestra Política Antisoborno aplica tanto a personal interno como a terceros que actúan en nuestro nombre.

Promovemos esta postura mediante:

- Cláusulas contractuales de integridad en convenios con proveedores y corresponsales.
- Capacitaciones específicas sobre anticorrupción, dirigidas a personal operativo y administrativo.
- Evaluaciones de riesgo reputacional y ético antes de establecer relaciones comerciales.

Cuando se identifican riesgos o casos relevantes, los departamentos jurídicos, operativos y de cumplimiento actúan de forma coordinada para aplicar las medidas correctivas necesarias, asegurando una resolución rápida y conforme al marco legal vigente.

Gestión Antisoborno y Cultura de Cumplimiento

En DICEX, la ética empresarial y el cumplimiento normativo son pilares fundamentales para generar confianza y mantener relaciones sostenibles con nuestros clientes, autoridades y aliados comerciales. Por ello, hemos implementado una gestión estructurada en materia de prevención del soborno y actos de corrupción, aplicable en todas nuestras operaciones nacionales e internacionales.

Código de Conducta y Políticas Antisoborno

Contamos con un Código de Conducta Ética que establece los principios que deben guiar el comportamiento de todo el personal de DICEX, independientemente de su cargo o ubicación. Este

código se complementa con políticas específicas, incluyendo nuestra Política Antisoborno, que prohíbe categóricamente cualquier forma de pago indebido, dádiva o ventaja a funcionarios públicos o entidades privadas.

Estas políticas son comunicadas y reforzadas mediante:

- Capacitaciones periódicas obligatorias para todos los colaboradores sobre ética, cumplimiento y prevención de sobornos.
- Módulos de formación en línea y talleres presenciales para equipos operativos y administrativos con enfoque práctico en riesgos reales del sector logístico y aduanal.
- Inclusión de cláusulas de integridad en los contratos con terceros (proveedores, transportistas, agentes corresponsales).

Sistema de Gestión de Cumplimiento

Desde 2022, DICEX ha fortalecido su sistema de gestión del cumplimiento mediante:

- La designación de responsables de cumplimiento en áreas clave como operaciones aduanales, transporte y comercio exterior.
- El desarrollo de un sistema interno de control documental y toma de decisiones alineado con estándares de transparencia.
- La implementación de una línea ética confidencial para reportes de posibles irregularidades, que asegura el tratamiento oportuno y sin represalias.

Fortalecimiento institucional y regional

La estrategia de gestión antisoborno de DICEX se adapta a los riesgos particulares de cada operación. En nuestras distintas oficinas regionales se promueve una cultura de cumplimiento mediante:

- Auditorías internas y revisiones de cumplimiento en procesos sensibles.
- Talleres regionales de sensibilización sobre conflictos de interés y conductas indebidas.
- Supervisión continua de las interacciones con autoridades, despachos aduanales y entidades externas.

Este enfoque integral busca no solo prevenir infracciones, sino también consolidar una cultura organizacional basada en la integridad, la legalidad y la confianza a largo plazo.

Ética Empresarial: Políticas y Filosofía

En DICEX, la ética empresarial es una base esencial de nuestro desempeño sostenible y competitivo. Creemos firmemente que actuar con integridad y responsabilidad no solo es lo correcto, sino también un requisito fundamental para generar valor a largo plazo con nuestros clientes, autoridades, colaboradores y la sociedad en general.

Código de Ética y Conducta

Desde hace más de una década, contamos con un Código de Ética y Conducta Empresarial, que establece principios y lineamientos claros para el comportamiento de todos los colaboradores de DICEX, sin importar su rol o nivel jerárquico. Este código guía nuestras decisiones diarias y fomenta un entorno laboral basado en el respeto, la honestidad, la transparencia y el cumplimiento de las leyes aplicables.

- Actualización periódica del Código con base en cambios regulatorios, riesgos emergentes y mejores prácticas del sector.
- Divulgación activa a través de talleres, inducciones para nuevos ingresos y comunicados internos.
- Firma obligatoria de aceptación para todo el personal.

Sistema de Cumplimiento Ético

El Sistema de Cumplimiento de DICEX se apoya en una estructura clara y transversal:

- Un Comité de Cumplimiento Ético y Normativo, conformado por líderes de distintas áreas, que se reúne semestralmente para analizar riesgos, revisar incidentes, actualizar políticas internas y proponer medidas correctivas.
- Una Oficina de Cumplimiento responsable de coordinar la implementación de políticas y garantizar el seguimiento a las acciones disciplinarias ante posibles faltas.
- Oficiales de cumplimiento regionales que monitorean la implementación del Código de Ética en nuestras operaciones en el norte, centro y sur del país.

Formación y Cultura Ética

Para garantizar un conocimiento pleno del marco ético y de cumplimiento en toda la organización:

- Ofrecemos capacitaciones anuales obligatorias para todo el personal, incluyendo temas de conflicto de interés, soborno, manejo de información confidencial y actuación frente a riesgos éticos.

- Se realizan seminarios especializados para líderes, gerentes y directores, enfocados en toma de decisiones responsables y liderazgo ético.
- Fomentamos una cultura de denuncia responsable mediante una línea directa y confidencial, disponible para empleados y terceros.

Enfoque preventivo y correctivo

DICEX tiene un enfoque proactivo para prevenir, detectar y corregir conductas indebidas. Cualquier violación al Código de Ética o a nuestras políticas internas es investigada de forma rigurosa y, cuando aplica, se toman medidas disciplinarias con base en nuestros procedimientos internos.

Esta gobernanza ética nos permite mantener una organización íntegra, preparada para operar con transparencia y generar confianza en todos nuestros grupos de interés.

Organización del Comité de Cumplimiento Corporativo (al 2025)

En DICEX, la estructura de gobernanza está diseñada para asegurar el cumplimiento normativo, la ética empresarial y la gestión adecuada de riesgos. El Comité de Cumplimiento Corporativo (CCC) supervisa la correcta aplicación de políticas internas y el cumplimiento de regulaciones nacionales e internacionales en todas las operaciones de la compañía.

El CCC está integrado por miembros de la Dirección General, Dirección Jurídica, Dirección de Operaciones, Recursos Humanos y Control Interno, quienes en conjunto revisan y actualizan las políticas corporativas. Además, se cuenta con Comités Regionales de Cumplimiento en las distintas zonas donde DICEX tiene presencia, los cuales reportan directamente al Comité Corporativo y supervisan los temas normativos locales.

Código de Conducta Corporativo

El Código de Conducta de DICEX establece los principios fundamentales para operar con integridad, responsabilidad y respeto, en cumplimiento total de las leyes, normas y reglamentos vigentes en cada país donde la empresa tiene operaciones. Este Código aplica a todos los colaboradores, proveedores y socios comerciales.

Se revisa y actualiza de forma periódica para garantizar su vigencia frente a cambios regulatorios o sociales. La última actualización se realizó en 2024, incluyendo lineamientos reforzados en materia de derechos humanos, prácticas anticorrupción, sostenibilidad ambiental y cultura de seguridad laboral.

Durante el último ejercicio, se llevaron a cabo capacitaciones virtuales y presenciales dirigidas a todos los colaboradores sobre el Código de Conducta, alcanzando una participación del 98%. Este programa de capacitación es obligatorio para todos los nuevos ingresos y se refuerza anualmente para asegurar la alineación ética en toda la organización.

El cumplimiento y la correcta difusión del Código se supervisan mediante autoevaluaciones departamentales y auditorías internas. Los resultados de estas evaluaciones se reportan anualmente al Consejo Directivo de DICEX.

Principios de Conducta Corporativa en DICEX

En DICEX, creemos que el comportamiento ético y responsable es la base para generar confianza con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, autoridades y comunidades. Por ello, nuestro Código de Conducta Corporativo establece los siguientes principios que rigen el actuar diario de todos nuestros colaboradores y socios de negocio:

1. Cumplir con todas las leyes y normativas

Todos los colaboradores de DICEX deben actuar en estricto apego a las leyes, reglamentos, normas oficiales y políticas internas aplicables en cada operación y país donde la empresa tenga presencia.

2. Promover la seguridad laboral y comunitaria

DICEX está comprometido con el bienestar de su personal, clientes y comunidades. Se fomenta una cultura preventiva que garantice entornos de trabajo seguros y la implementación de prácticas que promuevan la seguridad vial y la protección civil.

3. Evitar los conflictos de interés

Los colaboradores deben actuar siempre en el mejor interés de DICEX, evitando cualquier situación que pudiera generar un conflicto personal, profesional o financiero con los intereses de la empresa.

4. Proteger los activos de la empresa

Se espera que todos los empleados salvaguarden los recursos de DICEX, incluyendo activos físicos, información confidencial, bases de datos, fondos y propiedad intelectual. El uso indebido o no autorizado está estrictamente prohibido.

5. Mantener relaciones imparciales y justas

Los colaboradores de DICEX deben relacionarse de manera ética e imparcial con proveedores, clientes, autoridades y terceros, evitando cualquier forma de favoritismo o trato desigual.

6. Ser transparentes y responsables

La información financiera, operativa y comercial de DICEX se gestiona de forma íntegra, transparente y oportuna, brindando

reportes claros a las partes interesadas y autoridades competentes.

7. Promover la diversidad y la inclusión

DICEX valora y respeta la diversidad de personas y opiniones. No se toleran actos de discriminación, acoso, represalias o exclusión, fomentando un ambiente de trabajo equitativo y de igualdad de oportunidades.

8. Ser responsables con el medio ambiente

Como parte de su compromiso social, DICEX impulsa buenas prácticas ambientales, promueve el uso responsable de recursos, la eficiencia energética y la correcta gestión de residuos en todas sus operaciones.

9. Denunciar infracciones y proteger la integridad

Se espera que los colaboradores reporten cualquier incumplimiento al Código de Conducta a través de los canales confidenciales disponibles. DICEX garantiza la protección contra represalias para quienes actúen de buena fe.

Ética Empresarial: Gestión

Sistema de Información Interna para la Solidez Corporativa

En DICEX contamos con un Sistema de Denuncias Éticas y de Cumplimiento, diseñado para fomentar una cultura de integridad, transparencia y respeto a la normatividad vigente. Este sistema permite a todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés, plantear inquietudes o reportar posibles conductas indebidas o situaciones contrarias a nuestros valores y políticas internas.

El sistema está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, ofreciendo la opción de realizar denuncias anónimas y garantizando total confidencialidad en el manejo de los casos. Las denuncias pueden realizarse a través de distintos canales habilitados, como buzones físicos, línea telefónica y un portal digital.

Asimismo, DICEX mantiene una política estricta de no represalias, asegurando que cualquier persona que reporte de buena fe una irregularidad estará protegida contra cualquier consecuencia negativa.

Los reportes recibidos se clasifican y canalizan oportunamente a las áreas responsables para su análisis y resolución, asegurando la mejora continua de nuestros procesos y ambientes laborales.

Cumplimiento Normativo en Materia de Seguridad y Comercio Exterior

DICEX asume su responsabilidad de cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones nacionales e internacionales aplicables en materia de comercio exterior, logística y transporte, incluyendo aquellas relacionadas con el control de mercancías, productos sensibles y regulaciones de seguridad.

Nuestro Programa de Cumplimiento en Comercio Exterior supervisa y verifica que todas las operaciones de importación, exportación y tránsito se realicen bajo estándares legales y éticos. Se trabaja en conjunto con autoridades aduaneras, clientes y proveedores para garantizar la correcta aplicación de regulaciones, evitando cualquier incumplimiento o situación de riesgo operativo o reputacional.

El área de Cumplimiento Corporativo de DICEX se encarga de actualizar de forma periódica las políticas internas en función de cambios regulatorios y mejores prácticas, realizando auditorías

preventivas y capacitaciones continuas para mantener actualizados a todos los colaboradores involucrados.

Cumplimiento Normativo y Control de Exportaciones

Con el objetivo de fortalecer nuestro sistema de cumplimiento normativo, en DICEX llevamos a cabo evaluaciones periódicas de riesgos en relación con nuestras operaciones de comercio exterior, incluyendo la exportación de mercancías sujetas a regulaciones especiales. Hemos establecido mecanismos de supervisión y control alineados con las disposiciones legales y regulatorias aplicables tanto a nivel nacional como internacional, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes soluciones seguras y confiables.

Para asegurar que nuestro equipo esté preparado ante los desafíos del entorno global, implementamos capacitaciones anuales obligatorias sobre regulaciones aduaneras, control de exportaciones, tecnologías sensibles y clasificación arancelaria. Desde 2020, estas capacitaciones se han extendido a nuestras oficinas en América del Norte, Centroamérica, Sudamérica, Asia y Europa, garantizando una cultura de cumplimiento uniforme en todas nuestras regiones operativas.

En línea con nuestra Política Global de Cumplimiento, DICEX ha desarrollado un marco estructurado para el control de exportaciones. Este incluye la identificación y clasificación precisa de productos y tecnologías, la revisión de restricciones aplicables en mercados destino, y el uso de sistemas informáticos que permiten la trazabilidad y control de las operaciones. Asimismo, hemos designado responsables regionales de cumplimiento, quienes reportan directamente a la Dirección de Cumplimiento Global, asegurando una supervisión efectiva en todos los niveles de la organización.

Contamos con un Comité Global de Control de Exportaciones que opera bajo una estructura funcional y regional, cubriendo las áreas de marketing y ventas, investigación y desarrollo, gestión de la cadena de suministro, tecnologías de la información, producción y logística. Las regiones que conforman esta estructura son América, Asia-Pacífico, Europa y Medio Oriente.

En nuestras oficinas de desarrollo e innovación en México y Estados Unidos, impulsamos la adopción de tecnologías avanzadas para fortalecer nuestros procesos de clasificación y control de exportaciones, integrando inteligencia artificial y automatización para mejorar la precisión, eficiencia y cumplimiento regulatorio.

Compromiso de DICEX con la Transparencia Fiscal

En DICEX, nos regimos por un estricto Código de Ética y Conducta, el cual incluye el compromiso de cumplir plenamente con las leyes fiscales y regulaciones de cada país donde operamos. Esto incluye tratados internacionales, normativas contables y principios de transparencia financiera. Nuestra política fiscal está alineada con los más altos estándares internacionales y es revisada periódicamente para adaptarse a los cambios legislativos y regulatorios.

Desde 2020, DICEX ha fortalecido su estrategia de cumplimiento fiscal mediante la implementación de controles internos y procesos automatizados para garantizar la correcta determinación, declaración y pago de impuestos. Esta estrategia incluye la colaboración continua con asesores fiscales locales y globales, así como la divulgación transparente de nuestras obligaciones fiscales ante las autoridades competentes.

Gestionamos proactivamente nuestros riesgos fiscales mediante una estructura organizacional clara, donde el área fiscal trabaja de manera transversal con otros departamentos clave. Esto

asegura que las decisiones de negocio se alineen con una gestión fiscal responsable y estratégica. Nuestra área fiscal tiene un papel clave en transacciones internacionales, estructuras logísticas, alianzas con socios comerciales y decisiones corporativas que puedan tener implicaciones tributarias.

DICEX aplica criterios de precios de transferencia con base en los lineamientos de la OCDE y garantiza que todas las transacciones entre empresas del grupo se realicen en condiciones de plena competencia. Buscamos pagar la cantidad adecuada de impuestos en cada jurisdicción donde operamos, evitando prácticas que puedan interpretarse como evasión o elusión fiscal.

La política fiscal de DICEX está supervisada por la Dirección General y validada anualmente por nuestro Comité de Cumplimiento, asegurando que nuestras prácticas estén alineadas con los objetivos comerciales y principios de sostenibilidad del grupo.

Gestión Fiscal en DICEX

En DICEX gestionamos los riesgos fiscales de forma responsable, mediante una estructura de gobernanza sólida que opera a nivel local, regional e internacional. Nuestra gestión fiscal está integrada en los procesos clave de toma de decisiones, asegurando que todas las operaciones estén alineadas con los marcos normativos aplicables y con nuestros valores de integridad y cumplimiento.

Consideramos esencial mantener un nivel de riesgo fiscal bajo, por lo que fomentamos una comunicación proactiva con las autoridades fiscales, así como auditorías internas y externas que validan nuestras prácticas contables y tributarias. En caso de diferencias interpretativas, DICEX busca alcanzar acuerdos

transparentes y fundamentados con las autoridades, actuando siempre con base en la legalidad y la ética empresarial.

Implementamos procedimientos internos para identificar y gestionar riesgos fiscales, incluyendo herramientas digitales que centralizan la documentación tributaria y permiten una trazabilidad completa. Estos sistemas nos permiten evaluar riesgos directos e indirectos, y presentar reportes periódicos a la alta dirección sobre nuestra exposición fiscal en cada jurisdicción donde operamos.

El cumplimiento tributario es evaluado por distintas áreas clave como Fiscal, Cumplimiento Normativo, Auditoría Interna y Finanzas. Estos equipos trabajan de forma coordinada para asegurar que las políticas fiscales se apliquen de manera coherente en todas nuestras operaciones. Además, nuestras políticas de precios de transferencia se ajustan a los lineamientos de la OCDE, utilizando métodos consistentes para evaluar, mitigar y reportar riesgos en nuestras operaciones internacionales.

DICEX promueve una cultura de cumplimiento entre sus colaboradores. Contamos con un canal de denuncia confidencial para que los empleados puedan reportar de manera segura cualquier incidente relacionado con prácticas fiscales indebidas, lo que fortalece nuestro compromiso con la transparencia y la ética.

Participación de las Partes Interesadas y Gestión Responsable de Asuntos Fiscales

En DICEX, estamos comprometidos con una relación abierta, transparente y colaborativa con las autoridades fiscales y todas las partes interesadas que interactúan con nuestra operación. Nuestro objetivo es asegurar el cumplimiento puntual y

responsable de nuestras obligaciones tributarias, contribuyendo así al desarrollo económico del país.

Relación con autoridades fiscales

Mantenemos una comunicación continua y proactiva con las autoridades fiscales mexicanas y, en su caso, con autoridades extranjeras en los países donde operamos a través de alianzas o corresponsales logísticos. Esta relación está basada en:

- Reuniones periódicas para resolver dudas operativas, normativas o de interpretación en materia aduanera y fiscal.
- Participación en foros del sector organizados por entidades como el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana (CAAAREM), y cámaras empresariales como CANACAR y CONCAMIN.
- Colaboración con asociaciones industriales y organismos del sector logístico para aportar una visión técnica y operativa sobre políticas fiscales y aduaneras.

Cumplimiento tributario y precios de transferencia

DICEX cumple con todas las normativas fiscales aplicables y promueve una cultura de transparencia tributaria:

- Implementamos políticas contables y fiscales alineadas con las mejores prácticas internacionales.
- Cuando aplica, nos aseguramos de tener bien documentadas las operaciones Inter compañía, de acuerdo con las disposiciones de precios de transferencia emitidas por el SAT, y buscamos certidumbre mediante la asesoría de especialistas.

- Nos mantenemos actualizados en temas como facturación electrónica, CFDI de comercio exterior, IVA en servicios logísticos y obligaciones de declaraciones informativas.

Gestión de inquietudes y comunicación

El Departamento de Finanzas y Cumplimiento Fiscal de DICEX es el responsable de gestionar cualquier inquietud relacionada con temas fiscales, tanto internas como de clientes, autoridades o inversionistas. Este departamento trabaja en conjunto con la Dirección Jurídica y el área de Relaciones Institucionales para asegurar respuestas claras y oportunas.

Además, mantenemos una línea directa de atención a clientes para resolver consultas fiscales relacionadas con nuestros servicios, especialmente en temas como clasificación arancelaria, determinación de contribuciones al comercio exterior y cumplimiento en pedimentos.