



Integral Trade

Annual Sustainability Report 2025

Fecha de Emisión: **Marzo 2026**



Impulsamos un comercio más **sostenible** para un futuro mejor.



CONTENIDO

DICEX

DICEX Ambición 2030.....	2
Mensaje del director general ...	3
Las Alianzas Estratégicas.....	4
Sostenibilidad en DICEX.....	6
.....	7
Materialidad de Impacto DICEX 2025	7
Estrategia de sostenibilidad: DICEX Sustainability 2025	10

AMBIENTAL

Políticas y filosofía ambiental.....	19
Cambio Climático.....	25
Escasez de agua	30
Participación comunitaria.....	31

SOCIAL

Social	34
Derechos Humanos.....	35
Compromiso con la Comunidad..	38
Diversidad e inclusión.....	38
Seguridad y calidad del servicio..	41
Gestión de la Cadena de Suministro en DICEX.....	43
Desarrollo de Recursos Humanos	45
Prácticas Laborales.....	47
Salud y seguridad de los empleados	50
Participación Comunitaria	54

GOBERNANZA

GOBERNANZA	60
Fortalecimiento del Sistema de Gobierno Corporativo	60
Gestión de riesgos.....	65
Ética Corporativa y Cumplimiento Normativo	68



DICEX Ambición 2030

DICEX es una empresa mexicana con más de 30 años de experiencia en comercio exterior, especializada en servicios de agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje. A lo largo de su trayectoria, ha consolidado su presencia como un aliado estratégico para sus clientes, ofreciendo soluciones integrales basadas en eficiencia, innovación y cumplimiento normativo.

En un entorno global cada vez más desafiante, la sostenibilidad y la transformación tecnológica se han convertido en factores clave para el crecimiento empresarial. Por ello, DICEX integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en su estrategia de negocio, con el objetivo de generar valor a largo plazo para sus clientes, colaboradores y la sociedad.

La empresa mantiene un firme compromiso con la reducción de su impacto ambiental, la optimización de sus operaciones logísticas y el desarrollo de su capital humano, promoviendo una cultura organizacional basada en la ética, la inclusión y la mejora continua.

Asimismo, DICEX reconoce la importancia de la innovación y la digitalización para fortalecer su competitividad, por lo que impulsa la adopción de nuevas tecnologías que permiten optimizar procesos, mejorar la trazabilidad y responder de manera ágil a las necesidades del mercado.

Este informe presenta las principales acciones, avances y compromisos de DICEX en materia de sostenibilidad durante 2025, destacando su contribución al desarrollo sostenible y su alineación con estándares internacionales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Mensaje del director general

En DICEX, creemos que la sostenibilidad representa mucho más que una obligación empresarial: es una visión de largo plazo que guía nuestras decisiones y fortalece la confianza de clientes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos consolidado una operación enfocada en ofrecer soluciones integrales de comercio exterior, logística y consultoría, siempre con el compromiso de generar valor económico, social y ambiental. Este propósito se sustenta en principios que forman parte de nuestra identidad: integridad, innovación, orientación al cliente y mejora continua.

A través de nuestra estrategia DICEX Ambición, impulsamos iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible y fortalecen nuestra competitividad en el sector logístico y aduanero.

Entre nuestras principales líneas de acción destacan:

- **La implementación de prácticas ambientales responsables**, promoviendo la eficiencia operativa, el uso consciente de recursos y una adecuada gestión de residuos.
- **La transformación digital** de nuestros procesos mediante soluciones tecnológicas, automatización y herramientas de trazabilidad que permiten brindar un servicio más ágil y seguro.
- **El fortalecimiento del talento humano** a través de programas de capacitación, bienestar, diversidad e inclusión que favorecen el crecimiento profesional de nuestros colaboradores.

Asimismo, entendemos que los retos actuales requieren colaboración y visión compartida. Por ello, promovemos alianzas estratégicas con clientes, autoridades, organismos y socios de negocio para impulsar una cadena logística más innovadora, resiliente y sostenible.

Nuestra visión —ser el socio más confiable, sustentable e innovador en comercio exterior y logística en Norteamérica— refleja el compromiso permanente que tenemos con la excelencia operativa y la generación de impacto positivo.

Estoy convencido de que, con el esfuerzo y compromiso de cada integrante de DICEX, seguiremos construyendo un futuro más sólido, responsable y sostenible para nuestros clientes, nuestra comunidad y el entorno que compartimos.



Las Alianzas Estratégicas

En DICEX, las alianzas estratégicas han sido fundamentales para fortalecer nuestras capacidades y responder a las demandas de un entorno logístico en constante evolución. A lo largo del tiempo, hemos establecido colaboraciones que nos han permitido ampliar nuestra cobertura, mejorar nuestros procesos e integrar soluciones innovadoras.

Estas alianzas reflejan nuestro compromiso con la calidad, la eficiencia y el desarrollo sostenible, contribuyendo a ofrecer un servicio más competitivo y alineado con las necesidades de nuestros clientes y del mercado.

Estas alianzas nos permiten:

- Mejorar la calidad y eficiencia de nuestros servicios
- Impulsar la innovación y la competitividad
- Fortalecer la confianza de nuestros clientes
- Integrar mejores prácticas en nuestras operaciones

Como parte de esta estrategia, estas colaboraciones contribuyen a mejorar la calidad del servicio, impulsar la competitividad y consolidar una operación alineada con el desarrollo sostenible.



Cuidamos desde arriba lo que más te importa



LÍNEA DEL TIEMPO



Sostenibilidad en DICEX

Estrategias de sostenibilidad

DICEX mantiene un firme compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, integrando prácticas que promueven la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y la reducción del impacto ambiental en sus operaciones logísticas.

Durante 2025, la empresa ha impulsado iniciativas enfocadas en la optimización de rutas, la reducción de emisiones y la mejora de procesos en la cadena de suministro, fortaleciendo su liderazgo en el sector.

A través de sus actividades, DICEX busca generar valor económico y contribuir positivamente en la sociedad y el medio ambiente, alineando su estrategia con las necesidades de sus grupos de interés.

Para ello, realiza un análisis de materialidad que permite identificar los temas más relevantes, considerando impactos, riesgos y oportunidades del negocio.



Análisis de cuestiones sociales y evaluación de materialidad

En DICEX, la sostenibilidad forma parte integral de la estrategia de negocio, considerando las expectativas de las partes interesadas y las tendencias globales, como la innovación tecnológica.

Para la definición de sus estrategias, la alta dirección analiza de manera periódica los principales aspectos sociales, ambientales y de gobernanza (ESG), con el objetivo de identificar los temas de mayor relevancia para la organización y su entorno.

Este proceso se basa en un enfoque de doble materialidad, que evalúa tanto el impacto de los factores ESG en el desempeño financiero de la empresa, como los efectos de sus operaciones en la sociedad y el medio ambiente.

A través de este análisis, DICEX prioriza acciones que generan valor sostenible, fortalecen la toma de decisiones y contribuyen al desarrollo responsable de sus operaciones en 2025.



Materialidad de Impacto DICEX 2025

En DICEX, trabajamos de manera estructurada y continua para identificar, evaluar y comprender las expectativas de nuestros grupos de interés en materia de sostenibilidad. Este proceso identifica y prioriza sus temas materiales mediante un enfoque estructurado alineado a estándares GRI, considerando el impacto de sus operaciones en el entorno y la relevancia para sus grupos de interés.

En alineación con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI 2021), durante 2025 se realizó la actualización del análisis de materialidad de impacto, considerando los efectos reales y potenciales de nuestras operaciones sobre el entorno, así como la evolución del contexto, los resultados corporativos y las prioridades estratégicas de la organización.

El Comité de Responsabilidad Social Empresarial, en conjunto con la Alta Dirección, lidera este proceso, integrando los resultados en la Estrategia de Sostenibilidad de DICEX. A partir de este análisis, se despliegan planes y programas específicos que buscan mejorar el desempeño organizacional y mitigar los riesgos asociados a los temas materiales identificados.

Este enfoque permite a la empresa fortalecer su modelo de negocio, anticipar riesgos, identificar oportunidades y asegurar su sostenibilidad a largo plazo, desde una perspectiva integral.

Estos impactos pueden derivarse directamente de las operaciones de DICEX o de su participación en la cadena de valor, incluyendo productos, servicios y relaciones con terceros. La identificación y gestión de estos impactos permite priorizar los temas más relevantes y orientar los esfuerzos de la organización hacia una gestión responsable, transparente y alineada a estándares internacionales.



Definición de Materialidad de Impacto

Un asunto de sostenibilidad se considera material cuando está relacionado con impactos significativos —reales o potenciales— que la empresa genera sobre la economía, el medio ambiente y la sociedad, ya sea a corto, mediano o largo plazo.

Nuestros grupos de interés



MATRIZ DE MATERIALIDAD DICEX 2025



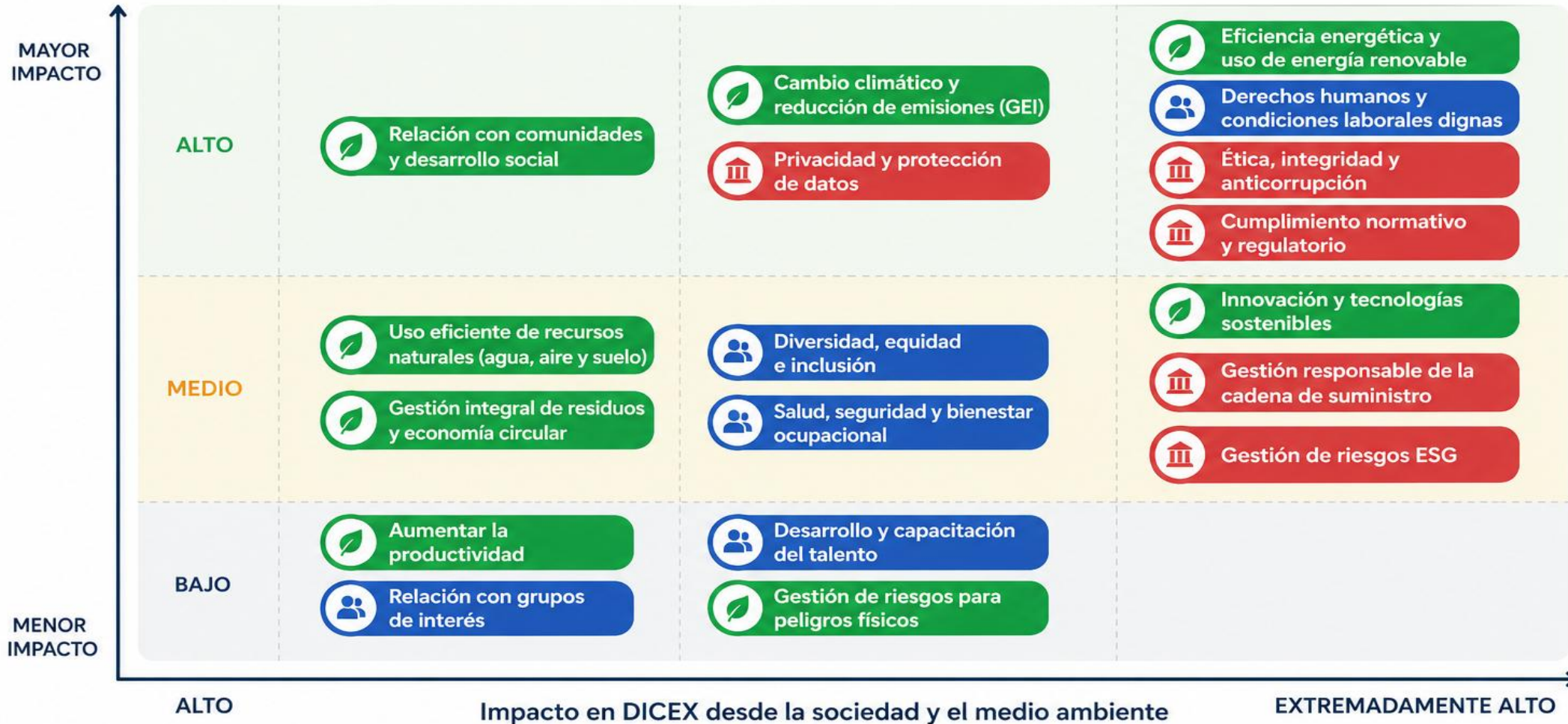
Ambiental



Social



Gobernanza



La materialidad se actualizó en 2025 considerando un enfoque de doble materialidad, alineado con los Estándares GRI 2021, criterios de EcoVadis y los principios del Distintivo ESR®, identificando los temas prioritarios que generan mayor impacto en el entorno y en la sostenibilidad del negocio.

Descripción de la materialidad y su importancia – DICEX 2025

Materialidad	Descripción	Iniciativas de DICEX	Mi/S/Gramo	Estándares GRI relacionados
 Desarrollo Comunitario	Contribuir al desarrollo de las comunidades y empoderar a las sociedades a través del apoyo en gestión de desastres, ayuda humanitaria, voluntariado corporativo y programas de transformación social.	Donaciones a comunidades vulnerables, programas de voluntariado corporativo, apoyo logístico en emergencias y alianzas con organizaciones sociales.	Registro de donaciones y horas de voluntariado. Indicadores de impacto social y beneficiarios alcanzados.	GRI 413-1 GRI 413-2
 Gestión de la cadena de suministro	Gestionar la cadena de suministro de manera ética, social y ambientalmente responsable en cada etapa del proceso.	Auditorías a proveedores, código de conducta para proveedores, capacitaciones en sostenibilidad y evaluación de riesgos.	Evaluación de cumplimiento RSE en proveedores. Mapas de riesgo de la cadena.	GRI 308-1 GRI 414-1 GRI 414-2
 Cambio climático y reducción de emisiones (GEI)	Reducir nuestras emisiones de GEI y mitigar los impactos del cambio climático en nuestra operación y cadena de valor.	Uso de transporte con normas Euro V/VI, mantenimiento eficiente, monitoreo de emisiones y proyectos de reducción de GEI.	Reporte de huella de carbono (Alcance 1, 2 y 3). Seguimiento de reducción de emisiones.	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3
 Eficiencia energética y uso de energía renovable	Promover el uso eficiente de la energía e incrementar el uso de fuentes renovables para reducir el impacto ambiental.	Instalación de paneles solares, compra de energía verde, eficiencia energética en oficinas y monitoreo de consumo.	Porcentaje de energía renovable utilizada. Ahorros de energía y CO ₂ evitado.	GRI 302-1 GRI 302-4 GRI 302-5
 Uso eficiente de recursos naturales (agua, aire y suelo)	Conservar los recursos naturales y reducir el consumo de agua, así como minimizar la contaminación del aire y suelo.	Captación de agua pluvial, programas de reciclaje, control de emisiones atmosféricas y manejo responsable de residuos.	Medición de consumo de agua y energía. Indicadores de residuos y calidad ambiental.	GRI 303-1 GRI 306-1 GRI 306-3
 Gestión integral de residuos y economía circular	Gestionar los residuos de forma responsable, promoviendo la reducción, reutilización, reciclaje y valorización.	Separación de residuos, reciclaje, acuerdos con gestores autorizados y programas de economía circular.	Toneladas de residuos generados, reciclados y valorizados. Porcentaje de residuos desviados de disposición final.	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-4 GRI 306-5
 Diversidad, equidad e inclusión (DEI)	Promover una cultura diversa, equitativa e inclusiva que garantice igualdad de oportunidades.	Políticas de DEI, comités de inclusión, capacitación en sesgos inconscientes y sensibilización.	Indicadores de diversidad (género, edad, discapacidad, etc.). Encuestas internas de percepción.	GRI 405-1 GRI 405-2
 Salud, seguridad y bienestar ocupacional	Garantizar la salud, seguridad y bienestar de todas las personas colaboradoras.	Capacitaciones en seguridad y salud ocupacional, campañas de salud y bienestar, evaluaciones de ergonomía en los espacios de trabajo.	Reporte de accidentes e incidentes. Evaluaciones de clima laboral y salud.	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-9
 Desarrollo y capacitación del talento	Fomentar el crecimiento profesional y personal de nuestras personas colaboradoras.	Programas de formación continua, planes de carrera, mentorías y evaluación de desempeño.	Registro de horas de capacitación. Evaluaciones de desempeño.	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3
 Relación con comunidades y desarrollo social	Fortalecer la relación con las comunidades a través del diálogo, transparencia y programas de desarrollo social.	Mesas de diálogo, encuestas de satisfacción, programas de apoyo comunitario y comunicación continua.	Número de programas sociales. Beneficiarios e inversión social.	GRI 413-1 GRI 413-2
 Derechos humanos y condiciones laborales dignas	Respetar y promover los derechos humanos y garantizar condiciones laborales dignas en toda la organización y cadena de valor.	Políticas internas, cláusulas contractuales con proveedores, canales de denuncia confidenciales y capacitación.	Indicadores de cumplimiento y resolución de casos. Número de denuncias atendidas.	GRI 2-23 GRI 406-1 GRI 408-1 GRI 409-1
 Privacidad y protección de datos	Proteger la información y datos personales de todas las partes interesadas.	Sistemas de ciberseguridad, capacitación en protección de datos y cumplimiento de leyes (GDPR, LFPDPPP).	Número de incidentes de seguridad de datos reportados. Auditorías de ciberseguridad.	GRI 418-1
 Ética, integridad y anticorrupción	Actuar con ética e integridad, previniendo la corrupción y promoviendo la transparencia.	Código de ética, capacitación anticorrupción, canal de denuncias y due diligence.	Número de denuncias y casos resueltos. Evaluaciones de cumplimiento.	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3
 Cumplimiento normativo y regulatorio	Cumplir con las leyes, regulaciones y estándares aplicables en todas nuestras operaciones.	Monitoreo legal, auditorías internas, evaluaciones de cumplimiento y actualización normativa.	Evaluaciones internas de cumplimiento. Número de incidentes de incumplimiento.	GRI 419-1
 Gestión de riesgos ESG	Rentificar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza que puedan impactar al negocio.	Matriz de riesgos ESG, planes de mitigación, monitoreo continuo y comités de riesgos.	Mapas de riesgos y medidas preventivas implementadas. Indicadores de seguimiento.	GRI 2-23 GRI 3-3
 Gestión responsable de la cadena de valor	Promover prácticas responsables, transparentes y sostenibles en toda nuestra cadena de valor.	Evaluación ESG a proveedores, cláusulas sostenibles, desarrollo de capacidades y auditorías.	Porcentaje de proveedores evaluados. Casos de acción correctiva.	GRI 308-1 GRI 414-1 GRI 414-2

 La materialidad 2025 fue actualizada considerando un enfoque de doble materialidad, alineado con los Estándares GRI 2021, criterios de EcoVadis y los principios del Distintivo ESR*, identificando los 16 tms prioritarios que generan mayor impacto en el negocio y en la sostenibilidad de DICEX.

Mi/S/Gramo: Métrica / Seguimiento / Gramo (Indicador)

Estrategia de sostenibilidad: DICEX

Sustainability 2025

Introducción

DICEX integra la sostenibilidad y la tecnología como pilares estratégicos para fortalecer su competitividad en el sector logístico. A través de un enfoque basado en criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), la empresa impulsa operaciones más eficientes, seguras y responsables, generando valor para sus clientes, colaboradores y la sociedad.

Estrategias para una Logística Sostenible

DICEX implementa acciones orientadas a optimizar sus operaciones y reducir su impacto ambiental:

- Optimización de rutas de transporte
- Uso de energías limpias
- Gestión de residuos
- Automatización y digitalización

Temas clave: Cero Emisiones y Cero Fatalidades

La visión de DICEX contempla una sociedad con cero emisiones y cero fatalidades. Para alcanzarla, es fundamental trabajar en los siguientes ejes:

Cero emisiones

- Reducción de la huella de carbono
- Uso de energía limpia en operaciones
- Gestión de residuos y economía circular

Cero fatalidades

- Capacitación y fortalecimiento de la cultura de seguridad
- Monitoreo y prevención de riesgos
- **Capacitación continua**

Estrategia Ambiental

DICEX mantiene un firme compromiso con la protección del medio ambiente mediante la implementación de prácticas orientadas a la eficiencia energética, el uso responsable de los recursos y la reducción de emisiones en sus operaciones. Estas acciones no solo contribuyen a la preservación del entorno, sino que también fortalecen la eficiencia operativa y el desarrollo sostenible de sus actividades en el largo plazo.

Enfoque Social

DICEX fomenta un entorno laboral inclusivo, seguro y equitativo, impulsando el desarrollo del talento, el bienestar y el respeto a los derechos humanos. Estas acciones fortalecen una cultura organizacional basada en la igualdad de oportunidades y el bienestar de sus colaboradores.

Compromiso con la Calidad

DICEX mantiene altos estándares de calidad en sus servicios, respaldados por certificaciones internacionales como ISO 9001, C-TPAT y OEA. A ello se suma su capital humano, con colaboradores de larga trayectoria y un entorno laboral positivo. La empresa se adapta a tendencias como el nearshoring y la última milla en e-commerce, impulsando la optimización constante de sus procesos y la satisfacción del cliente.

Cadena de Suministro Sostenible

DICEX optimiza la cadena de suministro mediante:

1. **Despacho Aduanero:** agente aduanal con presencia en múltiples aduanas en México y EE.UU.
2. **Transporte y Logística:** coordinación de transporte terrestre, marítimo, intermodal y aéreo

3. **Consultoría en Comercio Exterior:** cumplimiento normativo y estrategias para optimizar costos.

4. **Tecnología y Automatización:** Plataformas digitales para la visibilidad de envíos.

Asimismo, promueve la logística inversa, facilitando el retorno de productos para su reciclaje, recuperación o eliminación adecuada.

Gobernanza y Cumplimiento

DICEX opera bajo principios de ética, transparencia y cumplimiento normativo, fortaleciendo su gobierno corporativo y la toma de decisiones responsables. A través de políticas y controles internos, la empresa promueve la integridad, la gestión de riesgos y el cumplimiento de las regulaciones aplicables.

Innovación y desarrollo

DICEX impulsa la digitalización y automatización de sus operaciones para adaptarse a tendencias como el nearshoring, la industria 4.0 y el crecimiento del comercio electrónico. Estas iniciativas fortalecen la eficiencia, la trazabilidad y la capacidad de respuesta ante las necesidades del mercado.

Visión sostenible

DICEX contribuye al desarrollo sostenible y al cumplimiento de metas internacionales de sostenibilidad, integrando criterios (ESG) en su operación. Este enfoque le permite generar valor a largo plazo, fortalecer su competitividad y promover un impacto positivo en sus colaboradores, clientes y en la sociedad, impulsando un crecimiento responsable y sostenible.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



Promovemos la **igualdad de género** mediante políticas que fomentan un entorno laboral inclusivo y libre de discriminación, impulsando el **desarrollo y empoderamiento de mujeres dentro y fuera de la organización.**



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



En DICEX trabajamos para **reducir la contaminación en el agua y el medio ambiente.** Implementamos sistemas para optimizar el consumo de agua, así como procesos de filtración y reciclaje que contribuyen a la **reducción de la contaminación** y al **uso eficiente** de este recurso.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



En DICEX trabajamos para **disminuir el impacto en la huella de carbono**, mitigar el cambio climático y **disminuir las emisiones de CO2** a través de la gestión eficaz de los recursos y la planificación de nuestras operaciones tomando las medidas pertinentes.



CRITERIO	VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD		PRINCIPALES OBJETIVOS Y ENFOQUES	ÁREAS DE LOS ODS	
 <p>AMBIENTAL</p> <p>Comprometidos con el planeta y las generaciones futuras.</p>	 <p>Cambio Climático</p>	<p>Gestionar el impacto ambiental causando por nuestras operaciones y productos a un nivel que pueda ser absorbido por la naturaleza y transmitir a las siguientes generaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de CO2 de emisiones Reducción de papel no reciclado Reducción de Cartón Reducción de consumo energético 		
	 <p>Escasez de Agua</p>	<p>Disminución el uso de agua mediante la revisión de la infraestructuras y concientización de los empleados</p>	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de desperdicio de agua debido a fugas y uso insuficiente Conciencia en la conservación de agua 		
 <p>SOCIAL</p> <p>Construimos comunidad, inclusión y bienestar.</p>	 <p>Diversidad e Inclusión</p>	<p>La construcción de una organización inclusiva donde los empleados individuales con diversos antecedentes en términos de raza, nacionalidad, genero, religión, discapacidad, edad, lugar de origen, identidad de género y orientación</p>	<ul style="list-style-type: none"> No discriminación Implementar buzón de quejas 		
	 <p>Compromiso Comunitario</p>	<p>Lograr una sociedad más limpia, segura e inclusiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participación de nuestros empleados en las diferentes actividades sociales 		
 <p>GOBERNANZA</p> <p>Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad.</p>	 <p>Cumplimiento</p>	<p>Garantizar el cumplimiento de las regulaciones y contribuyendo al desarrollo sostenible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar las regulaciones para supervisar el progreso de cada actividad Mejorar los servicios para la satisfacción de nuestros clientes Dar seguimientos a los problemas Mejorar las campañas y alianzas estratégicas. Reforzar las políticas 		
	 <p>Gestión de Riesgos</p>	<p>Mejora en la seguridad de la información, prevención en la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mitigar el riesgo por falta de información Monitoreo de satisfacción del cliente Monitoreo en el buzón externo e interno 		






En DICEX trabajamos cada día por un **futuro sostenible**, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en cada decisión.



Gestión de la sostenibilidad en DICEX

Es liderada por el Comité de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), encargado de definir objetivos, dar seguimiento a las iniciativas y evaluar los avances de manera periódica. Este comité está integrado por representantes de distintas áreas, quienes impulsan acciones específicas dentro de sus funciones y reportan sus resultados para la toma de decisiones estratégicas. La sostenibilidad forma parte del desempeño organizacional, incorporando indicadores (ESG) en los procesos de evaluación e incentivos, con el objetivo de fortalecer el valor corporativo y generar un impacto positivo a largo plazo.

Entre los principales enfoques se consideran:

-  **Ambiental:** evaluación de la huella de carbono y acciones para su reducción
-  **Social:** respeto a los derechos humanos, condiciones laborales y participación de colaboradores
-  **Gobernanza:** promoción de prácticas éticas, transparencia y cumplimiento

Para asegurar la mejora continua, DICEX gestiona sus iniciativas mediante el ciclo **Planificar–Hacer–Verificar–Actuar (PDCA)**, integrando la retroalimentación interna, el análisis de tendencias y las expectativas de la sociedad en sus operaciones.

Ciclo de mejora continua (PDCA)



Estructura de gestión ESG en DICEX



Tablero de indicadores ESG (KPI)



Participación de las partes Interesadas Enfoque

Las partes interesadas son clave para la toma de decisiones. La empresa mantiene un diálogo continuo para identificar necesidades, riesgos y oportunidades, fortaleciendo relaciones de confianza y mejorando la sostenibilidad de sus operaciones.

Gestión

- **Integración estratégica:** se consideran las necesidades de las partes interesadas en la toma de decisiones
- **Comunicación continua:** espacios de diálogo para recopilar opiniones y retroalimentación
- **Evaluación de impactos:** análisis de efectos sociales, ambientales y económicos
- **Alineación a estándares:** cumplimiento de ISO 9001 para asegurar calidad y mejora continua

Impacto en la organización


La gestión efectiva de las partes interesadas permite a DICEX:

- Mejorar la calidad y eficiencia de sus servicios
- Fortalecer su estrategia de sostenibilidad
- Tomar decisiones más informadas
- Generar valor económico, social y ambiental a largo plazo

Grupos de Interés



PARTES INTERESADA	 EXPECTATIVAS	 REQUISITOS QUE PIDE LA ORGANIZACIÓN	 PRINCIPALES INICIATIVAS
 CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de requerimientos y superación de expectativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la evaluación de nuestro servicio por medio de encuestas de satisfacción al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar con los clientes el compromiso con el medio ambiente.
 PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes y pagos en tiempos acordados, respetando lo pactado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales, materias primas, excelentes en tiempo y forma y que cumplan con los procesos y políticas internas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar con los proveedores el compromiso con el medio ambiente.
 EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad laboral/ desarrollo profesional/ ser parte de una empresa que genera un centro de trabajo sustentable, seguro y con igualdad de género. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que los colaboradores se involucren en las medidas de cuidado ambiental y que operen de acuerdo al sistema de gestión integrado DICEX. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de las políticas, objetivos y programas ambientales por convicción
 ACCIONISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión, crecimiento, dividendos y sostenibilidad de la generación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia y disponibilidad de inversión para el crecimiento de la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversiones con enfoque en el cuidado ambiental.
 AUTORIDADES GUBERNAMENTALES	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones fiscales y normativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimientos con los sistemas de gestión integrados DICEX, que se crean para cumplir con las obligaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir con acciones para llegar al meta del cero neto y con el cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible (ODS).
 SOCIEDAD Y COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso social mediante prácticas responsables 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de prácticas empresariales amigables con el medio ambiente y sociedad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con las acciones respecto al impacto medioambiental
 MEJORA CONTINUA	<ul style="list-style-type: none"> • Estar actualizando con buenas prácticas, acciones y decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar una metodología para analizar riesgo y oportunidades/incrementar la competitividad de a organización mediante la gestión y cumplimiento a las certificaciones del SGC y SGSI. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con las acciones respecto al impacto medioambiental







NUESTRO COMPROMISO | En DICEX mantenemos un diálogo constante con nuestras partes interesadas para comprender sus expectativas, cumplir con los requisitos y generar valor sostenible para todos.

Relación con accionistas e inversionistas

DICEX mantiene una relación basada en la transparencia, la comunicación y la generación de valor a largo plazo. A través de información periódica y estrategias claras, la empresa busca fortalecer la confianza y asegurar un crecimiento sostenible.

Su enfoque integra criterios (ESG), promoviendo decisiones responsables, eficiencia operativa y oportunidades de expansión que contribuyen a la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

Nuestro enfoque ESG

-  **Transparencia y comunicación:** Información clara y periódica sobre el desempeño de la empresa.
-  **Crecimiento sostenible:** Inversión en tecnología, infraestructura y expansión de servicios.
-  **Generación de valor:** Enfoque en rentabilidad y resultados a largo plazo.
-  **Gobernanza corporativa:** Toma de decisiones alineada con principios sólidos y los intereses de los accionistas.
-  **Diversificación y expansión:** Desarrollo en mercados nacionales e internacionales para reducir riesgos y generar oportunidades.

Evaluación externa

DICEX participa en evaluaciones externas de sostenibilidad a nivel nacional e internacional, como EcoVadis y el Distintivo ESR® otorgado por CEMEFI, con el objetivo de medir su desempeño y fortalecer la transparencia hacia sus grupos de interés.

ecovadis



Relación de confianza

Escuchamos a nuestros accionistas e inversionistas y trabajamos con transparencia para generar valor sostenible en el largo plazo.



Dashboard ESG y financiero



Compromiso con nuestros accionistas e inversionistas



Generar valor sostenible y rentable.



Comunicación clara, frecuente y transparente.



Gestión de riesgos responsable y oportuna.



Impulsar prácticas ESG en toda la organización.



Fortalecer relaciones de largo plazo basadas en la confianza.



Integral Trade

AMBIENTAL



Comprometidos con un **futuro más sostenible.**



Cuidado del medio ambiente



Eficiencia en recursos



Compromiso con la sostenibilidad



Responsabilidad con nuestro entorno



Políticas y filosofía ambiental

Principios ambientales

DICEX promueve el uso eficiente de la energía y los recursos en sus operaciones, impulsando prácticas como el aprovechamiento responsable de materiales, el uso de energías más limpias y la optimización de procesos logísticos para reducir su impacto ambiental.

Sus acciones se fundamentan en principios de prevención, responsabilidad y mejora continua, orientados a disminuir emisiones, gestionar adecuadamente los residuos y fomentar una cultura organizacional comprometida con el cuidado del medio ambiente.

A través de este enfoque, la empresa integra soluciones sostenibles en su operación diaria, contribuyendo a la reducción de su huella ambiental y al desarrollo sostenible del sector logístico y de las comunidades donde tiene presencia.

La filosofía medioambiental de DICEX

DICEX fortalece su estrategia de gestión ambiental mediante iniciativas orientadas a la eficiencia operativa y la reducción del impacto ambiental.

La empresa reconoce la sostenibilidad como una tendencia clave en el sector logístico, enfrentando retos como la escasez de talento, la infraestructura y la volatilidad del entorno mediante soluciones innovadoras.

Este enfoque integra prácticas sostenibles en sus operaciones, fortaleciendo su competitividad y contribuyendo a un desarrollo más responsable a largo plazo

Fortalecimiento del Sistema Ambiental derivado de evaluaciones ESG

Como resultado de los procesos de evaluación en EcoVadis y del cumplimiento de los lineamientos del Distintivo ESR®, DICEX ha fortalecido su Sistema de Gestión Ambiental mediante la implementación de mecanismos de control, medición y seguimiento orientados a mejorar su desempeño ambiental.

Entre los principales avances destacan:



Gestión de Residuos

El desarrollo de procesos para la gestión de residuos

- **GRI 306-3:** Residuos generados
- **GRI 306-4:** Residuos desviados de la eliminación
- **GRI 306-5:** Residuos enviados a disposición final





Gestión de residuos peligrosos

El desarrollo de procesos para la gestión de residuos peligrosos

- **GRI 306-3**
- **GRI 403-2:** Identificación de peligros y gestión de riesgos



Energía

La implementación de un sistema de medición y reporte de energía, alineado a:

- **GRI 302-1:** Consumo de energía
- **GRI 302-4:** Reducción del consumo energético
- **GRI 302-5:** Reducción de requerimientos energéticos



Emisiones de GEI

La medición y reporte de emisiones de GEI, conforme a:

GRI 305-1, 305-2 y 305-3



Los principales avances destacan:

- La implementación de un sistema integral de gestión de residuos, que permite la medición, registro y trazabilidad del peso total de residuos peligrosos y no peligrosos generados en las operaciones.
- El desarrollo de procesos para la gestión y notificación de residuos recuperados, promoviendo el reciclaje, la reutilización y la valorización de materiales bajo principios de economía circular.
- La incorporación de un sistema de medición y reporte del consumo de energía renovable, que permite evaluar el porcentaje de energía

limpia utilizada y su contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

- La adopción de indicadores ambientales alineados a estándares internacionales, particularmente los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI 302, 305 y 306).
- El establecimiento de metodologías para la medición y reporte de emisiones de GEI, incluyendo emisiones de Alcance 3, fortaleciendo la gestión de la huella de carbono en la cadena de valor.



La comprensión DICEX sobre los problemas medioambientales.

DICEX reconoce que los desafíos ambientales han adquirido una relevancia creciente a nivel global, impulsados por factores como el cambio climático, la presión sobre los recursos naturales y los impactos sociales asociados. Estos retos representan un entorno complejo que requiere acciones responsables y una visión sostenible en el sector logístico.



Marco de Gestión Ambiental Global y Sistemas de Gobernanza

DICEX cuenta con un sistema de gestión ambiental basado en principios de cumplimiento normativo, prevención de impactos y mejora continua. Este enfoque promueve el uso responsable de los recursos naturales, la reducción de residuos y la eficiencia energética, así como la implementación de programas de capacitación y sensibilización ambiental para sus colaboradores.

La gestión de estas acciones se encuentra respaldada por una estructura de gobernanza que incluye un Comité de Responsabilidad Social Empresarial, encargado de supervisar el cumplimiento de las estrategias y su alineación con estándares y regulaciones aplicables. Esto permite asegurar una gestión integral, fortaleciendo la transparencia y el enfoque de responsabilidad ambiental de la organización.

- **Cumplimiento y prevención:** DICEX asegura el cumplimiento de la normativa ambiental y aplica medidas para prevenir impactos en sus operaciones.

- **Eficiencia de recursos:** promueve el uso responsable de energía y materiales, así como la reducción de residuos.
- **Conciencia ambiental:** impulsa la capacitación y sensibilización de sus colaboradores.

La empresa cuenta con un sistema de gestión ambiental alineado a estándares como ISO 9001, CTPAT y regulaciones aplicables, garantizando una operación estructurada y responsable.

Asimismo, un Comité de Responsabilidad Social Empresarial supervisa la estrategia ambiental, evalúa su desempeño y asegura su alineación con los objetivos corporativos

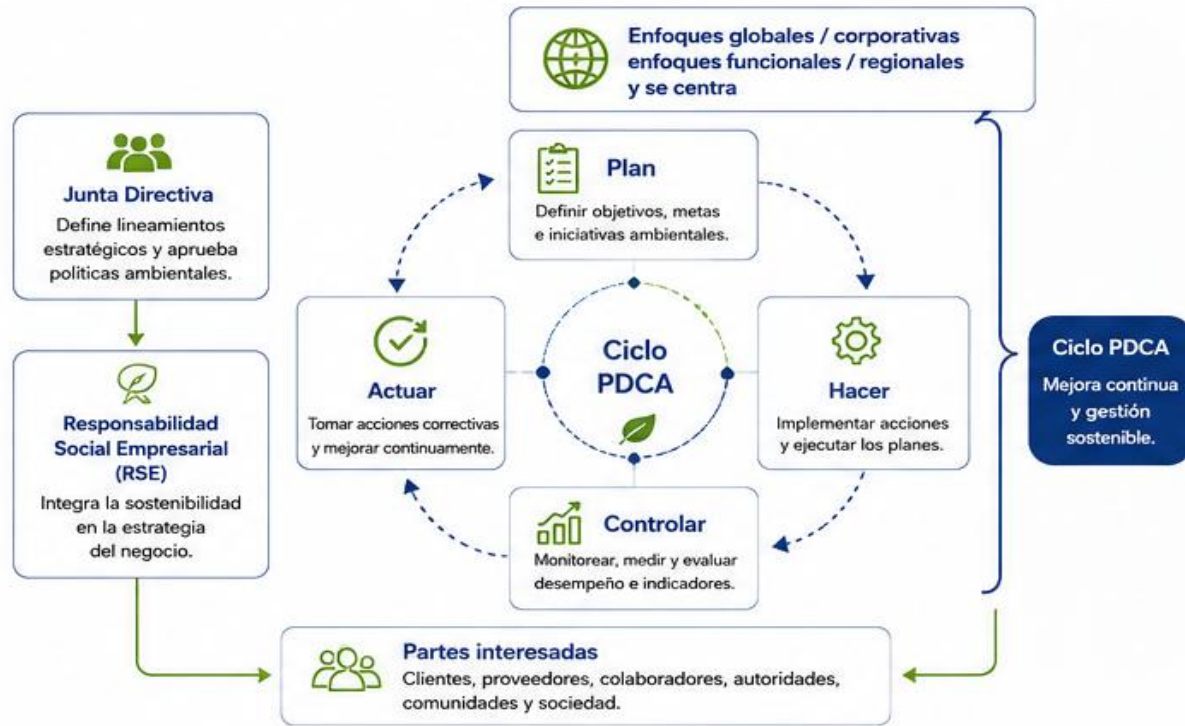
DICEX mantiene una comunicación transparente sobre sus avances a través de su Informe de Sostenibilidad y la interacción con organismos de evaluación.

Marco de Gestión Ambiental Global

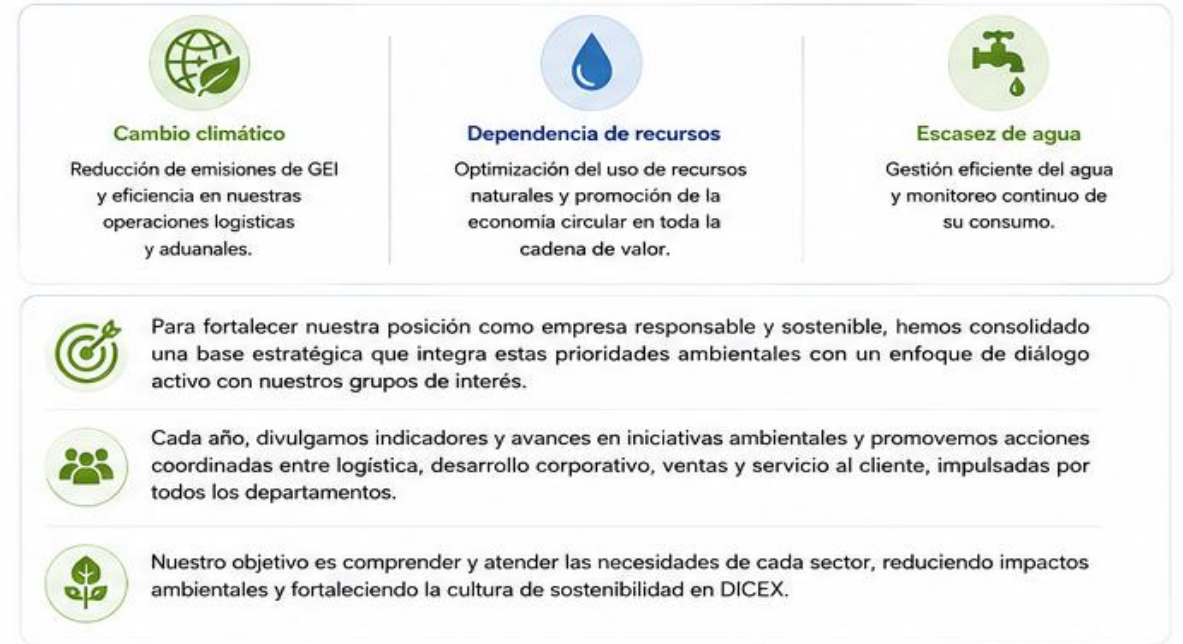
MARCO DE GESTIÓN AMBIENTAL GLOBAL



Organización de Gestión Ambiental



Temas prioritarios para nuestra estrategia de sostenibilidad



Plan de Acción Ambiental: Programa Verde

El plan de acción ambiental se ha implementado para reducir el impacto ambiental de las operaciones de DICEX, mediante acciones sostenibles, eficientes y alineadas con las mejores prácticas ambientales en logística y comercio exterior, logrando plenamente nuestros objetivos para las iniciativas clave: gestión de residuos, eficiencia energética, cultura ambiental interna, alianzas y certificaciones, minimización de la huella de carbono y minimización de usos de recursos naturales.



Mapa de iniciativas ambientales



Línea de tiempo ambiental



Cuestiones y desafíos clave del Programa Verde



Nuestros Restos Ambientales



Cambio Climático

Apuntamos a reducir nuestra huella de carbono mediante la optimización de rutas logísticas, la incorporación de vehículos y la adopción de soluciones digitales para mejorar la eficiencia de los procesos operativos.



Dependencia de recursos

Nuestro objetivo es minimizar el uso de recursos no renovables, promover esquemas de economía circular en la gestión de materiales de oficina y priorizar proveedores con prácticas sostenibles.



Escasez de agua

Trabajamos en la reducción del consumo de agua en oficinas y patios de maniobra, fomentando el reúso y gestionando de manera responsable este recurso indispensable para las comunidades en donde operamos.



Separación de residuos

Colocamos botes de basura en las oficinas para la separación adecuada de residuos y educación ambiental, identificando claramente en qué espacio colocar cada tipo de residuo.



ACCIONES QUE GENERAN IMPACTO



Reciclaje

Promovemos la separación y reciclaje de materiales para darles una nueva vida.



Economía circular

Reutilizamos y valorizamos materiales para reducir el impacto ambiental.



Uso responsable del agua

Fomentamos prácticas de ahorro y reúso en nuestras operaciones.



Eficiencia energética

Impulsamos el uso eficiente de la energía en todas nuestras instalaciones.




































Comprometidos con el medio ambiente, construimos un futuro sostenible para todos.



METAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DICEX 2025



ACTIVIDAD	ODS RELACIONADO	OBJETIVO DE DICEX	RESULTADOS 2025
 Clima laboral	 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Fortalecer el clima organizacional mediante actividades de integración	 Incremento del 10% en satisfacción de colaboradores
 Digitalización de procesos	 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Reducir el uso de papel en un 80% mediante soluciones digitales	 60% de reducción alcanzada
 Capacitación interna	 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Capacitar al 100% del personal en desarrollo profesional	 100% del personal capacitado
 Gestión de residuos	 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Implementar reciclaje en oficinas y almacenes	 90% de sedes con programas activos y 45% reciclaje
 Reforestación	 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Reducir huella de carbono mediante plantación de árboles	 400 árboles plantados
 Reciclaje de tapas	 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Apoyar causas sociales mediante reciclaje de plástico	 50 kg donados
 Programas educativos	 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Promover sostenibilidad mediante capacitación externa	 5 sesiones / 320 participantes
 Donación de juguetes	 1 FIN DE LA POBREZA	Apoyar comunidades vulnerables	 700 juguetes donados en México
 Uso eficiente del agua	 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	Reducir consumo en almacenes mediante tecnología	 Reducción lograda del 11.3%
 Alianzas ambientales	 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Colaborar con ONG en proyectos de conservación	 Alianzas con Reforestamos México y Fondo Mexicano para la Naturaleza
 Formación en temas sociales	 5 IGUALDAD DE GÉNERO	Capacitar en inclusión, igualdad y derechos laborales	 Implementación de plataforma SOYDICEX

Cambio Climático



Estrategia para enfrentar el cambio climático

DICEX reconoce el cambio climático como uno de los principales retos globales y desarrolla sus estrategias bajo criterios internacionales de sostenibilidad y acción climática. La empresa orienta sus operaciones hacia la reducción de su huella de carbono a lo largo de la cadena de valor, integrando criterios ambientales en la toma de decisiones.



Compromiso de DICEX con la sostenibilidad y la reducción de Emisiones de CO2

DICEX asume su responsabilidad en la disminución de emisiones de CO₂ dentro del sector logístico, promoviendo un modelo operativo más eficiente y sostenible.

La empresa impulsa iniciativas orientadas a optimizar el uso de recursos, reducir la dependencia de combustibles fósiles y incrementar su participación en iniciativas de mitigación climática.



Estrategia de Reducción de Emisiones

DICEX implementa una estrategia integral enfocada en la mejora continua de sus operaciones.

Entre sus principales acciones se encuentran la digitalización de procesos para reducir el uso de papel y mejorar la eficiencia operativa, así como la transición progresiva hacia el uso de energías más limpias en sus instalaciones.

Asimismo, la empresa promueve una cultura ambiental a través de programas de capacitación dirigidos a sus colaboradores, fortaleciendo la adopción de prácticas sostenibles en todas sus áreas.



Reducción de emisiones



Transporte sostenible



Transición energética



Eficiencia en el uso de recursos

HUELLA DE CARBONO 2025 (México)

Durante 2025, DICEX realizó la medición de su huella de carbono considerando sus principales fuentes de emisión. Los resultados reflejan un desempeño alineado con sus objetivos de sostenibilidad, con valores estimados entre 98.60 y 135.08 tCO₂e para los alcances 1 y 2.

Alcance	tCO ₂ e	Nivel de confianza (%)	Nivel de confianza 95% tCO ₂ e (huella de carbono confiable alcance 1 y 2)	Nivel de confianza 50% tCO ₂ e (huella de carbono NO confiable alcance 1, 2 y 3)
Alcance 1	36.48254	95	98.60	135.08
Alcance 2	62.119596	95		
Alcance 3	36.48254	50		
Total	135.08			

Objetivos de reducción de Alcance 1

DICEX establece como meta de reducir en un 20% sus emisiones directas para 2030, mediante la optimización de sus operaciones y la transición progresiva hacia el uso de energías más limpias.

Objetivos de reducción de Alcance 2

La empresa busca disminuir en un **30% sus emisiones indirectas para 2030**, incorporando el uso de energía renovable y la adquisición de certificados que permitan compensar su consumo energético.

Colaboración con la cadena de Valor

DICEX trabaja de manera conjunta con clientes y proveedores para impulsar prácticas responsables en toda la cadena logística. Este enfoque permite promover una operación más eficiente y baja en carbono, desde el origen hasta la entrega de mercancías.

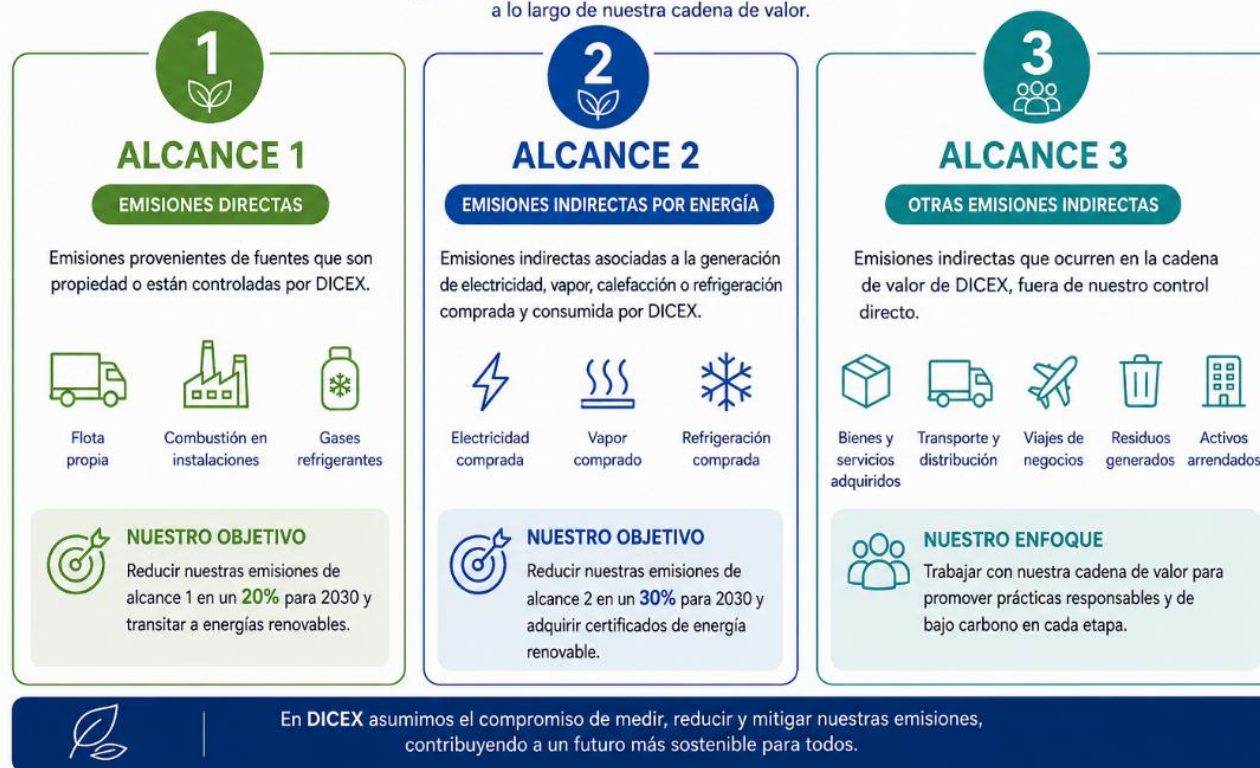
Asimismo, la empresa continuará implementando iniciativas ambientales con una visión de largo plazo, enfocadas en equilibrar la sostenibilidad ambiental con la eficiencia operativa, contribuyendo al desarrollo de un modelo logístico más responsable.



NUESTROS ALCANCES

HACIA UNA OPERACIÓN BAJA EN CARBONO

Medimos y gestionamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero a lo largo de nuestra cadena de valor.



Estos resultados permiten a la empresa identificar oportunidades de mejora, dar seguimiento a sus avances y fortalecer su estrategia de reducción de emisiones a mediano y largo plazo.





GUIADO AL CAMBIO CLIMÁTICO EN CURSO



Integral Trade

ESCENARIO	ÁREA DE IMPACTO	OPORTUNIDADES Y RIESGOS DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO EN CURSO
 1.5°C	 Políticas y regulaciones	<ul style="list-style-type: none">● Oportunidad: Adaptarse al endurecimiento de regulaciones ambientales en el comercio internacional (huella de carbono en aduanas, requisitos ESG de clientes globales). Posibilidad de destacar por cumplimiento normativo.
	 Cambios tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">● Riesgo: Oportunidad de invertir en tecnologías logísticas más limpias (camiones eléctricos, automatización eficiente). Riesgo por costos iniciales elevados.
	 Cambios de mercado	<ul style="list-style-type: none">● Riesgo: Aumento de la demanda por servicios logísticos sostenibles. Riesgos de perder competitividad si no se adapta a estándares ambientales.
	 Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">● Oportunidad: Posicionarse como socio estratégico para clientes que buscan reducir su huella de carbono mediante logística verde, trazabilidad y eficiencia energética.
 4°C	 Clima extremo	<ul style="list-style-type: none">● Riesgo: Riesgo de interrupciones en la cadena logística debido a fenómenos meteorológicos extremos (inundaciones, huracanes). Aumento en los costos de seguros y operaciones.
	 Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">● Oportunidad: Desarrollar capacidades logísticas resilientes ante el clima extremo: infraestructura segura, rutas alternativas, planes de contingencia.



En DICEX identificamos riesgos y aprovechamos oportunidades para fortalecer nuestra resiliencia y seguir generando valor sostenible a lo largo de nuestra cadena de valor.



Iniciativas de productos



Políticas y filosofía para iniciativas de productos Filosofía y Visión a Largo Plazo

DICEX integra la sostenibilidad en el desarrollo de sus productos y operaciones, alineándose con compromisos globales de reducción de emisiones y responsabilidad ambiental.

Para avanzar hacia la neutralidad de carbono, la empresa impulsa soluciones tecnológicas sostenibles que optimizan procesos y contribuyen a la reducción progresiva de emisiones.

El concepto de economía circular de DICEX Dependencia de recursos: situación actual y esfuerzos

DICEX reconoce la importancia de optimizar el uso de recursos naturales y, aunque no cuenta con metas específicas en este rubro, implementa acciones enfocadas en la eficiencia y el reciclaje dentro de sus operaciones.

Entre estas iniciativas destaca el uso de papel reciclado y la mejora en procesos administrativos, promoviendo una cultura organizacional orientada al uso responsable de los recursos y la reducción del impacto ambiental.



Iniciativas para ampliar el uso de materiales reciclados





Reducción de uso de recursos escasos

Optimizamos el uso de recursos críticos como parte de su estrategia de sostenibilidad, reconociendo los riesgos asociados a su disponibilidad, costos y dependencia global. Ante este contexto, la empresa impulsa prácticas orientadas a la eficiencia en el uso de materiales a lo largo de su cadena de suministro

Nuestras acciones



Uso de papel reciclado y digitalización de procesos



Reutilización de materiales y embalajes en la cadena logística



Separación y reciclaje de materiales en todas nuestras operaciones



Cultura ambiental y capacitación continua.

Promovemos una cultura organizacional orientada al uso responsable de los recursos y la reducción del impacto ambiental.

Reducción de Residuos y Optimización de Recursos

DICEX impulsa la gestión eficiente de recursos mediante estrategias enfocadas en la reducción de residuos, reutilización de materiales y reciclaje, alineadas al enfoque 3R. Estas acciones se integran en sus operaciones logísticas para minimizar impactos ambientales y mejorar la eficiencia operativa.

Entre sus avances destacan la optimización del diseño logístico para reducir materiales no reciclables, la implementación de programas de reciclaje con tasas superiores al 90% en sedes clave y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través de la capacitación de colaboradores.

Logros destacados:

DICEX ha fortalecido su gestión ambiental mediante la optimización del diseño logístico, reduciendo el uso de materiales no reciclables y mejorando la eficiencia en el transporte. Asimismo, ha implementado procesos de clasificación y reciclaje en sus instalaciones, alcanzando tasas superiores al 90% en sus principales sedes.

De igual forma, la empresa impulsa la capacitación interna para fomentar una cultura ambiental entre sus colaboradores, promoviendo el uso responsable de los recursos. Estas acciones consolidan su enfoque estratégico hacia una operación más eficiente y sostenible, con beneficios a largo plazo para el entorno y la organización.

Escasez de agua

Políticas y filosofía para la gestión de los recursos hídricos

La escasez de agua es un desafío global creciente, impulsado por el cambio climático, el aumento de la demanda y la presión sobre las fuentes hídricas. Ante este contexto, DICEX reconoce la importancia de gestionar este recurso de manera responsable, alineando sus acciones con el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento) y fortaleciendo su resiliencia operativa.

Aunque su consumo no es intensivo, la empresa implementa medidas para optimizar el uso del agua en sus operaciones, incluyendo tecnologías de ahorro, monitoreo del consumo y capacitación del personal. Asimismo, promueve la colaboración con proveedores y socios para fomentar prácticas sostenibles en toda la cadena de valor.

Este enfoque permite a DICEX reducir su impacto ambiental, anticiparse a riesgos asociados al agua y contribuir al bienestar de las comunidades, consolidando una operación responsable y sostenible a largo plazo.

Gestión de recursos hídricos

DICEX reconoce la presión creciente sobre los recursos hídricos y la importancia de gestionarlos de forma responsable dentro de sus operaciones. Por ello, implementa medidas para optimizar el consumo de agua en sus instalaciones, como el uso de tecnologías de bajo consumo, el monitoreo continuo y la identificación de oportunidades de reutilización.

Durante 2025, la empresa avanzó en el desarrollo de un sistema para evaluar el riesgo hídrico por ubicación, considerando la disponibilidad del recurso y posibles escenarios de escasez. Esto permite priorizar acciones como el uso de agua reciclada, la captación de agua pluvial y la capacitación del personal en prácticas sostenibles.

Asimismo, DICEX fortalece sus controles para la calidad del agua residual mediante sistemas de pretratamiento, con el objetivo de reducir su impacto ambiental. Como parte de su estrategia, establece la meta de disminuir en un **20% el consumo de agua para 2030**, impulsando la innovación y optimización operativa, la innovación tecnológica y la colaboración con sus proveedores.



Logros en Materia de Recursos Hídricos

Reducción del consumo de agua en las actividades

DICEX ha fortalecido la gestión responsable del agua mediante la optimización de sus procesos operativos, enfocándose en la reducción del consumo en actividades logísticas y de almacenaje. A través del mantenimiento preventivo, mejoras en limpieza y el uso de agua tratada para actividades no potables, la empresa ha logrado disminuir su huella hídrica de manera significativa.

Asimismo, en instalaciones como Monterrey y Guadalajara, se han implementado sistemas de captación pluvial y reciclaje de aguas residuales, permitiendo reutilizar el recurso en diversas operaciones. Estas acciones han contribuido a reducir aproximadamente un **25% del consumo de agua potable anual**, fortaleciendo la eficiencia operativa y el compromiso ambiental de la organización.

Participación comunitaria.

Durante el año 2025, como parte de la estrategia de responsabilidad social y el compromiso con la gestión ambiental, se implementó una jornada de reforestación en el municipio de Lerma, logrando la plantación de 300 árboles con la participación activa de colaboradores y aliados estratégicos. Esta iniciativa fue diseñada no solo para contribuir a la restauración de áreas naturales y la conservación de la biodiversidad local, sino también para generar un impacto positivo a largo plazo mediante la captura de carbono y la mejora de la calidad del aire.

Asimismo, la actividad fomentó la sensibilización ambiental entre los participantes, promoviendo una cultura organizacional orientada al desarrollo sostenible y al cuidado del entorno. A través de este tipo de acciones, la organización fortalece su participación y apoyo a las comunidades donde opera, impulsando proyectos que fortalecen la relación con los grupos de interés y generan valor ambiental y social.



Durante 2025, como parte de las acciones de participación comunitaria y fortalecimiento del tejido social, se participó en la tradicional Carrera de la Cucharilla en el municipio de Jilotepec, una actividad que promueve la convivencia, la inclusión y el rescate de tradiciones locales. Este evento tuvo además un propósito ambiental, ya que lo recaudado fue destinado a la salvaguarda de la planta cucharilla, contribuyendo a la conservación de esta especie y su ecosistema. A través de esta iniciativa, se impulsó la integración entre colaboradores, familias y comunidad en general, fomentando valores como el trabajo en equipo, el respeto y la sana competencia, al tiempo que se refuerza el compromiso de la organización con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades donde tiene presencia.



-PRIMER CARRERA-
POR EL RESCATE DE LA
CUCHARILLA
5-10K
JILOTEPEC 2025

colectivo Bohai

Otorga el presente

RECONOCIMIENTO

a nuestro patrocinador

DICEX
Integral Trade

Por su valioso apoyo en la realización de la *Primer Carrera por el Rescate de la Cucharilla*, Jilotepec 2025, carrera con causa destinada a proteger la planta cucharilla (*dasyliirion acrotrichum*). Su colaboración ha sido esencial para generar conciencia sobre este proyecto en beneficio de nuestro patrimonio biocultural.

Colectivo Bohai

Por la preservación y conservación de la cucharilla

"La cucharilla no es sólo una planta, es vida para el semidesierto y símbolo de nuestra herencia cultural"





Integral Trade

SOCIAL



Comprometidos con las personas,
construyendo comunidades más fuertes e inclusivas.



Inclusión



Desarrollo
comunitario



Educación



Solidaridad



Bienestar

Social

Políticas sociales y filosofía

En DICEX, nuestras operaciones comerciales se desarrollan con el firme compromiso de contribuir positivamente al desarrollo de sus grupos de interés. Reconocemos la importancia de actuar con responsabilidad social y ética, integrando en nuestra estrategia los principios de respeto a los derechos humanos, la inclusión, la seguridad, el desarrollo del talento y la sostenibilidad. Nuestra meta es contribuir activamente al bienestar social y al desarrollo sostenible del entorno donde operamos.



Nuestros pilares



SEGURIDAD VIAL Y LABORAL

Protegemos la integridad de nuestro equipo y promovemos entornos de trabajo seguros.



DESARROLLO DE TALENTO

Impulsamos el crecimiento profesional mediante capacitación continua y oportunidades de desarrollo.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Fomentamos un entorno respetuoso, equitativo e inclusivo donde todas las personas pueden desarrollar su potencial.



CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Trabajamos con proveedores comprometidos con prácticas éticas, calidad y cumplimiento ambiental y social.



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Contribuimos al desarrollo de las comunidades a través de iniciativas de apoyo social, educación y desarrollo económico.



CALIDAD EN EL SERVICIO

Escuchamos a nuestros clientes y colaboradores para ofrecer soluciones con excelencia y satisfacción.

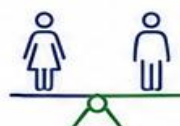
Nuestro impacto



Ambientes de trabajo seguros y saludables



Colaboradores capacitados y en constante desarrollo



Cultura de inclusión y respeto a la diversidad



Equipos comprometidos y alineados a nuestros valores



Impacto positivo y sostenible en las comunidades donde operamos



Trabajamos cada día para construir un entorno laboral inclusivo, seguro y colaborativo, generando **valor compartido** y un **impacto positivo** en la sociedad.

Derechos Humanos

Política y filosofía de los derechos humanos

DICEX reconoce que el respeto a los derechos humanos es fundamental para el desarrollo sostenible y la operación responsable en un entorno global. La empresa integra este compromiso en todas sus actividades, tanto en su operación directa como en su cadena de suministro.

Su política está alineada con principios internacionales y se encuentra incorporada en su Código de Ética y Conducta, estableciendo lineamientos claros para colaboradores, proveedores y aliados estratégicos. Este enfoque garantiza prácticas basadas en el respeto, la integridad y la responsabilidad.

DICEX mantiene una postura de cero tolerancias hacia cualquier forma de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso, promoviendo un entorno laboral inclusivo, seguro y equitativo. Asimismo, impulsa políticas de equidad laboral, salud y seguridad, y supervisa el cumplimiento de estos principios en sus socios comerciales.

Para fortalecer este compromiso, la empresa fomenta una cultura organizacional basada en la ética y la transparencia, incluyendo mecanismos de denuncia confidencial y programas de capacitación continua en temas de derechos humanos, diversidad e inclusión.

Declaración de política de derechos humanos

DICEX reafirma su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas sus operaciones y relaciones comerciales, alineándose con estándares internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Pactos Internacionales y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Con base en los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, la empresa ha desarrollado una política que establece lineamientos para prevenir impactos adversos en su operación y cadena de valor, promoviendo prácticas éticas y responsables.

Como parte de este compromiso, DICEX cuenta con un protocolo interno de denuncia que garantiza confidencialidad, accesibilidad y atención oportuna ante posibles vulneraciones. Asimismo, ha implementado una Guía de Conducta en Ética y Derechos Humanos para fomentar un entorno laboral seguro, equitativo y respetuoso.

Adicionalmente, la empresa extiende estos principios a sus socios comerciales, proveedores y aliados estratégicos, promoviendo que sus prácticas estén alineadas con sus estándares de sostenibilidad y responsabilidad social.





Integral Trade

HITOS RELACIONADOS CON EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

En DICEX, el respeto a los derechos humanos guía nuestra cultura, decisiones y acciones. Estos son los principales hitos que reflejan nuestro compromiso y evolución constante.



NUESTRO COMPROMISO CONTINÚA



Promovemos y respetamos los derechos humanos en todas nuestras operaciones y cadena de valor.



Fomentamos un entorno laboral seguro, equitativo, inclusivo y libre de discriminación.



Contamos con políticas y procedimientos para prevenir impactos adversos y atender posibles vulneraciones.



Trabajamos junto a nuestros socios comerciales, proveedores y aliados estratégicos para construir un futuro más justo y sostenible.



Integral Trade

Gestión de los derechos humanos y gobernanza

En DICEX, la gestión de los derechos humanos es liderada por el Comité de Sostenibilidad y Cumplimiento, integrado por diversas áreas clave, con el objetivo de garantizar su respeto en todas las operaciones y países donde la empresa tiene presencia. La organización adopta políticas alineadas con estándares internacionales y realiza revisiones periódicas para asegurar su vigencia, integrando principios como la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la libertad de asociación.

Asimismo, DICEX implementa procesos de debida diligencia para identificar, prevenir y mitigar riesgos en su operación y cadena de suministro, incorporándolos en su sistema de gestión de riesgos. Este enfoque se complementa con la comunicación interna y externa, fortaleciendo la transparencia y la cultura organizacional.

Gestión de derechos humanos en empleados y proveedores

Las políticas de derechos humanos de DICEX aplican a colaboradores, proveedores y socios comerciales, promoviendo relaciones laborales justas, seguras y equitativas. La empresa impulsa prácticas responsables mediante evaluaciones a sus socios estratégicos y el establecimiento de estándares alineados con sus principios éticos y de sostenibilidad.

Además, cuenta con mecanismos confidenciales para la recepción y atención de denuncias, garantizando procesos imparciales y protección contra represalias. Este sistema fortalece la confianza y asegura el cumplimiento de sus compromisos en toda la cadena de valor.

Logros en materia de derechos humanos

DICEX ha consolidado un enfoque integral en derechos humanos dentro de su operación, alineándose con los Principios Rectores de la ONU y las directrices de la OCDE. Este modelo permite identificar y gestionar riesgos de manera efectiva, fortaleciendo una operación ética y sostenible.

A través de estas acciones, la empresa refuerza su compromiso con el respeto a los derechos humanos, promoviendo una cultura organizacional basada en la responsabilidad social, la transparencia y la mejora continua.

Gestión de derechos humanos

DICEX promueve el respeto a los derechos humanos a través de políticas internas que garantizan la no discriminación, la equidad laboral y el trabajo digno en todas sus operaciones. Para fortalecer este compromiso, realiza evaluaciones periódicas de riesgos y aplica un enfoque de mejora continua mediante el ciclo PDCA, asegurando la implementación, seguimiento y optimización de sus prácticas.

Asimismo, la empresa cuenta con canales confidenciales para la recepción de denuncias, quejas y sugerencias, garantizando atención oportuna y transparencia. Este enfoque se complementa con programas de capacitación y sensibilización dirigidos a su personal, fomentando una cultura organizacional basada en el respeto, la ética y la responsabilidad social.

DICEX reconoce que el respeto a los derechos humanos es un pilar estratégico que fortalece la confianza de sus grupos de interés y contribuye al desarrollo sostenible de su entorno.

Educación y capacitación en derechos humanos

DICEX fortalece la formación de su personal mediante programas enfocados en ética, conducta laboral y prevención de discriminación, especialmente en puestos de liderazgo. Estos contenidos se actualizan de forma periódica para alinearse con mejores prácticas internacionales y fomentar un entorno laboral respetuoso.

La empresa cuenta con un canal de denuncia confidencial que permite reportar posibles vulneraciones, garantizando atención imparcial y protección contra represalias. Este sistema, junto con su Código de Conducta, refuerza una cultura organizacional basada en el respeto y la integridad.

Salud y Bienestar de los Empleados

El bienestar de los colaboradores es una prioridad para DICEX, por lo que implementa programas de salud preventiva, revisiones médicas, campañas de vacunación y apoyo psicológico. En 2025, más del 90% del personal participó en al menos una actividad de bienestar.

Además, se han fortalecido las prácticas de ergonomía y pausas activas, logrando una reducción del **18% en reportes de fatiga y lesiones laborales** en comparación con 2023.

Desarrollo Profesional y Prácticas Laborales

DICEX impulsa el crecimiento de su talento mediante programas de capacitación en habilidades técnicas y digitales, con la participación de más del 70% del personal. Su modelo de gestión del talento promueve el desarrollo profesional y la movilidad interna.

Asimismo, la empresa fomenta un entorno laboral inclusivo y seguro, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el cumplimiento de la normativa laboral vigente.

Compromiso con la Comunidad

DICEX promueve el desarrollo social a través de iniciativas de voluntariado y colaboración con organizaciones locales. Estas acciones abarcan proyectos sociales, ambientales y educativos en las comunidades donde opera.

En 2025, la empresa destinó más de 470 horas de voluntariado y participó en 3 proyectos comunitarios, fortaleciendo su impacto social y su vínculo con el entorno.

Diversidad e inclusión

Política y Filosofía de Diversidad e Inclusión

DICEX promueve un entorno laboral diverso, equitativo e inclusivo, donde se valora el talento y las distintas perspectivas de cada persona. Este enfoque fortalece la innovación, la toma de decisiones y la capacidad de la empresa para responder a las necesidades de sus clientes y la sociedad.

La empresa impulsa una cultura basada en el respeto, la colaboración y la igualdad de oportunidades, fomentando el desarrollo integral de sus colaboradores en un ambiente libre de discriminación. A través de este compromiso, DICEX busca potenciar el talento y contribuir al crecimiento sostenible de la organización.

Gestión y Estrategia

En DICEX, la diversidad e inclusión son pilares estratégicos que fortalecen la competitividad y la sostenibilidad del negocio. La empresa promueve prácticas como el reclutamiento equitativo, la capacitación en igualdad y no discriminación, así como políticas internas que garantizan el respeto a la diversidad en todas sus formas.

Este enfoque se impulsa desde la alta dirección y se integra en todas las áreas operativas, fomentando una cultura organizacional basada en la equidad, el respeto y la inclusión.

Salud, Bienestar y Seguridad de los Empleados

DICEX prioriza la salud física y emocional de sus colaboradores mediante programas de bienestar, seguimiento médico y apoyo emocional. Estas acciones promueven un entorno laboral seguro, saludable y orientado al bienestar integral.

La empresa fomenta espacios de trabajo respetuosos y colaborativos, fortaleciendo el equilibrio entre el desempeño laboral y la calidad de vida de su personal.

Desarrollo Profesional y Prácticas Laborales

DICEX impulsa el crecimiento equitativo de su talento mediante programas de capacitación, evaluación de desempeño y liderazgo inclusivo, garantizando igualdad de oportunidades para todas las personas. Este enfoque fortalece las capacidades del equipo y promueve un entorno laboral más preparado, competitivo e inclusivo.

Compromiso con la comunidad y cultura organizacional

La empresa extiende su compromiso con la diversidad más allá de su operación interna, participando en iniciativas comunitarias que promueven la equidad y los derechos humanos. Internamente, fomenta una cultura organizacional libre de discriminación, basada en el respeto, la inclusión y el desarrollo integral de las personas.

Respeto a los derechos humanos y la igualdad de oportunidades

DICEX establece en su Código de Ética el compromiso con el respeto a los derechos humanos y la igualdad de oportunidades, promoviendo un entorno laboral libre de discriminación y acoso en cualquiera de sus formas. La empresa fomenta el respeto a la diversidad y el reconocimiento del talento individual, impulsando la colaboración y el desempeño en un ambiente inclusivo.

Promoción de la Salud, Seguridad y Bienestar

DICEX prioriza la salud física y mental de sus colaboradores mediante programas de bienestar, evaluaciones médicas y protocolos de seguridad laboral. Estas acciones fortalecen un entorno de trabajo seguro y saludable, contribuyendo al bienestar del personal y al desempeño organizacional.

Logros en materia de diversidad e inclusión y habilitación de recursos humanos diversos

DICEX ha fortalecido su compromiso con la diversidad e inclusión mediante la implementación de políticas que garantizan la igualdad de oportunidades y

promueven un entorno laboral respetuoso e incluyente. Estas acciones se han reforzado con programas de capacitación y sensibilización dirigidos a todo el personal, fomentando una cultura organizacional basada en el respeto y la empatía.

Asimismo, la empresa ha impulsado procesos de reclutamiento incluyente y programas de desarrollo que consideran las necesidades de una fuerza laboral diversa, favoreciendo la integración de distintos perfiles y el crecimiento del talento interno. Estas iniciativas contribuyen a mejorar la toma de decisiones, fortalecer el clima laboral y consolidar una organización más competitiva y preparada para el futuro.



Bienestar y equilibrio vida-trabajo

DICEX promueve el bienestar integral de sus colaboradores mediante iniciativas enfocadas en el equilibrio entre la vida laboral y personal. Estas incluyen programas de capacitación en gestión del estrés, bienestar emocional y prevención de riesgos psicosociales, así como el desarrollo de líderes que fomentan entornos laborales

inclusivos y flexibles.

Asimismo, la empresa ha fortalecido su infraestructura y servicios con espacios de descanso, acceso a atención médica preventiva y actividades recreativas, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de su personal y a fortalecer su desempeño.

Cultura de diversidad e inclusión

DICEX reconoce la diversidad como una ventaja estratégica que impulsa la innovación y el crecimiento organizacional. Por ello, promueve una cultura basada en el respeto, la inclusión y la equidad, donde todas las personas son valoradas por su talento, sin distinción de origen, género o condición.

Este enfoque fomenta un entorno laboral colaborativo y creativo, en el que las diferencias se convierten en un motor para alcanzar los objetivos de la organización y fortalecer sus relaciones internas y externas.

Comunicación interna y externa en diversidad e inclusión

DICEX promueve activamente la diversidad e inclusión mediante estrategias de comunicación que fortalecen una cultura organizacional equitativa y alineada con sus valores. A nivel interno, difunde información a través de boletines, canales corporativos y campañas institucionales, además de realizar encuestas de clima laboral que permiten identificar oportunidades de mejora.

En el ámbito externo, la empresa comunica sus iniciativas a través de su sitio web, redes sociales y participación en foros especializados, reforzando su compromiso con la igualdad de oportunidades. Estas acciones contribuyen a consolidar una cultura basada en el respeto, la inclusión y la responsabilidad social.

Gestión de la diversidad en el liderazgo

DICEX promueve un liderazgo inclusivo como parte de su estrategia organizacional, impulsando el desarrollo de líderes capaces de gestionar equipos diversos y aprovechar al máximo el talento humano. Este enfoque fomenta entornos laborales basados en el respeto, la colaboración y la equidad, contribuyendo al fortalecimiento del desempeño y la cohesión de los equipos.

Asimismo, la empresa trabaja desde la alta dirección para integrar la diversidad e inclusión en la toma de decisiones y en la cultura corporativa. Esto permite generar espacios de trabajo más innovadores, resilientes y alineados con las necesidades de los colaboradores y del entorno empresarial actual.



Formación y desarrollo en diversidad

Como parte de su estrategia de capacitación, DICEX ha incorporado programas específicos orientados a la gestión de la diversidad, incluyendo talleres ejecutivos, módulos para nuevos líderes y seminarios dirigidos a directivos. Estas iniciativas permiten desarrollar competencias clave para liderar equipos diversos de manera efectiva.

Adicionalmente, los programas de formación fortalecen habilidades relacionadas con la inclusión, la comunicación y la resolución de situaciones en entornos diversos, promoviendo una cultura organizacional más consciente, respetuosa y alineada con las mejores prácticas internacionales.

Fomento de mentalidades inclusivas

DICEX impulsa una cultura de sensibilización continua a través de capacitaciones y campañas enfocadas en temas como igualdad de género, inclusión de personas con discapacidad y respeto a la diversidad. Estas acciones buscan generar mayor conciencia en todos los niveles de la organización.

Además, se implementan programas para identificar y mitigar sesgos inconscientes que pueden influir en la toma de decisiones y en las relaciones laborales. Esto contribuye a fortalecer un entorno más equitativo, donde se valoran las diferencias y se promueve la participación activa de todos los colaboradores.

Compromiso organizacional

Las acciones implementadas por DICEX reflejan un compromiso sólido con la construcción de una cultura organizacional basada en la inclusión, la equidad y el respeto. Este enfoque se integra en las políticas internas, los procesos de gestión del talento y las prácticas diarias de la empresa.

De esta manera, la organización no solo fortalece su ambiente laboral, sino que también impulsa su competitividad y sostenibilidad, posicionando a la diversidad como un elemento clave para su crecimiento y adaptación a los retos del entorno.

Seguridad y calidad del servicio

GRI 416-1 | GRI 417-2

Políticas y filosofía de seguridad y calidad en DICEX

En DICEX, la seguridad y calidad de los servicios son pilares fundamentales para garantizar el cumplimiento normativo y la satisfacción del cliente. A través de evaluaciones sistemáticas, auditorías internas y controles operativos, la empresa identifica y previene riesgos en todas las etapas de sus servicios logísticos, asegurando procesos seguros, eficientes y alineados con estándares nacionales e internacionales.

Asimismo, DICEX garantiza la transparencia y precisión de la información proporcionada a sus clientes, cumpliendo con los requisitos legales en documentación y presentación de servicios. Este enfoque se complementa con la mejora continua, basada en la retroalimentación del cliente y la capacitación constante del personal en temas de seguridad, normatividad y servicio.

Gestión de la calidad y seguridad de los servicios

GRI 416-1 | GRI 416-2 | GRI 417-2

DICEX ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, que integra auditorías, control documental y seguimiento continuo para asegurar el cumplimiento de requisitos legales y contractuales. Este sistema permite estandarizar procesos y fortalecer la confiabilidad de sus servicios en toda la cadena de valor.

Desde 2023, más del **95% de las operaciones estratégicas** están alineadas con este sistema, garantizando altos niveles de seguridad, trazabilidad y eficiencia. La capacitación continua del personal refuerza este compromiso, asegurando una operación consistente y posicionando a DICEX como un socio estratégico confiable para sus clientes.

Certificación OEA: seguridad en el comercio internacional

DICEX cuenta con la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA), otorgada por el SAT, que lo reconoce como un socio confiable dentro de la cadena logística global. Esta certificación garantiza que sus procesos cumplen con altos estándares internacionales en seguridad, control aduanal y trazabilidad.

A través de auditorías rigurosas y la implementación de controles operativos, DICEX fortalece la prevención de riesgos como fraude o actividades ilícitas, ofreciendo a sus clientes servicios más seguros, ágiles y alineados con mejores prácticas internacionales.

Sistemas de supervisión y auditoría

DICEX opera bajo un modelo de supervisión estructurado en tres niveles que asegura el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa. El primer nivel se basa en el seguimiento diario de las operaciones, mientras que el segundo contempla auditorías internas enfocadas en riesgos, cumplimiento y mejora de procesos.

El tercer nivel incluye auditorías externas y certificaciones como OEA e ISO 9001, así como revisiones independientes que garantizan la transparencia, confiabilidad y mejora continua del sistema de gestión.

Participación del cliente en la mejora de la calidad (GRI 416-2)

DICEX integra la voz del cliente como elemento clave para la mejora continua, mediante encuestas de satisfacción, seguimiento post-servicio y atención a quejas y sugerencias. Esta información se documenta, analiza en comités internos y se traduce en acciones correctivas y preventivas que optimizan procesos, tecnología y servicio.

Este enfoque permite responder de manera oportuna a las necesidades del mercado, fortaleciendo la calidad del servicio y la relación con los clientes.

Comunicación clara y cumplimiento normativo (GRI 417-2)

DICEX asegura que la información sobre sus servicios sea clara, veraz y conforme a la normativa nacional e internacional aplicable. Este compromiso garantiza transparencia en la comunicación y confianza en sus operaciones. Cabe destacar que la empresa no ha registrado sanciones significativas relacionadas con incumplimientos en información o etiquetado de sus servicios.

Participación del cliente y mejora continua GRI 416-1 | GRI 416-2 | GRI 417-2

En DICEX, la voz del cliente es un elemento central para la mejora continua. A través de encuestas de satisfacción, reuniones post-servicio, buzones digitales y reportes de no conformidad, la empresa recopila y analiza de manera sistemática la retroalimentación sobre sus servicios logísticos y aduanales.

Esta información se integra en los procesos internos mediante la colaboración entre áreas clave, generando acciones correctivas y preventivas que mejoran tanto la operación como la experiencia del cliente. En 2025, más del **90% de los reportes de insatisfacción** fueron atendidos en menos de **48 horas**, reflejando la capacidad de respuesta y el compromiso con la calidad del servicio.

Enfoque centrado en el cliente

DICEX orienta su operación a una visión centrada en el cliente, integrando esta perspectiva en sus decisiones estratégicas y operativas. Para fortalecerla, impulsa capacitación en cultura de servicio, colaboración entre áreas y auditorías enfocadas en la experiencia del usuario.

Asimismo, promueve un enfoque preventivo mediante herramientas como análisis de causa raíz y seguimiento de indicadores de calidad, asegurando que cada colaborador contribuya a la satisfacción del cliente y a la mejora del servicio.

Mejora continua en la calidad de nuestros servicios

DICEX aplica metodologías como PDCA, análisis de riesgos y control de procesos para optimizar la calidad y eficiencia de sus servicios. Estos mecanismos permiten anticipar desviaciones, reducir errores y mejorar tiempos de respuesta.

El desempeño se mide a través de KPIs clave como tiempos de liberación aduanal, cumplimiento de entregas, satisfacción del cliente (NPS) e incidencias operativas. Como resultado, en el último año se logró una mejora del 12% en eficiencia y una reducción del 18% en quejas por tiempos de entrega.

Información clara y veraz al cliente (GRI 417-2)

DICEX garantiza que toda la información proporcionada a sus clientes incluyendo cotizaciones, contratos, facturación y servicios digitales sea clara, precisa y conforme a la normativa vigente. Este compromiso asegura transparencia y confianza en cada interacción, sin registrar incumplimientos significativos durante 2025.

Evaluación de Calidad y Mejora Continua en DICEX GRI 416-1, GRI 102-43, GRI 103-2

DICEX cuenta con un sistema de evaluación de calidad enfocado en asegurar el cumplimiento de estándares internacionales y la satisfacción del cliente. A través de controles diarios, auditorías internas y evaluaciones periódicas, la empresa supervisa el desempeño de sus operaciones logísticas y aduanales, garantizando servicios consistentes y alineados a la normativa.

En línea con GRI 416-1, se realizan revisiones integrales para identificar riesgos potenciales en la prestación de servicios. Las desviaciones detectadas se documentan y gestionan mediante acciones correctivas, fortaleciendo la mejora continua y la seguridad en la operación.

Comunicación y mejora continua (GRI 102-43 | GRI 103-3)

DICEX mantiene canales de comunicación activos con sus grupos de interés, incluyendo clientes, socios comerciales y colaboradores, a través de encuestas de satisfacción y retroalimentación directa. Esta información permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad del servicio.

Para una gestión más eficiente, la empresa cuenta con Centros Regionales de Evaluación de Calidad en Monterrey, Ciudad de México, Guadalajara, Laredo y Veracruz, donde se analizan y atienden problemáticas específicas con soluciones adaptadas a cada operación.

El proceso de mejora se basa en un enfoque estructurado que incluye la detección de incidencias, análisis de causa raíz, validación técnica e

implementación de acciones correctivas y preventivas, garantizando trazabilidad y mejora continua en el sistema.

Mejora de la Calidad en Ventas y Servicios (GRI 102-43 | GRI 103-2 / 103-3 | GRI 416-1)

En DICEX, la calidad en ventas y atención al cliente es un eje estratégico, alineado con los estándares GRI para garantizar servicios confiables, seguros y orientados a la mejora continua. La empresa integra la retroalimentación de sus grupos de interés mediante encuestas, entrevistas post-servicio y análisis de datos, lo que ha permitido mejorar el índice de satisfacción del cliente en un 11% durante 2025.

Para fortalecer la calidad del servicio, DICEX impulsa la capacitación continua del equipo comercial, alcanzando a más del 85% del personal, y promueve la digitalización a través de herramientas como DICEX360, que brindan visibilidad en tiempo real de las operaciones. Asimismo, cuenta con un sistema estructurado de gestión de reclamos que asegura trazabilidad, análisis y acciones correctivas, evaluando de manera constante los riesgos asociados a los servicios para garantizar su seguridad y cumplimiento.

Gestión de la Cadena de Suministro en DICEX

GRI 102-9: Cadena de suministro GRI 204-1: Proporción del gasto en proveedores locales GRI 308-1 / 414-1: Nuevos proveedores que fueron evaluados con base en criterios ambientales y sociales

En DICEX, la gestión de la cadena de suministro se basa en la eficiencia, transparencia y sostenibilidad, asegurando relaciones sólidas con proveedores que cumplan con los estándares de calidad, normatividad y responsabilidad social. Este enfoque permite mantener la consistencia en el servicio logístico y fortalecer la operación en un entorno dinámico y regulado.

Durante 2025, más del **80% del gasto en suministro** se destinó a proveedores nacionales, impulsando el desarrollo económico local. Además, todos los nuevos proveedores son evaluados bajo criterios ambientales, sociales y de cumplimiento, garantizando una cadena de valor alineada con los principios de sostenibilidad y

mejora continua.

Criterios de selección y monitoreo de desempeño

DICEX selecciona a sus socios comerciales mediante procesos estructurados que consideran certificaciones en calidad, seguridad y medio ambiente, cumplimiento normativo en comercio exterior y prácticas éticas y laborales. Este enfoque asegura que los proveedores estén alineados con los estándares operativos y de sostenibilidad de la empresa.

Asimismo, los proveedores son evaluados de forma periódica a través de auditorías documentales y visitas técnicas, lo que permite mantener altos niveles de seguridad, trazabilidad y eficiencia en la operación.

Colaboración y mejora continua

DICEX promueve relaciones de largo plazo con sus proveedores, fomentando la colaboración y el intercambio de buenas prácticas para impulsar la innovación conjunta. Este enfoque fortalece la eficiencia de la cadena de suministro y la calidad del servicio.

En 2025, la integración de proveedores en plataformas digitales compartidas permitió mejorar la trazabilidad documental en un **23%** y reducir errores operativos en un **17%**, reflejando avances significativos en la optimización de procesos.

Política y Filosofía de la Gestión de la Cadena de Suministro

En DICEX, la gestión de la cadena de suministro es un pilar estratégico que garantiza servicios logísticos eficientes, responsables y sostenibles. Su enfoque se basa en principios de transparencia, ética, respeto a los derechos humanos y protección ambiental, fortaleciendo relaciones de largo plazo con proveedores y aliados estratégicos.

La empresa aplica criterios ambientales y sociales en la evaluación de proveedores (GRI 308-1, 414-1), prioriza el abastecimiento local para impulsar el desarrollo económico y reducir impactos (GRI 204-1), y gestiona riesgos operativos, regulatorios y ambientales mediante mecanismos de monitoreo continuo. Asimismo, promueve relaciones éticas y transparentes, junto con programas de capacitación para fortalecer capacidades en sostenibilidad, calidad y cumplimiento.

Enfoque de Gestión

DICEX basa la gestión de su cadena de suministro en la evaluación integral de sus proveedores, considerando criterios ambientales, sociales y de cumplimiento normativo, alineados con los estándares GRI. Asimismo, promueve el abastecimiento local para fortalecer el desarrollo económico regional y reducir impactos ambientales asociados al transporte.

La empresa gestiona de forma activa los riesgos operativos, regulatorios y sociales mediante mecanismos de monitoreo continuo, al tiempo que fomenta relaciones éticas y transparentes con sus aliados estratégicos. Este enfoque se complementa con programas de capacitación dirigidos a proveedores, impulsando prácticas sostenibles y fortaleciendo la calidad y responsabilidad en toda la cadena de valor.

Gestión de la cadena de suministro

DICEX gestiona su cadena de suministro bajo principios de sostenibilidad, ética y cumplimiento, asegurando que sus proveedores estén alineados con estándares ambientales, sociales y regulatorios. A través de evaluaciones periódicas, monitorea el desempeño en calidad, tiempos de entrega, cumplimiento normativo y responsabilidad social, promoviendo la mejora continua en toda la red de valor.

La empresa colabora activamente con sus socios comerciales para implementar planes de mejora, incluyendo auditorías, capacitación y seguimiento de riesgos.

Además, cuenta con mecanismos preventivos que permiten anticipar interrupciones operativas y garantizar la continuidad del servicio.

Durante el último periodo, el 100% de los nuevos proveedores cumplió con los criterios de responsabilidad social establecidos, sin registrarse rescisión de contratos por incumplimiento. Este enfoque fortalece relaciones basadas en la transparencia, el respeto y la mejora continua, contribuyendo a una cadena de suministro más

responsable y sostenible.

Fortalecimiento de prácticas laborales y derechos humanos

Derivado de la evaluación EcoVadis, DICEX ha reforzado su gestión en prácticas laborales y derechos humanos, alineándose con estándares internacionales de sostenibilidad. Como parte de este proceso, la empresa ha comenzado la adaptación de sus

reportes conforme a los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI), integrando indicadores relacionados con empleo, salud y seguridad, capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades.

Entre las principales acciones destacan el fortalecimiento de programas de capacitación y desarrollo del talento (GRI 404), la implementación de medidas para la seguridad laboral y prevención de riesgos (GRI 403), el impulso de políticas de diversidad, equidad e inclusión (GRI 405 y 406), y el fortalecimiento de canales de denuncia confidencial que garantizan el respeto a los derechos humanos (GRI 406 y 407).

Estas iniciativas consolidan una cultura organizacional basada en la equidad, el bienestar y el respeto, contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fortaleciendo la responsabilidad social de DICEX.

Desarrollo de Recursos Humanos

Políticas y filosofía del desarrollo de recursos humanos

En DICEX, promovemos una cultura organizacional enfocada en el aprendizaje continuo, el liderazgo y el desarrollo integral de nuestros colaboradores. A través de programas de capacitación, mentoría y evaluación del desempeño, fortalecemos habilidades técnicas y humanas que impulsan el crecimiento profesional y el trabajo colaborativo.

Asimismo, contamos con esquemas de trabajo híbrido y herramientas digitales de aprendizaje que facilitan el acceso a cursos y procesos de formación desde cualquier lugar, fomentando la autogestión y la mejora continua del talento.



Gestión del Desarrollo de Recursos Humanos

En DICEX, gestionamos el desarrollo del talento mediante evaluaciones de desempeño que consideran competencias técnicas, liderazgo, colaboración y cumplimiento de objetivos. Estas herramientas nos permiten identificar oportunidades de mejora, fortalecer el crecimiento profesional y alinear el desempeño individual con las metas de la organización.

Además, impulsamos programas de formación y liderazgo que fortalecen las capacidades de nuestros equipos frente a los retos del entorno logístico y aduanero. Este enfoque contribuye al desarrollo integral de nuestros colaboradores y al fortalecimiento sostenible de la organización.

Capacitación y desarrollo técnico en DICEX

En el sector logístico y aduanal, donde la innovación, la precisión operativa y la adaptación tecnológica son esenciales, en DICEX hemos establecido un sólido compromiso con el desarrollo de competencias técnicas y profesionales de nuestros colaboradores. Promovemos oportunidades continuas de aprendizaje para asegurar que nuestro personal cuente con los conocimientos necesarios para enfrentar los retos del entorno global.

Centro de formación y aprendizaje continuo

Con el fin de fortalecer las capacidades internas, hemos estructurado programas de formación interna que incluyen módulos técnicos, operativos, legales y de gestión. Estos programas están alineados con los objetivos estratégicos de la organización y con las tendencias emergentes en logística, comercio exterior, normatividad aduanera, seguridad y sostenibilidad.

Nuestra plataforma de capacitación digital SOYDICEX facilita el acceso a cursos especializados en cualquier momento y desde cualquier lugar, favoreciendo la inclusión de todos los empleados en los procesos de formación continua. Más de 8,000 horas de capacitación fueron impartidas el último año, abarcando temas como normatividad aduanal, herramientas tecnológicas, liderazgo, seguridad laboral y cultura de servicio.

Fortalecimiento de habilidades técnicas y especializadas

DICEX impulsa el desarrollo técnico de sus colaboradores mediante alianzas con instituciones educativas, organismos empresariales y actores del sector logístico. A través de talleres, seminarios y programas especializados, la empresa fortalece competencias en herramientas digitales, automatización de procesos, gestión de riesgos y comercio exterior.

Asimismo, la organización implementa programas de formación diferenciados según el perfil de cada colaborador, incluyendo personal operativo, técnico, comercial y líderes de equipo. Este enfoque contribuye al desarrollo integral del talento, mejora la calidad operativa y fortalece la competitividad de la empresa.

Mejorar la calidad de la gestión

DICEX mantiene un enfoque de mejora continua orientado a consolidarse como un socio confiable, sustentable e innovador en comercio exterior. Su modelo de gestión se basa en valores como confiabilidad, empatía, orientación al cliente y excelencia operativa, fortaleciendo una cultura organizacional enfocada en la calidad y la resiliencia.

La Alta Dirección participa activamente en la revisión de objetivos, procesos y resultados, asegurando la correcta implementación de lineamientos y recursos en toda la organización. Además,

mediante procedimientos internos y mecanismos de seguimiento, la empresa impulsa el control operativo, la medición del desempeño y la mejora **continua en sus procesos y servicios**.

Formación de futuros líderes

En DICEX, el desarrollo del talento es un elemento estratégico para fortalecer la continuidad y el crecimiento de la organización. Por ello, la empresa impulsa programas orientados a identificar, desarrollar y retener talento con potencial de liderazgo, promoviendo el crecimiento profesional desde etapas tempranas.

A través de planes de carrera, rotación de puestos y formación continua, DICEX prepara a sus colaboradores para asumir funciones de liderazgo y gestión, fortaleciendo una cultura organizacional basada en la excelencia operativa, la adaptabilidad y el desarrollo sostenible.

Sistema de liderazgo experto DICEX

DICEX ha implementado un sistema de liderazgo orientado a fortalecer la gestión interna, la mejora continua y la innovación en sus operaciones. A través del compromiso de la Alta Dirección y de políticas enfocadas en calidad, ciberseguridad, ética y cumplimiento, la empresa consolida una cultura organizacional alineada con sus objetivos estratégicos y el desarrollo sostenible.

Este modelo promueve la evaluación constante de procesos, el uso eficiente de tecnologías y la generación de valor compartido, fortaleciendo una operación más eficiente, responsable y resiliente frente a los retos del entorno.

Logros en el desarrollo de recursos humanos

Durante el periodo evaluado, DICEX fortaleció su estrategia de desarrollo de talento mediante la implementación de la plataforma digital **SOYDICEX**, facilitando el acceso a programas de capacitación en logística, comercio exterior, tecnología, seguridad y liderazgo. Como parte de este esfuerzo, se impartieron más de **8,000 horas de formación** dirigidas a distintos niveles de la organización.

Asimismo, la empresa impulsó programas diferenciados por perfil profesional y fortaleció alianzas con instituciones educativas y organismos especializados para promover certificaciones, diplomados y talleres técnicos. Estas acciones se complementaron con iniciativas de liderazgo, coaching y desarrollo de habilidades blandas, consolidando una cultura organizacional más colaborativa, inclusiva y orientada al crecimiento sostenible.

Prácticas Laborales

Políticas y filosofía sobre el respeto a los derechos de los trabajadores.

En DICEX, el respeto a los derechos humanos y laborales forma parte esencial de la cultura organizacional y de su compromiso con la responsabilidad social. La empresa promueve principios de equidad, inclusión y trato justo, asegurando condiciones laborales dignas y un entorno de trabajo basado en el respeto y la integridad.

Este compromiso se encuentra integrado en sus políticas de calidad, ciberseguridad, misión, visión, valores y Código de Conducta y Ética, los cuales orientan la toma de decisiones y las prácticas internas de la organización. Asimismo, estos lineamientos son revisados periódicamente por la Alta Dirección para garantizar su alineación con las mejores prácticas y estándares internacionales.

Una dirección que respeta los derechos de los trabajadores

En DICEX promovemos un entorno laboral basado en el respeto, la igualdad de oportunidades y las cero tolerancias a la discriminación, el acoso o cualquier forma de violencia. La empresa impulsa políticas que garantizan un trato digno e inclusivo para todas las personas, sin distinción de género, edad, nacionalidad, religión, discapacidad u orientación personal.

Para fortalecer este compromiso, DICEX cuenta con canales confidenciales de comunicación y denuncia que permiten reportar cualquier irregularidad, asegurando su atención conforme al Código de Conducta y Ética. Estas acciones consolidan una cultura organizacional enfocada en el respeto mutuo, el cumplimiento legal y el bienestar integral de los colaboradores.

Cómo crear un entorno laboral en el que los empleados puedan trabajar con tranquilidad

En DICEX promovemos una cultura organizacional centrada en las personas, basada en valores como la confiabilidad, empatía, integridad y mejora continua. La empresa impulsa un entorno laboral seguro, inclusivo y respetuoso, donde cada colaborador pueda desarrollarse con confianza, igualdad de oportunidades y sentido de pertenencia.

Para fortalecer este compromiso, contamos con políticas internas alineadas a principios de derechos humanos y gobernanza corporativa, las cuales son supervisadas en todos los niveles de la organización. Asimismo, la Alta Dirección da seguimiento constante a las condiciones laborales, garantizando ambientes de trabajo libres de discriminación, acoso o cualquier forma de violencia.

Adicionalmente, DICEX dispone de canales confidenciales de comunicación y denuncia que permiten atender cualquier situación de manera oportuna y transparente, fortaleciendo el bienestar, la confianza y el compromiso entre la organización y sus colaboradores.

Logros en el respeto a los derechos de los trabajadores Diversificando estilos de trabajo para un mayor bienestar

En DICEX impulsamos iniciativas orientadas a fortalecer el bienestar y la calidad de vida de nuestros colaboradores, promoviendo esquemas de trabajo más flexibles y adaptados a distintas necesidades personales y familiares. Estas acciones contribuyen a generar un entorno laboral más equilibrado, motivador e inclusivo.

Asimismo, la empresa fortalece programas de capacitación y desarrollo profesional que permiten al personal ampliar sus habilidades y oportunidades de crecimiento. Este enfoque se complementa con la evaluación continua del entorno organizacional, asegurando el cumplimiento de estándares éticos y laborales alineados con nuestra visión de sostenibilidad y mejora continua.

Diálogo con los empleados Políticas y filosofía sobre el diálogo con los empleados

En DICEX, el diálogo con los colaboradores es un elemento clave para fortalecer la cultura organizacional, el compromiso y la alineación con la misión, visión y valores de la empresa. La organización promueve un entorno basado en el respeto, la confianza y la colaboración, impulsando la participación activa del personal en los objetivos estratégicos y la mejora continua.

Para fortalecer la comunicación interna, DICEX implementa diversos canales y espacios de interacción, como boletines, reuniones informativas, capacitaciones y actividades integradoras. Estas iniciativas permiten a los colaboradores expresar ideas, compartir inquietudes y mantenerse informados sobre los avances y logros de la empresa, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el crecimiento sostenible de la organización.



Directrices para el diálogo con los empleados

DICEX promueve una comunicación interna basada en la confianza, la transparencia y la participación activa de sus colaboradores. A través de distintos canales y herramientas de comunicación, la empresa mantiene informado al personal sobre proyectos, resultados, procesos e iniciativas estratégicas, fortaleciendo la motivación y el compromiso organizacional.

Asimismo, la organización impulsa espacios de diálogo abierto, eventos institucionales y oportunidades de desarrollo profesional que fomentan la integración y el sentido de pertenencia. Estas acciones permiten fortalecer la relación entre la dirección y los equipos operativos, promoviendo una cultura colaborativa y orientada a la mejora continua.

Gestión del dialogo con los empleados

En DICEX, el área de Capital Humano desempeña un papel clave en la gestión de la comunicación interna, utilizando herramientas como comunicados, newsletters, reuniones periódicas y la plataforma **SOY DICEX** para compartir información relevante sobre indicadores, iniciativas y logros organizacionales.

Además, la empresa desarrolla planes anuales de comunicación y realiza encuestas de satisfacción laboral y percepción interna para identificar oportunidades de mejora. Este enfoque permite fortalecer una cultura de diálogo abierto, confianza y colaboración, alineando a los colaboradores con los objetivos estratégicos y el crecimiento sostenible de DICEX.

Logros en el diálogo con los empleados

En DICEX, fortalecer el diálogo con los colaboradores es fundamental para impulsar el crecimiento organizacional y alinear al personal con la visión estratégica de la empresa. A través de campañas informativas, actividades de integración y talleres enfocados en trabajo en equipo y cultura de seguridad, la organización ha fortalecido el compromiso, la motivación y el sentido de pertenencia de sus colaboradores.

Asimismo, la empresa promueve espacios de participación y reconocimiento que permiten a los empleados compartir ideas y contribuir activamente a la mejora continua. Estas acciones han favorecido un ambiente laboral más colaborativo, dinámico y alineado con los valores corporativos.

Mejorar los canales de comunicación

DICEX promueve una comunicación interna transparente, ágil y oportuna mediante herramientas digitales, reuniones estratégicas, capacitaciones y comunicados institucionales. Estas acciones permiten mantener informados a los colaboradores sobre proyectos, resultados, iniciativas y objetivos relevantes para la operación y el desarrollo de la empresa.

A través de plataformas como **SOYDICEX** y su modelo LMS, los colaboradores tienen acceso a programas de formación, información operativa y contenidos relacionados con innovación, logística, comercio exterior, seguridad y responsabilidad social. Esto fortalece el aprendizaje continuo y mejora el flujo de información dentro de la organización.

Asimismo, DICEX impulsa actividades de integración, talleres y seminarios que fomentan la colaboración y el trabajo en equipo entre distintas áreas y niveles jerárquicos. Estas iniciativas han contribuido a fortalecer la confianza, la participación y el compromiso del personal con el crecimiento sostenible de la

empresa.

Fortalecimiento de la comunicación entre ejecutivos y empleados

En DICEX, el diálogo abierto entre colaboradores y alta dirección es un elemento clave para fortalecer la confianza, la motivación y la alineación con los objetivos estratégicos de la organización. A través de espacios de comunicación y retroalimentación, la empresa promueve una cultura participativa y cercana entre los distintos niveles de la organización.

La información y comentarios recabados en estos espacios son considerados en la toma de decisiones y en la planeación de iniciativas corporativas. Asimismo, DICEX realiza encuestas periódicas de percepción laboral que permiten identificar oportunidades de mejora y desarrollar planes de acción bajo el enfoque de mejora continua PDCA.

Estas acciones contribuyen a fortalecer un entorno laboral más participativo, colaborativo y alineado con los valores institucionales de la empresa.



Salud y seguridad de los empleados

En DICEX, reconocemos que la salud y la seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad estratégica y un compromiso fundamental en todas nuestras operaciones, tanto en México como en el extranjero. Nuestra filosofía se basa en fomentar una cultura de prevención, bienestar integral y mejora continua, alineada con las mejores prácticas internacionales.

Políticas y Filosofía en Salud y Seguridad

DICEX ha establecido una Política Integral de Salud y Seguridad Laboral, la cual aplica de forma transversal a todas las unidades de negocio. Esta política parte del principio de que cada persona en la organización, desde la alta dirección hasta el personal operativo, tiene un rol activo en garantizar ambientes laborales seguros y saludables



Educación y Desarrollo en Seguridad

Nuestros colaboradores reciben formación periódica en temas clave como:

- Manejo seguro de mercancías peligrosas
- Seguridad en patios y almacenes
- Ergonomía en el entorno de oficina
- Manejo defensivo para operadores de transporte

Impartimos más de 20 horas de capacitación en temas de salud y seguridad, en nuestro centro de operaciones estratégicas en Toluca, Estado de México, eligiendo esta sede por la cantidad de personal contratado.

Compromiso con el Bienestar Integral

En DICEX creemos que un colaborador sano y seguro es un colaborador productivo y comprometido. Por ello, mantenemos un diálogo abierto con nuestros equipos, incluyendo los comités de seguridad e higiene y los representantes sindicales, para garantizar condiciones laborales dignas, seguras y saludables.



Comunidad y Compromiso

En DICEX, estamos comprometidos con una gestión efectiva, participativa y continua en materia de seguridad y salud laboral, como parte fundamental de nuestro compromiso con el bienestar de nuestra comunidad interna.

Responsabilidades Claras en Cada Sitio

En todas nuestras instalaciones asignamos formalmente:

- Un responsable de salud y seguridad laboral

Estos roles permiten dar seguimiento puntual a las actividades diarias y asegurar la implementación efectiva de las medidas preventivas.

Ciclo de Mejora Continua (PDCA)

Aplicamos el enfoque Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA) en la gestión de SST. A través de este enfoque, garantizamos la mejora continua de las condiciones laborales y la respuesta oportuna ante situaciones de riesgo.

Reducción de Cargas Físicas y Térmicas

En zonas con alta exposición a temperaturas elevadas —como patios logísticos, andenes de carga o almacenes sin climatización— hemos tomado medidas específicas para reducir la carga térmica sobre los trabajadores, especialmente durante los meses de verano:

- Instalación de ventiladores industriales y extractores en áreas cerradas
- Implementación de descansos programados en sombra o zonas con aire acondicionado
- Distribución de agua fría y bebidas hidratantes a operadores y personal en campo
- Capacitación en prevención de golpes de calor y síntomas de deshidratación



Ambientes Laborales Más Confortables

En DICEX impulsamos espacios de trabajo seguros y confortables que favorecen el bienestar, la concentración y el desempeño de nuestros colaboradores. Para ello, hemos mejorado las condiciones en oficinas administrativas y áreas operativas mediante espacios mejor iluminados y ventilados, mobiliario ergonómico, áreas de descanso y señalización visible en materia de seguridad y primeros auxilios.

Estas acciones forman parte de una estrategia de mejora continua enfocada en el bienestar físico y emocional del personal, alineada con nuestros principios de responsabilidad social y sostenibilidad. Además, las condiciones laborales son evaluadas periódicamente mediante inspecciones internas, encuestas y comités de seguridad en cada ubicación.

Compromiso con la Mejora Continua

Estas acciones forman parte de una estrategia continua orientada al bienestar físico y emocional del personal, alineada con nuestros valores de responsabilidad social y sostenibilidad. Las necesidades operativas se evalúan regularmente mediante encuestas internas, inspecciones programadas y comités de seguridad en cada ubicación.

Contra medidas contra la COVID-19 Salud, prevención y continuidad operativa

Durante la pandemia por COVID-19, DICEX implementó medidas preventivas para proteger la salud de colaboradores, clientes y aliados estratégicos, garantizando al mismo tiempo la continuidad segura de sus operaciones logísticas y aduanales. Estas acciones fueron aplicadas de manera uniforme en todas las instalaciones de la empresa.

Entre las principales medidas implementadas destacaron protocolos de bioseguridad, monitoreo de síntomas, control de aforos, desinfección intensiva de instalaciones y uso de equipo de protección personal. Asimismo, se adoptaron esquemas de trabajo remoto, turnos escalonados y apoyo médico y psicológico para fortalecer el bienestar integral del personal y reducir riesgos de contagio.

Protocolos de prevención y respuesta inmediata

Desde el inicio de la contingencia, se activaron protocolos de bioseguridad en todas nuestras instalaciones, que incluyeron:

- **Toma de temperatura y monitoreo diario de síntomas** en accesos principales
- **Uso obligatorio de cubrebocas y caretas**, según el nivel de exposición
- **Colocación de dispensadores de gel antibacterial** en puntos estratégicos
- **Limpieza y desinfección intensiva** de unidades de transporte, oficinas y almacenes
- Control de aforos y **reorganización de espacios para asegurar el distanciamiento social**

Adaptaciones laborales y apoyo al personal

Para minimizar el riesgo de contagio y preservar el bienestar integral del equipo:

- Se implementaron **esquemas de trabajo remoto** para personal administrativo y de soporte
- Se establecieron **turnos escalonados** y controles de acceso para reducir la densidad de ocupación
- Se otorgaron **kits de protección personal** al personal operativo
- Se brindó **apoyo médico y orientación psicológica** a quienes lo solicitaron

Seguimiento, comunicación y transparencia

Durante la contingencia sanitaria, DICEX mantuvo una comunicación constante y transparente con sus colaboradores mediante boletines informativos, capacitaciones virtuales y actualizaciones sobre medidas oficiales de salud. Asimismo, se implementaron canales de reporte y seguimiento para atender de manera oportuna casos sospechosos o confirmados.

Gracias a estas acciones, la empresa logró mantener la continuidad operativa, proteger la salud del personal y fortalecer una cultura organizacional basada en la prevención y la responsabilidad compartida, incluso en contextos de emergencia sanitaria.

Compromiso con la salud y el bienestar del personal

En DICEX, la salud física y mental de los colaboradores es una prioridad estratégica y un elemento clave para fortalecer el bienestar, la productividad y la cultura organizacional. La empresa impulsa un enfoque preventivo alineado con su visión de sostenibilidad, promoviendo entornos laborales saludables y seguros en todas sus operaciones.

Este enfoque incluye iniciativas orientadas a la promoción de estilos de vida saludables, prevención de enfermedades y reducción de riesgos laborales. Asimismo, se fomenta el bienestar integral mediante campañas de alimentación

saludable, activación física, manejo del estrés y programas de apoyo psicológico, fortaleciendo la calidad de vida de los colaboradores dentro y fuera del entorno laboral.

Enfoque estratégico de salud laboral

DICEX integra la salud y el bienestar de sus colaboradores como parte de su estrategia de sostenibilidad y responsabilidad social, promoviendo acciones preventivas orientadas a reducir riesgos laborales y fortalecer la calidad de vida del personal.

La empresa impulsa iniciativas enfocadas en hábitos saludables, prevención de enfermedades físicas y mentales, así como programas de bienestar que incluyen alimentación equilibrada, activación física, manejo del estrés y promoción de buenas prácticas de salud.

Asimismo, DICEX trabaja continuamente para mantener entornos laborales física y psicológicamente seguros, fortaleciendo espacios de trabajo que favorezcan el bienestar, la seguridad y el desempeño integral de sus colaboradores.

Impacto positivo en la organización

Las iniciativas de bienestar implementadas por DICEX contribuyen directamente al fortalecimiento del desempeño organizacional, promoviendo un entorno laboral más saludable, motivador y colaborativo. Estas acciones han favorecido una mayor motivación del personal, mejoras en el clima laboral y una reducción en factores como el ausentismo y la rotación.

Este enfoque fortalece una cultura organizacional basada en el respeto, la responsabilidad y el bienestar integral, consolidando a DICEX como una empresa más humana, resiliente y comprometida con sus colaboradores.

Gestión de la Salud y la Productividad en DICEX

En DICEX, la salud de los colaboradores es considerada un elemento estratégico para impulsar la productividad, la sostenibilidad y el desempeño organizacional. Por ello, la empresa implementa un modelo integral de bienestar enfocado en la prevención, la seguridad y el equilibrio entre la vida laboral y personal.

La estrategia incluye acciones orientadas a mantener ambientes de trabajo seguros y ergonómicos, promover estilos de vida saludables, fortalecer la salud mental y fomentar esquemas laborales más flexibles e inclusivos. Estas iniciativas han contribuido a mejorar el clima organizacional, fortalecer la retención de talento y aumentar la capacidad de respuesta ante los desafíos operativos.

Enfoques de las Cuestiones de Salud en DICEX

En DICEX, la gestión de la salud se basa en un enfoque preventivo y estratégico que prioriza el bienestar físico y emocional de los colaboradores. La empresa impulsa acciones enfocadas en la prevención, educación, detección temprana y atención oportuna, promoviendo entornos laborales seguros y saludables.

Como parte de esta estrategia, DICEX implementa un modelo de atención por zonas que permite supervisar de manera más cercana el clima laboral y los factores de riesgo en sus distintas sedes operativas. Este enfoque ha contribuido a reducir el ausentismo, fortalecer el bienestar del personal y mejorar la calidad de vida de los equipos de trabajo.

Participación Comunitaria

Políticas y filosofía de participación comunitaria

En DICEX, la participación comunitaria forma parte de su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. La empresa busca generar un impacto positivo en las comunidades donde opera, contribuyendo al bienestar social mediante iniciativas enfocadas en desarrollo local, educación, inclusión, medio ambiente y fortalecimiento institucional.

A través de la colaboración con organizaciones civiles, instituciones y distintos grupos de interés, DICEX impulsa proyectos alineados con sus valores corporativos y con las necesidades específicas de cada comunidad. Este enfoque fortalece un entorno más justo, resiliente y sostenible, ampliando el impacto positivo de la empresa más allá de sus operaciones logísticas.

Enfoque de DICEX hacia la participación comunitaria

Durante 2025, DICEX reforzó sus estrategias de contribución social enfocándose en temas clave como sostenibilidad ambiental, seguridad operativa y reducción de desigualdades. La empresa impulsa acciones orientadas a promover una logística más limpia y segura, así como iniciativas de diversidad, equidad e inclusión que fortalecen su cultura corporativa.

Además del apoyo económico, DICEX desarrolla programas sociales alineados con sus capacidades operativas y experiencia logística, colaborando con organizaciones especializadas en temas ambientales, inclusión laboral y seguridad vial. Asimismo, fomenta la participación activa de sus colaboradores mediante voluntariados y campañas comunitarias, fortaleciendo una cultura organizacional comprometida con el bienestar común.

Gestión de la participación comunitaria

En DICEX, la participación comunitaria es parte fundamental de su compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social. Gracias a su presencia en distintas regiones del país, la empresa impulsa iniciativas que contribuyen al bienestar social, aprovechando su experiencia logística, infraestructura y talento humano para generar un impacto positivo en las comunidades donde opera.



La estrategia de participación comunitaria se basa en tres ejes prioritarios: cero impactos ambientales, cero accidentes operativos y cero desigualdades. A partir de estos pilares, DICEX desarrolla acciones enfocadas en sostenibilidad ambiental, seguridad vial, inclusión laboral y equidad, adaptando cada iniciativa a las necesidades específicas de cada región para maximizar su impacto.

Asimismo, la empresa promueve alianzas con organizaciones especializadas, programas de voluntariado y proyectos comunitarios orientados a generar soluciones sostenibles y medibles, fortaleciendo una cultura organizacional comprometida con el bienestar social y el desarrollo regional.

Organización de la Empresa para la Participación Comunitaria

La participación comunitaria en DICEX es supervisada por el Comité de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, encargado de definir las estrategias y coordinar los programas sociales implementados en las distintas regiones donde opera la empresa.

Estas iniciativas son ejecutadas de manera coordinada por las oficinas locales, permitiendo desarrollar acciones alineadas con los valores corporativos y

enfocadas en generar un impacto positivo en las comunidades y sectores relacionados con sus operaciones.

Medio ambiente y desarrollo sostenible

En DICEX impulsamos prácticas logísticas responsables orientadas a reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones. A través de programas de educación ambiental, campañas de reciclaje y jornadas de reforestación realizadas en colaboración con comunidades y organizaciones civiles, promovemos una cultura de sostenibilidad y cuidado del entorno.

Asimismo, fortalecemos nuestras operaciones mediante el uso eficiente de recursos y la implementación de prácticas ambientales responsables, fomentando entre nuestros colaboradores una mayor conciencia sobre la protección ambiental y el desarrollo sostenible.

Seguridad y bienestar social

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar social, en DICEX participamos en campañas de seguridad vial y actividades educativas dirigidas a conductores, colaboradores y comunidades escolares. Además, colaboramos con autoridades y organismos locales para promover entornos más seguros en las zonas donde operamos.

Estas acciones fortalecen nuestra responsabilidad dentro de la cadena de suministro y contribuyen a generar una cultura preventiva y de protección para la comunidad y nuestros grupos de interés.

DICEX como Miembro de la Comunidad

En DICEX buscamos ser un aliado cercano y responsable para las comunidades donde tenemos presencia, participando activamente en iniciativas sociales y ambientales que contribuyan al bienestar colectivo. La empresa colabora en actividades comunitarias, jornadas de limpieza y programas educativos que fortalecen la relación con su entorno.

Además, promovemos la participación voluntaria de nuestros colaboradores en acciones sociales y brindamos apoyo en situaciones de emergencia o desastres naturales mediante recursos logísticos, donaciones y coordinación con autoridades y organizaciones civiles, reafirmando nuestro compromiso con la solidaridad y el desarrollo sostenible.

Contribuyendo a las Comunidades Locales: Logros

Durante el año fiscal 2025, DICEX fortaleció su compromiso con el desarrollo social mediante iniciativas enfocadas en educación, bienestar comunitario y sostenibilidad. Las contribuciones sociales incluyeron donaciones, apoyo a organizaciones sin fines de lucro y recursos destinados a programas comunitarios relacionados con educación, medio ambiente y desarrollo social.

A pesar de los desafíos del entorno, la empresa mantuvo activas sus iniciativas de responsabilidad social, adaptando diversas actividades a formatos virtuales y fortaleciendo alianzas con organizaciones locales para ampliar su alcance e impacto.

Logros de Contribución Social

Entre las acciones más destacadas del periodo se encuentran programas de educación ambiental en línea dirigidos a estudiantes, con contenidos sobre reciclaje, cambio climático y logística sostenible, así como charlas virtuales enfocadas en liderazgo y desarrollo de habilidades blandas para jóvenes de comunidades cercanas a las operaciones de DICEX.

Estas iniciativas reflejan la capacidad de adaptación de la empresa y el compromiso de sus colaboradores con el bienestar social, fortaleciendo vínculos con las comunidades y contribuyendo a una sociedad más sostenible, inclusiva y resiliente.

Participación comunitaria

Recolección de Juguetes

Durante 2025, como parte de las iniciativas de responsabilidad social, se llevó a cabo una campaña de recolección de juguetes en la que participaron diversas oficinas de la organización, incluyendo Toluca COE, Toluca Aeropuerto, Ciudad de México, Manzanillo y Veracruz. Gracias a la colaboración de los equipos, se logró reunir un total de 525 juguetes, fortaleciendo la cultura de solidaridad y el compromiso social entre los colaboradores.

Actividades del Día del Niño

En el marco de la celebración del Día del Niño durante 2025, se llevó a cabo una jornada especial dirigida a niñas y niños, consistente en una visita guiada a las instalaciones de la organización, con el objetivo de acercarlos a las actividades de la empresa en un entorno seguro y educativo. Durante la jornada, se contó con la participación activa de todo el personal, quienes contribuyeron mediante la donación de dulces y apoyo en la organización de las actividades. Asimismo, se desarrollaron dinámicas recreativas como actividades de dibujo relacionadas con el recorrido, así como espacios de convivencia y entretenimiento con inflables, entre otras actividades lúdicas. Esta iniciativa permitió generar un ambiente de aprendizaje, integración y esparcimiento, fortaleciendo el vínculo con la comunidad y promoviendo experiencias significativas para la niñez.

Carrera Rosa

Como parte de las acciones enfocadas en el bienestar y la vinculación comunitaria, durante 2025 se participó en la Carrera Rosa, un evento que promueve la sensibilización sobre la salud y la prevención. A través de esta iniciativa, se fomentó la participación de colaboradores y comunidad en general, impulsando estilos de vida saludables y reforzando el compromiso de la organización con causas sociales de alto impacto.



TABLA DE EJEMPLO DE ACTIVIDADES

 ÁREA	 EJEMPLOS DE ACTIVIDADES	 REGIÓN
 Bienestar laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de salud y bienestar • Talleres de manejo del estrés y ergonomía • Actividades deportivas y recreativas 	 Nacional (todas las oficinas de DICEX)
 Capacitación y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Programas internos de capacitación continua • Alianzas con instituciones educativas para certificaciones • Cursos sobre comercio exterior, logística y aduanas 	 Nacional
 Diversidad e inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de no discriminación • Sensibilización sobre equidad de género y cultura organizacional inclusiva 	 Nacional
 Compromiso con la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Donaciones a comunidades vulnerables • Participación en campañas sociales y ambientales • Voluntariado corporativo 	 Norte del país (ej. Nuevo León, Chihuahua), Centro (CDMX, Querétaro)
 Seguridad y salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de prevención de riesgos laborales • Protocolos de seguridad en almacenes y transporte • Evaluaciones periódicas 	 Todas las sucursales operativas y almacenes
 Relaciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación abierta entre colaboradores y líderes • Encuestas de clima laboral • Programas de reconocimiento y retroalimentación 	 Nacional

GOBERNANZA



Comprometidos con una gestión ética, transparente y responsable.



Ética e integridad



Transparencia



Cumplimiento normativo



Gestión responsable



Generación de valor sostenible

ÉTICA E INTEGRIDAD

Actuamos con honestidad e integridad en todas nuestras decisiones y acciones.

GENERACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

Creamos valor para nuestros grupos de interés impulsando el desarrollo sostenible.

GESTIÓN RESPONSABLE

Gestionamos nuestros recursos de manera eficiente, promoviendo la mejora continua y el crecimiento responsable.

TRANSPARENCIA

Fomentamos la comunicación clara y abierta, garantizando el acceso a información confiable y relevante.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Cumplimos con las leyes, regulaciones y estándares aplicables en cada una de nuestras operaciones.



GOBERNANZA



Ética



Transparencia



Cumplimiento



Buen gobierno corporativo



Sostenibilidad

GOBERNANZA

Políticas y Filosofía de Gobernanza

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-23, 2-24, 205-1, 205-2, 205-3]

En DICEX, reconocemos que una gobernanza sólida, ética y transparente es fundamental para garantizar la sostenibilidad y resiliencia de nuestras operaciones en un entorno global marcado por desafíos económicos, sociales y ambientales. Nuestra estructura de gobernanza está respaldada por el Consejo Directivo y el Comité de Sostenibilidad, responsables de supervisar el cumplimiento de nuestras políticas corporativas, éticas y de responsabilidad social.

Nuestra filosofía de gobernanza se basa en principios de integridad, cumplimiento normativo, transparencia y gestión responsable de riesgos. A través de nuestro Código de Conducta y mecanismos internos de control, promovemos prácticas empresariales éticas, prevención de la corrupción y una cultura organizacional alineada con los más altos estándares de cumplimiento y rendición de cuentas.

Asimismo, DICEX mantiene procesos de supervisión y auditoría interna que fortalecen la toma de decisiones basada en evidencia y la mejora continua. La empresa cuenta con canales confidenciales para reportar posibles incumplimientos y fomenta un diálogo transparente con clientes, colaboradores, autoridades, proveedores y demás grupos de interés.

Mediante estas acciones, DICEX reafirma su compromiso con una gestión responsable y sostenible, orientada a generar confianza, fortalecer la transparencia corporativa y contribuir al desarrollo ético y sostenible del sector logístico y de comercio exterior.

Sistema de Gobierno Corporativo en Detalle

[GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18, 2-23, 2-26]

En DICEX, el gobierno corporativo es un elemento clave para garantizar una

gestión responsable, transparente y orientada al largo plazo. Nuestra estructura de gobernanza está diseñada para asegurar una adecuada toma de decisiones, supervisión y control, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés y nuestra capacidad de respuesta ante riesgos y desafíos del entorno.

El Consejo de Administración está integrado por profesionales con experiencia en comercio exterior, logística, finanzas, sostenibilidad y gobierno corporativo, incluyendo consejeros independientes que aportan diversidad de perspectivas y fortalecen la objetividad en la toma de decisiones.

Para fortalecer la supervisión y el cumplimiento, DICEX cuenta con comités especializados que apoyan la gestión corporativa:

- **Comité de Auditoría y Control Interno**, encargado de supervisar el cumplimiento normativo y la efectividad de los controles internos.
- **Comité de Ética y Cumplimiento**, responsable de promover la integridad corporativa, actualizar el Código de Conducta y dar seguimiento a denuncias.
- **Comité de Sostenibilidad**, enfocado en supervisar los objetivos ESG y su alineación con estándares internacionales y los ODS.

Asimismo, la empresa mantiene mecanismos de control y transparencia que incluyen capacitaciones periódicas en ética y anticorrupción, canales confidenciales de denuncia, evaluaciones anuales de riesgos y divulgación de información relevante sobre desempeño económico, social y ambiental.

Con este enfoque, DICEX impulsa una cultura organizacional basada en la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua, promoviendo una gobernanza sólida como base para un crecimiento sostenible y responsable.

Fortalecimiento del Sistema de Gobierno Corporativo

[GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-23]

En DICEX, mantenemos un compromiso permanente con el fortalecimiento de nuestro sistema de gobierno corporativo, reconociendo que una gobernanza sólida es fundamental para asegurar la transparencia, la sostenibilidad y la toma de decisiones responsables en todas nuestras operaciones.

El Consejo de Administración representa la máxima instancia de supervisión estratégica de la empresa, garantizando que las políticas, decisiones y acciones corporativas se alineen con los principios de ética, integridad y responsabilidad empresarial. Este órgano está integrado por profesionales con amplia experiencia en logística, comercio internacional, finanzas, sostenibilidad y cumplimiento normativo, aportando una visión integral para la gestión y el crecimiento sostenible de la organización.

A través de este enfoque, DICEX fortalece sus mecanismos de supervisión, control y rendición de cuentas, promoviendo una cultura organizacional basada en la transparencia, la mejora continua y la generación de valor sostenible para todos sus grupos de interés.

Composición y diversidad del Consejo GRI 2-9, 2-10

El Consejo de Administración de DICEX está integrado por profesionales con experiencia en logística, comercio internacional, finanzas, sostenibilidad y cumplimiento normativo, incluyendo una mayoría de miembros independientes que fortalecen la objetividad y transparencia en la toma de decisiones. La presidencia del Consejo es ocupada por un consejero independiente, reforzando la imparcialidad y el equilibrio en la supervisión estratégica.

Asimismo, DICEX promueve activamente la diversidad de género, experiencia y especialización dentro de sus órganos de gobierno, fomentando una visión más amplia y enriqueciendo el análisis de los temas estratégicos de la organización.

Comités especializados GRI 2-12, 2-13

Con el objetivo de fortalecer la supervisión y garantizar una adecuada separación entre funciones ejecutivas y de control, DICEX opera mediante comités especializados integrados mayoritariamente por miembros independientes.

Entre ellos destacan el **Comité de Nominaciones**, encargado de evaluar perfiles directivos bajo criterios de mérito, integridad y diversidad; el **Comité de Compensación**, responsable de supervisar políticas de remuneración alineadas con el desempeño y los objetivos de sostenibilidad; y el **Comité de**

Auditoría y Cumplimiento, enfocado en control interno, cumplimiento normativo, auditoría y gestión de riesgos.

Cultura de cumplimiento y responsabilidad GRI 2-23, 2-24

DICEX promueve una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la rendición de cuentas. Todos los colaboradores y directivos se rigen bajo el Código de Conducta Corporativo y participan periódicamente en capacitaciones relacionadas con ética empresarial, prevención de conflictos de interés, integridad y anticorrupción.

Este enfoque permite fortalecer el cumplimiento normativo, fomentar la mejora continua y mantener una gestión alineada con estándares internacionales de sostenibilidad y gobierno corporativo.

Estado de las Actividades del Consejo de Administración [GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16]

Durante el ejercicio fiscal 2025, el Consejo de Administración de DICEX fortaleció su papel en la supervisión estratégica y el seguimiento de temas clave para el desarrollo sostenible de la empresa. Entre los principales asuntos abordados destacan el seguimiento al Plan Estratégico Corporativo 2023–2026, la actualización de políticas de sostenibilidad, la gestión de riesgos y control interno, así como la revisión del Código de Ética y Conducta.

Asimismo, el Consejo impulsó iniciativas orientadas a fortalecer la trazabilidad y eficiencia operativa mediante la digitalización de procesos y la integración de herramientas tecnológicas para el cumplimiento aduanal y la gestión responsable de la cadena de suministro.

Espacios de diálogo y fortalecimiento de la gobernanza

Con el objetivo de fortalecer la gobernanza corporativa y promover una cultura de diálogo estratégico, DICEX llevó a cabo reuniones periódicas entre miembros del Consejo de Administración y consejeros externos independientes. En estos espacios se abordaron temas prioritarios relacionados con indicadores ESG, gestión del talento, reformas regulatorias en comercio exterior y oportunidades de crecimiento en mercados internacionales.

Estas sesiones fueron complementadas con presentaciones ejecutivas, talleres especializados y visitas operativas a instalaciones clave, permitiendo fortalecer la comprensión de los retos y oportunidades del sector logístico y aduanal, así como impulsar una toma de decisiones más informada y sostenible.

Compromiso con la mejora continua

El Consejo de Administración de DICEX reafirma su compromiso con la transparencia, la integridad y la sostenibilidad como pilares fundamentales de la gestión corporativa. Para ello, la empresa mantiene procesos de evaluación periódica del desempeño del Consejo y sus comités, promoviendo la mejora continua en sus prácticas de gobernanza.

Asimismo, se impulsa la capacitación constante de sus integrantes en temas relacionados con sostenibilidad, gobierno corporativo, cumplimiento normativo y riesgos emergentes, fortaleciendo la capacidad de respuesta y la visión estratégica de la organización frente a los desafíos del entorno.

Sistema y Autoridad del Comité de Compensación [GRI 2-18, 2-19, 2-20] Autoridad / Rol

El Comité de Compensación de DICEX es responsable de supervisar y definir las políticas de remuneración aplicables a consejeros y directivos ejecutivos, asegurando que los esquemas de compensación estén alineados con los

objetivos estratégicos, el desempeño organizacional y los principios éticos de la empresa.

La evaluación de compensaciones considera criterios de equidad, competitividad y desempeño, integrando tanto indicadores financieros como métricas relacionadas con sostenibilidad, cumplimiento normativo y eficiencia operativa. Asimismo, el comité valida incentivos de corto y largo plazo orientados a fortalecer la generación de valor sostenible y la mejora continua.

Durante el ejercicio fiscal 2025, el Comité de Compensación realizó nueve reuniones, manteniendo una participación promedio del 100% de sus integrantes. Entre las principales actividades desarrolladas destacan la actualización de políticas de compensación, el análisis de competitividad salarial en el sector logístico y la incorporación de indicadores ESG dentro de los criterios de evaluación del desempeño directivo.

Además, el comité supervisó la definición de incentivos variables vinculados a resultados financieros, cumplimiento aduanal, eficiencia operativa y sostenibilidad, así como la validación de paquetes de compensación para nuevos ejecutivos derivados de la expansión operativa de la empresa.

Sistema y autoridad del Comité de Auditoría



Composición y funcionamiento del Comité de Auditoría

Al 31 de diciembre de 2025, el Comité de Auditoría de DICEX estaba integrado por consejeros independientes con amplia experiencia en auditoría, finanzas, control interno y gestión de riesgos. El Comité mantiene reuniones periódicas para supervisar la efectividad de los controles internos, el cumplimiento normativo y financiero, así como la adecuada gestión de las operaciones relacionadas con comercio exterior, logística, transporte y almacenaje.

Además de revisar los informes de auditoría interna, el Comité coordina la colaboración con auditores externos y actúa como instancia de seguimiento para la atención de irregularidades o posibles incumplimientos. Su función es clave para fortalecer la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas dentro de la organización.

El Comité de Auditoría trabaja de manera coordinada con el área de Auditoría Interna y los auditores independientes, promoviendo el intercambio oportuno de información sobre hallazgos, riesgos identificados y acciones correctivas. Esta colaboración contribuye a mejorar continuamente la eficacia del sistema de control interno y fortalecer la capacidad de supervisión de la empresa.

Asimismo, el Comité recibe reportes periódicos sobre el avance y resultados de las auditorías internas realizadas conforme al plan anual de auditoría, emitiendo recomendaciones e instrucciones cuando es necesario para reforzar los mecanismos de control y cumplimiento.

DICEX también cuenta con un sistema confidencial para la recepción y seguimiento de denuncias relacionadas con posibles irregularidades o conductas contrarias al Código de Ética, garantizando mecanismos de protección y confidencialidad para los denunciantes.

Principios básicos del Sistema de Control Interno

En DICEX, el sistema de control interno constituye un elemento fundamental para asegurar una gestión responsable, eficiente y alineada con nuestros principios de sostenibilidad y cumplimiento normativo. Este sistema respalda todas nuestras operaciones de agencia aduanal, logística, transporte y almacenaje, contribuyendo a la mitigación de riesgos y a la generación de valor sostenible para nuestros grupos de interés.

El Consejo de Administración supervisa de manera continua la implementación y mejora del sistema de control interno, el cual se encuentra respaldado por políticas corporativas, procesos de supervisión y mecanismos de evaluación permanente. Desde su implementación en 2007, este sistema ha evolucionado para fortalecer la transparencia, la gestión de riesgos y la eficiencia operativa en todas las áreas de la organización.

La Dirección General, junto con las distintas áreas corporativas y unidades de negocio, participa activamente en el fortalecimiento de este modelo de control, promoviendo una cultura organizacional basada en la ética, la rendición de cuentas y la mejora continua.

Sistema de Auditoría y Cumplimiento

El sistema de auditoría y cumplimiento de DICEX se basa en un modelo integral de supervisión conformado por el Comité de Auditoría, el área de Auditoría Interna y auditores externos independientes. Este enfoque permite fortalecer la efectividad de los controles internos y asegurar una supervisión objetiva, transparente y alineada con las mejores prácticas corporativas.

El Comité de Auditoría, integrado por consejeros independientes, lidera la supervisión del cumplimiento normativo, financiero y operativo de la organización. Entre sus funciones se encuentran la revisión de informes periódicos de auditoría interna, el seguimiento a hallazgos y recomendaciones, así como la coordinación con auditores externos para evaluar la calidad y efectividad de las auditorías realizadas.

A través de este sistema de supervisión, DICEX fortalece la gestión de riesgos, la transparencia y la rendición de cuentas, asegurando que sus operaciones de comercio exterior, logística, transporte y almacenaje se desarrollen bajo estándares éticos y de cumplimiento.

Auditorías Internas Independientes

DICEX cuenta con una función independiente de Auditoría Interna, encargada de evaluar la efectividad de los controles internos y verificar el cumplimiento de políticas, procedimientos y normativas aplicables. Esta área opera bajo la supervisión directa del Comité de Auditoría, garantizando objetividad e imparcialidad en sus procesos de revisión.

La estructura de auditoría interna está integrada por equipos especializados en distintas áreas estratégicas, incluyendo finanzas, tecnología de la información, operaciones logísticas y procesos aduanales. Esta organización permite una supervisión más eficiente de los riesgos específicos de cada unidad operativa y una respuesta oportuna ante posibles desviaciones o áreas de mejora.

Asimismo, DICEX cuenta con un equipo especializado en auditorías transversales que coordina revisiones de alcance corporativo en todas las regiones y áreas de operación. Todas las auditorías se realizan de forma sistemática y alineada con estándares internacionales, fortaleciendo la calidad, consistencia y confiabilidad de los procesos de supervisión interna.

Los resultados y recomendaciones derivados de estas auditorías son reportados periódicamente al Comité de Auditoría, promoviendo acciones correctivas, mejora continua y una cultura organizacional basada en la transparencia y el cumplimiento.

Prevención de conflictos de intereses

En DICEX, la integridad, la transparencia y la objetividad en la toma de decisiones son principios fundamentales de nuestro modelo de gobernanza corporativa. Para prevenir posibles conflictos de interés y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés, contamos con políticas y procedimientos alineados con las mejores prácticas internacionales de ética y cumplimiento.

Conforme al Reglamento del Consejo de Administración, cualquier operación o situación que pudiera representar un conflicto de interés entre la empresa y alguno de sus directivos o ejecutivos debe ser evaluada y aprobada previamente por el Consejo. Asimismo, se requiere la divulgación transparente de la información relacionada y el seguimiento correspondiente para asegurar la trazabilidad y el cumplimiento de las políticas internas.

DICEX establece que ningún ejecutivo podrá desempeñar simultáneamente funciones que comprometan su independencia o generen conflictos con los intereses de la organización. En caso de identificarse situaciones potenciales, se implementan medidas correctivas inmediatas para garantizar la imparcialidad y la adecuada gestión de riesgos.

Nuestra política de prevención de conflictos de interés se sustenta en tres principios fundamentales:

- **Deber de informar**, mediante la obligación de reportar cualquier conflicto real, potencial o percibido.
- **Divulgación anticipada**, asegurando la transparencia en transacciones relacionadas.
- **Resolución estructurada y objetiva**, a través de un Comité de Resolución de Conflictos de Interés integrado por consejeros independientes.

Este comité tiene la facultad de restringir la participación de cualquier integrante en decisiones relacionadas con asuntos donde exista un posible conflicto, incluyendo acceso a información confidencial, participación en discusiones o emisión de votos.

Además, DICEX cuenta con mecanismos complementarios como registros internos de conflictos declarados, cuestionarios anuales para miembros del Consejo y la aplicación obligatoria del Código de Conducta y Conflicto de Interés para todos los colaboradores y directivos.

Estas acciones fortalecen nuestra cultura de ética, cumplimiento y transparencia, consolidando una gobernanza responsable orientada al interés colectivo y al crecimiento sostenible de la organización.

Gestión de riesgos

Sistemas de Gestión de Riesgos

En DICEX, reconocemos que una gestión integral y proactiva de riesgos es fundamental para garantizar la continuidad operativa, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad del negocio. Nuestra Política de Gestión de Riesgos establece lineamientos para identificar, evaluar, mitigar y supervisar los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operativos, financieros y reputacionales de la organización.

Para ello, contamos con un Sistema Integral de Gestión de Riesgos que promueve una identificación temprana de riesgos en todas nuestras operaciones de logística, agencia aduanal, transporte y almacenaje, fortaleciendo la capacidad de respuesta y resiliencia de la empresa frente a entornos cambiantes.

Enfoque estructurado de gestión:

La gestión de riesgos en DICEX se desarrolla mediante un enfoque estructurado y continuo que incluye:

- **Identificación y evaluación de riesgos**, mediante entrevistas, talleres especializados y actualización periódica del mapa de riesgos corporativo.
- **Planes de acción y control**, asignando responsables específicos para implementar medidas de mitigación y seguimiento.

- **Monitoreo permanente**, con revisiones periódicas sobre el avance de controles y efectividad de las acciones implementadas.

Este modelo permite evaluar riesgos operativos, financieros, regulatorios, tecnológicos, reputacionales y sociales, utilizando metodologías cualitativas y cuantitativas alineadas con mejores prácticas corporativas.

Estructura de gobernanza en gestión de riesgos

La supervisión del sistema de gestión de riesgos está encabezada por el Comité de Gestión de Riesgos Corporativos, presidido por la Dirección General y respaldado por distintas áreas de control y supervisión, entre ellas:

- Comité de Control Interno
- Comité de Auditoría
- Oficina de Gestión Corporativa
- Auditoría Interna

Estas instancias colaboran de manera coordinada para supervisar la implementación de controles, verificar el cumplimiento de políticas y fortalecer la capacidad de respuesta ante posibles contingencias.

Monitoreo y mejora continua

El avance de las acciones de mitigación y el seguimiento de riesgos son reportados periódicamente a los comités correspondientes y, cuando es necesario, al Consejo de Administración. Este proceso fortalece la transparencia, la toma de decisiones y la mejora continua del sistema de control interno.

Asimismo, cada división de negocio tiene la responsabilidad de identificar y gestionar sus riesgos operativos específicos, implementando medidas preventivas y planes de contingencia acordes con sus actividades y nivel de exposición.

Resultados esperados

A través de este sistema, DICEX busca:

- Minimizar impactos financieros, operativos y reputacionales.
- Fortalecer la continuidad y resiliencia operativa.
- Mejorar la capacidad de respuesta ante contingencias.
- Promover una cultura organizacional basada en prevención, control y mejora

continua.

Responsabilidad a nivel divisional:

En DICEX, la gestión de riesgos también se implementa de manera descentralizada en cada división de negocio, permitiendo que las áreas operativas identifiquen y gestionen de forma oportuna los riesgos específicos de sus actividades. Este enfoque fortalece la prevención y mejora la capacidad de respuesta ante posibles contingencias.

Cada división desarrolla acciones preventivas orientadas a reducir la probabilidad de incidentes mediante controles operativos, buenas prácticas y evaluación continua de factores críticos. Asimismo, todas las unidades cuentan con protocolos y planes de emergencia que permiten actuar de forma rápida y eficiente para contener impactos y restablecer la continuidad operativa.

Respuesta integral y coordinación ante crisis:

Con el objetivo de fortalecer la resiliencia organizacional, DICEX cuenta con una unidad especializada en gestión de desastres y riesgos operativos, encargada de coordinar respuestas estructuradas ante situaciones críticas, como interrupciones logísticas, fenómenos climáticos extremos o incidentes regulatorios.

Esta unidad trabaja de manera conjunta con todas las áreas de la empresa para mantener actualizados los planes de continuidad del negocio (BCP), además de impulsar programas de capacitación y simulacros de respuesta ante crisis en puntos estratégicos de la operación.

Coordinación y comunicación interregional:

DICEX promueve una comunicación transversal entre sus distintas sedes y regiones operativas, facilitando el intercambio de metodologías, herramientas y mejores prácticas en gestión de riesgos. Este modelo colaborativo fortalece la coordinación interna y asegura una respuesta homogénea en toda la organización.

Asimismo, la empresa revisa periódicamente los mecanismos de cooperación entre los comités regionales y la sede corporativa, con el objetivo de mejorar la eficiencia, fortalecer la supervisión y mantener estándares consistentes en la gestión integral de riesgos.

Esfuerzos para Mejorar la Gestión de Riesgos

En DICEX, la gestión de riesgos es una función estratégica orientada a fortalecer la resiliencia operativa, la sostenibilidad y la capacidad de respuesta de la organización ante un entorno cambiante. Como parte de este compromiso, la empresa ha reforzado continuamente sus procesos, herramientas de control y mecanismos de supervisión para asegurar una gestión preventiva y eficiente de los riesgos corporativos.

Mejora continua del proceso de gestión de riesgos

DICEX implementa un Proceso Anual de Gestión de Riesgos Corporativos basado en el ciclo PDCA (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar), el cual permite identificar riesgos emergentes, evaluar controles existentes y definir acciones prioritarias de mitigación. Este proceso contempla:

- Identificación y evaluación de riesgos mediante entrevistas, encuestas y talleres interdepartamentales.
- Priorización de riesgos estratégicos y asignación de responsables para su seguimiento.
- Revisión periódica de controles y medidas de mitigación por parte de los comités de gestión y supervisión.
- Integración de resultados y avances en los reportes corporativos y de sostenibilidad.

Asimismo, el seguimiento de los riesgos y controles es supervisado periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos Corporativos, el Comité de Control Interno, el Comité de Auditoría y el Consejo de Administración, fortaleciendo la transparencia y la toma de decisiones basada en riesgos.

Enfoque estructurado bajo el modelo de “Tres líneas de defensa”

Para fortalecer la claridad en responsabilidades y controles, DICEX adopta el modelo de las Tres Líneas de Defensa:

1. **Primera línea:** Las áreas operativas gestionan directamente los riesgos asociados a sus procesos y actividades.
2. **Segunda línea:** La Oficina de Gestión de Riesgos establece lineamientos, supervisa controles y brinda apoyo metodológico.
3. **Tercera línea:** Auditoría Interna evalúa de manera independiente la efectividad del sistema de gestión de riesgos y control interno.

Este enfoque fortalece la supervisión integral, mejora la capacidad preventiva de la organización y contribuye a mantener operaciones sostenibles, resilientes y alineadas con las mejores prácticas de gobernanza corporativa.

Visión integral, orientada al valor y la sostenibilidad

En DICEX, hemos evolucionado nuestro enfoque de gestión de riesgos hacia una visión integral que considera no solo los riesgos operativos y financieros, sino también aquellos factores que pueden impactar el valor corporativo y la sostenibilidad a largo plazo. Entre ellos destacan el cambio climático, la protección de los derechos humanos, el cumplimiento normativo, la ciberseguridad y la sostenibilidad ambiental.

Este enfoque nos permite anticipar riesgos emergentes, fortalecer la resiliencia organizacional y mejorar la capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno empresarial y regulatorio. Asimismo, nuestro Manual de Gestión de Riesgos Corporativos se actualiza periódicamente para asegurar que todas las sedes y unidades de negocio operen bajo criterios homogéneos y alineados con estándares internacionales y mejores prácticas de gobernanza.

Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información

En DICEX, la privacidad, confidencialidad e integridad de la información son elementos fundamentales para mantener la confianza de clientes, colaboradores y aliados estratégicos. Por ello, fortalecemos continuamente

nuestras prácticas de protección de datos personales y seguridad de la información, alineándonos con la legislación aplicable y estándares internacionales de seguridad.

Nuestra Política de Seguridad de la Información establece lineamientos y controles para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en todas las operaciones de la compañía.

Este sistema es gestionado bajo un enfoque de mejora continua basado en el ciclo PDCA (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar) y supervisado por el Comité de Seguridad de la Información.

Entre las principales acciones implementadas destacan:

- Monitoreo proactivo de riesgos e incidentes de seguridad de la información.
- Programas permanentes de capacitación y sensibilización para el personal.
- Aplicación de controles tecnológicos y administrativos para proteger datos y sistemas.
- Cumplimiento de normativas aplicables en materia de protección de datos personales.

Política de Privacidad de Clientes

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y los derechos digitales, DICEX cuenta con una Política de Privacidad de Clientes que regula el tratamiento, almacenamiento y uso responsable de la información personal.

Esta política se aplica de manera transversal en todas nuestras operaciones y sistemas, garantizando un manejo ético, seguro y homogéneo de la información, así como el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias en materia de privacidad y protección de datos.

Ética Corporativa y Cumplimiento Normativo

En DICEX, la integridad y la ética empresarial son principios fundamentales que orientan nuestra toma de decisiones y la manera en que desarrollamos nuestras operaciones. Estamos convencidos de que actuar con transparencia, responsabilidad y apego a la normativa fortalece la confianza de nuestros grupos de interés y contribuye al crecimiento sostenible de la organización.

Promovemos una cultura organizacional basada en el cumplimiento normativo, la honestidad y el respeto, esperando que todos los colaboradores actúen de manera ética tanto dentro como fuera del entorno laboral. Este compromiso se refleja en nuestras políticas corporativas, el Código de Conducta y los mecanismos internos de supervisión y control.

Para fortalecer esta cultura de integridad, DICEX cuenta con un sistema de cumplimiento que incluye responsables de cumplimiento en distintas regiones operativas, programas permanentes de capacitación en ética, prevención de conflictos de interés y normatividad aplicable, así como canales confidenciales de denuncia que permiten reportar posibles irregularidades de manera segura y sin represalias.

Asimismo, la empresa impulsa acciones de sensibilización y mejora continua para reforzar el cumplimiento de estándares legales, regulatorios y corporativos, consolidando una cultura organizacional basada en la transparencia, la rendición de cuentas y la responsabilidad empresarial.

Políticas Globales

Como parte de nuestro enfoque de mejora continua, en DICEX fortalecemos constantemente nuestras políticas internas para asegurar una gestión ética, transparente y alineada con las mejores prácticas corporativas. Entre las principales políticas reforzadas durante el último año destacan la Política de Conflictos de Interés, la Política de Denuncia de Irregularidades y el Código de Ética de DICEX.

Estas directrices establecen lineamientos claros para prevenir situaciones que puedan comprometer la imparcialidad en la toma de decisiones, promover la transparencia y garantizar que cualquier conducta contraria a nuestros principios pueda ser reportada de manera confidencial y segura.

Cultura Ética

En DICEX promovemos una cultura organizacional basada en la integridad, el respeto y la responsabilidad. Para fortalecer estos valores, desarrollamos campañas internas de sensibilización, espacios de diálogo y actividades enfocadas en la reflexión sobre principios éticos y buenas prácticas corporativas.

Asimismo, impulsamos programas de capacitación continua que permiten reforzar entre nuestros colaboradores la importancia del cumplimiento normativo, la prevención de riesgos y la toma de decisiones responsables, alineadas con nuestros valores corporativos y estándares internacionales.

Mejora Continua en Cumplimiento Normativo

El cumplimiento normativo representa un compromiso permanente para DICEX. Nuestra organización trabaja continuamente en fortalecer sus mecanismos de supervisión, control y actualización regulatoria, asegurando el apego a la legislación aplicable y a los estándares internos de la compañía.

Este enfoque contribuye a fortalecer la confianza de clientes, autoridades, proveedores y demás grupos de interés, promoviendo relaciones sostenibles y una operación responsable, transparente y alineada con los principios de gobernanza corporativa.

Detección y prevención de riesgos de incumplimiento

En DICEX, la prevención y detección oportuna de riesgos de incumplimiento forman parte esencial de nuestro modelo de control interno y mejora continua.

Para ello, realizamos revisiones periódicas de procesos críticos relacionados con operaciones aduanales, logística, transporte y manejo de información confidencial.

Estas evaluaciones permiten identificar posibles desviaciones, analizar causas raíz y aplicar medidas preventivas y correctivas que fortalecen la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la mitigación de riesgos en toda la organización.

Evaluaciones de cumplimiento

Desde 2021, DICEX implementa un esquema semestral de auditorías internas de cumplimiento alineado con su Sistema de Gestión Integrado. Estas auditorías consideran aspectos clave como:

- Cumplimiento de leyes aduanales y regulaciones de comercio exterior.
- Aplicación de protocolos de seguridad en almacenes y operaciones de transporte.
- Control documental y trazabilidad de mercancías.
- Cumplimiento de principios éticos en la operación y toma de decisiones.

Las auditorías son supervisadas de manera coordinada por las áreas de Cumplimiento, Jurídico, Operaciones y Calidad, fortaleciendo la supervisión integral y la mejora continua de los procesos internos.

Fomentando una cultura de cumplimiento

En DICEX, entendemos que el cumplimiento normativo también depende de una cultura organizacional sólida y consciente de su importancia. Por ello, desarrollamos programas permanentes de sensibilización y capacitación orientados a fortalecer el conocimiento y compromiso de los colaboradores en materia regulatoria y ética empresarial.

Entre las acciones implementadas destacan talleres especializados, campañas internas de comunicación y materiales informativos sobre buenas prácticas operativas y regulatorias. Asimismo, cuando se identifican áreas de mejora, se aplican acciones correctivas inmediatas, incluyendo actualizaciones de procedimientos y reforzamiento de la capacitación del personal involucrado.

Estas iniciativas contribuyen a consolidar una cultura organizacional basada en la integridad, la prevención y la mejora continua.

Relación con Socios Comerciales: Promoción del Cumplimiento y la Ética

En DICEX, promovemos una cultura de integridad y cumplimiento que se extiende a toda nuestra cadena de valor. Trabajamos de manera cercana con agentes aduanales corresponsales, transportistas, operadores logísticos y demás socios comerciales para asegurar que sus prácticas estén alineadas con nuestros principios éticos, regulatorios y de sostenibilidad.

A través de este enfoque colaborativo, buscamos fortalecer la transparencia, la responsabilidad corporativa y la gestión adecuada de riesgos en todas las relaciones comerciales y operativas.

Autoevaluaciones de cumplimiento

Como parte de nuestro modelo de mejora continua, implementamos herramientas de autoevaluación de cumplimiento dirigidas a socios estratégicos, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad y fortalecer sus mecanismos internos de control.

Estas evaluaciones consideran aspectos relacionados con:

- Cumplimiento legal y regulatorio en comercio exterior.
- Seguridad operativa y trazabilidad logística.
- Prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).
- Gestión ética y control de riesgos.

Los resultados permiten desarrollar planes de mejora y acciones preventivas bajo el enfoque PDCA (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar), promoviendo una gestión más transparente y sostenible.

Prevención de la corrupción y políticas antisoborno

DICEX mantiene una política de tolerancia cero frente a cualquier acto de corrupción, soborno o conducta indebida, tanto en el sector público como privado.

Nuestra Política Antisoborno aplica a colaboradores, proveedores, corresponsales y terceros que actúan en representación de la empresa.

Para reforzar este compromiso, implementamos:

- Cláusulas contractuales de integridad y cumplimiento.
- Programas de capacitación en ética y anticorrupción.
- Evaluaciones de riesgo reputacional y cumplimiento previo al establecimiento de relaciones comerciales.
- Mecanismos de supervisión y seguimiento ante posibles incumplimientos.

En caso de identificar riesgos o situaciones relevantes, las áreas de Cumplimiento, Jurídico y Operaciones actúan de manera coordinada para aplicar las medidas correctivas necesarias, garantizando una respuesta oportuna y alineada con el marco legal y los principios corporativos de DICEX.

Gestión Antisoborno y Cultura de Cumplimiento

En DICEX, la ética empresarial, la transparencia y el cumplimiento normativo son elementos esenciales para fortalecer la confianza de nuestros clientes, autoridades y socios comerciales. Por ello, mantenemos una gestión integral orientada a prevenir actos de soborno, corrupción y conductas contrarias a nuestros principios corporativos en todas nuestras operaciones nacionales e internacionales.

Nuestra cultura de cumplimiento promueve la integridad y la responsabilidad en cada nivel de la organización, reforzando una conducta empresarial alineada con estándares éticos y regulatorios aplicables al sector logístico y de comercio exterior.

Código de Conducta y Políticas Antisoborno

DICEX cuenta con un Código de Conducta Ética que establece los principios y lineamientos que deben regir el comportamiento de todos los colaboradores, independientemente de su función o ubicación. Este código se complementa con políticas específicas, entre ellas la Política Antisoborno, la cual prohíbe cualquier forma de pago indebido, beneficio inapropiado o ventaja irregular

hacia entidades públicas o privadas.

Para fortalecer la aplicación de estas políticas, la empresa implementa:

- Programas obligatorios de capacitación en ética, integridad y prevención de soborno.
- Talleres y módulos formativos enfocados en riesgos reales del sector logístico y aduanal.
- Cláusulas de integridad y cumplimiento en contratos con proveedores, transportistas y socios comerciales.

Estas acciones contribuyen a fortalecer una cultura organizacional basada en la transparencia, la prevención y la responsabilidad corporativa.

Sistema de Gestión de Cumplimiento

Desde 2022, DICEX ha fortalecido su sistema de gestión de cumplimiento mediante la designación de responsables especializados en áreas clave como operaciones aduanales, transporte y comercio exterior.

Asimismo, la empresa implementó mecanismos de control documental, procesos de supervisión y una línea ética confidencial que permite reportar posibles irregularidades de manera segura y sin represalias. Estos mecanismos facilitan la detección oportuna de riesgos, fortalecen el control interno y promueven una respuesta rápida y adecuada ante cualquier situación de incumplimiento.

A través de este enfoque, DICEX reafirma su compromiso con una gestión ética, transparente y alineada con las mejores prácticas de gobernanza corporativa y sostenibilidad.

Fortalecimiento institucional y regional

La estrategia de gestión antisoborno de DICEX considera los riesgos específicos de cada región y operación, fortaleciendo una cultura de cumplimiento adaptada a las características del sector logístico y de comercio exterior.

A través de nuestras oficinas regionales, impulsamos acciones preventivas y mecanismos de supervisión enfocados en promover prácticas éticas y transparentes.

Entre las principales acciones implementadas destacan las auditorías internas y revisiones periódicas de cumplimiento en procesos sensibles, talleres regionales de sensibilización sobre conflictos de interés y conductas indebidas, así como la supervisión continua de interacciones con autoridades, agentes aduanales y entidades externas.

Este enfoque integral permite fortalecer el control interno, prevenir riesgos de corrupción y consolidar una cultura organizacional basada en la integridad, la legalidad y la confianza a largo plazo.

Ética Empresarial: Políticas y Filosofía

En DICEX, la ética empresarial constituye un principio fundamental para el desarrollo sostenible y responsable de nuestras operaciones. Estamos convencidos de que actuar con integridad, transparencia y responsabilidad fortalece la confianza de nuestros grupos de interés y contribuye a la generación de valor a largo plazo.

Nuestra filosofía ética guía la conducta de todos los colaboradores y se encuentra respaldada por políticas corporativas, el Código de Conducta y mecanismos de cumplimiento que promueven decisiones responsables y alineadas con nuestros valores organizacionales.

Asimismo, fomentamos una cultura basada en el respeto, la honestidad y la rendición de cuentas, fortaleciendo continuamente nuestros procesos de capacitación, supervisión y mejora continua para mantener altos estándares de comportamiento ético en todas las áreas de la organización.

Código de Ética y Conducta

Desde hace más de una década, DICEX cuenta con un Código de Ética y Conducta Empresarial que establece los principios y lineamientos que deben regir el comportamiento de todos los colaboradores, independientemente de su nivel jerárquico o función dentro de la organización. Este código orienta la toma de decisiones y fortalece una cultura organizacional basada en el respeto, la honestidad, la transparencia y el cumplimiento normativo.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, el Código se actualiza periódicamente para incorporar cambios regulatorios, riesgos emergentes y mejores prácticas del sector logístico y de comercio exterior. Asimismo, su contenido es difundido mediante programas de inducción, talleres, comunicados internos y mecanismos formales de aceptación obligatoria por parte de todo el personal.

Sistema de Cumplimiento Ético

El Sistema de Cumplimiento Ético de DICEX se encuentra respaldado por una estructura de supervisión y control integrada por distintas áreas de la organización. Este sistema incluye un Comité de Cumplimiento Ético y Normativo encargado de revisar riesgos, evaluar incidentes, actualizar políticas internas y promover acciones correctivas y preventivas.

Asimismo, la Oficina de Cumplimiento coordina la implementación de políticas y el seguimiento de posibles incumplimientos, mientras que oficiales regionales supervisan la correcta aplicación del Código de Ética en las distintas operaciones de la empresa a nivel nacional.

Este modelo fortalece la supervisión corporativa, promueve la transparencia y contribuye a mantener una cultura organizacional alineada con principios éticos y estándares internacionales de cumplimiento.

Formación y Cultura Ética

Para fortalecer el conocimiento y aplicación del marco ético corporativo, DICEX desarrolla programas permanentes de capacitación dirigidos a todo el personal, abordando temas relacionados con conflictos de interés, prevención del soborno, manejo de información confidencial y toma de decisiones responsables.

Adicionalmente, se realizan seminarios especializados para líderes y directivos enfocados en liderazgo ético y gobernanza responsable. La empresa también promueve una cultura de denuncia responsable mediante canales confidenciales disponibles para colaboradores y terceros, garantizando mecanismos seguros y libres de represalias.

Estas acciones contribuyen a consolidar una cultura basada en la integridad, el cumplimiento y la mejora continua en todas las áreas de la organización.

Enfoque preventivo y correctivo

En DICEX, mantenemos un enfoque proactivo orientado a prevenir, detectar y corregir conductas contrarias a nuestros principios éticos y normativos. A través de mecanismos de supervisión, control y seguimiento, buscamos fortalecer una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia y el cumplimiento.

Cualquier incumplimiento al Código de Ética o a las políticas internas es investigado de manera objetiva y rigurosa conforme a nuestros procedimientos corporativos. Cuando corresponde, se implementan medidas correctivas y disciplinarias orientadas a prevenir recurrencias y fortalecer los controles internos.

Este enfoque preventivo y correctivo permite consolidar una gestión ética responsable, fortaleciendo la confianza de clientes, colaboradores, autoridades y demás grupos de interés.

Organización del Comité de Cumplimiento Corporativo (al 2025)

La estructura de gobernanza de DICEX está diseñada para garantizar el cumplimiento normativo, la adecuada gestión de riesgos y la aplicación consistente de principios éticos en todas las operaciones de la compañía.

El Comité de Cumplimiento Corporativo (CCC) supervisa la correcta implementación de políticas internas y el cumplimiento de regulaciones nacionales e internacionales aplicables al sector logístico y de comercio exterior. Este comité está integrado por representantes de la Dirección General, Jurídico, Operaciones, Recursos Humanos y Control Interno.

Asimismo, DICEX cuenta con Comités Regionales de Cumplimiento que operan en las distintas zonas donde la empresa tiene presencia, permitiendo supervisar riesgos y requerimientos regulatorios específicos de cada región. Estos comités reportan de manera periódica al Comité Corporativo, fortaleciendo la coordinación y la supervisión integral del sistema de cumplimiento.

A través de esta estructura, DICEX refuerza su compromiso con una gobernanza sólida, ética y alineada con estándares internacionales de transparencia y responsabilidad corporativa.

Código de Conducta Corporativo

El Código de Conducta Corporativo de DICEX establece los principios y lineamientos que orientan el comportamiento ético y responsable de todos los colaboradores, proveedores y socios comerciales. Este marco normativo promueve una cultura organizacional basada en la integridad, el respeto, la transparencia y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables en cada país donde operamos.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, el Código se revisa y actualiza periódicamente para responder a cambios regulatorios, sociales y operativos. La actualización más reciente, realizada en 2025, incorporó lineamientos reforzados en materia de derechos humanos, anticorrupción, sostenibilidad ambiental y cultura de seguridad laboral.

Para fortalecer su implementación, DICEX desarrolla programas permanentes de capacitación presenciales y virtuales dirigidos a todos los colaboradores, alcanzando durante el último ejercicio una participación del 98%. Estas capacitaciones son obligatorias para nuevos ingresos y se refuerzan anualmente para asegurar la alineación ética en toda la organización.

Asimismo, el cumplimiento y difusión del Código son supervisados mediante auditorías internas y autoevaluaciones departamentales, cuyos resultados son reportados periódicamente al Consejo Directivo.

Principios de Conducta Corporativa en DICEX

El Código de Conducta de DICEX se fundamenta en principios que promueven una gestión ética, responsable y sostenible en todas nuestras operaciones:

1. **Cumplimiento normativo:** Actuar conforme a las leyes, reglamentos y políticas internas aplicables.
2. **Seguridad y bienestar:** Promover entornos laborales seguros y una cultura preventiva.

3. **Prevención de conflictos de interés:** Priorizar siempre los intereses legítimos de la organización.
4. **Protección de activos:** Salvaguardar los recursos físicos, financieros y de información de la empresa.
5. **Relaciones justas e imparciales:** Mantener vínculos éticos con clientes, proveedores, autoridades y terceros.
6. **Transparencia y responsabilidad:** Gestionar la información de manera íntegra y oportuna.
7. **Diversidad e inclusión:** Fomentar igualdad de oportunidades y respeto a las personas.
8. **Responsabilidad ambiental:** Impulsar prácticas sostenibles y el uso responsable de recursos.
9. **Denuncia y protección:** Promover la denuncia responsable y garantizar mecanismos confidenciales y libres de represalias.

A través de estos principios, DICEX fortalece una cultura corporativa basada en la ética, la confianza y la responsabilidad empresarial, contribuyendo al desarrollo sostenible de la organización y de sus grupos de interés.

Ética Empresarial: Gestión Sistema de Información Interna para la Solidez Corporativa

En DICEX contamos con un Sistema de Denuncias Éticas y de Cumplimiento diseñado para fortalecer una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia y el respeto a la normatividad aplicable. Este sistema permite a colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés reportar posibles conductas indebidas o situaciones contrarias a nuestros principios corporativos.

El sistema opera de manera permanente y ofrece distintos canales de atención, incluyendo línea telefónica, buzones físicos y plataforma digital, permitiendo incluso la presentación de denuncias anónimas.

Asimismo, DICEX garantiza la confidencialidad de la información y mantiene una política estricta de no represalias para proteger a quienes reporten irregularidades de buena fe.

Los casos recibidos son clasificados y canalizados a las áreas responsables para su análisis y seguimiento, fortaleciendo así la mejora continua de los procesos internos y el ambiente ético dentro de la organización.

Cumplimiento Normativo en Materia de Seguridad y Comercio Exterior

DICEX mantiene un firme compromiso con el cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares nacionales e internacionales aplicables al comercio exterior, logística, transporte y control de mercancías.

A través de nuestro Programa de Cumplimiento en Comercio Exterior, supervisamos que las operaciones de importación, exportación y tránsito se desarrollen conforme a criterios legales, éticos y de seguridad, trabajando de manera coordinada con autoridades aduaneras, clientes y socios comerciales.

El área de Cumplimiento Corporativo es responsable de actualizar periódicamente las políticas internas conforme a cambios regulatorios y mejores prácticas del sector. Además, se realizan auditorías preventivas, revisiones de cumplimiento y programas continuos de capacitación para asegurar que todos los colaboradores involucrados mantengan un alto nivel de conocimiento y apego normativo.

Este enfoque fortalece la transparencia operativa, la prevención de riesgos y la confianza de nuestros grupos de interés.

Cumplimiento Normativo y Control de Exportaciones

En DICEX, el cumplimiento normativo en materia de comercio exterior y control de exportaciones es un componente esencial de nuestra estrategia de gestión responsable. Con el objetivo de fortalecer la seguridad, la trazabilidad y la integridad de nuestras operaciones, realizamos evaluaciones periódicas de riesgos relacionadas con mercancías sujetas a regulaciones especiales y requisitos internacionales de control.

Nuestra organización mantiene mecanismos de supervisión y control alineados con las disposiciones legales nacionales e internacionales, permitiéndonos ofrecer soluciones logísticas y aduanales seguras, confiables y en apego a los más altos estándares regulatorios.

Capacitación y cultura global de cumplimiento

Para fortalecer las capacidades técnicas y regulatorias de nuestros equipos, DICEX implementa programas anuales obligatorios de capacitación en temas relacionados con regulaciones aduaneras, clasificación arancelaria, tecnologías sensibles y control de exportaciones.

Desde 2020, estas capacitaciones se han extendido a nuestras operaciones en América del Norte, Centroamérica, Sudamérica, Asia y Europa, promoviendo una cultura de cumplimiento homogénea y alineada con los estándares globales de la compañía.

Asimismo, se desarrollan programas especializados para áreas operativas, comerciales y de soporte, fortaleciendo la prevención de riesgos regulatorios y la correcta gestión de operaciones internacionales.

Sistema global de control de exportaciones

En línea con nuestra Política Global de Cumplimiento, DICEX cuenta con un marco estructurado para la gestión y control de exportaciones, que incluye:

- Identificación y clasificación precisa de productos y tecnologías.
- Evaluación de restricciones y regulaciones aplicables en mercados destino.
- Sistemas digitales de trazabilidad y monitoreo operativo.
- Responsables regionales de cumplimiento que reportan a la Dirección Global de Cumplimiento.

Adicionalmente, la empresa cuenta con un Comité Global de Control de Exportaciones integrado por representantes de áreas estratégicas como operaciones, logística, cadena de suministro, tecnologías de la información, ventas e innovación, con cobertura en las regiones de América, Asia-Pacífico, Europa y Medio Oriente.

Innovación y mejora continua

Como parte de nuestra estrategia de modernización y eficiencia operativa, DICEX impulsa el uso de tecnologías avanzadas en sus procesos de clasificación y control de exportaciones. En nuestras oficinas de innovación y desarrollo en México y Estados Unidos, trabajamos en la integración de herramientas de automatización e inteligencia artificial para fortalecer la precisión, trazabilidad y cumplimiento regulatorio de las operaciones internacionales.

Estas iniciativas refuerzan nuestra capacidad de adaptación ante un entorno global dinámico y consolidan nuestro compromiso con una gestión ética, segura y sostenible del comercio exterior.

Compromiso de DICEX con la Transparencia Fiscal

En DICEX, mantenemos un firme compromiso con la transparencia fiscal, el cumplimiento normativo y la integridad financiera en todas las jurisdicciones donde operamos. Nuestra gestión tributaria se rige por un Código de Ética y Conducta que establece el cumplimiento estricto de las leyes fiscales, normativas contables y tratados internacionales aplicables.

La política fiscal de DICEX está alineada con estándares internacionales y se revisa periódicamente para adaptarse a cambios regulatorios y mejores prácticas en materia tributaria y de gobernanza corporativa.

Desde 2020, la empresa ha fortalecido sus procesos de cumplimiento fiscal mediante controles internos, herramientas automatizadas y mecanismos de supervisión que permiten garantizar la correcta determinación, declaración y pago de impuestos. Asimismo, trabajamos de manera coordinada con asesores fiscales locales e internacionales para asegurar una gestión transparente y responsable.

Gestión Fiscal en DICEX

DICEX cuenta con una estructura organizacional que permite gestionar de manera proactiva los riesgos fiscales asociados a sus operaciones nacionales e internacionales. El área fiscal colabora estrechamente con Finanzas, Cumplimiento Normativo, Auditoría Interna y otras áreas estratégicas para asegurar que las decisiones comerciales y operativas se desarrollen bajo criterios de legalidad, transparencia y sostenibilidad.

Nuestra gestión fiscal contempla:

- Supervisión y evaluación continua de riesgos tributarios.
- Herramientas digitales para la trazabilidad y control documental.
- Auditorías internas y externas periódicas.
- Reportes de exposición fiscal dirigidos a la alta dirección.
- Coordinación transversal entre áreas clave de la organización.

Este enfoque fortalece la prevención de contingencias y promueve una cultura de cumplimiento alineada con los principios corporativos de DICEX.

Precios de transferencia y cumplimiento internacional

DICEX aplica políticas de precios de transferencia alineadas con los lineamientos de la OCDE, asegurando que las operaciones entre empresas del grupo se realicen bajo condiciones de plena competencia y conforme a estándares internacionales de transparencia fiscal.

Asimismo, la empresa promueve relaciones abiertas y colaborativas con las autoridades fiscales, actuando siempre bajo principios de legalidad, ética empresarial y diálogo transparente en caso de interpretaciones regulatorias o revisiones tributarias.

La política fiscal de la organización es supervisada por la Dirección General y validada periódicamente por el Comité de Cumplimiento, garantizando su alineación con los objetivos estratégicos, financieros y de sostenibilidad de la compañía.

Cultura de transparencia y cumplimiento

Como parte de nuestro compromiso con la integridad corporativa, DICEX fomenta una cultura interna de cumplimiento tributario y responsabilidad financiera.

La organización cuenta con canales confidenciales de denuncia para reportar posibles prácticas fiscales indebidas, fortaleciendo así la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza de nuestros grupos de interés.

A través de estas acciones, DICEX reafirma su compromiso con una gestión fiscal ética, responsable y alineada con las mejores prácticas internacionales de gobernanza corporativa.

Relación con autoridades fiscales

En DICEX mantenemos una relación transparente, proactiva y colaborativa con las autoridades fiscales y aduaneras, tanto en México como en aquellos países donde operamos mediante alianzas estratégicas o corresponsales logísticos.

Esta comunicación permanente nos permite fortalecer el cumplimiento normativo, atender oportunamente requerimientos regulatorios y mantener actualizadas nuestras prácticas fiscales y operativas.

Nuestra relación institucional se basa en:

- Participación en reuniones y mesas de trabajo con autoridades fiscales y aduaneras.
- Colaboración con organismos empresariales y asociaciones del sector logístico y de comercio exterior.
- Participación activa en foros especializados organizados por entidades como el SAT, CAAAREM, CANACAR y CONCAMIN.
- Seguimiento continuo a cambios regulatorios relacionados con comercio exterior, facturación electrónica, CFDI, IVA y obligaciones fiscales aplicables.

Asimismo, DICEX impulsa políticas contables y fiscales alineadas con mejores prácticas internacionales y mantiene documentación adecuada para operaciones intercompañía conforme a disposiciones de precios de transferencia y lineamientos emitidos por las autoridades competentes.

Gestión de inquietudes y comunicación

El Departamento de Finanzas y Cumplimiento Fiscal de DICEX es responsable de atender consultas y requerimientos relacionados con temas fiscales, tanto internos como externos.

Esta área trabaja de forma coordinada con Jurídico y Relaciones Institucionales para asegurar respuestas claras, oportunas y alineadas con la normativa aplicable.

Adicionalmente, la empresa cuenta con mecanismos de atención dirigidos a clientes y socios comerciales para resolver consultas relacionadas con clasificación arancelaria, contribuciones al comercio exterior, cumplimiento documental y procesos aduanales.

Este enfoque fortalece la confianza, la transparencia y la calidad de servicio en todas nuestras operaciones.

Cumplimiento tributario y precios de transferencia

DICEX promueve una cultura de transparencia tributaria y cumplimiento responsable mediante políticas fiscales alineadas con estándares internacionales y lineamientos emitidos por organismos como la OCDE y las autoridades fiscales nacionales.

La empresa mantiene procesos de control y documentación para operaciones Inter compañía, asegurando que las transacciones se desarrollen bajo condiciones de plena competencia y conforme a las disposiciones de precios de transferencia aplicables.

Cumplimiento tributario y precios de transferencia

DICEX promueve una cultura de transparencia tributaria y cumplimiento responsable mediante políticas fiscales alineadas con estándares internacionales y lineamientos emitidos por organismos como la OCDE y las autoridades fiscales nacionales.

La empresa mantiene procesos de control y documentación para operaciones Inter compañía, asegurando que las transacciones se desarrollen bajo condiciones de plena competencia y conforme a las disposiciones de precios

de transferencia aplicables.

Asimismo, se realizan revisiones periódicas y se cuenta con el acompañamiento de especialistas externos para fortalecer la seguridad

jurídica y fiscal de nuestras operaciones nacionales e internacionales.

Fortalecimiento de la ética y el cumplimiento (EcoVadis y ESR)

En DICEX, la ética empresarial y el cumplimiento normativo forman parte central de nuestra estrategia de sostenibilidad y gobernanza corporativa. Como resultado de nuestros procesos de mejora continua y evaluaciones ESG, hemos fortalecido nuestros mecanismos internos de prevención, control y supervisión, alineándonos con estándares internacionales como GRI 205 (Anticorrupción) y GRI 419 (Cumplimiento socioeconómico).

Entre las principales acciones implementadas destacan:

- Actualización y difusión permanente del Código de Ética y Conducta.
- Fortalecimiento del Canal de Denuncia Confidencial.
- Programas de capacitación en ética, anticorrupción y cumplimiento.
- Integración de criterios ESG en la gestión de riesgos corporativos.

Asimismo, en línea con los principios promovidos por el Distintivo ESR®, DICEX impulsa una cultura organizacional basada en la legalidad, la responsabilidad y la transparencia, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés y promoviendo una operación ética y sostenible.

La empresa mantiene el compromiso de continuar fortaleciendo su desempeño ESG, mejorando progresivamente sus evaluaciones de sostenibilidad y consolidando sus sistemas de medición, transparencia y gestión integral.

