

Accueil d'un public sourd ou malentendant

Un atelier pratique pour développer une communication inclusive et améliorer l'accueil des personnes sourdes ou malentendantes.

PARCOURS

14h en 2 journées
ou 4 demi-journées de 3h30

À PROPOS

Présentation du programme

Après une introduction à la culture sourde, les participants pourront faire leurs premiers pas en Langue des Signes Française et acquérir le vocabulaire pour communiquer avec des personnes sourdes ou malentendantes.

CE QUE VOUS APPRENDREZ

Objectifs

- 01 Sensibiliser vos équipes et leur enseigner les bases de la langue des signes française, dans le but de faciliter la communication
- 02 Pouvoir échanger dans les situations courantes et situation d'accueil du public
- 03 Être en mesure d'accueillir les personnes sourdes ou malentendantes afin qu'elles soient aussi bien reçues et orientées que les personnes entendant

DÉROULEMENT

L'approche pédagogique

- 01 **Le formateur débute par un temps d'échange** et prend en compte le contexte professionnel des participants pour s'adapter aux objectifs spécifiques
- 02 **La formation alterne apports théoriques et mises en situation** pour favoriser un apprentissage concret et efficace.
- 03 **Des supports personnalisés sont remis aux participants**, leur permettant de s'approprier facilement les contenus

POINTS FORTS

Les avantages

Une formation qui s'inscrit dans une démarche **d'accompagnement sur les sujets d'accessibilité et de culture inclusive**

Cet atelier permet de **répondre efficacement aux besoins de votre entreprise** dans le cadre de la gestion de l'accueil des clients sourds ou malentendants

Possibilité de combiner l'atelier avec des heures de **formation à la LSF** (présentiel ou visioconférence)

INFORMATIONS PRATIQUES

Modalités de formation



Niveau prérequis

Aucun niveau requis. Le niveau de connaissance de l'apprenant est évalué en amont de la formation.



Modalités et délais d'accès

Analyse de vos besoins et co-construction du programme. Le niveau de connaissance des participants est évalué en amont de l'atelier. Lancement 2 semaines après validation du devis.



Évaluation

Évaluation de fin d'apprentissage en lien avec les objectifs et autodiagnostic.



Accessibilité

Nos centres sont accessibles, hors fauteuil roulant. Chaque projet de formation est étudié pour adapter le parcours pédagogique.