

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

1. PRESENTATION DE LA SOCIETE	2
2. DEFINITIONS	3
3. RESPONSABLES DU TRAITEMENT ET SOUS-TRAITANT	5
4. NATURE DES DONNEES COLLECTEES LORS DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET FINALITES DU TRAITEMENT	6
4.1 NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PATIENT	7
4.1.1 Données personnelles	8
4.1.2 Données de santé	8
4.2 FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PATIENT	9
4.3 NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL	10
4.3.1 Données personnelles	11
4.3.2 Données de santé	11
4.4 FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL	11
5. STOCKAGE DES DONNEES COLLECTEES	13
6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES	13
7. ACCES AUX INFORMATIONS	14
8. UTILISATION DE COOKIES	14
9. DROITS DE L'UTILISATEUR SUR LA DONNEE	15
10. MESURES DE SECURITE DEPLOYEES	16
10.1 AUTHENTIFICATION DES UTILISATEURS	16
10.2 AUTRES MESURES DE SECURITE	17
10.3 CONSIGNES DE SECURITE	18
11. TRANSFERT HORS UE	18
12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	19

1. PRESENTATION DE LA SOCIETE

Synapse Medicine est une société par actions simplifiée qui conçoit, développe et concède aux Partenaires des licences sur ses Produits Synapse, destinés à une utilisation par des Professionnels de santé (ou les personnes travaillant pour leur compte) ou des Patients, désignés ci-dessous comme les « Utilisateurs », qui peuvent aussi être nommés « Internautes » dès lors qu'ils utilisent les Produits Synapse sans recourir à un Compte.

Synapse Medicine s'efforce d'accorder une importance primordiale au respect de la vie privée et à la confidentialité des données personnelles :

- De ses Utilisateurs,
- Et de manière générale des Internautes qui utilisent les Produits Synapse.

Synapse Medicine, qu'elle agisse en qualité de responsable du traitement ou de sous-traitant, s'engage à traiter les données à caractère personnel dans le respect de la réglementation applicable telle qu'elle découle de la Loi Informatique et Libertés (LIL) du 6 janvier 1978 dans son dernier état modifié, le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le RGPD) et l'article 226-16 du Code pénal.

Les Produits Synapse sont accessibles soit directement aux Utilisateurs et/ou aux Internautes, soit indirectement par l'intermédiaire des Clients ou des Partenaires. Selon les Produits Synapse, la création d'un Compte n'est pas toujours requise pour accéder aux Services de manière dématérialisée.

Les Services sont délivrés dans des conditions garantissant la sécurité et la confidentialité des données collectées.

La présente Politique a pour objectif d'informer les Utilisateurs, qu'ils soient ou non des Internautes :

- Des modalités de mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel les concernant dans le cadre de l'utilisation des Produits Synapse et des Services associés ;
- Des droits dont ils disposent sur leurs données à caractère personnel ;
- Des moyens mis en œuvre pour sécuriser les données à caractère sensible ;

Des moyens mis en œuvre pour conserver les informations relatives à leur navigation sur les Produits Synapse, susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » (ci-après les cookies »).

2. DEFINITIONS

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans la présente Politique, auront la définition suivante :

Archivage Intermédiaire :	désigne le déplacement des Données Personnelles qui présentent encore pour Synapse Medicine un intérêt administratif, (comme par exemple en cas de contentieux et/ou en cas d'obligation légale) dans une base de données distincte, séparée logiquement ou physiquement et dont, en tout état de cause, l'accès est restreint. Cette archive est une étape intermédiaire avant la suppression des Données Personnelles concernées ou leur anonymisation ;
Politique :	désigne la présente politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles mise en œuvre par Synapse Medicine ;
CGS :	désigne les Conditions Générales de Prestation de Services, à l'attention des Clients, des Partenaires ou des Utilisateurs qui ont recouru aux Services payants des Produits Synapse ;
CGU :	désigne les Conditions Générales d'Utilisation, à l'attention des Utilisateurs et qu'ils devront accepter avant toute utilisation des Produits Synapse ;

Client :	désigne la structure d'exercice ou le Professionnel de Santé qui a conclu un contrat avec le Partenaire pour permettre aux Utilisateurs d'accéder aux Logiciels et aux Produits Synapse. Il désigne également les Utilisateurs Patients pour les Produits Synapse payants et directement accessibles aux Patients.
Compte :	désigne le compte personnel de l'Utilisateur permettant l'accès aux Produits Synapse ;
Donnée(s) ou Donnée(s) Personnelle(s) :	désignent les données à caractère personnel de la Personne Concernée, au sens de la Réglementation sur les Données Personnelles, collectées et traitées par Synapse Medicine en qualité de Responsable de traitement et/ou traitées par Synapse Medicine en qualité de Sous-traitant dans le cadre de l'utilisation des Produits Synapse et des Services y associés ;
Droits Spécifiques :	désignent les droits accordés par la Réglementation sur les Données Personnelles aux Utilisateurs, aux Clients, aux Partenaires et/ou Internautes concernant le traitement de leurs Données Personnelles et développés à l'article 9 de la Politique ;
Internaute :	désigne la personne physique ou morale, âgée d'au moins 15 ans (ou de moins de 15 ans et disposant du consentement du titulaire de l'autorité parentale à son égard pour les traitements de ses Données Personnelles définis dans la Politique), naviguant sur le Site Internet ou Utilisateur des Produits Synapse, sans recourir à un Compte, et dont le traitement de ses Données Personnelles par Synapse Medicine est régi par la Politique.
Patient	Désigne toute personne physique âgée d'au moins 15 ans (ou de moins de 15 ans disposant du consentement du titulaire de l'autorité parentale) qui utilise à des fins personnelles de santé les Produits Synapse ou qui est mentionné dans les Produits Synapse par d'autres Utilisateurs.
Personne Concernée :	Désigne, conformément à l'article 4 du RGPD, la personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, dont les données à caractère personnel sont traitées par Synapse Medicine dans le cadre de l'utilisation des Produits Synapse.
Produits Synapse	Désigne selon les cas, les Widgets et APIs, les applications, Web App ou le Site mis à disposition des professionnels de santé ou des Patients.
Partenaires	Désignent les personnes morales qui, dans le cadre de leur relation contractuelle, mettent à la disposition des Clients et/ou des Utilisateurs, les Produits Synapse. Ces personnes morales sont des éditeurs de logiciels, des assurances ou des industries pharmaceutiques avec lesquelles Synapse Medicine concède une licence d'utilisation sur un ou des Produits Synapse et/ou transfère des données d'usage préalablement agrégées et anonymisées.
Professionnel de santé	désigne les professionnels de santé habilités par la législation applicable à prescrire et délivrer des médicaments ;
Règlementation sur les Données Personnelles :	désigne la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement communautaire du 27 avril 2016 publié au Journal Officiel de l'Union Européenne le 4 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

(dit « **RGPD** » pour Règlement Général pour la Protection des Données) ;

Responsable de traitement :	désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;
Services :	désignent le(s) service(s) proposé(s) par Synapse Medicine aux Utilisateurs, via les Produits Synapse, à titre gratuit et/ou à titre payant,
Site :	désigne le site Internet accessible depuis l'adresse URL https://synapse-medicine.com/ ;
Sous-traitant :	désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
Terminal(aux) :	désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone, téléphone, etc.) utilisé par l'Utilisateur et/ou l'Internaute pour consulter ou voir s'afficher le Site et/ou les Produits.
Utilisateur	désigne la personne qui utilise les Produits Synapse ou le Site avec ou sans Compte et qui a accepté les CGS et/ou les CGU. Il s'agit soit d'un Professionnel de santé ou d'une personne agissant sous sa responsabilité pour son compte, soit d'un Patient, soit d'une personne agissant pour le compte du Patient.

3. RESPONSABLES DU TRAITEMENT ET SOUS-TRAITANT

Synapse Medicine est une société par actions simplifiée au capital de 35 484,11 euros immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 827 466 590, dont le siège social se situe au 17 rue Vauban, 33000 Bordeaux, France. Ci-après nommée « Synapse Medicine ».

Les rôles de Synapse Medicine, de ses Partenaires et des Clients dans le traitement des données à caractère personnel varient selon le contexte d'utilisation des Produits et du Site. Le tableau ci-dessous précise les responsabilités applicables conformément au RGPD.

Situations	Responsable(s) du traitement	Sous-traitant(s)	Remarques/précisions
Traitement des données par Synapse Medicine, à des fins légitimes et personnelles, d'Internautes et d'Utilisateurs des Produits Synapse et/ou du Site	Synapse Medicine	Hébergeur de données HDS	Synapse Medicine agit seule comme Responsable du traitement au sens du Chapitre IV du RGPD
Traitement des données par Synapse Medicine dans le cadre d'une mise à disposition directe d'un Produit ou de Services aux Utilisateurs Patients et Internaute, sans intervention d'un Partenaire	Synapse Medicine	Hébergeur de données HDS	Synapse Medicine reste seule Responsable du traitement des données réalisé à l'occasion de l'utilisation par les Utilisateurs Patients et par les Internaute des Produits ou Services à des fins domestiques ou personnelles

Situations	Responsable(s) du traitement	Sous-traitant(s)	Remarques/précisions
Traitement des données par Synapse Medicine et un ou plusieurs Partenaires dans le cadre d'une mise à disposition d'un Produit ou de Services via un ou plusieurs Partenaires pour les Internautes et pour les Utilisateurs Patients	Synapse Medicine pour les traitements faits pour son propre compte (préservation de la preuve dans l'hypothèse d'un contentieux, l'envoi facultatif de la newsletter, le respect de ses obligations légales pour les dispositifs de vigilance sanitaire, mesure de l'audience, amélioration des produits)	Hébergeur de données HDS	Synapse Medicine est Responsable du traitement fait pour son propre compte, mais il est Sous-traitant du ou de(s) Partenaire(s) pour les traitements faits pour leur compte
	Le(s) Partenaires pour tous les autres traitements	Hébergeur de données HDS, Synapse Medicine (pour les traitements faits pour le compte du ou des Partenaire(s))	
Traitement des données par le Professionnel de santé (Client) dans le cadre d'une utilisation d'un Produit ou d'un Service mis à sa disposition via un ou plusieurs Partenaires	Client – Professionnel de santé	Synapse Medicine, le(s) Partenaire(s), Hébergeur de données HDS	Le Client Professionnel de santé est Responsable du traitement des données en ce qu'il choisit les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles de ses patients dans le cadre de son activité professionnelle
Traitement des données par le Professionnel de santé (Utilisateur) dans le cadre d'une utilisation d'un Produit ou d'un Service mis à la disposition de sa Structure d'exercice (Client) via un ou plusieurs Partenaires	Client-Structure d'exercice	Synapse Medicine, le(s) Partenaire(s), Hébergeur de données HDS	La Structure d'exercice, en tant que Client, est Responsable du traitement des Données Personnelles des Patients réalisé par ses Professionnels de santé dans le cadre d'une activité professionnelle

4. NATURE DES DONNEES COLLECTEES LORS DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET FINALITES DU TRAITEMENT

L'utilisation des Produits Synapse implique la collecte et le traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur ou de l'Internaute, et/ou du Patient, parmi lesquelles, les données de santé à caractère personnel du Patient.

Les données de santé à caractère personnel sont des données sensibles au sens de la Règlementation sur les Données Personnelles, nécessitant pour leur traitement, le recueil du consentement exprès, préalable et éclairé de l'Utilisateur Patient ou de l'Internaute Patient, qu'il peut exprimer, au moment de sa connexion aux Produits Synapse :

- Soit lorsqu'il crée son Compte pour un Produit Synapse, en cochant la case lui demandant son consentement explicite au traitement de ses données à caractère personnelle, et le cas échéant de ses données de santé par Synapse Medicine, conformément à la Politique de confidentialité ;
- Soit lorsqu'il utilise un Produit Synapse n'exigeant pas de recourir à un Compte. L'Utilisateur Patient ou l'Internaute est dans ce cas préalablement averti par un bandeau apparaissant

systématiquement avant toute utilisation du Produit, qu'aucune donnée identifiante ne doit être fournie lors de l'utilisation du Produit et qu'en utilisant le Produit, la personne accepte les Conditions d'utilisation et la Politique de Confidentialité ».

Les Utilisateurs Patients reconnaissent que, soit en cochant la case relative au consentement au traitement des Données Personnelles, soit en choisissant d'utiliser le Produit après avoir été informé des traitements de Données Personnelles par le bandeau mentionné ci-dessus, ils expriment leur consentement exprès, actif et sans équivoque. Ce consentement porte sur la collecte et le traitement de leurs données de santé à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation des Produits Synapse et des finalités de traitements associés, après avoir pris connaissance des CGU, de la présente Politique, ainsi que des CGS lorsque le Produit Synapse est payant pour l'Utilisateur.

À défaut, l'Utilisateur Patient ne pourra pas bénéficier des Services proposés par Synapse Medicine pour les Produits nécessitant la création d'un Compte, ou devra s'abstenir de les utiliser dans le cas inverse.

À noter que l'Utilisateur Patient peut retirer son consentement à tout moment en contactant directement Synapse Medicine par email : dpo@synapse-medicine.com. Dans ce cas, il est informé qu'il sera procédé à la clôture de son Compte, s'il en possède un, et que ses données à caractère personnel seront effacées s'il refuse que ses données soient anonymisées par Synapse à des fins d'améliorations du Produit. Lorsque l'Utilisateur est un Professionnel de santé, avant toute utilisation d'un Produit Synapse dans laquelle il traite des données de santé de Patients, il s'assure de les informer de ce traitement et veille avant toute utilisation à ce qu'aucune opposition n'ait été formulée par le Patient concerné. Si le Patient s'est opposé au traitement de ses Données personnelles dans le cadre de l'utilisation d'un Produit Synapse, le Professionnel de santé n'utilise pas ledit Produit pour traiter des données à caractère personnel de ce Patient.

Concernant les données à caractère personnel autres que des données de santé de l'Utilisateur (Patient ou Professionnel de santé), traitées pour d'autres finalités que celles de l'exécution du Service du Produit Synapse, telles que pour l'envoi d'une newsletter, l'Utilisateur peut retirer son consentement spécifique au traitement de ses Données personnelles pour ces autres finalités à tout moment, dans les paramètres de son Compte, et ce, sans préjudice de l'Utilisation du Produit Synapse concerné.

Les Utilisateurs sont par ailleurs informés et acceptent qu'une fois anonymisées et agrégées, leurs données peuvent faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect de leur anonymat et après avoir mis en œuvre l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

Synapse Medicine a désigné un délégué à la protection des données afin de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites au sein de la présente Politique. Le délégué à la protection des données veille notamment à :

- Établir et tenir à jour un registre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans l'entreprise ;
- S'assurer de la conformité des pratiques avec la Réglementation sur les Données Personnelles ;
- Sensibiliser l'ensemble des équipes aux exigences et bonnes pratiques en matière de protection des données à caractère personnel ;
- L'exercice effectif des droits des personnes concernées.

Le délégué à la protection des données est joignable par mail à cette adresse : dpo@synapse-medicine.com et a été communiqué à la CNIL.

4.1 NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PATIENT

4.1.1 Données personnelles

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service pour certains Produits Synapse, l'Utilisateur Patient sera amené à renseigner des données personnelles le concernant, parmi lesquelles :

- Son nom et prénom nécessaire pour la création d'un Compte ;
- Son adresse mail nécessaire pour la création d'un Compte, et éventuellement pour toute communication commerciale de la part de Synapse Medicine ou d'ordre administratif ou médical ;
- Ses coordonnées de facturation, les factures, les informations relatives à la commande, le montant des transactions réalisées ainsi que la date et l'heure des transactions traitées dans le cadre des Services payants fournis par Synapse Medicine pour l'Archivage Intermédiaire ;
- Ses données de connexion (adresse IP) et les données de navigation (pages consultées, questions envoyées) sur le Site et/ou des Produits Synapses à des fins de preuve dans l'hypothèse d'un contentieux qui serait lié à l'utilisation du Site et/ou des Produits Synapse, mais également à des fins de mesure de l'audience du Site et/ou des Produits Synapses et à des fins d'amélioration des Produits Synapse.

Ces données sont les données minimales devant être collectées pour permettre à l'Utilisateur Patient d'accéder aux Services proposés par le Produit Synapse ou le Site.

Le traitement de ces données est basé sur l'article 6, 1. a et b du RGPD.

4.1.2 Données de santé

Lors de l'utilisation des Produits Synapse, des données à caractère personnel et relatives à la santé de l'Utilisateur Patient, ou du Patient lorsque l'Utilisateur est un Professionnel de santé, sont transmises sous format numérique (ex : poids, taille, allergies, fumeur, traitements, antécédents, profession exercée, ordonnances, profil clinique, pour identifier le contexte exogène dans lequel se situe le Patient et qui sont utiles dans le cadre de l'exécution des Services par les Produits Synapse).

Ces données dites sensibles seront hébergées et stockées chez un hébergeur de données de santé certifié HDS et Sous-traitant ultérieur de Synapse Medicine : Microsoft Azure.

L'Utilisateur dispose du droit d'obtenir toutes informations qu'il jugera utile à ce sujet et ce sans délai en s'adressant à Synapse Medicine soit par voie de mail : dpo@synapse-medicine.com, soit par courrier postal : 17 rue Vauban, Synapse Medicine, 33000 Bordeaux (en indiquant « Vie Privée Protection des Données »).

Seuls les Professionnels de santé accèdent aux données de santé non pseudonymisées de l'Utilisateur Patient pour la réalisation des Services. L'accès à ces données de santé par les Professionnels de santé peut résulter de la consultation des documents transmis par l'Utilisateur Patient dans le cadre du Service en cours de consommation, ou de la consultation de documents adressés par les autres Professionnels de santé aux Utilisateurs Patients dans le cadre des utilisations précédentes des Services. Synapse Medicine, les Partenaires le cas échéant avec les Clients Structure d'exercice ou Professionnels de santé sont responsables de la sécurité et de la confidentialité des données de santé des Patients.

Le Professionnel de santé n'accède aux données de santé de l'Utilisateur Patient que si cet accès est prévu par le Service du Produit Synapse.

Dans le cadre des Produits Synapse dont les Services permettent la communication entre un Patient et un Professionnel de santé, ou permettent le traitement par un Professionnel de santé de Données Personnelles, y compris de données de santé du Patient, Synapse Medicine ainsi que les Partenaires n'accèdent pas aux données de santé des Patients non pseudonymisées, sauf si un tel traitement s'avère nécessaire pour des raisons techniques nécessaires à la prestation du Service aux Utilisateurs (maintenance, exercice des droits, hébergement, support, correction de bugs, etc.). Cet accès exceptionnel est proportionné à l'objectif susmentionné et autorisé par le contrat de sous-traitance entre les Clients Responsables du traitement et Synapse Medicine et les Partenaires (Sous-traitants). Il est par ailleurs réalisé par une personne habilitée et soumise à une obligation stricte de confidentialité dans son contrat, dont les accès sont journalisés et tracés. Synapse Medicine et les Partenaires s'assurent que les personnes habilitées à accéder aux données de santé des Patients ont reçu une formation sur le contenu et les enjeux du secret médical et professionnel. Les données de santé sont dans cette hypothèse pseudonymisées ou chiffrées avec un accès restreint.

Dans le cadre de Produits Synapse dont les Services sont exclusivement utilisés par les Patients, ceux-ci sont libres de consentir au traitement de leurs données de santé par Synapse Medicine pour l'utilisation des Produits Synapse. Ils peuvent retirer leur consentement à ce traitement à tout moment auprès du délégué à la protection des données par mail : dpo@synapse-medicine.com

Le traitement de ces données est basé selon les Produits Synapse et les finalités de traitement sur l'article 6, 1. a, b, c, e et f, ainsi que sur l'article 9, 2. h et i du RGPD et l'article 44 de la LIL.

4.2 FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PATIENT

Les données collectées sont nécessaires au bon fonctionnement des Services et sont utilisées uniquement pour :

- La création d'un Compte Utilisateur pour utiliser le Site ou un Produit Synapse et pour la gestion des accès, en particulier du Compte Utilisateur
- Transmettre au Professionnel de santé les informations et alertes nécessaires à l'organisation, à la préparation ou à la délivrance de soins
- Permettre à l'Utilisateur d'utiliser les Produits Synapse et de bénéficier des Services
- Permettre la réalisation d'un certain nombre de traitements liés à l'exécution de la relation contractuelle entre le Partenaire et/ou l'Utilisateur et Synapse Medicine, dont l'interopérabilité des Produits Synapse et du logiciel de l'éditeur Partenaire
- Envoyer à l'Utilisateur Patient des emails administratifs ou SMS relatifs aux Services
- Afin de rendre possible l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci
- La gestion des demandes d'exercice des Droits relatifs aux Données Personnelles
- Procéder à la facturation d'un Service dont a bénéficié l'Utilisateur Patient
- Transmettre à l'Utilisateur Patient ou à l'Internaute de la prospection commerciale par courrier électronique si celui-ci y a consenti expressément en amont, après avoir été informé de cette possibilité au moment de la collecte de son adresse de courrier électronique
- Le respect d'une obligation légale à laquelle Synapse Medicine serait soumise, par exemple, la conservation des logs d'accès au Site, conformément au Décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne
- Le respect des obligations légales imposées à Synapse Medicine par les dispositifs de vigilance sanitaires prévus notamment par le Code de la santé publique peut également être retenu comme base légale du traitement des Données Personnelles
- Le respect des obligations légales auxquelles Synapse Medicine est soumis en vertu du Règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux et/ou à la Directive 93/42/CEE relatifs aux dispositifs médicaux et du Code de la santé publique
- Les intérêts légitimes poursuivis par Synapse Medicine ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la Personne Concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque l'Internaute est un enfant.

Synapse Medicine peut disposer d'un intérêt légitime justifiant le traitement des Données Personnelles de la Personne Concernée, comme par exemple le traitement de l'objet de la prise de contact par une Personne Concernée. Dans cette hypothèse, Synapse Medicine s'assure de ce que le traitement en cause est bien nécessaire à la réalisation de son intérêt légitime et évalue les conséquences de ce traitement sur la Personne Concernée, notamment en tenant compte de la nature des Données traitées, et la façon dont elles sont traitées.

- La mesure de l'audience du Site et/ou aux Produits
- La préservation de la preuve dans l'hypothèse d'un contentieux qui serait lié à l'utilisation du Site et/ou des Produits Synapse, le cas échéant
- Adresser à la Personne Concernée qui aurait souscrit à la « newsletter » les courriers électroniques d'information y relatifs
- Adresser au Patient des rappels ou lui délivrer des informations dans le cadre des Services fournis par un Produit Synapse
- La prévention et détection des fraudes associées à une tentative de transaction en cas de souscription aux Services payants

Sans préjudice de l'accès aux données rendu légitime par l'exécution des contrats de sous-traitance souscrits par Synapse Medicine, aucune donnée personnelle n'est transférée par elle à un tiers non autorisé.

En tout état de cause, Synapse Medicine ne cède pour quelque raison que ce soit, de Donnée(s) Personnelle(s) ou de donnée(s) de santé à caractère personnel. Il est fait exception au paragraphe précédent en cas de fusion, acquisition, vente d'actifs ou réorganisation de Synapse. Les Données Personnelles, y compris les données sensibles telles que les données de santé si elles ont été collectées, peuvent être transférées au nouveau propriétaire ou responsable du traitement. Ce transfert restera limité aux finalités pour lesquelles les données ont été collectées, et les droits des Personnes Concernées relatifs à ces données continueront à s'appliquer conformément à la présente Politique.

Enfin, l'Utilisateur est informé qu'une fois anonymisées et agrégées, ses données peuvent faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect de leur anonymat et après avoir mis en œuvre l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

4.3 NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL

4.3.1 Données personnelles

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, l'Utilisateur Professionnel de santé sera amené à communiquer à Synapse Medicine des Données Personnelles le concernant afin que son compte puisse être créé. Parmi les données renseignées, il y a :

- Son nom et prénom nécessaire pour l'accès aux Services et pour l'identitovigilance
- Sa date de naissance nécessaire pour l'accès aux Services et pour l'identitovigilance
- Son numéro de téléphone pour permettre un contact par voie téléphonique si nécessaire pour la bonne utilisation des Services
- Son numéro RPPS (Répertoire Partagé des Professionnels de santé) pour l'identitovigilance
- Son identifiant national
- Son adresse email ainsi que son adresse postale personnelle nécessaires à toute communication d'ordre administratif
- Son adresse professionnelle accessible via la Messagerie Sécurité Santé (MSS)
- Ses données de connexion (adresse IP) et les données de navigation (pages consultées, questions envoyées) sur le Site et/ou des Produits Synapses à des fins de preuve dans l'hypothèse d'un contentieux qui serait lié à l'utilisation du Site et/ou des Produits Synapse, mais également à des fins de mesure de l'audience du Site et/ou des Produits Synapse et à des fins d'amélioration des Produits Synapse.

Ces données sont les données minimales devant être collectées pour permettre la création du Compte Utilisateur Professionnel et accéder aux Services proposés sur le Site et/ou sur les Produits Synapse.

Pour utiliser les Services, l'Utilisateur Professionnel peut également être amené à renseigner :

- Sa qualification professionnelle

- Son mode d'exercice professionnel et si nécessaire le type de contrat lui permettant d'exercer (contrat d'exercice libéral ou contrat salarié)

Le traitement de ces données est basé, selon les Produits Synapse, sur l'article 6, 1. a, b, c, e et f du RGPD.

4.3.2 Données de santé

Les seules données de santé collectées et traitées sont celles de l'Utilisateur Patient.

Aucune donnée de santé de l'Utilisateur Professionnel de santé n'est recueillie à l'occasion de l'utilisation des Services.

4.4 FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES DE L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL

Les Données Personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre des Services. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du Service et sont utilisées uniquement pour :

- La création d'un Compte Utilisateur pour utiliser le Site ou un Produit Synapse et pour la gestion des accès, en particulier du Compte Utilisateur
- Transmettre à l'Utilisateur Professionnel de santé, les informations et les alertes nécessaires à l'organisation, à la préparation ou à la délivrance de soins
- Permettre à l'Utilisateur Professionnel de santé de réaliser le Service
- Permettre à l'Utilisateur d'utiliser les Produits Synapse et de bénéficier des Services
- Envoyer à l'Utilisateur Professionnel de santé des emails administratifs ou SMS
- Traiter les demandes reçues par le service Client ou les demandes d'exercice des droits relatives aux Données Personnelles par les Personnes Concernées
- Procéder à la facturation du Service dont a bénéficié l'Utilisateur Patient et/ou l'Utilisateur Professionnel de santé
- Permettre la réalisation d'un certain nombre de traitements liés à l'exécution de la relation contractuelle entre le Partenaire et/ou l'Utilisateur et Synapse Medicine, dont l'interopérabilité des Produits Synapse et du logiciel de l'éditeur Partenaire
- Afin de rendre possible l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci
- Transmettre à l'Utilisateur ou à l'Internaute de la prospection commerciale par courrier électronique si celui-ci y a consenti expressément en amont, après avoir été informé de cette possibilité au moment de la collecte de son adresse de courrier électronique
- Le respect d'une obligation légale à laquelle Synapse Medicine serait soumise, par exemple, la conservation des logs d'accès au Site, conformément au Décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne
- Le respect des obligations légales imposées à Synapse Medicine par les dispositifs de vigilance sanitaires prévus notamment par le Code de la santé publique peut également être retenu comme base légale du traitement des Données Personnelles, dans le cadre du Service Medication Shield
- Le respect des obligations légales auxquelles Synapse Medicine est soumis en vertu du Règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux et/ou à la Directive 93/42/CEE relatifs aux dispositifs médicaux et du Code de la santé publique
- Les intérêts légitimes poursuivis par Synapse Medicine ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la Personne Concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque l'Internaute est un enfant.

Synapse Medicine peut disposer d'un intérêt légitime justifiant le traitement des Données Personnelles de la Personne Concernée, comme par exemple le traitement de l'objet de la prise de contact par une Personne Concernée. Dans cette hypothèse, Synapse Medicine s'assure de ce que le traitement en cause est bien nécessaire à la réalisation de son intérêt légitime et évalue les conséquences de ce traitement sur la Personne Concernée, notamment en tenant compte de la nature des Données traitées, et la façon dont elles sont traitées.

- La mesure de l'audience du Site et/ou aux Produits
- La préservation de la preuve dans l'hypothèse d'un contentieux qui serait lié à l'utilisation du Site et/ou des Produits Synapse, le cas échéant
- Adresser à la Personne Concernée qui aurait souscrit à la « newsletter » les courriers électroniques d'information y relatifs
- La gestion et au suivi des relations clients (confirmation des inscriptions, gestion des réclamations et demandes d'informations du Professionnels de Santé, support technique)
- Personnaliser la communication de Synapse Medicine pour les Professionnels de Santé, notamment pour les courriers électroniques d'information, en fonction de son utilisation des Produits Synapse et/ou du Site ;
- La fourniture et à l'amélioration des Services via l'utilisation des Produits Synapse
- La prévention et détection des fraudes associées à une tentative de transaction en cas de souscription aux Services payants

Sans préjudice de l'accès aux données rendu légitime par l'exécution des contrats de sous-traitance souscrits par Synapse Medicine, aucune Donnée Personnelle n'est transférée par elle à un tiers non autorisé.

En tout état de cause, Synapse Medicine ne cède pour quelque raison que ce soit, de Donnée(s) Personnelle(s) ou de donnée(s) de santé à caractère personnel.

5. STOCKAGE DES DONNEES COLLECTEES

Les données récoltées sont stockées sur des serveurs sécurisés et certifiés HDS par les autorités compétentes.

Il s'agit en l'occurrence de : Microsoft Azure M365 (37/45 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-Les-Moulineaux).

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Dès lors que les Données Personnelles sont collectées dans le cadre de la délivrance d'un soin, elles stockées sont conservées sur les Serveurs pendant vingt (20) ans à compter de la dernière utilisation des Services et ce en application de l'article R1112-7 du Code de la santé publique. Au-delà, les Données seront supprimées.

Cette durée se justifie par la possibilité pour l'Utilisateur Patient d'engager des actions judiciaires en l'encontre de l'Utilisateur et/ou de la Société qui doivent être en mesure d'exercer leurs droits de défense.

La Société se porte toutefois garante de l'application du principe de proportionnalité et de minimisation du traitement des données en anonymisant de manière absolue les Données n'ayant pas la finalité citée précédemment mais devant être conservées pour des raisons de cohérence de lecture des Données de l'Utilisateur.

Synapse Medicine collecte, lors de la navigation des Personnes Concernées sur le Site et sur certains Produits Synapse, les Données Personnelles suivantes et qui sont conservées pour une durée d' **un (1) an** en base active à compter de la dernière sollicitation de la Personne Concernée :

- Les données de connexion (date, heure, adresse IP) ;
- Les données de navigation (pages consultées, questions envoyées)

Synapse Medicine collecte, lors de la création du Compte par un Utilisateur, les Données Personnelles suivantes que l'Utilisateur renseigne ou qu'il communique spontanément lors de sa navigation et qui sont

conservées pour une durée de **trois (3) années**, en base active puis deux (2) années en Archivage Intermédiaire :

- Pour les Professionnels de Santé : nom, prénom, spécialité, numéro de téléphone et adresse email ;
- Pour les Patients : nom, prénom, adresse mail.

Synapse Medicine collecte, dans le cadre des Services payants fournis, les Données Personnelles suivantes que l'Utilisateur renseigne lors du règlement des achats et qui sont conservées pour une durée de **trois (3) années**, en base active puis sept (7) années en Archivage Intermédiaire, conformément aux obligations fiscales et comptables de Synapse Medicine :

- Coordonnées de facturation ;
- Factures ;
- Les informations relatives à la commande ;
- Montant des transactions réalisées ainsi que la date et l'heure des transactions.

Synapse Medicine collecte, lors de l'utilisation certains Produits Synapse, les Données Personnelles suivantes que le Patient fournit via le Produit Synapse pour une durée de **trois (3) années** en base active à compter de la dernière connexion du Patient au Produit Synapse puis deux (2) années en Archivage Intermédiaire :

- Données relatives à la santé des Patients (ordonnances, historiques des questions posées, profil clinique).

7. ACCES AUX INFORMATIONS

Certaines des informations personnelles de l'Utilisateur Patient collectées peuvent être transmises aux Utilisateurs Professionnels auprès desquels le Patient est pris en charge, afin de lui permettre d'organiser les soins dans les meilleures conditions.

En adhérant au Service proposé par Synapse Medicine, chaque Professionnel ayant accès aux Données Personnelles des Utilisateurs s'engage à garantir la confidentialité et le respect du secret professionnel auquel il est soumis.

Synapse Medicine s'engage à ne transmettre ces Données Personnelles à aucun autre tiers non autorisé. Toutefois :

- Si en son sein, Synapse Medicine interdit tout accès aux Données Personnelles et aux données de santé à caractère personnel de l'Utilisateur Patient, une dérogation exceptionnelle est accordée aux personnes habilitées par Synapse ou par les Partenaires, qui ont la charge de la gestion des événements rendant difficile voire impossible l'utilisation des Services proposés par Synapse et de sa maintenance. Les personnes habilitées sont tenues contractuellement à une obligation stricte de confidentialité et sont sensibilisées et formées au fait que toute atteinte à cette obligation engage la responsabilité de Synapse et/ou du Partenaire.

8. UTILISATION DE COOKIES

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé sur le Terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le Terminal concerné à chaque fois que ce Terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. En tout état de cause, les cookies déposés sur le Terminal de la Personne Concernée de navigation avec son accord sont détruits onze (11) mois après leur dépôt sur ce Terminal.

Les Données Personnelles collectées depuis les cookies émis par Synapse Medicine ou des tiers permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours) et/ou les Plateformes, et permettant à Synapse Medicine d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site et/ou des Plateformes et, le cas échéant, de ses produits et services, en particulier les Services ;
- d'adapter la présentation du Site et/ou des Plateformes aux préférences d'affichage du Terminal de la Personne Concernée (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de ses visites sur le Site et/ou des Plateformes, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que son Terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que la Personne Concernée a rempli sur le Site et/ou des Plateformes (inscription ou accès au Compte) ou à des produits, services, en ce compris les Services, ou informations que la Personne Concernée a choisies sur le Site et/ou des Plateformes (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de permettre à la Personne Concernée d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site et/ou des Plateformes, tels que son Compte, grâce à des identifiants ou des données qu'elle a éventuellement antérieurement confiées et de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il lui est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

La Personne Concernée est informée, lors de sa première visite, la présence des cookies visés à l'article C du présent document, par un bandeau et l'invite à indiquer son choix.

Les informations sur les cookies sont collectées et traitées par Synapse Medicine, les finalités ainsi que leurs durées de conservation sont accessibles en cliquant  ici

Les cookies ne sont déposés que si la Personne Concernée l'accepte.

La Personne Concernée peut, à tout moment, s'informer et paramétrer les cookies en plaçant son curseur sur la petite vignette  présente en bas de chaque page du Site et des Produits.

9. DROITS DE L'UTILISATEUR SUR LA DONNÉE

Conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, l'Utilisateur dispose de droits concernant ses données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou des Produits Synapse :

- **Droit d'accès** : droit d'interroger Synapse Medicine pour savoir si elle détient des informations à caractère personnel le concernant et de demander à les connaître ;
- **Droit de rectification** : droit de demander de rectifier, compléter ou effacer des informations en cas d'erreurs, inexactitudes ou présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- **Droit à l'effacement** : droit pour les Utilisateurs et sous certaines conditions, d'obtenir l'effacement de la totalité ou en partie de leurs données auprès de Synapse Medicine ;
- **Droit à la limitation du traitement des données** : pour l'Utilisateur, après vérification que la récolte de ses données est proportionnée à la finalité du traitement et à défaut, exiger une limitation des données recueillies, tout en respectant les obligations légales de maintenir le dossier médical ;
- **Droit à la portabilité** : droit pour les Utilisateurs de récupérer leurs données dans un format ouvert et lisible par la machine ;
- **Droit à l'opposition** : droit de refuser pour motifs légitimes de figurer dans un fichier, hormis dans le cadre de la prospection commerciale où la motivation n'est pas exigée ;
- **Droits relatifs aux données post-mortem** : droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès, qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL, tout en respectant les obligations légales de maintenir le dossier médical ;

- **Droit de s'opposer au recours d'une décision automatisée** : droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée (sous certaines conditions). Synapse Medicine informe les Utilisateurs qu'aucune décision automatisée n'est réalisée par un Service d'un Produit Synapse,
- **Droit à la suppression des données** tout en respectant les obligations légales de maintenir le dossier médical
- **Droit d'agir en justice ou porter réclamation devant la CNIL.**

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut s'adresser directement, au choix auprès du service de Synapse Medicine spécifiquement en charge de l'exercice de leurs droits :

- Par email à : dpo@synapse-medicine.com ou à contact@synapse-medicine.com
- Par courrier adressé à l'adresse postale suivante : 17 rue Vauban, Synapse Medicine, 33000 Bordeaux (en indiquant « Vie Privée Protection des Données »)

La demande de l'Utilisateur doit préciser ses noms, prénom, adresse postale, être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire.

Un registre de suivi des demandes d'accès, de rectification et d'opposition est tenu par le service dédié de Synapse Medicine sous format électronique et papier et contient les différentes dates et la description des échanges intervenus avec les demandeurs. Il est conservé et sauvegardé dans le respect des exigences de sécurité et de confidentialité.

Le traitement des demandes des Utilisateurs intervient dans les meilleurs délais et maximum dans un délai d'un (1) mois suivant la demande.

10. MESURES DE SECURITE DEPLOYEES

10.1 AUTHENTIFICATION DES UTILISATEURS

Synapse Medicine met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès :

- Système d'authentification des Utilisateurs sécurisé ;
- Mise en place d'un protocole AMI pour la gestion des accès Utilisateur ;
- Traitement des Données collectées selon des protocoles sécurisés permettant de gérer et traiter les demandes d'inscriptions reçues et d'utiliser les fonctionnalités des Produits Synapse en toute sécurité (cryptage des données) ;

Synapse Medicine veille à assurer un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Ces mesures sont consultables sur demande auprès de Synapse Medicine.

L'Utilisateur s'engage à garder secrets ses éléments d'authentification étant entendu que Synapse Medicine ne pourra être tenue pour responsable de toute perte ou tout dommage survenant en cas de manquement à cette obligation, toute utilisation des éléments précités étant faite sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

En cas de perte ou de vol de ses éléments d'authentification, ou encore de suspicion de leur utilisation par un tiers non autorisé, l'Utilisateur s'engage à en informer sans délai Synapse Medicine, à l'adresse mail suivante : dpo@synapse-medicine.com

La notification de l'Utilisateur entraînera systématiquement la désactivation par Synapse Medicine des éléments d'authentification de l'Utilisateur compromis, dans les meilleurs délais et générera une procédure permettant la création de nouveaux éléments d'authentification dans le respect des recommandations de la CNIL.

L'Utilisateur s'engage, de manière générale, à prendre toutes mesures utiles pour assurer la parfaite confidentialité de ses éléments d'authentification et s'engage à ne pas les communiquer, les céder ou les mettre à la disposition d'un tiers.

En cas de fuites, pertes, modification des données, Synapse Medicine informera la CNIL conformément aux délais prévus par la Réglementation sur les Données Personnelles.

Cette obligation d'information légale ne peut être interprétée comme une reconnaissance de responsabilité ou de négligence de la part de Synapse Medicine ou de ses sous-traitants.

L'Utilisateur est en outre sensibilisé sur le fait qu'il est recommandé de changer ses mots de passe d'autres services dans l'hypothèse où il aurait utilisé le même mot de passe pour ceux-ci.

10.2 AUTRES MESURES DE SECURITE

Synapse Medicine, en sa qualité de responsable de traitement et de sous-traitant de certains Utilisateurs Professionnels de santé et/ou de Partenaires, met en place des dispositifs renforcés en termes de sécurité afin de permettre une collecte et un traitement des données personnelles (en ce compris les données administratives et de santé des Utilisateurs) dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions au sens des Lois sur la Protection des données.

En particulier, les données collectées et traitées dans le cadre de la Plateforme sont hébergées auprès d'un hébergeur certifié au sens de l'article L. 1111-8 Code de la santé publique :

- Microsoft Azure M365 (37/45 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-Les-Moulineaux).

Synapse Medicine peut être amené à recueillir automatiquement des traces de connexion au Site et/ou aux Produits Synapse, en particulier, les accès réussis, les accès échoués, le nom du compte, la mise à jour des données l'Utilisateur.

Toutes les traces des échanges médicaux sont gardées également et stockées dans le dossier des Utilisateurs et seront conservées comme celui-ci pendant vingt (20 ans).

10.3 CONSIGNES DE SECURITE

Compte tenu de la sensibilité des données à caractère personnel collectées au titre de l'utilisation du Site et/ou des Produits Synapse, l'Utilisateur prend notamment les engagements suivants :

- L'Utilisateur s'engage à respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification ;
- L'Utilisateur s'engage à respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les identifiants d'un autre Utilisateur / Professionnel de Santé, ni chercher à connaître ces informations ;
- L'Utilisateur s'engage à garder strictement confidentiels ses identifiants et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- L'Utilisateur s'engage à avertir Synapse Medicine de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que des intrusions.

Notamment, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers le Site et/ou les Produits Synapse.

L'Utilisateur est informé que des interventions techniques au sein du Site et/ou les Produits Synapse s'effectuent dans le respect des dispositions de la Réglementation sur les Données Personnelles et de l'ensemble des dispositions du Code de la santé publique.

L'Utilisateur reconnaît l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre du Site et/ou des Produits Synapse, et tout particulièrement en termes de :

- défaut de fiabilité du réseau Internet, notamment dans la transmission des données le cas échéant ;
- continuité non garantie dans l'accès au Site et/ou aux Produits Synapse. ;
- performances non garanties (par exemple en termes de volume et de rapidité de transmission des données le cas échéant), compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de Synapse Medicine.

En aucun cas, Synapse Medicine ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

Par ailleurs, l'Utilisateur est mis en garde sur le fait que les services de mémorisation de ses identifiants et mots de passe proposés par certains navigateurs internet ne sont pas recommandés lors de l'accès au Site et/ou aux Produits Synapse pour des raisons de sécurité eu égard à la nature sensible et confidentielle des données contenues sur son Compte.

11. TRANSFERT HORS UE

Synapse Medicine n'est pas amenée à transférer les Données Personnelles des Utilisateurs hors de l'Union européenne.

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Synapse Medicine se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur.

Le cas échéant, toute modification conduira à une mise à jour de la page relative à la Politique de confidentialité publiée sur le Site et/ou sur les Produits Synapse. La date de la modification de la Politique de confidentialité sera inscrite en haut du document.

Toute modification substantielle de la Politique ayant un impact sur les traitements de vos données personnelles fera l'objet d'une information auprès des Utilisateurs par notification dans l'application ou sur le Compte Utilisateur (en fonction du Produit soit par mail, bannière, pop-up, ou encart visible).

Les Utilisateurs peuvent à tout moment prendre connaissance de la Politique de confidentialité concernant leurs Données Personnelles en accédant à ce document.