

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

PRODUITS SYNAPSE

Dernière mise à jour : Juillet 2026

Synapse Medicine (ci-après également « **nous** ») accorde une grande importance à la protection des données personnelles qu'elle collecte et s'engage à respecter la réglementation applicable quant au traitement des données personnelles, en ce inclus le Règlement Général (UE) n° 2016/679 sur la Protection des Données personnelles (dit « **RGPD** ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Informatique et Libertés, (ensemble la « **Réglementation sur la Protection des Données** »). La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur la manière dont Synapse Medicine traite vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Produits Synapse par les Professionnels de Santé.

Pour toute question relative au traitement des Données Personnelles, vous pouvez contactez le Délégué à la Protection des Données (DPO) de Synapse Medicine à (i) par email : dpo@synapse-medicine.com ou (ii) par voie postale : 17 rue Vauban, Synapse Medicine, 33000 Bordeaux (mentionner « Vie Privée Protection des Données »).

1. Définitions

Les termes « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant » et « données à caractère personnel » ont le sens qui leur est donné à l'article 4 du RGPD.

Les termes suivants, débutant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans la présente Politique, auront la définition suivante :

- « **Contenu Utilisateur** » : les Données Entrantes et les Données Sortantes.
- « **Données d'usage** » : les données relatives à votre interaction avec les Produits Synapse (par exemple, données relatives aux fonctionnalités utilisées, la fréquence d'utilisation, les performances et les données techniques) collectées sous forme pseudonymisée au moyen d'un identifiant utilisateur.
- « **Données Entrantes** » : les données, informations et documents, quelles que soient leur nature et leur forme, que vous transmettez, directement ou indirectement, lors de l'utilisation des Produits Synapse, afin d'obtenir des Données Sortantes.
- « **Données Personnelles** » : données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des Produits Synapse.
- « **Données Sortantes** » : les données, informations, réponses générées par les Produits Synapse en se fondant sur les Données Entrantes.
- « **Partenaire** » : l'éditeur du logiciel de gestion qui intègre les Produits Synapse.
- « **Patients** » : les patients des Professionnels de santé qui utilisent les Produits Synapse.
- « **Produits Synapse** » : les produits propriété de Synapse Medicine dont la liste est accessible ici et qui peuvent être intégrés dans votre logiciel de gestion édité par le Partenaire.
- « **Professionnel de santé** » : les professionnels de santé habilités par la législation applicable à prescrire et délivrer des médicaments qui utilisent les Produits Synapse.
- « **vous** » : toute personne concernée par la collecte de Données Personnelles, à savoir tout Professionnel de santé en qualité d'utilisateur (« **Utilisateur** ») et tout Patient.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Dans le cadre de la fourniture et la mise à disposition des Produits Synapse, Synapse Medicine collecte et traite les Données Personnelles en sa qualité de sous-traitant du Professionnel de santé qui les utilise. Le Professionnel de santé est donc le responsable du traitement. Synapse Medicine agit dans ce cadre uniquement sur instruction du Professionnel de santé.

Synapse Medicine (*société par actions simplifiée au capital de 35 567,37 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 827466590, dont le siège social est situé au 17 rue Vauban, 33000 Bordeaux*) est le responsable du traitement traite également des Données Personnelles en sa qualité de responsable du traitement distinct pour certaines finalités exposées ci-après.

3. Comment les Données Personnelles sont-elles collectées ?

Les Données Personnelles sont collectées lors de l'utilisation des Produits Synapse, par le biais des informations transmises aux Produits Synapse directement ou indirectement par les Professionnels de santé.

Les Données Personnelles collectées indirectement par les Professionnels de santé sont communiquées à Synapse Medicine par le biais du Partenaire ainsi que par le biais de cookies et autres traceurs intégrés dans les Produits Synapse.

4. Quelles Données Personnelles sont collectées

Les Données Personnelles des Professionnels de santé collectées dans le cadre de l'utilisation des Produits Synapse sont les suivantes :

- un identifiant unique : User ID, collecté via l'API de souscription ;
- des données d'identification professionnelles (nom, prénom, spécialité, mode d'exercice, email, code postal et numéro RPPS) collectées via l'API de souscription ;
- des données relatives à son inscription (type de licence, début et fin d'abonnement et si vous êtes un Utilisateur primaire ou secondaire) collectées via l'API de souscription ; et
- des données de connexion (logiciel métier, adresse IP, type d'ordinateur, logs) collectées par des traceurs.

Les Données Personnelles des Patients collectées dans le cadre de l'utilisation des Produits Synapse sont les suivantes :

- Patient ID communiqué par le Partenaire ;
- Prescription ID créé par Synapse Medicine ;
- Informations sur les Patients en fonction du Produit Synapse utilisé (date de naissance, âge, poids, taille, IMC, sexe, état de grossesse / allaitement, insuffisance, pathologies, antécédents médicaux, prescriptions de produits de santé et/d'analyses) saisis directement par le Professionnel de santé et/ou communiqué par le Partenaire via le logiciel de gestion du Professionnel de santé et/ou calculé automatiquement par Synapse Medicine.

5. Pour quels objectifs, quelles raisons et quelles durées les Données Personnelles sont-elles traitées ?

5.1 Données Personnelles traitées en qualité de sous-traitant des Professionnels de santé

Les Professionnels de santé traitent vos Données Personnelles pour les objectifs détaillés dans les tableaux ci-dessous. Pour chaque objectif, sont précisées la raison (base légale) qui permet de réaliser le traitement des Données Personnelles et la durée de conservation.

Objectifs	Raisons	Durées de conservation
-----------	---------	------------------------

Assister le Professionnel de santé dans le cadre de ses consultations :	Prise en charge des Patients au titre des activités de prévention, de diagnostic et de soins.	20 ans à compter de leur dernière consultation, conformément aux recommandations du conseil national de l'Ordre des médecins.
- Obtenir des informations sur les médicaments - Identifier le produit de santé et les prescriptions associées - Personnaliser les prescriptions selon le profil clinique du Patient - Obtenir des recommandations médicales par pathologie, allergie et/ou insuffisance - Import automatique d'ordonnances et analyse d'ordonnances - Saisie simplifiée des posologies - Analyse clinique personnalisé - Recommandations en gériatrie - Analyse intelligente des interactions, effets indésirables et posologies - Surveillances des effets indésirables - Centralisation des alertes		

5.2 Données Personnelles traitées en qualité de responsable du traitement

Synapse Medicine traite vos Données Personnelles pour les objectifs détaillés dans le tableau ci-dessous. Pour chaque objectif, sont précisées la raison (base légale) qui permet de réaliser le traitement des Données Personnelles et la durée de conservation.

Objectifs	Raisons	Durées de conservation
Respecter ses obligations relatives à la vigilance sanitaire et aux dispositifs médicaux.	Les obligations légales de Synapse Medicine au terme des articles du Code de la santé publique (notamment articles L. 5212-1 à L. 5212-3 du Code de la santé publique), du Règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux et/ou de la Directive 93/42/CEE.	10 ans à compter de la dernière utilisation des Produits Synapse.
Gérer les inscriptions et les désinscriptions.	L'exécution du contrat avec le Professionnel de santé.	Pendant la durée de la relation contractuelle.
Facturer le Partenaire.	L'exécution du contrat avec le Professionnel de santé.	10 ans à compter de l'émission de la facture.
Répondre à vos demandes de contact.	L'intérêt légitime de Synapse Medicine de répondre aux demandes de contact.	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de vous.
Gérer les demandes d'exercice de droit.	L'obligation légale de Synapse Medicine au terme du Chapitre III du RGPD.	Pendant la durée nécessaire à la gestion de la demande.

Réaliser des recherches cliniques et scientifiques sur l'utilisation et la performance des Produits Synapse.	L'intérêt légitime de Synapse Medicine de réaliser des recherches cliniques (lorsqu'aucune donnée de santé n'est utilisée). Consentement explicite lorsqu'il s'agit de données de santé, sauf si le traitement est fondé sur l'intérêt public (recherche et études).	3 ans à compter de leur collecte
Réaliser des analyses et des statistiques sur les Données d'usage et Contenus Utilisateurs. Communication de statistiques agrégées aux partenaires	L'intérêt légitime de Synapse Medicine de réaliser des analyses et statistiques (lorsqu'aucune donnée de santé n'est utilisée). Consentement explicite lorsqu'il s'agit de données de santé, sauf si le traitement est fondé sur l'intérêt public (recherche et études).	3 ans à compter de leur collecte
Évaluer, améliorer et développer les Produits Synapse.	L'intérêt légitime de Synapse Medicine d'améliorer continuellement les Produits Synapse (lorsqu'aucune donnée de santé n'est utilisée). Consentement explicite lorsqu'il s'agit de données de santé, sauf si le traitement est fondé sur l'intérêt public (recherche et études).	12 mois à compter de la collecte.
Envoyer des informations relatives aux Produits Synapse et aux actualités de Synapse Medicine.	L'intérêt légitime de Synapse Medicine de vous informer sur les Produits Synapse et nos actualités.	3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
Assurer la sécurité des Produits Synapse, enquêter sur des fraudes, infractions et abus.	L'intérêt légitime de Synapse Medicine de protéger les Produits Synapse.	12 mois à compter de la collecte.
Protéger les droits et intérêts de Synapse Medicine et des tiers en cas de contentieux ou précontentieux portant sur les Produits Synapse.	L'intérêt légitime de Synapse Medicine de défendre et préserver ses droits.	La durée de prescription de droit commun (5 ans), sauf prescription particulière applicable.

Synapse Medicine ne met pas en œuvre de prise de décision individuelle automatisée produisant des effets juridiques à votre égard.

6. Gestion des cookies et autres traceurs

Les cookies sont des identifiants uniques, généralement constitués de fichiers texte ou images, enregistrés sur votre appareil (par exemple, ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site internet, d'un message électronique ou d'autres contenus en ligne. Les données collectées par le biais des cookies sont associées de façon unique à l'Utilisateur, mais ne permettent pas l'identification directe d'une personne en particulier.

Il existe différents types de cookies et autres traceurs, chacun ayant une fonction spécifique qui contribue à améliorer votre expérience de navigation. Les seuls traceurs utilisés sont strictement nécessaires pour utiliser les Produits Synapse et pour fournir les fonctionnalités techniques de base. Sans ces traceurs, il ne serait pas possible d'utiliser les Produits Synapse et votre consentement n'est donc pas requis pour leur utilisation. Ces traceurs ne peuvent pas être désactivés.

Ils permettent de récupérer les données de connexion telles qu'identifiées ci-dessus.

7. Destinataires et transferts hors UE

Les Données Personnelles sont hébergées sur des serveurs certifiés HDS (Hébergeur de Données de Santé) localisés dans l'Union européenne.

Les Données Personnelles collectées sont destinées uniquement à l'usage de Synapse Medicine et ne seront accessibles qu'au personnel de Synapse Medicine et aux catégories de destinataires suivants ayant besoin d'en connaître dans le cadre de la fourniture de leurs services auprès de Synapse Medicine :

- Les prestataires de services : notre prestataire de services d'hébergement (Microsoft Azure, hébergeur HDS), les prestataires en charge de la gestion fonctionnelle et/ou technique des activités de Synapse Medicine (logiciels d'emailing, de compatibilité, CRM, de ticketing et d'automatisation des flux d'onboarding intégrateur), les fournisseurs de modèles d'IA ;
- Nos conseillers, notamment financiers et juridiques ;
- Les autorités judiciaires et administratives (par exemple, police, tribunaux, autorité de contrôle) pour protéger les droits et intérêts de Synapse Medicine et des tiers ou répondre à nos obligations légales et réglementaires.

Dans tous les cas, les Données Personnelles ne sont partagées que lorsque cela est nécessaire et justifié pour un objectif précis.

De plus, dans le cadre d'analyses et de statistiques sur les Données d'usage et Contenus Utilisateurs, Synapse Medicine peut être amenée à partager les résultats avec des tiers. Les résultats partagés seront uniquement des données agrégées et anonymisées, ne permettant aucune réidentification.

De manière générale, Synapse Medicine n'est pas amenée à transférer les Données Personnelles des Utilisateurs hors de l'Union européenne. Cependant, dans les cas particuliers où Synapse Medicine transférerait les Données Personnelles hors de l'Union européenne, notamment dans le cadre de l'analyse de votre utilisation des Produits Synapse et de l'amélioration du produit, Synapse Medicine s'assure que ces transferts reposent sur un mécanisme juridique approprié (par exemple, décision d'adéquation, clauses contractuelles types de la Commission européenne, etc.).

Les Produits Synapse peuvent contenir des liens vers des sites internet de tiers. Lorsque vous consultez ces sites, les éditeurs de ces sites Internet peuvent traiter vos Données Personnelles et ces traitements sont alors soumis à leur propre politique de protection des données. Synapse Medicine n'est pas responsable du traitement des Données Personnelles par ces tiers.

8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Dans le cadre du traitement de vos Données Personnelles, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, de modification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données, d'opposition, ainsi que votre droit de définir des directives générales et spécifiques sur la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès (le cas échéant), en contactant le DPO de Synapse Medicine : (i) par email : dpo@synapse-medicine.com ou (ii) par voie postale : 17 rue Vauban, Synapse Medicine, 33000 Bordeaux (mentionner « Vie Privée Protection des Données »).

En particulier :

Le **droit d'accès** vous permet d'obtenir la confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder à ces données.

Le **droit de rectification** vous permet de demander la correction de Données Personnelles inexactes ou incomplètes.

Le **droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») vous permet, dans certains cas, de demander la suppression de vos Données Personnelles.

Le **droit à la limitation** du traitement vous permet, dans certains cas, de demander la suspension temporaire de l'utilisation de vos Données Personnelles.

Le **droit à la portabilité** vous permet de recevoir vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander leur transmission à un autre responsable du traitement.

Le **droit d'opposition** vous permet de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles fondé sur l'intérêt légitime de Synapse Medicine, pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Veuillez noter que des conditions et limitations, telles que prévues par le RGPD et les lois et règlements applicables, peuvent s'appliquer à l'exercice des droits susmentionnés.

Nous répondons à vos demandes dans un délai d'un (1) mois à compter de leur réception. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires si nécessaire en raison de la complexité ou du nombre de demandes, auquel cas vous en serez informé dans le mois suivant votre demande. En cas de doute raisonnable sur votre identité, des informations complémentaires pourront vous être demandées.

Les personnes concernées peuvent également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. Pour information, les coordonnées de la CNIL sont disponibles sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil/nous-contacter>.

9. Modification de la politique de confidentialité

Synapse Medicine se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique à tout moment, notamment en cas de changements dans la manière dont Synapse Medicine traite les Données Personnelles ou en cas d'évolutions des lois et réglementations applicables.

Toute modification conduira à une mise à jour de la page relative à la Politique de confidentialité. La date de mise à jour sera inscrite en haut du document. Par conséquent, vous êtes invité à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de vous tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.