

Algemene Voorwaarden - Tomorrow Energies B.V.

Versie: 1.1

Datum: 19-06-2025

Tomorrow Energies levert adviesdiensten en ontwikkeloplossingen. Wij werken nauw samen met onze klanten om optimale resultaten te behalen. In dit document vindt u de voorwaarden die van toepassing zijn op onze samenwerking.

1. Dienstverlening

U dient tijdig correcte en volledige informatie aan te leveren, zodat Tomorrow Energies haar werkzaamheden adequaat kan uitvoeren. Wijzigingen in gegevens moeten direct worden doorgegeven.

Tomorrow Energies behoudt zich het recht voor om haar diensten of specificaties hiervan aan te passen. Eventuele wijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd.

De administratie van Tomorrow Energies geldt als bewijs, tenzij u overtuigend tegenbewijs levert.

U verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van een overeenkomst en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken.

2. Aansprakelijkheid

Tomorrow Energies voert haar diensten uit naar beste vermogen, maar biedt geen garanties op prestaties zoals snelheid of continue beschikbaarheid, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Schade veroorzaakt door storingen bij derden valt buiten onze verantwoordelijkheid.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, waaronder:

- Fysieke schade aan zaken.
- Redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.
- Kosten ter vaststelling van schade of aansprakelijkheid.

Indirecte schade wordt nadrukkelijk uitgesloten.

De maximale aansprakelijkheid is het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan het incident door u is betaald, met een maximum van €1.000.

Als onze verzekering de schade dekt, geldt dat bedrag als maximum.

Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van Tomorrow Energies.

3. Garanties & Vrijwaring

U garandeert dat het gebruik van onze diensten geen inbreuk maakt op wet- en regelgeving of rechten van derden.

Tomorrow Energies wordt door u gevrijwaard tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit uw gebruik van onze diensten of licenties.

4. Prijzen en Offertes

Prijzen zijn exclusief btw en eventuele overheidsheffingen.
Prijz- of typfouten in offertes zijn geen grond voor aansprakelijkheid.
Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

5. Betalingen

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt wettelijke rente berekend.

Tomorrow Energies kan jaarlijks prijsaanpassingen doorvoeren, alsmede bij stijging van kosten.

Dergelijke aanpassingen worden ten minste één maand van tevoren aangekondigd.

Facturatie vindt als volgt plaats:

- Eenmalige trainingen en workshops: achteraf.
- Eenmalige kosten voor producten en aanvullende diensten: achteraf.
- Advies-, pilot- en ontwikkeltrajecten: 50% bij start, 50% bij afronding.
- Terugkerende diensten: vooraf, jaarlijks.

Opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, tenzij u een consument bent.

Aanvullende betalingsafspraken kunnen in de offerte worden opgenomen.

6. Opschorting van Diensten

Tomorrow Energies kan dienstverlening per direct onderbreken als:

- U een factuur niet binnen 15 dagen na aanmaning voldoet.
- Uw gebruik risico's oplevert voor ons netwerk.
- Wij vermoedens hebben van onrechtmatig of strafbaar gedrag.
- In het kader van een Notice & Takedown-procedure.

7. Beschikbaarheid en Downtime

Onder 'Downtime' verstaan we een volledige onbeschikbaarheid van onze diensten.

Meld Downtime direct; wij doen ons best om dit snel te verhelpen en u op de hoogte te houden.

Beschikbaarheid wordt nagestreefd, maar niet gegarandeerd, tenzij expliciet afgesproken.

Compensatie wordt alleen geboden als Downtime aantoonbaar niet aan u te wijten is.

8. Overmacht

Overmacht omvat o.a. stroomstoringen, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, storingen bij leveranciers en internetproblemen.

Bij een overmachtssituatie van 30 dagen of langer kan ieder van beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadelijking.

9. Onderhoud

Tomorrow Energies mag onderhoud uitvoeren dat de beschikbaarheid tijdelijk beïnvloedt; dit geldt niet als Downtime.

Wij proberen vooraf (minimaal 7 dagen) te informeren en onderhoud 's nachts (tussen 23:00–05:00 GMT+1) te plannen.

10. Intellectueel Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Tomorrow Energies, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Gebruik van merken, logo's of content vereist voorafgaande toestemming.

Ook producten of software ontwikkeld in samenwerking met u blijven eigendom van Tomorrow Energies, tenzij anders afgesproken.

11. Vertrouwelijkheid & Vermelding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Deze plicht geldt ook voor hun medewerkers.

Tomorrow Energies mag projecten met u (zoals workshops of pilots) vermelden op haar website of in andere communicatie, tenzij anders overeengekomen.

12. Annulering

Annuleringen zijn pas geldig na bevestiging per e-mail of telefonisch.

- Eenmalige activiteiten (training, workshop):
 - Tot 14 dagen vooraf: kosteloos.
 - Binnen 14 dagen: 40% in rekening.
 - Binnen 48 uur: 100% in rekening.
- Bij reeksen van sessies:
 - Tot 14 dagen vóór het eerste moment: 40% kosten.
 - Daarna: volledige kosten.

Aanvullende annuleringsvoorwaarden kunnen in offertes worden opgenomen.

13. Duur & Beëindiging

Voor projecten met een vaste looptijd geldt de overeenkomst gedurende die periode.

Bij jaarlijkse diensten geldt: niet tussentijds opzegbaar in de eerste termijn.

Daarna per jaar opzegbaar met 1 maand opzegtermijn.

Opzegging gebeurt schriftelijk of per e-mail. Beide partijen mogen per direct ontbinden bij faillissement, surseance of beslaglegging van de andere partij.

Facturen voor reeds geleverde diensten blijven bij beëindiging opeisbaar.

14. Gebruik naam en logo

Gebruiker verleent Tomorrow Energies toestemming om diens (bedrijfs)naam en logo te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder het vermelden op de website van

- Tomorrow Energies, in presentaties en in andere communicatie-uitingen als referentie van het gebruik van het DynaSense Cloud Platform.
- Tomorrow Energies zal dit gebruik op een zorgvuldige en respectvolle manier toepassen, zonder dat dit de reputatie van Gebruiker schaadt.
- Indien Gebruiker bezwaar heeft tegen dit gebruik, kan hij dit te allen tijde schriftelijk kenbaar maken via contact@tomorrow-energies.nl. Tomorrow Energies zal het gebruik dan binnen vijf (5) werkdagen staken.

15. Overige Bepalingen

Tomorrow Energies mag deze voorwaarden wijzigen met een aankondiging van minimaal één maand.

E-mails gelden als ontvangen bij verzending, tenzij u het tegendeel aantoont.

Problemen met uw e-mailbox vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Bij overschrijding van afgesproken gebruikslimieten kunnen extra kosten worden gerekend.

Tomorrow Energies mag haar verplichtingen overdragen aan een derde partij, en mag derden inschakelen voor uitvoering van haar diensten.

Wij bekijken geen klantdata tenzij strikt noodzakelijk voor de dienstverlening.

Ongeldige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige met vergelijkbare strekking.

Op sommige diensten kunnen aanvullende voorwaarden of overeenkomsten van toepassing zijn.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden exclusief behandeld door de bevoegde rechter in Den Haag.