

Privacy Verklaring - Tomorrow Energies B.V.

Versie: 1.0

Datum: 18-06-2025

Bij Tomorrow Energies hechten we veel waarde aan uw privacy. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u gebruikmaakt van onze diensten. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u vertellen of waarmee u direct wordt geïdentificeerd. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende gegevens zijn:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens).
- Contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres.
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, bij het aanmaken van een profiel of bij gebruik van onze applicaties.
- Gegevens over uw activiteiten binnen onze applicaties.

2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw gegevens gebruiken wij om onze diensten aan u te leveren en te verbeteren, waaronder het gebruik van onze applicaties.

Daarnaast kunnen wij u informeren over onze diensten, producten, nieuws en toekomstige ontwikkelingen. Ook analyseren wij uw gebruik om onze diensten beter af te stemmen op uw wensen en de functionaliteit te verbeteren.

3. Bewaartermijn van uw gegevens

Zodra u gebruikmaakt van onze applicaties, bewaren wij uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze overeenkomst met u. Na beëindiging van de overeenkomst en het sluiten van uw account, verwijderen wij uw gegevens binnen drie maanden.

Wanneer u contact met ons opneemt via onze website, e-mail of een ander kanaal, bewaren wij uw gegevens zolang dat nodig is voor het onderhouden van het contact. Wilt u geen contact meer ontvangen, dan kunt u ons verzoeken uw gegevens te verwijderen (zie hieronder).

4. Systemen waarin gegevens worden opgeslagen

Wij slaan ook gegevens op in verschillende systemen, applicaties en opslagen van externe diensten van Tomorrow Energies, deze hebben elke een eigen privacy en beveiliging beleid.

- Office 365
- DocuSeal
- Pipedrive CRM
- JetAdmin
- Microsoft Azure

- Figma
- Canva
- TigerData(voormalig: "TimescaleDB")
- SendGrid
- TheThingsNetwork(and TheThingsStack)
- Inversable
- MeterInsight
- ChatGPT
- Postman

5. Overige opslag

Tomorrow Energies slaat naast de hierboven genoemde applicaties ook gegevens op via of in de door haar gebruikte communicatiekanalen. Deze worden gebruikt in overleg met cliënten, leveranciers, tussen medewerkers en met andere relaties:

- Telefoon(iPhone/Android)
- Outlook
- Whatsapp
- Slack

6. Delen van gegevens met derden

Wanneer derden uw gegevens namens ons verwerken, sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst af om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Uw gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt met uw uitdrukkelijke toestemming. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens geanonimiseerd voor analyses, onderzoek en het verbeteren van onze diensten. Hiervoor geeft u – indien nodig – toestemming aan Tomorrow Energies.

7. Cookies

Wij maken gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij uw eerste bezoek aan onze website op uw apparaat worden opgeslagen. Ze zijn noodzakelijk voor de goede werking van onze website en verbeteren uw gebruikservaring, bijvoorbeeld door uw voorkeuren te onthouden.

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen en eerder opgeslagen cookies verwijderen.

8. Inzien, aanpassen of verwijderen van uw gegevens

Volgens de Nederlandse wet en de AVG heeft u het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek sturen naar contact@tomorrow-energies.nl. Wij reageren binnen vier weken. Om uw privacy te beschermen, kunnen wij vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Hiervoor raden wij aan de KopieID-app te gebruiken, waarmee u eenvoudig gevoelige gegevens zoals uw BSN zwart maakt.

9. Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens en onze systemen te beschermen. Daarnaast zorgen wij dat veiligheidsupdates snel worden doorgevoerd.

10. Vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, dan helpen wij u graag. Ook voor klachten kunt u contact met ons opnemen via contact@tomorrow-energies.nl. Wij proberen eventuele problemen samen met u op te lossen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.