

Algemene voorwaarden Bierens Incasso Advocaten B.V.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Bierens Incasso Advocaten B.V., KvK-nummer 17114967, statutair gevestigd en zaakdoende te (5462 CD) Veghel aan het adres Zuidkade 6.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) Bierens: Bierens Incasso Advocaten B.V., t.h.o.d.n. Bierens Law, Bierens International Law;
 - b) Opdrachtgever: de (rechts-)persoon met wie Bierens een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4 Van deze voorwaarden bestaat een Nederlandse en Engelstalige versie. In geval van een tegenstrijdigheid tussen beide versies of een verschil van inzicht over de betekenis, prevaleert de Nederlandse tekst en uitleg naar Nederlands recht.

2. Opdracht

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Bierens, inclusief opdrachten aan personen verbonden aan of in dienst van Bierens.
- 2.2 Alleen Bierens geldt tegenover de opdrachtgever als opdrachtnemer, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is, dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd (de werking van artikel 7:404 BW is uitgesloten).
- 2.3 Op deze voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door Bierens zijn betrokken.
- 2.4 De (feitelijk) bestuurders van Bierens alsmede degenen die voor Bierens werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk (artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten).
- 2.5 De werking van artikel 7:409 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aansprakelijkheid

- 3.1 Indien en voor zover er in de uitvoering van een opdracht door Bierens aansprakelijkheid voor Bierens ontstaat, is die aansprakelijkheid - behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Bierens, haar bestuurders of feitelijk leidinggevend - beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Bierens onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Bierens wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 3.2 Schadeclaims, ook als sprake is van een beroepsfout door een van haar medewerkers, kunnen alleen worden ingesteld tegen de vennootschap. De vennootschap is hiervoor verzekerd.
- 3.3 Bierens heeft conform de regels van de Nederlandse Orde van Advocaten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 3.4 Iedere aansprakelijkheid (en daarmee de totale aansprakelijkheid), ook als de door Bierens afgesloten verzekering geen dekking geeft, is ongeacht de grondslag en omvang daarvan beperkt tot het bedrag van het gefactureerde honorarium (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van € 20.000,00.
- 3.5 Bierens sluit de aansprakelijkheid voor gevolgschade uitdrukkelijk uit voor zover niet gedekt onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bierens sluit in dat geval zeker doch niet uitsluitend uit de aansprakelijkheid voor gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfstagnatie en/of productieschade, rente en (gerechtelijke)kosten voor derden, boetes, geleden door opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij opdrachtgever tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
- 3.6 Claims tegen Bierens die verbandhouden met vermeende aansprakelijkheid van Bierens dienen zo spoedig mogelijk - doch in ieder geval binnen 1 maand, nadat zij is ontstaan, schriftelijk en onderbouwd te worden ingediend bij Bierens.
- 3.7 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze voorwaarden bevoegde rechter.
- 3.8 Indien Bierens in de uitvoering van de opdracht een derde(n) heeft ingeschakeld (tolken en/of vertalers, deurwaarders, andere advocaten of deskundigen), is zij niet aansprakelijk voor fouten die door deze derde(n) zijn gemaakt. Indien een ingeschakelde derde zijn/haar aansprakelijkheid wenst te beperken,

verleent de opdrachtgever Bierens de bevoegdheid deze aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar te aanvaarden.

4. **Financieel**

- 4.1 Bierens werkt, behoudens andersluidende afspraken, op basis van een uurtarief. Deze kunnen jaarlijks geïndexeerd worden (in ieder geval per 1 januari van enig jaar).
- 4.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.3 Bierens heeft het recht tussentijds te declareren.
- 4.4 Een voorschotnota of depotstorting kan door Bierens tussentijds, doch uiterlijk bij het einde van de opdracht verrekend worden.
- 4.5 Een opdrachtgever mag de betalingsverplichting jegens Bierens niet opschorten en de bevoegdheid van opdrachtgever tot verrekening is uitgesloten.
- 4.6 Indien een declaratie van Bierens niet binnen de afgesproken betalingstermijn wordt voldaan, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande declaratiebedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 4.7 Indien na aanmaning betaling uitblijft van (enig deel van) de declaratie, is de sanctie op te late betaling een direct opeisbare boete van 15% (berekend over het totale openstaande bedrag). Indien het openstaande bedrag niet meer dan € 1.500,00 bedraagt geldt een vast sanctiebedrag van € 225,00. Bovendien heeft Bierens in dat geval ook het recht haar werkzaamheden op te schorten.

5. **Klachtenregeling**

Bierens heeft voor de advocatuur een kantoorklachten regeling waarop opdrachtgevers een beroep kunnen doen. Deze klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Bierens.

6. **Persoonsgegevens en privacy**

- 6.1 Bierens zal bij de uitvoering van de opdracht alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens in acht nemen. Bierens geldt als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de (AVG) Algemene Verordening Gegevensverwerking bij de verwerking van persoonsgegevens die zij in verband met de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever verkrijgt. Bierens hoeft geen verwerkingsovereenkomst met haar opdrachtgever te sluiten.
- 6.2 Bierens bepaalt zelf bij de uitvoering van de opdracht het doel en de middelen van de verwerking van deze gegevens. De van een opdrachtgevers ontvangen persoonsgegevens worden door Bierens verwerkt in het kader van de verstrekte opdracht en om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen.
- 6.3 De opdrachtgever stemt - door het verstrekken van de opdracht - in met het door Bierens verzamelen, verwerken, bewerken en verspreiden van persoonsgegevens binnen de organisatie van Bierens. Ook als dit niet direct verband houdt met de opdracht, zoals voor relatiebeheer.
- 6.4 Bierens heeft (en zal dat blijven doen) passende (technische en niet-technische) effectieve maatregelen genomen om de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen en deze te beschermen tegen verlies, diefstal, verminking en onbevoegde toegang.
- 6.5 Voor meer informatie kan de opdrachtgever het privacy beleid en de privacyverklaring op de website van Bierens raadplegen.

7. **Geschillen**

- 7.1 Op de rechtsverhouding tussen Bierens en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Alleen – en met uitsluiting van elke andere vorm van geschillenbeslechting – de Nederlandse rechter in de statutaire vestigingsplaats van Bierens is bevoegd om van geschillen tussen Bierens en een opdrachtgever kennis te nemen, tenzij Nederlandse dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 7.3 In afwijking van artikel 7.2 heeft Bierens het recht het geschil voor te leggen aan een andere instantie die bevoegd is op grond van de Nederlandse wet, Europese verordeningen of internationale verdragen.