Datenschutzerklärung Web-App

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

1.1 Wir bieten eine Webapplikation („Web-App“) an, die Sie über Ihren Browser (mobil und Desktop) aufrufen und nutzen können. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei Nutzung der Web-App erfassen, verwenden und weitergeben. Auf diese Weise möchten wir Sie über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und unseren gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), nachkommen.

1.2 Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Bilddaten (pseudonymisiert verarbeitet), Hautzustandsmetriken, Hauttyp, Produktempfehlungen, Geschlecht, Alter, IP-Adresse und E-Mail-Adresse.

1.3 Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist Thea Care GmbH, Winterfeldtstraße 21 c/o Reaktor, 10781 Berlin, support@theacare.de (siehe unser Impressum unter www.theacare.de/imprint) (im Folgenden auch als „wir“, „uns“ oder „unser/-e“ bezeichnet).

2. Ihre Rechte

2.1 Sie haben gegenüber uns die folgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

2.1.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),

2.1.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),

2.1.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),

2.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),

2.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),

2.1.6 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art 21 DSGVO),

2.1.7 Recht auf Schutz vor automatisierten Entscheidungen (Art. 22 DSGVO),

2.1.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, sowie

2.1.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der Web-App

3.1 Bei der rein informatorischen Nutzung unserer Web-App, also wenn Sie unsere Web-App nutzen, ohne sich zu registrieren oder uns anderweitig Informationen zu übermitteln, erfassen wir automatisch die folgenden personenbezogenen Daten, die Ihr Endgerät an unseren Server übermittelt, und speichern sie in Protokolldateien (sog. Logfiles):

3.1.1 IP-Adresse,

3.1.2 Datum und Uhrzeit der Anfrage,

3.1.3 Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),

3.1.4 angeforderte Datei (besuchte Seite),

3.1.5 Seite, von der aus die Datei angefordert wurde (vorher besuchte Seite),

3.1.6 Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,

3.1.7 übertragene Datenmenge,

3.1.8 Informationen über den Browsertyp sowie Sprache und Version der Browsersoftware, sowie

3.1.9 Ihr Betriebssystem.

3.2 Diese Daten sind technisch notwendig, um Ihnen unsere Web-App anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit des Systems zu gewährleisten.

3.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bereitstellung einer funktionalen und sicheren Web-App.

3.4 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens nach vierzehn Tagen.

3.5 Wenn Sie die Hautanalyse in unserer Web-App nutzen, verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten. Diese Verarbeitung erfolgt zu unterschiedlichen Zwecken, jeweils mit separater Rechtsgrundlage. Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich pseudonymisiert.

3.5.1 Durchführung der Hautanalyse

Zweck: Analyse Ihrer Haut und Erstellung eines Hautprofils (z. B. Hauttyp, Hautzustand), inklusive personalisierter Produktempfehlungen.

Verarbeitete Daten: Pseudonymisierte Bilddaten (technisch unkenntlich gemacht: z. B. Augen, Mund, Hintergrund); Hauttyp & Hautzustandsmetriken; Wahrgenommenes Geschlecht; Wahrgenommenes Hautalter; Produktempfehlungen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. **b** DSGVO (Vertragserfüllung – Durchführung der angeforderten Analyse)

Speicherdauer: Die Daten werden nur für die Dauer der Sitzung verarbeitet und anschließend gelöscht. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur zu anderen Zwecken und nur mit gesonderter Einwilligung: Bilddaten zur Weiterentwicklung unserer KI (siehe Abschnitt 3.5.3) und Analyseergebnisse für Marketing-Zwecke (siehe Abschnitt 3.5.4).

3.5.2 Ergebnis per E-Mail erhalten

Zweck: Versand des Analyseergebnisses an Ihre E-Mail-Adresse (auf Wunsch)

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse (nur für Versandzweck); Analyseergebnis + Produktempfehlung (temporär in E-Mail-Inhalt)

Hinweise: Versand über Auftragsverarbeiter Resend, Server in der EU (Irland); Automatische Löschung nach 24 Stunden – keine Speicherung durch uns

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. **f** DSGVO (berechtigtes Interesse an Erfüllung einer Nutzeranfrage)

Speicherdauer: Die Daten werden bei Resend spätestens 24 Stunden nach Versand automatisch gelöscht.

3.5.3 Nutzung zu Forschungszwecken (KI-Weiterentwicklung)

Zweck: Weiterentwicklung unserer KI-gestützten Hautanalyse-Algorithmen

Verarbeitete Daten: Pseudonymisierte Bilddaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a i. V. m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten)

Freiwilligkeit: Die Einwilligung ist freiwillig. Die Hautanalyse ist auch ohne sie nutzbar.

Speicherdauer: Höchstens 36 Monate ab Erteilung der Einwilligung, danach werden die Daten gelöscht. Bei Widerruf werden die Daten unverzüglich gelöscht, auch vor Ablauf dieser Frist.

Widerruf: Jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an support@theacare.de möglich. Da die gespeicherten Bilddaten nicht mit einem Namen oder einer E-Mail-Adresse verknüpft sind, sind für die Zuordnung die Marke bzw. die genutzte Web-App-Adresse (z. B. Nailvision oder hautanalyse.nailvision.de) sowie Datum und ungefähre Uhrzeit der Hautanalyse (inkl. Zeitzone) erforderlich. Passen die Angaben auf mehrere Bilder, werden alle betreffenden Bilder gelöscht.

3.5.4 Speicherung Ihrer E-Mail für Marketing-Zwecke

Zweck: Zusendung personalisierter Produktempfehlungen und Angebote

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse; Analyseergebnisse (verknüpft mit E-Mail-Adresse)

Hinweise: Speicherung erfolgt in Supabase (Serverstandort: Frankfurt, EU); Nur bei aktiver Einwilligung; Widerruf jederzeit möglich

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. **a** DSGVO (Einwilligung)

Speicherdauer: Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder Vertragsbeendigung.

3.5.5 Wenn Sie sich in unserer Web-App als Mitarbeiter:in oder Administrator:in einloggen, verarbeiten wir zusätzlich die folgenden Daten:

Zweck: Verwaltung der Nutzerzugänge und Bereitstellung der administrativen Funktionen der Web-App

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse; Passwort (verschlüsselt gespeichert)

Hinweise: Login über Auftragsverarbeiter **Clerk Inc.;** Verarbeitung erfolgt ausschließlich in der EU (Frankfurt); Nur für registrierte Mitarbeitende oder Partner:innen zugänglich

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. **b** DSGVO (Vertragserfüllung); Art. 6 Abs. 1 lit. **f** DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherer Zugangskontrolle)

Speicherdauer: Bis zur Löschung des Benutzerkontos oder Beendigung der Geschäftsbeziehung

4. Zugriffsrechte der Web-App

4.1 Um die Web-App vollständig nutzen zu können, benötigt die Web-App mindestens eines der folgenden Zugriffsrechte auf Ihr Endgerät:

4.1.1 Kamera

4.1.2 Zugriff auf Bilder/Fotogalerie (falls Nutzer:innen ein Foto aus dem Endgerät hochladen)

4.2 Diese Berechtigungen sind erforderlich, um Ihnen die Nutzung der Hautanalyse-Funktion zu ermöglichen. Ohne diese Zugriffe ist eine Analyse Ihrer Haut über die Web-App nicht möglich.

4.3 Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine funktionale Web-App zur Verfügung zu stellen, Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (sofern ein Vertrag geschlossen wurde).

5. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dabei berücksichtigen wir den Stand der Technik, die

Implementierungskosten sowie Art, Umfang, Kontext und Zweck der Verarbeitung. Zudem bewerten wir regelmäßig die Risiken einer möglichen Datenpanne, einschließlich deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden kontinuierlich an den technologischen Fortschritt angepasst.

6. Widerspruch oder Widerruf gegen die Datenverarbeitung

6.1 Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zugestimmt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie ihn uns mitteilen, und betrifft die zukünftige Verarbeitung Ihrer Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zu Ihrem Widerruf bleibt davon unberührt.

6.2 Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen. Eine Interessenabwägung nehmen wir insbesondere vor, wenn wir Ihre Daten im öffentlichen Interesse oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten. Bitte teilen Sie uns in Ihrem Widerspruch die Gründe mit, warum Sie die Verarbeitung Ihrer Daten in der bisherigen Form ablehnen. Wir prüfen Ihren Widerspruch und werden entweder die Verarbeitung einstellen bzw. anpassen, oder Ihnen unsere zwingenden Gründe darlegen, die eine Fortführung der Verarbeitung rechtfertigen.

6.3 Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen.

6.4 Kontaktieren Sie uns für einen Widerspruch oder einen Widerruf bitte unter support@theacare.de.

7. Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten

7.1 Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden. Dies schließt die

Erfüllung gesetzlicher, steuerlicher und buchhalterischer Pflichten ein. Bei der Festlegung der Speicherdauer berücksichtigen wir den Umfang, die Art und Sensibilität der Daten, das potenzielle Risiko bei unbefugter Nutzung oder Offenlegung, die Zwecke der Verarbeitung, ob wir diese Zwecke auch durch andere Mittel erreichen können und gesetzliche Vorgaben.

7.2 In einigen Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In diesem Fall werden wir diese Daten ohne weitere Benachrichtigung von Ihnen verwenden.

7.3 Wenn Sie Fragen zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns gerne unter support@theacare.de.

8. Datenverarbeitung durch Dritte

8.1 Wir beauftragen externe Dienstleister mit der Verarbeitung Ihrer Daten, z.B. Dienstleister für den Betrieb der Web-App, für die Verarbeitung von Daten oder für die Abwicklung von Zahlungen. Diese Dienstleister wählen wir sorgfältig aus, binden sie an unsere Weisungen und kontrollieren sie regelmäßig. Wir setzen folgende Drittanbieter ein, um bestimmte Funktionen unserer Web-App bereitzustellen und zu optimieren:

8.1.1 AWS Amplify & CloudWatch (Amazon Web Services EMEA SARL)

Zweck der Verarbeitung: Betrieb und Monitoring der Web-App; Verarbeitung technischer Logdaten (z. B. IP-Adresse, Zugriffszeitpunkte)

Standort der Verarbeitung: EU Central-1 (Frankfurt)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse – Systembetrieb und Sicherheit)

Weitere Informationen: https://aws.amazon.com/privacy/

8.1.2 AWS S3 (Amazon Web Services EMEA SARL)

Zweck der Verarbeitung: Speicherung pseudonymisierter Bilddaten für die Hautanalyse und KI-Weiterentwicklung

Standort der Verarbeitung: EU Central-1 (Frankfurt)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a i. V. m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung in Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten)

Weitere Informationen: https://aws.amazon.com/privacy/

8.1.3 Supabase, Inc.

Zweck der Verarbeitung: Speicherung von Analyseergebnissen und E-Mail-Adressen bei aktiver Marketing-Einwilligung

Standort der Verarbeitung: EU Central-1 (Frankfurt)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für Marketing- und Analysezwecke)

Weitere Informationen: https://supabase.com/privacy

8.1.4 Resend (Plus Five Five, Inc.)

Zweck der Verarbeitung: Einmaliger Versand des Analyseergebnisses per E-Mail

Standort der Verarbeitung: EU West-1 (Irland)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse – Versand auf Wunsch)

Weitere Informationen: https://resend.com/legal/privacy-policy

8.1.5 Clerk, Inc.

Zweck der Verarbeitung: Bereitstellung der Login-Funktion für Mitarbeitende / Partner; Verwaltung registrierter Nutzer:innen

Standort der Verarbeitung: EU Central-1 (Frankfurt)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO (Vertragserfüllung und Zugriffssicherung)

Weitere Informationen: https://clerk.com/legal/privacy

8.2 Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO bzw., soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie ihn uns mitteilen, und betrifft die zukünftige Verarbeitung. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu Ihrem Widerruf bleibt davon unberührt.

8.3 Für die Speicherdauer gilt Ziff. 7 (Speicherdauer).

8.4 Falls unsere Dienstleister ihren Sitz außerhalb des Europäischen Union haben (sog. Drittländer), informieren wir Sie in der jeweiligen Funktionsbeschreibung unten hierüber. Einige Drittländer verfügen laut Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission über ein Datenschutzniveau, das dem in der EU vergleichbar ist. Eine Liste dieser Länder und Kopien der Angemessenheitsbeschlüsse finden Sie hier: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. In anderen Drittländern, in die möglicherweise personenbezogene Daten übertragen werden, kann ein durchgehend hohes Datenschutzniveau fehlen. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist, z.B. durch Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 Abs. 1, Abs. 2 lit. c DSGVO.

9. Verwendung von Cookies

9.1 **Allgemeines**: Neben den bereits genannten Daten nutzen wir technische Hilfsmittel wie Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Beim Besuch unserer Web-App und auch später haben Sie die Wahl, ob Sie Cookies generell zulassen oder einzelne Funktionen auswählen möchten. Diese Einstellungen können Sie über unseren Cookie-Consent-Manager anpassen.

9.2 **Was sind Cookies?** Cookies sind kleine Textdateien oder Datenbankeinträge, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung der verwendeten Web-App ermöglicht. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren übertragen. Ihr Hauptzweck ist es, die Nutzung unserer Web-App schneller und benutzerfreundlicher zu gestalten. Im Folgenden erläutern wir die verschiedenen Arten von Cookies, die wir verwenden, deren Funktionsweise, ihre Speicherdauer und die entsprechende Rechtsgrundlage.

9.2.1 **Technisch notwendige Cookies**: Für den technischen Betrieb unserer Web-App setzen wir notwendige Cookies ein. Ohne diese kann die Web-App nicht vollständig oder korrekt angezeigt werden, und bestimmte Support-Funktionen wären nicht verfügbar. Diese Cookies sind in der Regel temporäre Cookies (zur Begriffserläuterung siehe unten). Diese Cookies können nicht abgewählt werden, wenn Sie unsere Web-App nutzen möchten. Eine Übersicht dieser Cookies finden Sie im Cookie-Consent-Manager. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

9.2.2 **Technisch optionale Cookies**: Diese Cookies setzen wir nur nach Ihrer Einwilligung, die Sie bei Ihrem ersten Besuch unserer Web-App über das Cookie-Consent-Manager erteilen können. Sie ermöglichen uns, die Nutzung der Web-App zu analysieren und zu verbessern, die Bedienung über verschiedene Endgeräte zu erleichtern, Sie bei einem erneuten Besuch wiederzuerkennen oder Werbung zu schalten, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist und deren Effektivität zu messen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

9.3 **Speicherdauer**: Die Speicherdauer richtet sich danach, ob es sich um temporäre oder persistente (permanente) Cookies handelt.

9.3.1 **Temporäre Cookies**: Solche, insbesondere sog. Session-Cookies, werden beim Schließen der Web-App oder durch Ausloggen automatisiert gelöscht. Sie enthalten eine sog. Session-ID. So lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Endgeräts der gemeinsamen Sitzung zuordnen und Ihr Endgerät kann wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Web-App zurückkehren.

9.3.2 **Persistente Cookies**: Solche werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die je nach Cookie unterschiedlich festgelegt ist.

10. Online-Marketing / Analyse-Tools

10.1 Wir nutzen Online-Marketing- und Analyse-Tools, um unsere Web-App bedarfsgerecht zu gestalten und die Nutzung kontinuierlich zu optimieren. Diese Maßnahmen basieren auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Wenn dabei Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittland) übermittelt werden, erfolgt dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO). Ihre Daten werden nur dann in Drittländern verarbeitet, wenn durch bestimmte Maßnahmen ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist, z.B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder durch geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

10.2 Google Analytics

10.2.1 Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, nutzen wir auf dieser Website Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google LLC. Für Nutzer in der EU, dem EWR und der Schweiz ist die verantwortliche Stelle Google Ireland Limited, Dublin, Irland ("Google"). Google Analytics ermöglicht es uns, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Dabei erhalten wir verschiedene Nutzungsdaten wie Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete

Betriebssysteme und die Herkunft der Nutzer. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

10.2.2 Die von Google Analytics erfassten Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für Datentransfers in die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 einen Angemessenheitsbeschluss erlassen. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus haben wir die EU-Standardvertragsklauseln mit Google abgeschlossen.

10.2.3 Bei Google Analytics 4 ist die IP-Anonymisierung standardmäßig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse innerhalb der EU oder des EWR gekürzt, bevor sie an Google übertragen wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse in die USA übertragen und dort gekürzt. Laut Google wird die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse nicht mit anderen Google-Daten zusammengeführt.

10.2.4 Wir nutzen die Funktion User-ID. Mit der User-ID können wir mehreren Sitzungen eine eindeutige, dauerhafte ID zuweisen und so das Nutzerverhalten geräteübergreifend analysieren.

10.2.5 Wir nutzen Google Signale. Mit Google Signalen erfassen wir zusätzliche Informationen von Nutzern, die personalisierte Anzeigen aktiviert haben (z.B. Interessen und demografische Daten). Diese Daten können geräteübergreifend für personalisierte Werbung verwendet werden.

10.2.6 Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von 'Ereignissen' erfasst. Dazu zählen beispielsweise Seitenaufrufe, erstmaliger Besuch der Website, Start der Sitzung, besuchte Webseiten, Ihr 'Klickpfad', Interaktionen mit der Website, Scroll-Aktionen, Klicks auf externe Links,

interne Suchanfragen, Interaktionen mit Videos, Dateidownloads, gesehene oder angeklickte Anzeigen und Ihre Spracheinstellung.

10.2.7 Zusätzlich werden Ihr ungefährer Standort (Region), Datum und Uhrzeit des Besuchs, Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form), technische Informationen zu Ihrem Browser und den genutzten Endgeräten (z. B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung), Ihr Internetanbieter und die Referrer-URL (über welche Website oder welches Werbemittel Sie auf diese Website gelangt sind) erfasst.

10.2.8 Sie können die Installation und Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

10.2.9 Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

10.2.10 Mit dem nachfolgenden Link können Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren: https://myadcenter.google.de/personalizationoff.

10.2.11 Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

10.3 **Google Tag Manager**

10.3.1 Der Google Tag Manager, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"), ist ein Tool, das uns ermöglicht, Tracking- und Statistik-Tools sowie andere Technologien auf unserer Website einzubinden. Das Tool selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und führt keine eigenen Analysen durch. Es dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der

eingebundenen Tools. Dabei erfasst der Google Tag Manager Ihre IP-Adresse, die auch an Google in die USA übertragen werden kann.

10.3.2 Die von Google erfassten Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für Datentransfers in die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 einen Angemessenheitsbeschluss erlassen. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus haben wir die EU-Standardvertragsklauseln mit Google abgeschlossen.

10.3.3 Der Einsatz des Google Tag Managers basiert auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Verwaltung verschiedener Tools auf der Website. Wenn eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

10.3.4 Weitere Informationen zum Google Tag Manager und zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter https://policies.google.com/privacy?hl=de und https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/.

10.3.5 Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

10.4 Google Ads / Google Conversion Tracking

10.4.1 Wir nutzen zudem das Online-Werbeprogramm "Google Ads" sowie im Rahmen von Google Ads das Conversion-Tracking, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Dublin, Irland ("Google").

10.4.2 Google Ads ermöglicht es uns, Anzeigen bei bestimmten Suchbegriffen oder basierend auf Nutzerdaten wie Standort und Interessen zu schalten. Wir können darüber hinaus diese Daten analysieren, z.B. welche Suchbegriffe Anzeigen ausgelöst haben und wie viele Klicks sie erzielt haben.

10.4.3 Google Conversion Tracking ermöglicht es uns, zu erkennen, ob Nutzer bestimmte Aktionen auf unserer Website durchgeführt haben, wie das Klicken auf Buttons oder den Kauf von Produkten. Diese Daten helfen uns, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Anzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und welche Aktionen sie durchgeführt haben, jedoch ohne persönliche Identifikation. Google verwendet dafür Cookies oder ähnliche Technologien.

10.4.4 Die von Google erfassten Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für Datentransfers in die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 einen Angemessenheitsbeschluss erlassen. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus haben wir die EU-Standardvertragsklauseln mit Google abgeschlossen.

10.4.5 Die Nutzung von Google Ads und Google Conversion Tracking erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

10.4.6 Weitere Informationen zum Google Tag Manager und zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter https://policies.google.com/privacy?hl=de.

10.4.7 Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

10.5 Posthog

10.5.1 Wir nutzen das Open-Source-Tool PostHog zur anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens in unserer Web-App. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich bei Vorliegen Ihrer Einwilligung (Analytics-Cookie). IP-Adressen, Texteingaben, Bilder und Geodaten werden durch technische Einstellungen nicht erfasst oder vollständig maskiert.

10.5.2 Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union. Eine Profilbildung oder Nutzeridentifikation findet nicht statt.

Zweck der Verarbeitung: Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Analyse der Nutzung

Standort der Verarbeitung: EU Central-1 (Frankfurt)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Weitere Informationen: https://posthog.com/privacy

11. Kontaktaufnahme per E-Mail

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns aus der Web-App heraus (z.B. per E-Mail oder über ein Kontaktformular) werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

12. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Web-App und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Stand: 16.09.2026