

ALGEMENE VOORWAARDEN – GROUP MARTENS (TM & ILS)

Versie 2025

1. Betaling

Alle facturen zijn betaalbaar **binnen de 30 dagen na factuurdatum**, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij niet-betaling op de vervaldatum is **van rechtswege en zonder ingebrekestelling** een verwijlntrest verschuldigd gelijk aan de **referentie-interestvoet van de ECB**, verhoogd met **7 procentpunten**, afgerond naar het hogere halve procentpunt.

Indien zestien (16) dagen na verzending van een aangetekende herinnering geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het openstaande saldo verhoogd met een **forfaitaire schadevergoeding van 10%**, met een **minimum van 125 EUR** en een **maximum van 4.000 EUR**, ter dekking van administratieve kosten, opvolging van debiteuren en commerciële hinder.

2. Administratieve en contractuele bepalingen

Bezwaren met betrekking tot facturen moeten om geldig te zijn **schriftelijk** worden gemeld binnen een termijn van **acht (8) kalenderdagen** na factuurdatum. Bij gebrek hieraan wordt de factuur onbetwist en definitief geacht.

3. Aanvaarding van de voorwaarden

Door:

- het aanvaarden of ondertekenen van een bestelbon, leveringsdocument, contract of factuur,
- of door de uitvoering van een opdracht toe te laten,

aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden integraal. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies. Afwijkingen zijn enkel geldig indien zij **schriftelijk** en voorafgaandelijk door Group Martens werden bevestigd.

4. Aansprakelijkheid

Group Martens is enkel aansprakelijk voor eigen bewezen fouten en nooit voor onrechtstreekse schade zoals winstderving, vertraging, productiestilstand, imagoschade of gevolgschade.

Wanneer Group Martens diensten verleent als vervoerder, magazijnier of douanevertegenwoordiger, zijn steeds de **specifieke sectorvoorwaarden** van toepassing, zoals:

- **CMR-verdrag** voor internationaal wegvervoer,

- **AVC 2002** voor nationaal wegvervoer,
- **FENEX/Value Added Logistics voorwaarden** voor opslag en extra logistieke diensten,
- **Algemene regels douanevertegenwoordiging** voor douanediensden.

Bij tegenstrijdigheid hebben deze specifieke voorwaarden voorrang op de huidige algemene voorwaarden.

5. Overmacht

Group Martens is niet aansprakelijk in gevallen van overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals stakingen, brand, technische storingen, overheidsmaatregelen, vertragingen bij derden of uitzonderlijke verkeersomstandigheden.

6. Opschorting en ontbinding

Bij niet-betaling of ernstige aanwijzingen van insolventiteit heeft Group Martens het recht om:

- lopende opdrachten te **schorsen**,
- goederen **retentierechtelijk** vast te houden,
- of het contract **onmiddellijk te ontbinden**, zonder dat enige compensatie verschuldigd is.

7. Geschillen & bevoegde rechtbank

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de **rechtbanken van het arrondissement Turnhout**.

Op alle contracten en diensten is **Belgisch recht** van toepassing.