

Informativa pazienti ex artt. 13 e 14 Reg. Ue 2016/679 (GDPR)

1. Categorie di dati trattati

Lo Studio Dentistico Dr. Roberto Tintinelli & Dr. Giovanni Rossi Srl (in seguito "Studio") può trattare i seguenti Suoi dati: a) dati comuni (nome, cognome, indirizzo, cod. fisc., luogo, data di nascita, email, numero di tel., tipo di convezione etc.); b) categorie particolari di dati (stato di salute): malattie, allergie, dati genetici, infezioni (Hiv, epatite), farmaci assunti, esami diagnostici, interventi chirurgici, immagini cavo orale e dentatura etc.). Lo Studio può acquisire i predetti dati da Lei o da soggetti terzi, ad es. medici specialisti, laboratori di analisi, INAIL, assicurazioni, finanziarie o fondi di categoria.

2. Finalità del trattamento dei dati e basi giuridiche

a) I dati comuni sono trattati per fornire informazioni, fissare le visite, effettuare diagnosi, verificare lo stato di salute, fornire approfondimenti sulle problematiche legate al proprio stato di salute, prescrivere farmaci o esami, redigere referti, interagire con medici specialisti o con i laboratori per fornire le cure ed effettuare gli esami necessari, effettuare test per rilevare eventuali patologie genetiche, predisporre preventivi, fornire supporto per richiedere finanziamenti o coperture assicurative per gli interventi, eseguire obblighi contabili, fiscali e di legge. Base giuridica: eseguire obblighi precontrattuali, contrattuali e di legge.

b) I dati relativi alla salute e gli eventuali dati genetici sono trattati per verificare lo stato di salute, effettuare diagnosi, fornire approfondimenti sulle problematiche legate al proprio stato di salute, fornire assistenza e terapie sanitarie, erogare le cure odontoiatriche, redigere referti, interagire con medici specialisti o con i laboratori per fornire le cure e gli esami necessari. I dati genetici possono rilevare una predisposizione a sviluppare patologie del cavo orale. I dati sono trattati ai fini di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria da e sotto la responsabilità di un professionista della sanità soggetto al segreto professionale.

c) I dati comuni, sulla salute e genetici sono inseriti nel Dossier Sanitario che è uno strumento informatico che contiene i dati delle prestazioni ricevute presso lo Studio ed è necessario per migliorare il processo di cura con un accesso a tali dati da parte del personale sanitario. Base giuridica: il Suo consenso.

d) Lo Studio può inserire nel Dossier Sanitario gli eventuali dati relativi alla infezione da HIV o all'assunzione di sostanze psicotrope. Base giuridica: il Suo consenso.

e) La comunicazione dei Suoi dati comuni e sulla salute alle assicurazioni e/o ai fondi di categoria per la gestione di pratiche assicurative e/o rimborsi degli interventi si basa sul Suo consenso.

f) La comunicazione dei Suoi dati comuni e sulla salute alle finanziarie per la richiesta di finanziamenti si basa sul Suo consenso.

g) Il Suo numero di telefono (ad es. Sms) o il Suo indirizzo email sono utilizzati per confermarLe gli appuntamenti. Base giuridica: interesse legittimo dello Studio di procedere con le cure odontoiatriche.

h) il Suo indirizzo email può essere utilizzato per inviare messaggi promozionali sulle attività e i servizi dello Studio analoghi a quelli già fruiti. Il trattamento si basa sull'interesse legittimo dello Studio di promuovere la propria attività. Può opporsi in ogni momento scrivendo allo Studio ai recapiti indicati nella presente o sul sito web e utilizzando l'opzione di disiscrizione contenuta nelle email.

i) Lo Studio può inviare comunicazioni commerciali o effettuare ricerche di mercato (ad es. promozioni sui servizi, nuovi medici, nuovi strumenti, nuove sedi) mediante sms, telefonate con operatore e messaggi WhatsApp. Base giuridica: il Suo consenso. Può sempre opporsi come descritto alla lett. h).

j) Lo Studio può classificarLa in base allo stato di salute e/o agli interventi effettuati o consigliati e inviarLe comunicazioni commerciali e/o effettuare ricerche di mercato mirate con email, sms, telefonate con operatore o messaggi WhatsApp. Base giuridica: il Suo consenso. Può sempre opporsi come descritto alla lett. h).

k) L'indirizzo email può essere utilizzato per l'invio di questionari sul gradimento dei servizi forniti dallo Studio. Base giuridica: interesse legittimo dello Studio di valutare la qualità dei servizi e l'assistenza sanitaria fornita. Può sempre opporsi come descritto alla lett. h).

l) I Suoi dati possono essere utilizzati per statistiche interne relative ad es. a: operazioni eseguite in un certo arco temporale e medici che le hanno effettuate, tipo di prestazioni fornite più di frequente, numero di pazienti che hanno effettuato una prima visita, fatturazione o incassi. Basi giuridiche: interesse legittimo dello Studio a valutare l'efficienza della propria attività e valutare l'assistenza sanitaria fornita.

m) I dati potrebbero essere trattati per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una sua fase propedeutica. Basi giuridiche: interesse legittimo dello Studio di difendere i propri diritti in sede giudiziarie e poter accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

n) I dati possono essere utilizzati per compiti e motivi di interesse pubblico (ad es., farmacovigilanza).

3. Destinatari e conservazione dei dati

I dati sono trattati con misure tecniche e organizzative che ne garantiscono la sicurezza possono essere comunicati a:

a) personale dello Studio (ad es. personale medico, assistenti dello Studio e personale amministrativo), medici specialisti, laboratori odontoiatrici, medici specialisti e/o curanti dei pazienti;

b) fornitori di servizi connessi alle prestazioni sanitarie (istituti di credito, finanziarie, compagnie di assicurazione/fondi di assistenza sanitaria integrativa, studio fiscale, organi di controllo aziendali, Poste Italiane Spa per la corrispondenza, fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi, delle reti di telecomunicazione e delle comunicazioni commerciali);

c) enti pubblici, assistenziali e assicurativi (ad es. Inail), autorità di vigilanza, enti a cui sia obbligatorio comunicare i dati, professionisti esterni, legali e autorità giudiziarie.

I dati forniti mediante i questionari di gradimento dei servizi sono distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta o non oltre la registrazione.

Alcuni dei destinatari elencati agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati nominati ex art. 28 del GDPR (l'elenco è depositato presso lo Studio).

I dati possono essere trasferiti in paesi siti al di fuori dell'Unione Europea (ad es. Stati Uniti e Regno Unito) in base a: Clausole contrattuali standard, Decisioni di adeguatezza e Norme vincolanti d'impresa (può richiedere copia di tali garanzie allo Studio).

I dati relativi alla salute e i dati genetici non possono essere diffusi. I dati sulla salute e gli eventuali dati genetici necessari a fornire diagnosi, assistenza e terapie sanitarie e i dati comuni necessari per gli adempimenti contrattuali, contabili e fiscali sono conservati in base agli obblighi di legge.

I dati per i quali viene richiesto il consenso sono conservati fino alla revoca del consenso e/o in conformità al GDPR (per le finalità di marketing mirato sono conservati al massimo per n. 10 anni). I dati trattati in base agli interessi legittimi dello Studio sono conservati fino alla Sua eventuale opposizione e/o in conformità al GDPR.

4. Diritti esercitabili

In relazione ai dati può esercitare i seguenti diritti:

a) accesso, rettifica, integrazione e cancellazione;

b) opposizione al trattamento dei dati (in particolare, per i dati trattati in base agli interessi legittimi dello Studio o per finalità di marketing diretto);

c) limitazione del trattamento (contrassegnare i dati per limitarne il trattamento), richiedere la portabilità (ricevere i dati in formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedere la loro trasmissione ad altro titolare del trattamento);

d) revocare sempre i suoi consensi (ad es. all'implementazione del Dossier Sanitario), oscurare alcuni dati nel Dossier Sanitario (a condizione che ciò non pregiudichi le cure e lo stato di salute dei pazienti e del personale dello Studio), visionare gli accessi al Dossier Sanitario, conoscere la logica e i criteri utilizzati nell'elaborazione dei dati, limitare l'ambito di comunicazione dei dati genetici e il trasferimento dei campioni biologici nonché l'eventuale utilizzo di questi dati per ulteriori scopi;

e) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) o un ricorso amministrativo/giurisdizionale;

f) ottenere una spiegazione della decisione conseguita alla sua eventuale profilazione, contestare tale decisione, esprimere il Suo punto di vista, verificare il Suo profilo, compresi i dettagli delle informazioni e le fonti utilizzate per svilupparlo. Le richieste vanno rivolte per iscritto allo Studio ai recapiti indicati nella presente o sul sito web.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura e amministrative indicate al paragrafo 2 lett. a) e b) è indispensabile, il mancato conferimento può rendere impossibile l'accesso alle prestazioni sanitarie. Il mancato conferimento dei dati per le finalità indicata al par. 2 lett. c) e d) non impedisce l'accesso alle prestazioni sanitarie (a condizione di non pregiudicare la salute di pazienti e del personale dello Studio) ma rende impossibile effettuare le attività descritte. Il mancato conferimento dei dati per le altre finalità indicate al par. 2 non impedisce l'accesso alle prestazioni sanitarie ma rende impossibile per lo Studio effettuare le relative attività. Titolare del trattamento dati: Studio Dentistico Dr. Roberto Tintinelli & Dr. Giovanni Rossi srl, Galleria Buenos Aires n. 9, 20124 Milano. tel 02 29402918. email tintinelli-rossi@centrodontoiatrico.it pec tintinelli-rossi@pec.it sito www.centrodontoiatrico.it