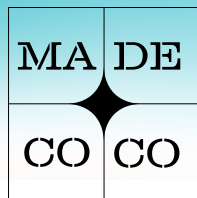


Conditions générales de vente & d'utilisation





Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

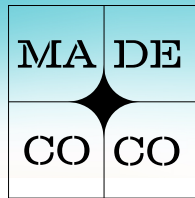
SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales de Vente & D'utilisation

Sommaire

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. PRÉAMBULE
2. IDENTIFICATION DU VENDEUR
3. PRODUITS & SERVICES
4. PRIX - TARIFICATION
5. COMMANDE - MODALITÉS DE RÉSERVATION
6. PAIEMENT - DÉLAIS
7. INDEMNITÉS DE RECouvreMENT
8. OBLIGATIONS DES PARTIES
9. LIVRAISON DES SERVICES
10. DROIT DE RÉTRACTATION - ANNULATION - REPORT
11. GARANTIE
12. RESPONSABILITÉ
13. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
15. LITIGES & DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT



Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

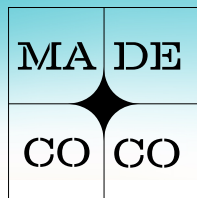
SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales de Vente & d'Utilisation

Sommaire

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. ACCEPTATION DES CGU
2. ACCÈS AU SITE
3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
4. RESPONSABILITÉ
5. LIENS EXTERNES
6. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
7. MODIFICATIONS DES CGU
8. DROIT APPLICABLE



Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et d'Utilisation (CGU) s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de la société (SASU) MADE COCO ou sur le site internet made-coco.com. MADE COCO, spécialisée dans le conseil et la prestation de services informatiques, propose également des services graphiques et web. Ces CGV et CGU régissent la vente de services entre MADE COCO et ses clients.

2. IDENTIFICATION DU VENDEUR

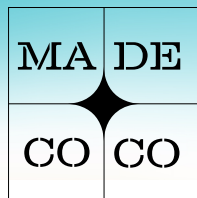
<u>Nom de l'entreprise :</u>	MADE COCO
<u>Forme juridique :</u>	SASU, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle
<u>Adresse :</u>	50 route de Bouray, 91760 Itteville
<u>Téléphone :</u>	07 69 91 59 35
<u>E-mail :</u>	macoco@made-coco.com
<u>Numéro de SIRET :</u>	92507014600012
<u>TVA Intracommunautaire :</u>	FR01925070146
<u>R.C.S. :</u>	925 070 146 R.C.S. Evry
<u>Site internet :</u>	made-coco.com

3. PRODUITS & SERVICES

MADE COCO propose une gamme complète de services, incluant :

- **Du graphisme à la conception**, avec la création d'une **identité visuelle** complète (charte graphique, logos, etc.).
- La **réalisation** et la **maintenance de sites internet** sur WordPress, Webflow (avec intégration HTML, CSS, JS), ou autres technologies adaptées.
- La création de **supports de communication** variés, tels que des flyers, affiches, pancartes, cartes de visite, etc.

Nous nous engageons à offrir des prestations de qualité, adaptées aux besoins spécifiques de nos clients.



Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales de Vente (CGV)

4. PRIX - TARIFICATION

Les prix des services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). MADE COCO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

5. COMMANDE – MODALITÉS DE RÉSERVATION

Toute commande passée sur le site ou par contact direct implique l'acceptation des présentes CGV. Le client recevra une confirmation de commande par e-mail détaillant les prestations demandées.

6. PAIEMENT – DÉLAIS

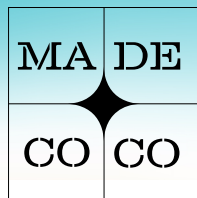
Le paiement est dû à la commande et peut être effectué par carte bancaire ou par virement. Les services seront fournis après réception du paiement. En cas de non-paiement, MADE COCO se réserve le droit d'annuler la commande.

7. INDEMNITÉS DE RECouvreMENT

En cas de retard de paiement, le client sera redevable d'intérêts de retard calculés au taux légal en vigueur. De plus, une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera due par le débiteur en cas de retard, conformément aux dispositions de l'article L. 441-10 du Code de commerce.

8. OBLIGATIONS DES PARTIES

- **Obligations de MADE COCO :**
MADE COCO s'engage à fournir les services dans les délais convenus, en respectant les spécifications et les besoins exprimés par le client. MADE COCO s'efforcera de répondre aux demandes de manière professionnelle et diligente.



Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales de Vente (CGV)

- **Obligations du client :**

Le client s'engage à fournir à MADE COCO toutes les informations et documents nécessaires à la réalisation des services. Le client doit également s'assurer du paiement dans les délais prévus et respecter les conditions de commande.

9. LIVRAISON DES SERVICES

Les prestations de services (graphisme, conception, création de site web, etc.) sont réalisées dans les délais convenus avec le client. En cas de retard dans la réalisation des prestations, le client sera informé dès que possible.

10. DROIT DE RÉTRACTATION – ANNULATION – REPORT

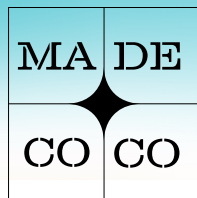
Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande des services pour exercer son droit de rétractation, sauf si les prestations ont été intégralement exécutées avant la fin de ce délai. Pour toute annulation ou report de service, le client doit en informer MADE COCO par écrit. Néanmoins, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques téléchargés immédiatement. En validant sa commande, le client accepte l'accès instantané aux fichiers et **renonce expressément à son droit de rétractation**. Aucun remboursement, échange ou annulation ne sera accepté.

11. GARANTIE

Les prestations réalisées par MADE COCO sont couvertes par une garantie de conformité et de qualité. Toute réclamation relative à une prestation devra être formulée dans un délai de 14 jours suivant la livraison du service.

12. RESPONSABILITÉ

La responsabilité de MADE COCO ne pourra être engagée en cas de mauvaise utilisation des prestations ou des conseils fournis. Cette responsabilité sera limitée au montant de la prestation concernée.



Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales de Vente (CGV)

13. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

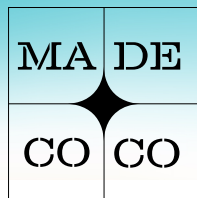
Les données collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des commandes et prestations et ne sont pas transmises à des tiers. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments créés dans le cadre des prestations (code, design, contenu) sont la propriété exclusive de MADE COCO, sauf accord contraire. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

15. LITIGES & DROIT APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Si aucune solution n'est trouvée, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du siège social de MADE COCO, à savoir ceux d'Évry.



Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

I. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation du site made-coco.com implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le site.

II. ACCÈS AU SITE

MADE COCO s'efforce d'assurer un accès continu au site, mais ne peut garantir l'absence d'interruptions. L'utilisateur reconnaît que l'accès au site peut être suspendu en raison de problèmes techniques ou de maintenance.

III. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

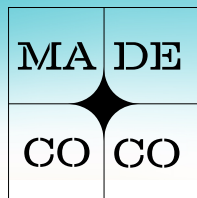
Tous les éléments présents sur le site y compris les textes, images, graphismes, logos et vidéos, etc. sont la propriété de MADE COCO ou de ses partenaires ou tiers ayant autorisé leur utilisation. Toute reproduction ou représentation, distribution ou modification, totale ou partielle, de ces éléments est interdite sans autorisation préalable.

IV. RESPONSABILITÉ

MADE COCO ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder. Les informations fournies sur le site sont données à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de MADE COCO.

V. LIENS EXTERNES

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites. MADE COCO n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.



Marie-Ange COCO

MADE COCO

18 Rue des Tourterelles - 91610 Ballancourt

07 69 91 59 35

SASU au Capital social de 100€

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

VI. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées via le site sont soumises à la politique de confidentialité de MADE COCO, qui garantit le respect de la législation en matière de protection des données.

VII. MODIFICATIONS DES CGU

MADE COCO se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications par une mise à jour sur le site.

VIII. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à l'utilisation du site sera soumis aux tribunaux compétents d'Évry.